

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI
STANDARD OCUPAȚIONAL
AGENT POLIȚIE COMUNITARĂ

Sectorul : Administrație și Servicii Publice

Versiunea: 0

Data aprobării:

Data propusă pentru revizuire: Septembrie 2011

Inițiator proiect: Comitetul Sectorial "Administrație și Servicii Publice"

Echipa de redactare: Pamfil Virgil – expert sectorial, Administrație și Servicii Publice

Verificator sectorial: Bolboacă Ion - director general, Poliția Comunitară a Municipiului București

Comisia de validare:

Denumirea documentului electronic: SO_Agent politie comunitara_00

Responsabilitatea pentru conținutul standardului ocupațional revine Comitetului Sectorial

Descriere:

Prezentul document a fost elaborat ca rezultat al dezvoltării analizei ocupaționale pentru aria ocupațională PERSONAL DE PAZĂ ȘI ORDINE PUBLICĂ grupă de bază 5169 din COR

Ocupațiile avute în vedere în stabilirea ariei ocupaționale sunt:

Agent poliție comunitară

Conform descrierii grupei de bază 5169 din COR personalul de paza si ordine publica care nu se regăsește in grupele de baza anterioare din grupa minora 516, îndeplinește sarcini care vizează, in principal, patrularea in clădiri si incinte pentru a preveni intrarea ilegală în aceste locuri, furturile, actele de violență și, la nevoie, recurg la forță pentru a preveni asemenea acte și pentru a intimida pe eventualii agresori.

Ocupația agentul de poliție comunitară a fost introdusă în COR cu codul 516915 conform Ordinului ministrului muncii, familiei si echitații sociale nr. 170 din 2008.

Agentul de poliție comunitară este funcționar public care își desfășoară activitatea în cadrul Poliției Comunitare. Aceasta instituție este constituită și funcționează potrivit prevederilor Legii privind înființarea, organizarea si funcționarea Politiei Comunitare și ale Regulamentului - Cadru de organizare si funcționare a Politiei Comunitare. Agentul de poliție comunitară este înarmat, poartă uniforma în timpul serviciului și exercită atribuțiile specifice stabilite prin lege. În acest scop este investit cu exercițiul autorității publice pe timpul și în legătura cu îndeplinirea atribuțiilor de serviciu, în limitele stabilite prin lege. Autoritatea funcției nu poate fi exercitată în interes personal.

Agentul de poliție comunitara își desfășoară activitatea profesionala în interesul comunității locale, pentru asigurarea ordinii și liniștii publice, pazei și protecției obiectivelor de interes public local și privat de pe raza de competență acționează în sprijinul instituțiilor statului si execută orice alte activități date în competența exclusiv pe baza si în executarea legii cu respectarea imparțialității, nediscriminării, proporționalității si gradualității.

Agentul de poliție comunitară este obligat să respecte drepturile și libertățile fundamentale ale omului, Constituția si legile țării, jurământul, angajamentul de serviciu, prevederile normelor interne si sa îndeplinească dispozițiile legale ale superiorilor ierarhici privind activitatea sa profesionala. Agentul de politie comunitara răspunde, in condițiile legii pentru modul în care își exercită atribuțiile de serviciu.

.

Lista unităților de competență

<p><u>Unități de competență cheie</u></p> <p>Titlul unității 1: Comunicare în limba română</p> <p>Titlul unității 2: Competența de a învăța</p> <p>Titlul unității 3: Competențe sociale și civice</p> <p>Titlul unității 4: Comunicare în limbi străine</p> <p>Titlul unității 5: Competențe de bază în matematică, știință, tehnologie</p> <p>Titlul unității 6: Competențe informatice</p> <p>Titlul unității 7: Competențe antreprenoriale</p> <p>Titlul unității 8: Competența de exprimare culturală</p>	
<p><u>Unități de competență generale</u></p> <p>Titlul unității 1: Aplicarea normelor de sănătate și securitate în muncă</p> <p>Titlul unității 2: Aplicarea normelor de protecția mediului</p> <p>Titlul unității 3: Menținerea unor relații de muncă eficiente</p>	
<p><u>Unități de competență specifice</u></p> <p>Titlul unității 1: Identificarea situațiilor care necesită intervenție</p> <p>Titlul unității 2: Gestionarea incidentelor de ordine publică</p> <p>Titlul unității 3: Asigurarea protecției personale și a reprezentanților primăriei</p>	

1. APLICAREA NORMELOR DE SĂNĂTATE ȘI SECURITATE ÎN MUNCĂ (Unitate de competență generală)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 2
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1. Identifică riscurile specifice activității	<p>1.1. Riscurile specifice activității sunt identificate în corelație cu situațiile cu potențial de risc</p> <p>1.2. Riscurile specifice activității sunt identificate având în vedere toate aspectele relevante pentru securitatea obiectivului</p> <p>1.3. Riscurile specifice activității sunt identificate prin analizarea mijloacelor de semnalizare și avertizare existente</p> <p>1.4. Riscurile specifice activității sunt raportate persoanelor abilitate</p>	Identificarea riscurilor specifice activității se face cu atenție, promptitudine și responsabilitate
2. Aplică normele de sănătate și securitate în muncă	<p>2.1. Normele de sănătate și securitate în muncă sunt aplicate în funcție de particularitățile obiectivului și de tipul accidentului</p> <p>2.2. Normele de sănătate și securitate în muncă sunt aplicate pe tot timpul serviciului pentru asigurarea securității obiectivului</p>	Aplicarea normelor de securitate și sănătate în muncă se face cu operativitate, promptitudine și eficiență maximă, folosind echipamentul de protecție conform procedurilor stabilite
3. Respectă procedurile de urgență	<p>3.1. Procedurile de urgență și evacuare sunt respectate având în vedere toate cerințele de implementare a acestora corespunzător situației concrete</p> <p>3.2. Procedurile de urgență și evacuare sunt respectate evitându-se agravarea situației deja create</p> <p>3.3. Procedurile de urgență și evacuare sunt respectate fără accidentarea altor persoane</p>	Respectarea procedurilor de urgență și evacuare se face cu atenție, luciditate și stăpânire de sine

