

Consiliul pentru Standarde Ocupaționale și Atestare
Unitatea de Cercetare și Servicii Tehnice

STANDARD OCUPATIONAL

Ocupația: Asistent medico - social

Domeniul: Sănătate și asistență socială

București 1999

Unitatea pilot:

Fundația Geron

Coordonator proiect standard ocupațional:

Robert Florea

Membrii echipei de redactare a standardului ocupațional:

Laura Adam, asistent medical, Fundația Geron

Angela - Silvia Popa, asistent medical, Fundația Geron

Referenți de specialitate:

Octavian Cuțuleapu, coordonator program, Confederația Caritas România

Aliz Radu, coordonator organizatoric, Stația de asistență la domiciliu Caritas

Standard aprobat COSA la data de 07-01-1999

Cod COSA: V - 106

© copyright 1999, COSA - U.C.S.T.

Toate drepturile asupra acestui document sunt rezervate.

Acesta nu poate fi reprodus parțial sau integral, nu poate fi folosit sau citat în alte lucrări fara acordul COSA.

Asistent medico - social

Descrierea ocupației

Pentru Fundația Geron, asistența comunitară înseamnă totalitatea îngrijirilor, prevenirea, tratarea și suportul pacientului / clientului în situația de acasă, activități desfășurate de pacient, de familie și / sau voluntari și / sau suplimentate de ajutor profesionist (nurse). Activitățile sunt direcționate către menținerea pacientului / clientului în mediul propriu de viață.

Asistența comunitară este complementară îngrijirilor dintr-o unitate spitalicească, indiferent de specificul acesteia. Diferența dintre o nursă ce îngrijește în spital și o nursă comunitară este aceea că pacientul / clientul este vizitat la domiciliul său, îngrijirile sunt adaptate situației economice, sociale și psihice a acestuia, iar contactul cu familia / aparținătorii este mult mai strâns deoarece atingerea obiectivelor propuse presupune colaborarea familiei.

Activitățile de asistență comunitară sunt:

- îngrijirea, suportul și informarea / sfătuirea pacientului / clientului, în mediul de acasă, în legătură cu boala, recuperarea, invaliditatea, bătrânețea și decesul (în cazul asistenței comunitare pentru vârstnici).
- închirierea materialelor de nursing necesare
- oferirea de informații și desfășurarea de alte activități direcționate către prevenirea îmbolnăvirilor și îmbunătățirea stilului de viață.

Pentru obținerea unor rezultate bune este necesar ca asistența comunitară să fie divizată pe categorii de vârstă: sugari și copii, adulți și vârstnici, deoarece fiecare vârstă își are specificul ei, nivelul propriu de independență și dependență a nevoilor fundamentale. Pentru fiecare din aceste subdomenii ale asistenței comunitare este nevoie de personal specializat, nu atât teoretic, cât mai ales practic.

Îngrijirile la domiciliu sunt (sau ar trebui să fie) desfășurate de o echipă compusă din nursă, medic (medicul de familie), infirmieră, asistent social, psiholog. Fundația Geron a încercat și încearcă în continuare să consolideze o astfel de echipă, însă condițiile actuale nu sunt propice. Pentru atingerea acestui scop este necesar ca societatea să înțeleagă noțiunea de asistență comunitară și avantajele acestei forme de asistență medicală, prin reducerea numărului de zile de spitalizare, iar în cazul vârstnicilor prin evitarea și / sau întârzierea instituționalizării.

Asistent medico - social

UNITĂȚILE DE COMPETENȚĂ

<i>Domeniile de competență</i>	<i>Unitățile de competență</i>
Competențe generale la locul de muncă	Aplicarea NPM și NPSI în activitatea de îngrijire la domiciliu Comunicarea cu pacienții Comunicarea interactivă la locul de muncă Munca în echipă
Competențe specifice	Administrarea tratamentelor medicale la domiciliul pacientului Aplicarea normelor igienico - sanitare Aplicarea tehnicilor de îngrijire a pacientului Pregătirea pacientului în vederea aplicării tehnicilor de îngrijire și a tratamentului medical Stabilirea planului de îngrijire a pacientului
Dezvoltare profesională	Asigurarea propriei dezvoltări profesionale Îndrumarea și instruirea cursanților în practică
Management	Completarea dosarului de nursing al pacientului Prezentarea și promovarea imaginii organizației
Organizare	Asigurarea materialelor specifice pentru pacienți Coordonarea activității infirmierelor

Aplicarea NPM și NPSI în activitatea de îngrijire la domiciliu

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Întreține echipamentul de protecție a muncii din dotare	1.1. Echipamentul de protecție a muncii este întreținut permanent în stare de funcționare. 1.2. Echipamentul de protecție a muncii este depozitat în condiții corespunzătoare, în locurile special amenajate conforme regulamentelor interne.
2. Aplică normele de protecție a	2.1. Aplicarea normelor de protecție a muncii se face corect. 2.2. Aplicarea normelor de protecție a muncii se face continuu.
3. Folosește echipamentul de protecție a muncii	3.1. Echipamentul de protecție a muncii este utilizat corect ori de câte ori este nevoie. 3.2. Echipamentul de protecție a muncii este folosit la momentul
4. Instruiește alte persoane despre normele de protecție a muncii	4.1. Normele de PSI sunt însușite în conformitate cu specificul locului de muncă. 4.1. Instruirea privind normele de protecție a muncii este efectuată conform planificării. 4.3. Verificarea însușirii normelor de protecție a muncii se face periodic.
5. Aplică procedurile de intervenție în caz de pericol.	5.1. Procedurile de intervenție sunt stabilite în corelație cu situațiile create și prevederile normelor. 5.2. Intervențiile sunt efectuate cu promptitudine pentru eliminarea situațiilor de risc. 5.3. Primul ajutor în caz de accident se acordă conform tipului de

Gama de variabile

Condiții specifice de lucru: case cu sobe, încălzire centrală

Echipamente de protecție și intervenție: măști, mănuși, halate, stingătoare, trusă de prim ajutor.

Accidente: de tip mecanic, arsuri, electrocutări, asfixii, intoxicații.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

norme generale și specifice de PM și PSI

mod de folosire a echipamentelor de PM și PSI

tehnici de acordare a primului ajutor

instrucțiuni de limitare a incendiilor

plan de intervenție și evacuare în caz de incendiu

Evaluarea va urmări:

capacitatea de întrebuințare corectă și operativă a echipamentelor de PM și PSI pentru înlăturarea factorilor de risc.

capacitatea de reacție în situații limită de stres, autocontrolul, echilibrul personal.

Comunicarea cu pacienții

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Menținerea dialogului cu pacienții și aparținătorii acestora	1.1. Comunicarea este realizată printr-un limbaj adaptat nivelului de înțelegere al pacientului și stării în care acesta se afla. 1.2. Informarea pacienților asupra problemelor medicale este efectuată la obiect. 1.3. Comunicarea cu pacienții este realizată în scop psihoterapeutic și de instruire. 1.4. Dialogul cu pacienții și aparținătorii acestora este menținut permanent sau ori de câte ori este nevoie.

Gama de variabile

Limbaj: accesibil, specializat
Forma de comunicare: verbala, non-verbala

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:
de specialitate
cultură generală
elemente de psihologie

Evaluarea va urmări:
capacitatea de exprimare corectă, concisă, clară a problemelor medicale prin adaptarea mesajului la nivelul de înțelegere dovedit de pacient.
gradul de sociabilitate și tactul dovedit în relațiile cu pacienții.
capacitatea de persuasiune față de pacient, pentru acceptarea și respectarea dietelor ca mijloace terapeutice în cadrul schemelor generale de tratament.