	<p>3.4.Procedurile de urgență și evacuare sunt respectate conform planului de evacuare</p>	
<p>Contexte:</p> <p>La locul de muncă agenții sunt supuși riscurilor de îmbolnăvire și accidente.</p> <p>Aplicarea normelor de securitate și sănătate în muncă se face în medii și situații foarte variate în condiții de stres și incertitudine și grad ridicat pericol.</p>		
<p>Gama de variabile:</p> <p>Riscuri specifice activității: violența verbală - insulte, amenințări, violența fizică - lovituri, răniri, discriminare - privind culoarea pielii, originea etnică, sexul, religia sau orientarea sexuală, mânăuirea armelor, încărcătura fizică-mutarea de la un loc de muncă la altul, munca în ture și noaptea, la sfârșit de săptămână, în zilele de sărbători, poziția de muncă - în picioare, șezând pe scaun etc.</p> <p>Riscuri privind securitatea muncii: cădere, alunecare, împiedicare, coliziune, lovire sau strivire, accidente rutiere, electrocutare etc.</p> <p>Riscuri privind mediul de muncă: fizice - zgomotul, nivele necorespunzătoare de ventilație, umiditate și temperatură, biologice, chimice etc.</p> <p>Particularitățile locului de muncă: condiții meteorologice schimbătoare, trafic aglomerat, străzi greu accesibile etc.</p> <p>Echipamente pentru prevenirea și stingerea incendiilor: hidranți, stingătoare, lăzi cu nisip, cazmale și găleți, pompe, extinctoare chimice sau cu zăpadă carbonică etc.</p> <p>Echipamentul de protecție: halat, ochelari și mănuși de protecție, mască de praf, antifoane, etc.</p> <p>Persoane abilitate: șef ierarhic, coordonatori SSM și responsabili situații de urgență și de mediu, medici, pompieri, salvatori, la locul de muncă, etc.</p> <p>Servicii abilitate: servicii de ambulanță, pompieri, securitate civilă, etc.</p> <p>Modalități de intervenție: îndepărtarea persoanelor din zona periculoasă, degajarea frontului pentru eliberarea accidentaților, anunțarea operativă a persoanelor abilitate, etc.</p> <p>Prevederi legale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Norme metodologice privind apărarea împotriva incendiilor; - Norme metodologice de aplicarea a legii securității și sănătății în muncă. <p>Situații de urgență: incendii, cutremure, inundații, explozii, alunecări de pământ, etc.</p> <p>Accidente posibile: intoxicații respiratorii, traumă sonoră, vătămări ale membrelor, intoxicații cauzate de produsele chimice folosite, electrocutare, etc.</p>		
<p>Cunoștințe:</p> <p>Factori de risc specifici domeniului de activitate</p> <p>Mijloace de avertizare și semnificația simbolurilor utilizate</p> <p>Tipuri de servicii de executat și riscurile presupuse de acestea</p> <p>Componența echipamentului individual de protecție a muncii și modul de utilizare a acestuia</p>		

Norme specifice de protecție și securitate în muncă și PSI

Tipuri de accidente posibile și modalități de intervenție

Persoane și servicii abilitate să intervină în caz de accident la locul de muncă

Situațiile de urgență

Măsuri de intervenție

Amplasarea punctelor pentru pază și stingere a incendiilor

Măsuri de prim ajutor.

2.APLICAREA NORMELOR DE PROTECȚIA MEDIULUI (Unitate de competenta generala)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 2
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1.Identifică problemele de mediu	1.1.Problemele de mediu specifice obiectivului sunt identificate în funcție de factorii de mediu 1.2. Problemele de mediu specifice obiectivului sunt identificate în corelație cu factorii de risc 1.3. Problemele de mediu specifice obiectivului sunt identificate prin metode specifice	Identificarea problemelor de mediu se realizează cu promptitudine și atenție, adaptat fiecărei situații specifice
2.Acționează pentru diminuarea riscurilor de mediu	2.1.Acțiunea pentru diminuarea riscurilor de mediu se realizează în conformitate cu legislația în vigoare și cu procedurile de urgență 2.2. Acțiunea pentru diminuarea riscurilor de mediu se desfășoară evitând agravarea situației deja create 2.3. Acțiunea pentru diminuarea riscurilor de mediu se face adecvat specificului activității de protecție fizică a persoanelor	Acționarea pentru diminuarea riscurilor de mediu se face responsabilitate și operativitate
3.Raportează pericolele de poluare a mediului identificate	3.1. Pericolele de poluare a mediului identificate sunt raportate cu toate detaliile relevante 3.2.Pericolele de poluare a mediului identificate sunt raportate după evaluare si luarea măsurilor necesare de evitare a acestora 3.3.Pericolele de poluare a mediului sunt raportate persoanelor abilitate, prin mijloace specifice, conform reglementărilor	Raportarea pericolelor de poluare a mediului identificate se face cu promptitudine și responsabilitate

Contexte:

Protecția mediului se realizează în funcție de mediul și locațiile în care își desfășoară activitatea, de factorii de risc identificați care ar putea influența negativ mediul.

Gama de variabile:

Factori de mediu: apa, aerul, sol și subsolul, habitatul natural, ființele vii, etc.;

Factori de risc: chimici-substanțe toxice, corozive, inflamabile; mecanici-vibrații excesive echipamente, mișcări funcționale echipamente, deplasări mijloace de producție sub efectul gravitației-alunecări, rostogolire, răsturnare; termici; electrici; biologici; radiații; gaze inflamabile sau explosive etc.;

Metode specifice: observare directă, atenționare din partea altor agenți/șefului ierarhic, sesizări din partea cetățenilor/poliției etc.;

Riscuri de poluare: apă, aer, sol, degradare biodiversitate;

Factori de risc ai mediului: lucrări ce implică expunerea la pulberi în aer, la aerosoli caustici sau toxici etc.;

Poluanți: orice substanță solidă, lichidă sau sub formă gazoasă/vapori sau energie-termică, fonică, vibrații etc.-care modifică mediu și aduce daune organismelor vii și bunurilor material;

Persoane abilitate: responsabilul de mediu, șeful ierarhic, reprezentantul beneficiarului;

Servicii de urgență: pompierii, ambulanța;

Mijloace specifice de raportare: telefon, stație radio, voce, etc.

Cunoștințe:

Reglementări interne;

Proceduri stabilite;

Norme de protecția mediului.

3.MENȚINEREA UNOR RELAȚII DE MUNCĂ EFICACE (Unitate de competență generală)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 2
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1.Previne declanșarea conflictelor în cadrul colectivului	<p>1.1.Declanșarea conflictelor în cadrul colectivului este prevenită prin coordonarea activității cu a celorlalți colegi de muncă</p> <p>1.2.Declanșarea conflictelor în cadrul colectivului este prevenită prin întreținerea unei atmosfere de încredere/de lucru favorabile îndeplinirii sarcinilor de serviciu</p> <p>1.3.Declanșarea conflictelor în cadrul colectivului este prevenită prin utilizarea unui limbaj corespunzător și asigurarea respectului reciproc între colegi</p> <p>1.4. Declanșarea conflictelor în cadrul colectivului este prevenită prin adaptarea la relațiile sociale și la mediul de muncă</p> <p>1.5. Declanșarea conflictelor în cadrul colectivului este prevenită prin respectarea relațiilor de muncă</p> <p>1.6. Declanșarea conflictelor în cadrul colectivului este prevenită prin respectarea cerințelor procedurale stabilite</p>	Prevenirea declanșării conflictelor în cadrul colectivului se face cu atenție, discernământ, politețe și hotărâre
2.Colaborează cu organele abilitate	<p>2.1.Colaborarea cu organele abilitate se realizează conform reglementarilor în vigoare.</p> <p>2.2.Colaborarea cu organele de abilitate se realizează în funcție de cerințele situației concrete.</p> <p>2.3.Colaborarea cu organele de abilitate se realizează în limita atribuțiilor specifice ale fiecăruia.</p>	Colaborarea cu organele abilitate se face cu operativitate, profesionalism și discernământ.