Comunicarea interactivă la locul de muncă

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Menține dialogul cu personal din organizație și din exteriorul acesteia.	1.1. Menținerea dialogului cu alte categorii de personal din cadrul organizației este realizată pentru rezolvarea problemelor conexe actului medical. 1.2. Schimbul de informații cu personalul din cadrul organizației sau din exteriorul acesteia se realizează prin metode corespunzătoare situației concrete. 1.3. Informațiile transmise sunt corecte și relevante în raport cu scopul comunicării. 1.4. Schimbul de informații cu personalul din cadrul organizației se efectuează ori de câte ori este necesar.
2. Participă la discuții pe teme profesionale	2.1. Comunicarea la locul de muncă este realizată în colective de specialitate. 2.2. Schimbul de informații în cadrul colectivelor de specialitate se efectuează într-un limbaj specializat, la obiect, clar, corect și concis. 2.3. Comunicarea se realizează într-o manieră politicoasă, directă, cu evitarea conflictelor.

Gama de variabile

Forma de comunicare: verbală, în scris.

Colectivele de specialitate pot fi formate din: nurse, medici, infirmiere.

Alte categorii de personal din organizație: farmaciști, personal administrativ.

Persoane din exteriorul organizației: personal din alte unități sanitare, personalul diverselor instituții, familii ale pacienților.

Probleme conexe actului medical: repararea instalațiilor sanitare, de apă și curent, aprovizionarea cu materiale și consumabile diverse.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

schema organizației și raporturile ierarhice

raportări realizate conform unor proceduri stabilite în interiorul organizației

terminologie specifică și operare cu concepte specifice despre îngrijirile comunitare psihologie generală

Evaluarea va urmări:

capacitatea de exprimare și susținere a opiniilor în cadrul unor discuții profesionale, cu evitarea conflictelor, în scopul rezolvării problemelor de serviciu.

capacitatea de menținere a relațiilor cu persoane din interiorul organizației sau din afara acesteia, pentru îndeplinirea obiectivă a sarcinilor de serviciu.

Munca în echipă

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Stabilirea sarcinilor în cadrul echipei	1.1. Stabilirea sarcinilor este efectuată în concordanță cu precizările unor surse autorizate. 1.2. Sarcinile individuale sunt stabilite în corelație cu obiectivul echipei. 1.3. Sarcinile comunicate tuturor membrilor echipei sunt clarificate cu promptitudine în scopul evitării unor eventuale neînțelegeri. 1.4. Termenele de realizare a sarcinilor individuale sunt identificate în timp util.
2. Implicarea individuală în realizarea sarcinilor echipei	2.1. Lucrul în echipa se realizează respectând raporturile ierarhice și funcționale. 2.2. Obiectivul echipei este îndeplinit printr-o manieră de lucru unanim acceptată. 2.3. Sarcinile individuale sunt îndeplinite conform cu cele stabilite. 2.4. Solicitarea / acordarea de sprijin este făcută în situații speciale și în limita competenței.

Gama de variabile

Surse autorizate: fișa postului, dispoziții ale șefilor ierarhici (nursa șefă, directorul organizației).

Echipa: nurse, nursa șefă, infirmiere, directorul organizației.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

componența echipei

raporturile ierarhice și funcționale

atribuțiile de serviciu

Evaluarea va urmări:

capacitatea de integrare într-un colectiv și de colaborare cu ceilalți membri ai echipei.

capacitatea individuală de asumare și rezolvare a unor sarcini într-un interval de timp prestabilit, în corelare cu obiectivul general al echipei.

Administrarea tratamentelor medicale la domiciliul pacientului

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Alege instrumentele / materialele necesare	1.1 Stocul de instrumente și materiale este revizuit și completat periodic.
2. Pregătește medicamentele necesare	2.1. Medicamentele sunt pregătite conform prescripției medicale. 2.2. Pregătirea medicamentelor necesare este realizată cu respectarea normelor igienico-sanitare și a condițiilor de asepsie pentru evitarea focarelor de contaminare. 2.3. Administrarea se face astfel încât să se prevină apariția efectelor secundare.
3. Aplică tehnicile specifice de tratament medical	3.1. Alegerea tehnicilor de tratament vizează riscul minim de infecție și securitatea maximă a pacientului. 3.2. Aplicarea tehnicilor de tratament este corectă și conformă cu prescripția medicală. 3.3. Aplicarea tratamentului se face respectând strict normele igienico-sanitare.
4. Urmărește evoluția stării pacientului în timpul și după aplicarea tratamentului medical	4.1. Verificarea funcțiilor vitale ale pacientului se face periodic în funcție de specificul afecțiunii.
5. Combate efectele secundare	5.1. Cunoașterea efectelor secundare este corectă și completă. 5.2. Intervenția pentru combaterea efectelor secundare se face prompt și eficient.

Gama de variabile

Medicamentele necesare

Instrumentarul folosit: seringi, pense, sonde

Calea de administrare: intramuscular, intravenos, intradermic, subcutanat, intrarectal, intravaginal, intraocular, per os, extern

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

medicale și de prim ajutor

farmaceutice

de tehnică a aplicării tratamentului

documentația medicală

manevre de prim ajutor

Evaluarea va urmări:

capacitatea de identificare și selecționare a instrumentarului / materialelor / medicamentelor necesare aplicării tratamentului.

modul de aplicare a tehnicilor standard de tratament pentru asigurarea securității maxime a pacientului.

respectarea dozei și căii de administrare indicate.

Aplicarea normelor igienico - sanitare

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Identifică materialele necesare asigurării igienei	1.1. Normele igienico-sanitare sunt însușite în conformitate cu specificul locului de muncă. 1.2. Materialele necesare asigurării igienei sunt permanent în stare bună de folosire.
2. Folosește materialele necesare asigurării igienei	2.1. Materialele pentru asigurarea igienei sunt utilizate corect. 2.2. Materialele pentru asigurarea igienei sunt folosite de câte ori este necesar.
3. Distruge materialele de unică folosință folosite în activitatea de nursing	3.1. Materialele infectate se colectează în locuri special amenajate și se distrug prin metode adecvate tipului lor.
4. Sterilizează obiectele de multiplă folosință	4.1. Obiectele se colectează în locuri special amenajate. 4.2. Obiectele se dezinfectează în conformitate cu normele în vigoare, utilizând materiale specifice. 4.3. Materialele se sterilizează în conformitate cu normele în vigoare, utilizând echipamente specifice. 4.4. Verificarea materialelor sterilizate se realizează cu metode specifice.
5. Instruiește alte persoane despre normele igienico-sanitare	5.1. Instruirea despre normele igienico-sanitare este eficientă. 5.2. Informația necesară este asigurată în mod continuu. 5.3. Verificarea însușirii normelor igienico-sanitare se face periodic.

Gama de variabile

Condiții specifice de lucru: domiciliul pacientului, apă, canalizare, curte.

Materiale folosite: soluții dezinfectante, detergenți, săpun, etc.

Tipuri de dezinfecție: chimică, mecanică.

Aparatură: aparatură de sterilizare.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

noțiuni de asepsie și antisepsie

norme igienico-sanitare

de utilizare a materialelor specifice de sterilizare, dezinfecție, menținere a igienei.

Evaluarea va urmări:

capacitatea de aplicare în mod corect a normelor igienico-sanitare.

respectarea procedurilor interne ale organizației

respectarea circuitelor funcționale în organizația de sănătate și la domiciliul pacientului.

corectitudinea în sterilizarea materialelor de multiplă folosință și în utilizarea echipamentelor de sterilizare și dezinfecție.

Aplicarea tehnicilor de îngrijire a pacientului

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Identifică tehnicile de îngrijire	1.1. Identificarea tehnicilor de îngrijire se bazează pe nevoile de îngrijire ale pacientului. 1.2. Identificarea tehnicilor de îngrijire se realizează în conformitate cu teoria de nursing utilizată. 1.3. Alegerea tehnicii de îngrijire este conformă cu comportamentul pacientului. 1.4. Alegerea tehnicii de îngrijire este conformă cu statutul socio-economic al pacientului.
2. Aplică tehnicile de îngrijire a pacientului	2.1. Aplicarea tehnicilor de îngrijire se bazează pe o cunoaștere corectă și completă a teoriei de nursing. 2.2. Aplicarea tehnicilor de îngrijire se face respectând normele igienico-sanitare. 2.3. Aplicarea tehnicilor de îngrijire se face funcție de condițiile de habitat ale pacientului. 2.4. Aplicarea tehnicilor de îngrijire este corelată cu comportamentul pacientului. 2.5. La aplicarea tehnicilor de îngrijire se utilizează materialele ajutoare corespunzătoare.
3. Urmărește și evaluează starea pacientului	3.1. Urmărirea și evaluarea evoluției pacientului după aplicarea tehnicilor se face periodic la intervale stabilite în planul de îngrijire a pacientului. 3.2. Evaluarea stării pacientului se face împreună cu acesta. 3.3. Evaluarea stării pacientului este înscrisă în planul de îngrijire a pacientului.