Contexte:

Mentținerea unor relații de muncă eficiente se asigură sub coordonarea șefului ierarhic, cu o autonomie relativă din partea agenților comunitari.

Colaborarea cu organele abilitate asigură sprijin reciproc pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu

Gama de variabile:

Relații de muncă: cu colegii, cu reprezentanții administrației locale, cu reprezentanții altor instituții abilitate – poliția, poliția de frontieră, pompierii, etc., cu publicul, etc.;

Cerințe procedurale stabilite: raportarea pe cale ierarhică, înștiințarea/sesizarea/informarea organelor abilitate;

Organe abilitate: poliția, jandarmeria, pompierii, poliția de frontieră, serviciile de ambulanță, etc.

Cunoștințe:

Reglementări interne;

Regulamentului de organizare și funcționare;

Legislația specifică în vigoare.

1. IDENTIFICAREA SITUAȚILOR CARE NECESITĂ INTERVENȚIE		Nivelul de responsabilitate și autonomie
(Unitate de competență specifică)		3
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1. Supraveghează zonele și obiectivele repartizate	<p>1.1. Zonele și obiectivele repartizate pentru supraveghere sunt stabilite prin Planul de pază și ordine publică al unității teritorial administrative și prin Hotărârile Consiliului Local.</p> <p>1.2. Supravegherea zonelor și obiectivelor repartizate se realizează utilizând echipamentele din dotare în funcție de necesitățile de intervenție.</p> <p>1.3. Zonele și obiectivele repartizate sunt supravegheate utilizând metode și proceduri specifice.</p>	Supravegherea zonelor și obiectivelor repartizate se realizează identificând cu promptitudine incidentele de tulburare a ordinii și liniștii publice.
2. Păzește obiectivele repartizate	<p>2.1. Paza obiectivelor repartizate se face conform Planului de pază și ordine publică și a Planului de ordine și pază al fiecărui obiectiv.</p> <p>2.2. Paza obiectivelor repartizate se face prin metode și proceduri adecvate, în funcție de tipul obiectivului.</p>	Păzirea obiectivelor repartizate se face respectând consemnul general și particular adaptat specificului fiecărui obiectiv în parte și rezolvând operativ eventualele incidente.
3. Legitimează persoanele suspecte și pe cele care au încălcat legea	<p>3.1. Legitimarea persoanelor suspecte și a celor care au încălcat legea se face conform procedurilor în vigoare.</p> <p>3.2. Datele obținute prin legitimarea persoanelor suspecte și a celor care au încălcat legea se înregistrează în Registrul Special.</p> <p>3.3. Legitimarea persoanelor suspecte și a celor care au încălcat legea asigură identificarea corectă a datelor din documentele prezentate.</p>	Legitimarea persoanelor suspecte și a celor care au încălcat legea se face printr-o decizie rapidă, urmare a unei atenții distribuite și perspicacității de identificare.
4. Depistează persoanele care migrează ilegal	4.1. Depistarea persoanelor care migrează ilegal este asigurată prin proceduri specifice tipurilor de	Depistarea migranților ilegali se face acționând cu calm și eficiență.

	<p>migranți ilegali si adecvat situațiilor concrete.</p> <p>4.2. Depistarea persoanelor care migrează ilegal se face în strânsă colaborare cu organele de ordine și în limita atribuțiilor.</p>	
<p>5. Depistează persoanele dispărute si cele care se sustrag urmării sau executării pedepselor</p>	<p>5.1. Persoanele dispărute și cele care se sustrag urmării sau executării pedepselor sunt depistate în urma ajutorului solicitat de Poliție.</p> <p>5.2. Depistarea persoanelor dispărute și a celor care se sustrag urmării sau executării pedepselor se face cu maximum de operativitate din momentul primirii apelului.</p>	<p>Depistarea persoanelor dispărute și a celor care se sustrag urmării pedepselor se face acționând cu vigență, eficiență și colaborând cu organele abilitate</p>
<p>6. Verifică respectarea normelor privind starea de salubritate și protecție a mediului</p>	<p>6.1. Verificarea respectării normelor privind starea de salubritate și protecție a mediului se face cu ocazia intrării în serviciu și din motive justificate.</p> <p>6.2. Verificarea respectării normelor privind starea de salubritate și protecție a mediului se face in conformitate cu legislația de mediu și normele elaborate pe plan local.</p>	<p>Verificarea respectării normelor privind starea de salubritate și protecție a mediului se face cu profesionalism si responsabilitate.</p>
<p>7. Verifică respectarea normelor privind comerțul stradal</p>	<p>7.1. Verificarea respectării normelor privind comerțul stradal se face potrivit atribuțiilor, cu ocazia intrării în serviciu precum și din motive justificate.</p> <p>7.2. Verificarea respectării normelor privind comerțul stradal se face in conformitate cu legislația in vigoare.</p>	<p>Verificarea respectării normelor privind comerțul stradal se face cu profesionalism si responsabilitate. .</p>
<p>8. Verifică respectarea normelor privind staționarea vehiculelor pe domeniul public</p>	<p>8.1. Verificarea respectării normelor privind staționarea vehiculelor pe domeniul public se face in conformitate cu legislația rutiera și normele elaborate pe plan local.</p> <p>8.2. Verificarea respectării normelor privind staționarea vehiculelor pe domeniul public se face potrivit atribuțiilor cu ocazia intrării în serviciu precum și din motive justificate.</p>	<p>Verificarea respectării normelor privind staționarea vehiculelor pe domeniul public se face cu profesionalism si responsabilitate în colaborare cu reprezentanții primăriei si ai politiei rutiere.</p>

Contexte:

Expunere la temperaturi extreme

Expunere la noxe: murdărie, praf, fum, mirosuri

Expunere la intemperii: ploaie, vânt

Expunere la risc de agresiune

Lucru in echipa de 2 persoane

Gama de variabile:

Zonele de pază și supraveghere: diverse zone stabilite prin Planul de Pază si Ordine Publică al unității teritorial-administrative care cuprind unități de interes public si privat.

Cazuri de încălcare a ordinii și liniștii publice: săvârșirea în public de fapte, acte sau gesturi împotriva persoanelor sau bunurilor acestora, provocarea ori participarea efectivă la scandal, tulburarea, fără drept, a liniștii locuitorilor, refuzul unei persoane de a da relații pentru stabilirea identității sale, de a se legitima cu actul de identitate, etc.

Tipuri de obiective păzite sau supravegheate: parcări auto, parcuri. obiective administrative, obiective social-culturale, unități școlare, centre comerciale, centre de agrement, piețe, cimitire, etc.

Metode și proceduri specifice de pază si ordine: patrulare, pândă, supraveghere

Echipe din dotare: uniformă, armament, cătușe, baston cauciuc / tomfă, stație emisie-recepție, spray iritant-lacrimogen, aparat electroșoc, moped inscripționat și dotat, etc.

Conținut consemn general: norme de acțiune, reguli de acțiune, principii de acțiune, modalități de acțiune, privind asigurarea ordinii, liniștii publice si pază obiectivelor din zonă in situații deosebite.

Caracteristici specifice obiectivului în care se execută paza sau zona de patrulare: puncte vulnerabile, căi de acces, zone periculoase, sisteme de comunicare si alarmă, etc.

Tipuri de migranți ilegali: apatrizi, traficanti, persoane fără viză, persoane care au interzisă părăsirea țării, etc.

Motive pentru inițierea verificării: la solicitarea Asociațiilor de Proprietari, la solicitarea cetățenilor, sesizare din oficiu.

Cazuri de nerespectare a normelor de protecție a mediului: depozitarea necorespunzătoare a deșeurilor menajere si industriale, neigienizarea zonelor periferice, neîntreținerea malurilor cursurilor de apă, distrugere arbori, distrugere peluze, distrugere vegetație, etc.

Cazuri de nerespectare a normelor de staționare a vehiculelor pe domeniul public: încălcarea codului rutier, încălcarea drepturilor de parcare stabilite, blocarea traficului, parcare pe trotuar blocare acces parcaj, etc.

Cazuri de nerespectare a normelor privind comerțul stradal: lipsa autorizației de comerț, lipsa cerințelor de igienă, schimbarea obiectului de activitate, lipsa documentelor de proveniență, s.a.

Organe abilitate cu care colaborează: Poliția Română, Poliția de Frontieră, Jandarmeria, Armata Română, Direcția de protecție a copilului, Unitățile sanitare, etc.

Cunoștințe:

Legislația privind înființarea și organizarea Poliției Comunitare și Regulamentul cadru.

Norme și proceduri interne de organizare

Planul de pază și ordine publică

Hotărârile Consiliului Local

Legislația privind regimul armelor și munițiilor

Statutul funcționarului public

Codul de conduită al funcționarilor publici

Drepturile și libertățile omului

Legislația sancționarea faptelor de încălcare a unor norme de conviețuire socială, a ordinii și liniștii publice

Modul de utilizare al echipamentelor din dotare

Formule de adresare

Limbi străine – engleza nivel minim

Proceduri de legitimare

Conținutul Registrului Special

Tehnici de auto-apărare

Codul de circulație rutieră

Acordul de cooperare dintre guvernele statelor participante la Cooperarea Economică a Marii Negre în domeniul combaterii criminalității

Legislația privind intervenția de urgență în caz de dezastre

Legislația privind accidentele de mediu

2. GESTIONAREA INCIDENTELOR DE ORDINE PUBLICĂ (Unitate de competență specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 3
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1. Acționează pentru salvarea persoanelor în caz de accidente și catastrofe naturale	<p>1.1. Acțiunile de salvare a persoanelor în caz de accidente și catastrofe naturale sunt realizate în funcție de tipul acestor incidente.</p> <p>1.2. Acțiunile de salvare a persoanelor în caz de accidente și catastrofe naturale sunt realizate colaborând cu diverse instituții abilitate în limita atribuțiilor</p> <p>1.3. Acțiunile de salvare a persoanelor în caz de accidente și catastrofe naturale sunt realizate utilizând echipamentul de intervenție necesar, în funcție de situația concretă și tipul de intervenție impus.</p>	Acționarea pentru salvarea persoanelor se face cu calm și eficiență, cu înțelegerea rapidă a contextului situației.
2. Participă la acțiuni de înlăturare a efectelor unor accidente și catastrofe naturale	<p>2.1. Acțiunile de înlăturare a efectelor unor accidente și catastrofe naturale sunt organizate în colaborare cu organele abilitate prin lege.</p> <p>2.2. Acțiunile de înlăturare a efectelor unor accidente și catastrofe naturale sunt adaptate la condițiile de lucru și utilizând echipamentul de intervenție necesar.</p> <p>2.3. Acțiunile de înlăturare a efectelor unor accidente și catastrofe naturale sunt realizate prin măsuri specifice de intervenție, respectând legislația specifică.</p>	Participarea la acțiunile de înlăturare a efectelor unor accidente și catastrofe naturale se face cu responsabilitate, comunicând eficient cu cei afectați.
3. Aplică măsuri de intervenție în cazul depistării persoanelor suspecte și a celor care migrează ilegal	<p>3.1. Măsurile de intervenție în cazul depistării persoanelor suspecte și a celor care migrează ilegal sunt adecvate situațiilor justificate și specifice tipurilor de suspecti.</p> <p>3.2. Măsurile de intervenție în cazul depistării persoanelor suspecte și a</p>	Aplicarea măsurilor de intervenție în cazul depistării persoanelor suspecte și a celor care migrează ilegal se face acționând cu calm și eficiență, respectând drepturile și libertățile omului.

	<p>celor care migrează ilegal sunt aplicate în strânsă colaborare cu organele de ordine și în limita atribuțiilor.</p> <p>3.3. Măsurile de intervenție în cazul depistării persoanelor suspecte și a celor care migrează ilegal sunt aplicate utilizând, după caz, echipamentul de intervenție și de apărare necesar.</p>	
<p>4. Aplică măsuri de combatere a încălcării ordinii și liniștii publice</p>	<p>4.1. Măsurile de combatere a încălcării ordinii și liniștii publice sunt aplicate la timp, în funcție de situația specifică.</p> <p>4.2. Măsurile aplicate de combatere a încălcării ordinii și liniștii publice se încadrează în limita atribuțiilor.</p>	<p>Aplicarea măsurilor de combatere a încălcării ordinii și liniștii publice respectă drepturile și libertățile omului.</p>
<p>5. Intervine în caz conflicte și agresiune fizică</p>	<p>5.2. Intervențiile în caz conflicte și agresiune fizică au loc la solicitarea cetățenilor și prin autosesizare, cu scopul aplanării conflictelor.</p> <p>5.3. Intervenția în caz conflicte și agresiune fizică se realizează utilizând echipamentele din dotare conform procedurilor și în funcție de situația specifică.</p>	<p>Intervenția în caz conflicte și agresiune fizică implică spirit de observație și decizii rapide pentru aplicarea procedurilor adaptate la context</p>
<p>6. Dirijează traficul rutier pentru asigurarea fluenței</p>	<p>6.1. Traficul rutier este dirijat pentru asigurarea fluenței în situațiile necesare, pe baza acordurilor încheiate cu instituțiile abilitate.</p> <p>6.2. Dirijarea traficului rutier este asigurată cu respectarea regulilor de circulație rutieră și cu adaptarea la condițiile impuse de lucrările de modernizare ale infrastructurii rutiere.</p> <p>6.3. Dirijarea traficului rutier se face utilizând echipamentele specifice</p>	<p>Dirijarea traficului rutier se face prin comunicare orală și folosind limbajul corpului, conform cerințelor Codului Rutier.</p>
<p>7. Aplică măsuri de asigurare a ordinii cu ocazia manifestărilor publice organizate la nivel local</p>	<p>7.1. Măsurile de asigurare a ordinii cu ocazia manifestărilor publice organizate la nivel local sunt aplicate în funcție de situația specifică și în limita atribuțiilor.</p> <p>7.2. Măsurile de asigurare a ordinii cu ocazia manifestărilor publice organizate la nivel local sunt aplicate în timp util, respectând regulile de circulație rutieră și ordinul de serviciu.</p>	<p>Aplicarea măsurilor de asigurare a ordinii cu ocazia manifestărilor publice organizate la nivel local se face reacționând cu calm și comunicând eficient scris și oral.</p>

	7.3. Măsurile de asigurare a ordinii cu ocazia manifestărilor publice organizate la nivel local sunt aplicate utilizând echipamentul din dotare .	
8. Aplică măsuri pentru respectarea normelor privind starea de salubritate și protecție a mediului	<p>8.1. Măsurile pentru respectarea normelor privind starea de salubritate și protecție a mediului sunt aplicate în timp util respectând procedurile specifice.</p> <p>8.2. Măsurile aplicate pentru respectarea normelor privind starea de salubritate și protecție a mediului sunt justificate și conform legii.</p> <p>8.3. Măsurile pentru respectarea normelor privind starea de salubritate și protecție a mediului sunt aplicate în funcție de pericolul creat.</p> <p>8.4. Măsurile aplicate pentru respectarea normelor privind starea de salubritate și protecție a mediului includ sancționarea contraveniențelor conform Hotărârilor Consiliului Local.</p>	Aplicarea măsurilor se face cu obiectivitate, calm și fermitate.
9. Aplică măsuri pentru respectarea normelor privind comerțul stradal	<p>9.1. Măsurile pentru respectarea normelor privind comerțul stradal sunt aplicate respectând procedurile specifice și cerințele legale.</p> <p>9.3. Măsurile aplicate pentru respectarea normelor privind comerțul stradal includ sancționarea contraveniențelor conform Hotărârilor Consiliului Local.</p>	Aplicarea măsurilor pentru respectarea normelor privind comerțul stradal se face cu obiectivitate, calm, fermitate și corectitudine.
10. Aplică măsuri pentru respectarea normelor privind staționarea vehiculelor pe domeniul public	<p>10.1. Măsurile aplicate pentru respectarea normelor privind staționarea vehiculelor pe domeniul public urmăresc fluidizarea traficului și eliberarea spațiilor cu alte destinații de pe domeniul public.</p> <p>10.2. Măsurile privind ridicarea vehiculelor se aplica numai după confirmarea stării de abandon pe domeniul public.</p> <p>10.3. Aplicarea măsurilor pentru respectarea normelor privind staționarea vehiculelor pe domeniul public respectă procedurile specifice.</p>	Aplicarea măsurilor se face cu obiectivitate, calm și fermitate.

Contexte:

Expunere la temperaturi extreme

Expunere la noxe: murdărie, praf, fum, mirosuri

Expunere la intemperii: ploaie, vânt

Expunere la risc de agresiune

Expunere la stres psihic

Necesită măsuri de bază de auto-apărare

Gama de variabile:

Accidente si catastrofe naturale: incendii, explozii, avarii, accidente, epidemii, inundații cutremure, catastrofe, etc.

Efecte distructive ale accidentelor sau catastrofelor naturale: imobile inundate, alunecări de teren, imobile arse, imobile prăbușite, explozii, autovehicule avariate, persoane cu handicap, persoane infestate, persoane rănite, persoane decedate, etc.

Organe abilitate cu care colaborează în caz de accidente si catastrofe naturale: Poliția Română, Poliția de Frontieră, Jandarmeria, Armata Română, Direcția de protecție a copilului, Unitățile sanitare, etc.

Echipament de intervenție: haine protecție, barcă, lopată, găleată, frânghie, vestă antiglonț, scut, cască, vestă salvare, extingtor, vehicule, etc.

Echipament din dotare: uniformă, armament, cătușe, baston cauciuc/tomfă, stație emisie-recepție, spray iritant-lacrimogen, aparat electroșoc, etc.

Măsuri de intervenție aplicate în cazul accidentelor si catastrofelor naturale: acordare prim ajutor, anunțare instituții specializate, înlăturare curioși, delimitare zona, conservare urme, etc.

Măsuri de intervenție aplicate în cazul migranților ilegali și suspecților: legitimare, control corporal sumar, imobilizare, încătușare, conducere la sediul Poliției, Poliției de Frontieră, Poliției Rutiere, Jandarmeriei.

Situații de încălcare a ordinii și liniștii publice: săvârșirea în public de fapte, acte sau gesturi împotriva persoanelor sau bunurilor acestora, provocarea ori participarea efectivă la scandal, tulburarea, fără drept, a liniștii locuitorilor, refuzul unei persoane de a da relații pentru stabilirea identității sale, de a se legitima cu actul de identitate, etc.

Măsuri de combatere a încălcării ordinii și liniștii publice: supraveghere: avertizare, legitimare și înregistrarea datelor suspecților, auto-apărare, controlul corporal sumar al suspecților reținerea actelor de identitate ale suspecților, încătușarea suspecților, însoțirea suspecților la Poliție, imobilizarea agresorilor, confiscarea obiectelor periculoase, aplicarea de sancțiuni contraveniențelor, etc.

Conflicte si agresiune fizică: furt, agresiune fizică, distrugere, tulburare posesie, ultraj contra bunurilor moravuri, lovire și alte violențe, viol, crimă, vătămare corporală, încălcarea, tâlhărie, etc.

Modalități de intervenție în caz de conflicte si agresiune fizică : avertizare, auto-apărare, imobilizarea agresorilor, controlul corporal sumar al suspecților, reținerea actelor de identitate ale suspecților, încătușarea suspecților, însoțirea suspecților la Politie, confiscarea obiectelor periculoase, etc.

Echipament dirijare trafic: uniformă, fluier, stație emisie-recepție, baston reflectorizant, vestă

reflectorizantă, etc.

Situații în care este necesară dirijarea traficului: lucrări de modernizare și reparații ale arterelor rutiere, dezafectarea unor construcții, fluidizarea circulației în punctele aglomerate, etc.

Instituții abilitate cu care se colaborează pentru asigurarea fluenței traficului: Poliția, Poliția Rutieră, etc.

Manifestări publice în care este necesară asigurarea ordinii: adunări publice, mitinguri, manifestări cultural - artistice și sportive organizate la nivel local, etc.

Măsuri de asigurare a ordinii cu ocazia manifestărilor publice organizate la nivel local: restricționarea circulației pietonale, delimitarea traseelor, marcarea drumurilor de acces, furnizarea de informații cetățenilor, constatarea contravențiilor, controlul corporal sumar al suspectilor, reținerea actelor de identitate ale suspectilor, încătușarea suspectilor, însoțirea suspectilor la Politie, imobilizarea agresorilor, confiscarea obiectelor periculoase, aplicarea de sancțiuni contraveniențelor, etc.

Măsuri pentru respectarea normelor de protecția mediului: colectarea deșeurilor, refacerea vegetației, informarea organelor competente, sancționarea contraveniențelor, etc.

Măsuri pentru respectarea normelor privind comerțul stradal: informarea organelor competente, sesizarea primarului, sancționarea contraveniențelor, etc.

Măsuri pentru respectarea normelor de staționare a vehiculelor pe domeniul public: ridicarea și transferul vehiculelor de pe domeniul public, igienizarea spațiilor eliberate de pe domeniul public, notificarea organelor abilitate privind încălcarea legii, aplicarea de sancțiuni

Cazuri de aplicare a contravențiilor: tulburarea ordinii și liniștii publice, fapte care afectează climatul social, încălcarea regulilor de comerț stradal, încălcarea regulilor de curățenie a localităților, etc.

Documente specifice: procese verbale, rapoarte de constatare etc.

Organe abilitate cu care colaborează: Poliția Română, Poliția de Frontieră, Jandarmeria, Armata Română, Direcția de protecție a copilului, Unitățile sanitare, etc.

Cunoștințe:

Legislația privind înființarea și organizarea Poliției Comunitare și Regulamentul cadru.

Hotărârile Consiliului Local

Legislația privind regimul armelor și munițiilor

Codul de conduită al funcționarilor publici

Statutul funcționarului public

Legislația rutiera

Măsuri specifice de intervenție

Drepturile și libertățile omului

Legislația privind sancționarea faptelor de încălcarea unor norme de conviețuire socială, a ordinii și liniștii publice

Modul de utilizare al echipamentelor din dotare

Legislația privind regimul armelor și munițiilor

Formule de adresare

Codul de procedură penală

Legislația privind intervenția de urgență în caz de dezastre

Legislația privind accidentele de mediu

Acordarea primului ajutor

3: ASIGURAREA PROTECȚIEI PERSONALE ȘI A REPREZENTANȚILOR PRIMĂRIEI (Unitate de competență specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 3
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
<p>1. Își asigură ținuta de serviciu</p>	<p>1.1. Ținuta de serviciu este asigurată conform prevederilor legale pe tot parcursul serviciului</p> <p>1.2. Ținuta de serviciu este asigurată în perfectă stare pentru utilizare operativă conform legii.</p>	<p>Asigurarea unei ținute de serviciu corespunzătoare se face cu mândrie și onoare pentru că reprezintă imaginea serviciului public</p>
<p>2. Asigură protecția personală în caz de incident</p>	<p>2.1. Protecția personală împotriva agresiunii fizice se asigură utilizând echipamentul de intervenție conform legii și instrucțiunilor producătorului.</p> <p>2.2. Protecția personală în caz de accident sau catastrofe naturale se asigura utilizând echipamentul de intervenție conform situațiilor concrete</p>	<p>Asigurarea protecției personale în caz de incident face cu profesionalism și responsabilitate.</p>
<p>3. Însoțește reprezentanții primăriei în misiuni de control și de aplicare a Hotărârilor Consiliului Local</p>	<p>3.1. Reprezentanții primăriei sunt însoțiți în misiuni de control și de aplicare a Hotărârilor Consiliului Local în baza solicitării primite și în cazurile stabilite prin legea de înființare.</p> <p>3.2. Însoțirea reprezentanților primăriei în misiuni de control și de aplicare a Hotărârilor Consiliului Local este asigurată adaptând comportamentul propriu în funcție de tipul acțiunii.</p> <p>3.3. Însoțirea reprezentanților primăriei în misiuni de control și de aplicare a Hotărârilor Consiliului Local asigură integritatea fizică a acestora pe întreaga durată a acțiunii, utilizând după caz echipamentul de auto-apărare</p>	<p>Însoțirea reprezentanților primăriei se face cu atenție, vigilență și responsabilitate, pe principii de colaborare în scopul menținerii ordinii publice la locul desfășurării acțiunii.</p>

Contexte:

Expunere la noxe: murdărie, praf, fum, mirosuri

Expunere la intemperii: ploaie, vânt

Expunere la risc de agresiune

Expunere la stres psihic

Lucru în echipa de 2 persoane

Gama de variabile:

Ținuta de serviciu : uniforma, legitimația de serviciu si echipamentul de auto-apărare

Echipament de auto-apărare: armament, cătușe, baston cauciuc / tomfă, stație emisie-recepție, spray iritant-lacrimogen, aparat electroșoc, vestă antiglonț, scut, cască, etc.

Echipament de intervenție: haine protecție, barcă, lopată, găleată, frânghie, cască, vestă salvare, extingtor, vehicule, fluier, stație emisie-recepție, baston reflectorizant, vestă reflectorizantă, moped inscripționat, etc.

Cazuri în care se asigură însoțirea : la solicitarea reprezentanților primăriei, conform planului de acțiuni, în condițiile stabilite prin lege

Acțiuni specifice care necesită însoțirea: misiuni de control, punerea în execuție a Hotărârilor Consiliului Local, etc.

Modalități de intervenție în caz de conflicte si agresiune fizică : avertizare, auto-apărare, imobilizarea agresorilor, controlul corporal sumar al suspectilor, reținerea actelor de identitate ale suspectilor, încătușarea suspectilor, însoțirea suspectilor la Poliție, confiscarea obiectelor periculoase, etc.

Cunoștințe:

Legea privind înființarea si organizarea Poliției Comunitare si Regulamentul cadru.

Planul de pază și ordine publică

Hotărârile Consiliului Local

Legislația privind regimul armelor si munițiilor

Codul de conduită al funcționarilor publici

Legea pentru sancționarea faptelor de încălcare a unor norme de conviețuire socială, a ordinii și liniștii publice

Modul de utilizare al echipamentelor din dotare

Norme interne privind salubritatea și igienizarea

Legea administrației publice locale

Codul de procedură civilă

Măsuri specifice de intervenție

Drepturile și libertățile omului

Formule de adresare

Codul de procedură penală

Acordarea primului ajutor

Legislația privind intervenția de urgență în caz de dezastre

Legislația privind accidentele de mediu

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI

**CALIFICAREA
AGENT POLIȚIE COMUNITARĂ**

COD RNC al calificării:

Nivelul calificării : 3.

Sectorul : Administrație și Servicii Publice

Versiunea: 0

Data aprobării:

Data propusă pentru revizuire: Septembrie 2011

Echipa de redactare: Pamfil Virgil – expert sectorial, Administrație și Servicii Publice

Verificator sectorial: Bolboacă Ion - director general, Poliția Comunitară a Municipiului București

Comisia de validare:

Denumire document electronic: Q_Agent politie comunitara_00

Responsabilitatea pentru conținutul acestei calificării revine Comitetului Sectorial

Titlul Calificării: AGENT POLIȚIE COMUNITARĂ

Descriere:

Motivație: Calificarea de Agent poliție comunitară este foarte solicitata pe piața muncii având în importanța atribuțiilor stabilite prin lege Politiei Comunitare precum și numărul mare de posturi alocate administrației publice locale la nivelul municipiilor, sectoarelor municipiului București, orașelor și comunelor.

Condiții de acces: În conformitate cu legea privind înființarea, organizarea și funcționarea Politiei Comunitare accesul în funcția publică de agent de poliție comunitară se face din cadrul personalului gardienilor publici sau a altor persoane care îndeplinesc condițiile stabilite prin Regulamentul- cadru de organizare și funcționare care reglementează selecționarea, pregătirea și numirea polițiștilor comunitari. Selecția se face prin concurs conform prevederilor legale prevăzute pentru funcționarii publici și condițiile specifice de ocupare a funcției publice pentru care se organizează concurs. Candidatul trebuie să aibă studii medii și să îndeplinească condițiile grupei de bază 5169 din COR pentru personalul de pază și ordine publică. După prezentarea în vederea numirii celor admiși la concurs se organizează un curs de formare cu durată de 3 luni. Formarea profesională are ca temei cerințele din standardul ocupațional ce urmează a fi aprobat.

Rute de progres: La încheierea cursului de formare cu durată de 3 luni, finanțat din bugetul primăriei la care polițistul comunitar a fost numit în funcția publică se obține certificatul de absolvire care dovedește însușirea cunoștințelor, abilităților și atitudinilor necesare ocupării postului.

Cerințe legislative specifice: Conform prevederilor legale prevăzute funcționarii publici și condițiile specifice de ocupare a funcției publice pentru selecționarea polițiștilor comunitari este necesară întocmirea unui dosar care să conțină cazierul judiciar, actul de studii și certificatul medical care să ateste capacitatea psihologică și medicală de ocupare a postului.

Titlul calificării: AGENT POLIȚIE COMUNITARĂ

Codul calificării:

Nivelul calificării: 3

LISTA COMPETENȚELOR

Nivelul calificării :

Cod	Denumirea competenței	Nivel	Credite
	Aplicarea normelor de sănătate și securitate în muncă	2	
	Aplicarea normelor de protecția mediului	2	
	Menținerea unor relații de muncă eficiente	2	
	Identificarea situațiilor care necesită intervenție	3	
	Gestionarea incidentelor de ordine publică	3	
	Asigurarea protecției personale și a reprezentanților primăriei	3	

Competența: Aplicarea normelor de sănătate și securitate în muncă

Cod:

Nivel: 2

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>1. Identifică riscurile de îmbolnăvire și accidente specifice activității cu responsabilitate, în corelație cu situațiile cu potențial de risc, conform reglementărilor în vigoare</p> <p>2. Aplică normele de sănătate și securitate în muncă în medii și situații variate, în condiții de stres și incertitudine și grad ridicat pericol, cu promptitudine și eficiență maximă, în funcție de particularitățile obiectivului și tipul accidentului, conform procedurilor stabilite</p> <p>3. Respectă procedurile de urgență și evacuare în condiții de stres și incertitudine și grad ridicat pericol, cu luciditate și stăpânire de sine, evitându-se agravarea situației deja create și accidentarea altor persoane, conform planului de evacuare.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Norme de sănătate și securitate în muncă - Planul de evacuare - Riscuri specifice activității de securitate - Riscuri privind securitatea muncii - Riscuri privind mediul de muncă - Situații cu potențial de risc - Aspecte relevante pentru securitatea obiectivului - Mijloace de avertizare și semnalizare - Persoane abilitate în domeniul sănătății și securității în muncă - Particularitățile obiectivului - Tipuri de accidente - Cerințe de implementare a procedurilor de urgență și evacuare - Materiale sanitare specifice
<p>Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență sunt următoarele:</p>	
Deprinderi	Cunoștințe
<p>Observarea candidaților în îndeplinirea sarcinilor de serviciu pentru respectivul proces și/sau produs</p> <p>Rapoarte de calitate asupra procesului și/sau produselor realizate de către candidați</p>	<p>test scris</p> <p>întrebări orale</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Portofoliu 	

Competența: Aplicarea normelor de protecția mediului

Cod:

Nivel: 2

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>Identifică cu atenție și promptitudine problemele de mediu în locațiile în care își desfășoară activitatea, în funcție de factorii de mediu și de risc, prin mijloace specifice, conform reglementărilor în vigoare</p> <p>Acționează pentru diminuarea riscurilor de mediu cu responsabilitate și operativitate, în conformitate cu legislația în vigoare și procedurile de urgență</p> <p>Raportează factorii de risc identificați care ar putea influența negativ mediul cu promptitudine și corectitudine, cu toate detaliile relevante, conform reglementărilor interne</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Norme de protecția mediului - Reglementări interne - Probleme de mediu cu impact negativ asupra comunității - Modalități de identificare a problemelor de mediu - Tipuri de acțiuni pentru diminuarea problemelor de mediu - Proceduri de urgență specifice problemelor de mediu - Factorii de mediu și de risc - Riscuri de poluare și poluanți - Persoane abilitate privind protecția mediului - Mijloace specifice de raportare a pericolelor și problemelor de mediu.
<p>Metode de evaluare:</p> <p>Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență sunt următoarele:</p>	
Deprinderi	Cunoștințe
<p>Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de muncă</p> <p>Simulare/demonstrație structurată</p> <p>Rapoarte de calitate asupra procesului și/sau produselor realizate de către candidați</p>	<p>test scris</p> <p>întrebări orale</p>
<p>Portofoliu</p>	

Competența: Menținerea unor relații de muncă eficace

Cod:

Nivel: 2

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>Previne declanșarea conflictelor în cadrul colectivului sub coordonarea sefului ierarhic si cu o autonomie relativă, cu atenție, prin respectarea relațiilor de muncă, conform cerințelor procedurale stabilite</p> <p>Colaborează cu organele de abilitate cu operativitate, în funcție de cerințele situației concrete, conform legislației în vigoare</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tipuri de conflicte și cauzele declanșării acestora - Regulamentul-cadru de organizare și funcționare al Poliției Comunitare - Caracteristicile relațiilor de muncă în domeniul serviciilor de securitate - Cerințele procedurale stabilite pentru prevenirea declanșării conflictelor în cadrul colectivului - Prevederi legislative în vigoare privind comportamentul și ținuta de serviciu - Organe abilitate pentru realizarea colaborării profesionale pentru asigurarea ordinii și liniștii publice
<p>Metode de evaluare:.</p> <p>Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență sunt următoarele:</p>	
Deprinderi	Cunoștințe
<p>Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de muncă</p> <p>Simulare/demonstrație structurată</p> <p>Rapoarte de calitate asupra procesului și/sau produselor realizate de către candidați</p>	<p>test scris</p> <p>întrebări orale</p>
<p>Portofoliu</p>	

Competența: Identificarea situațiilor care necesită intervenție

Cod:

Nivel: 3

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>Asigura supravegherea zonelor și paza obiectivelor repartizate prin Planul de pază și ordine publică și prin Hotărârile Consiliului Local, în condiții de expunere la agresiune, temperaturi extreme și la intemperii, respectând consemnul general și particular adaptat specificului fiecărui obiectiv în parte și rezolvând operativ eventualele incidente.</p> <p>Identifică migranții ilegali, persoanele suspecte și pe cele care se sustrag urmării penale cu perspicacitate, atenție distribuită și operativitate, lucrând în echipa de 2 persoane și colaborând cu organele abilitate</p> <p>Verifică cu atenție și profesionalism respectarea normelor privind starea de salubritate și protecție a mediului, comerțul stradal și staționarea vehiculelor pe domeniul public în condiții de expunere la noxe, în colaborare cu reprezentanții primăriei.</p>	<p>Reglementările privind înființarea și organizarea Poliției Comunitare și Regulamentul Cadru</p> <p>Norme și proceduri interne de organizare, Hotărârile Consiliului Local</p> <p>Conținutul Registrului Special</p> <p>Consemn general vs. consemn particular</p> <p>Planul de pază și ordine publică</p> <p>Tipuri de obiective</p> <p>Utilizare echipamente din dotare</p> <p>Tipuri de persoane suspecte</p> <p>Codul de procedura penală</p> <p>Codul de procedura civilă</p> <p>Tehnici de identificare a suspectilor</p> <p>Proceduri de legitimare</p> <p>Formule de adresare</p> <p>Codul de conduită al funcționarilor publici</p> <p>Acte de identitate</p> <p>Acordul de cooperare dintre guvernele statelor participante la Cooperarea Economică a Mării Negre în domeniul combaterii criminalității</p> <p>Organe abilitate cu care se colaborează</p> <p>Tipuri de migranți ilegali</p> <p>Legislația privind sancționarea faptelor de încălcare a unor norme de conviețuire socială, a ordinii și liniștii publice</p> <p>Codul de circulație rutieră</p> <p>Legislația privind protecția mediului</p>

Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență sunt următoarele:	
Deprinderi	Cunoștințe
Observarea candidaților în îndeplinirea sarcinilor de serviciu pentru respectivul proces și/sau produs Rapoarte de calitate asupra procesului și/sau produselor realizate	test scris întrebări orale
Portofoliu	

Competența: Gestionarea incidentelor de ordine publică

Cod:

Nivel: 3

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>Salvează persoanele în caz de accidente și catastrofe naturale în condiții de expunere la stres psihic, noxe și intemperii, în colaborare cu organele abilitate reacționând cu calm și eficient în situații de urgență prin înțelegerea rapidă a contextului și aplicarea măsurilor de prim-ajutor</p> <p>Participă la acțiuni de înlăturare a efectelor unor accidente și catastrofe naturale in condiții de expunere la stres psihic, noxe si intemperii, in colaborare cu organele abilitate acționând adaptat la situația concretă printr-o comunicare eficientă cu cei afectați.</p> <p>Depistează persoanele care migrează ilegal, persoanele dispărute și cele care se sustrag urmării sau executării pedepselor în condiții de expunere la risc de agresiune, în colaborare cu organele abilitate acționând cu vigilență, calm și eficiență</p> <p>Intervine pentru înlăturarea conflictelor prin modalități specifice, în condiții de expunere la risc de agresiune, conform cerințelor legislației în vigoare acționând cu stăpânire de sine, spirit de observație și decizii rapide și aplicând procedee de auto-apărare adaptate la context</p> <p>Aplică măsuri de asigurare a ordinii și liniștii publice, conform reglementărilor în vigoare, acționând calm și eficient în situațiile specifice și comunicând eficient scris și oral.</p> <p>Dirijează traficul utilizând echipamentele specifice pentru dirijarea traficului, prin comunicare orală și folosind limbajul corpului conform cerințelor Codului Rutier.</p>	<p>Reglementările privind înființarea si organizarea Politiei Comunitare si Regulamentul Cadru</p> <p>Hotărârile Consiliului Local</p> <p>Acordarea primului ajutor</p> <p>Codul de conduită al funcționarilor publici</p> <p>Măsuri specifice de intervenție</p> <p>Reglementările privind intervenția de urgență în caz de dezastre</p> <p>Măsuri specifice de intervenție</p> <p>Echipamente de apărare si intervenție</p> <p>Formule de adresare</p> <p>Limbi străine – engleza nivel minim</p> <p>Tipuri de migranți ilegali</p> <p>Codul de procedura penală</p> <p>Legislația privind regimul armelor si munițiilor</p> <p>Norme de conviețuire socială</p> <p>Respectarea ordinii și liniștii publice</p> <p>Drepturile fundamentale ale omului</p> <p>Regimul contravențiilor</p> <p>Codul de circulație rutieră</p> <p>Echipamente de dirijare trafic</p> <p>Statutul funcționarului public</p> <p>Codul de procedura civilă</p>

<p>Aplică măsuri pentru respectarea normelor privind starea de salubritate și protecție a mediului, a celor privind comerțul stradal și a celor privind staționarea vehiculelor pe domeniul public, în condiții de expunere la noxe și intemperii, acționând calm și eficient în situațiile specifice, comunicând eficient scris și oral și colaborând cu organele abilitate.</p>	
<p>Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență sunt următoarele:</p>	
<p>Deprinderi</p>	<p>Cunoștințe</p>
<p>Observarea candidaților în îndeplinirea sarcinilor de serviciu pentru respectivul proces și/sau produs Rapoarte de calitate asupra procesului și/sau produselor realizate de către candidați</p>	<p>test scris întrebări orale</p>
<p>Portofoliu</p>	

Competența: Asigurarea protecției personale și a reprezentanților primăriei

Cod:

Nivel: 3

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>Își asigură ținuta de serviciu conform Regulamentului și a situațiilor concrete din teren, în perfectă stare pentru utilizare operativă</p> <p>Asigură protecția personală împotriva agresiunii fizice și în caz de accident, în condiții de expunere la risc de agresiune, stres psihic noxe și intemperii, conform legii, cu profesionalism și adaptat situațiilor concrete</p> <p>Însoțește în echipă de 2 persoane reprezentanții primăriei în misiuni de control și de aplicare a Hotărârilor Consiliului Local, în scopul menținerii ordinii publice la locul desfășurării acțiunii, colaborând cu aceștia și acționând cu atenție, vigilență și responsabilitate</p>	<p>legislația privind înființarea și organizarea Poliției Comunitare și Regulamentul cadru</p> <p>Hotărârile Consiliului Local</p> <p>Legislația privind regimul armelor și munițiilor</p> <p>Codul de conduită al funcționarilor publici</p> <p>Modul de utilizare al echipamentelor de auto-apărare</p> <p>Portul uniformei</p> <p>Utilizarea legitimației de serviciu</p> <p>Codul de procedură civilă</p> <p>Măsurile specifice de intervenție</p> <p>Drepturile și libertățile omului</p> <p>Formule de adresare</p> <p>Codul de procedură penală</p> <p>Legislația privind administrația publică locală</p> <p>Acordarea primului ajutor</p> <p>Sanționarea faptelor de încălcare a unor norme de conviețuire socială, a ordinii și liniștii publice</p> <p>Echipamentele de apărare și intervenție</p>
<p>Metode de evaluare:</p> <p>Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această unitate sunt următoarele:</p>	
Deprinderi	Cunoștințe
<p>Observarea candidaților în îndeplinirea sarcinilor de serviciu pentru respectivul proces și/sau produs</p> <p>Rapoarte de calitate asupra procesului și/sau produselor realizate de către candidați</p>	<p>test scris</p> <p>întrebări orale</p>

Portofoliu