Gama de variabile

Tipuri de comportament al pacientului care influențează tehnicile de îngrijire: calm, agresiv, indiferent, etc.
Condițiile de habitat ale pacientului: locuință la bloc sau curte, sistem de încălzire, alimentare cu apă, condiții igienico-sanitare.

Statutul socio-economic al pacientului: categoria de pensie, șomer, etc.

Materiale ajutoare: cadru, baston, cârje, cărucior, lenjerie, scaun toaletă, ploscă, urinar, clește de unghii, mușama, etc.

Planul de îngrijire a pacientului.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

teoria de nursing

noțiuni generale de psihologie

medicale

de utilizare a materialelor ajutoare

Evaluarea va urmări:

capacitatea de a selecta și adapta tehnicile de îngrijire la nevoile reale ale pacientului.

capacitatea de a aplica prompt tehnicile de îngrijire, cu răbdare și respect pentru pacient.

Pregătirea pacientului în vederea aplicării tehnicilor de îngrijire și a tratamentului medical

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Informează pacientul asupra tehnicii de îngrijire propusă și explică necesitatea acesteia	1.1. Informarea pacientului cuprinde amănunte referitoare la tehnică, medicamente, etc., exprimate clar, într-un limbaj accesibil, adaptat nivelului de înțelegere al pacientului. 1.2. Informarea are loc într-o atmosferă de calm și relaxare pentru pacient. 1.3. Informarea este conformă cu comportamentul pacientului. 1.4. Pacientul primește informații corecte și complete despre tehnica utilizată. 1.5. Sunt utilizate întrebări adecvate pentru verificarea înțelegerii corecte
2. Obține consimțământul pacientului	2.1. Acordarea consimțământului este absolut necesară pentru efectuarea tehnicii. 2.2. Pacientul nu este forțat în a acorda consimțământul. 2.3. Dacă pacientul nu este apt, se va cere consimțământul familiei.

Gama de variabile

Comportamentul pacientului
Ambient: familie, prieteni, vecini

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:
de psihologie generală
comunicare verbală, non-verbală
medicale și de nursing
Evaluarea va urmări:
capacitatea de a pregăti pacientul din punct de vedere psihologic.
modul în care explică și informează pacientul.

Stabilirea planului de îngrijire a pacientului

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Identifică nevoile pacientului	1.1. Identificarea nevoilor pacientului se bazează pe teoria de nursing aplicată. 1.2. Culegerea informațiilor pentru identificarea nevoilor se face prin metode specifice adaptate situației concrete a pacientului.
2. Adaptează tehnica la situația concretă a pacientului	2.1. Adaptarea tehnicii de îngrijire necesită inventivitate și spirit de inițiativă. 2.2. Adaptarea tehnicii de îngrijire este conformă cu condițiile materiale și de habitat ale pacientului. 2.3. Adaptarea tehnicii de îngrijire este conformă cu comportamentul pacientului.
3. Întocmește programul de vizite	3.1. Programul se realizează împreună cu pacientul, în funcție de starea acestuia. 3.2. Ritmul vizitelor se stabilește în funcție de starea pacientului și de tehnica de îngrijire necesară.
4. Evaluează planul de îngrijire	4.1. Evaluarea se face împreună cu pacientul. 4.2. Evaluarea se face periodic. 4.3. Evaluarea se realizează în conformitate cu teoria de nursing.

Gama de variabile

Metode de culegere a informațiilor: interviuarea pacientului, observarea condițiilor de habitat ale pacientului, citirea documentelor medicale ale pacientului.

Tipuri de comportament al pacientului care influențează tehnicile de îngrijire: calm, agresiv, indiferent, etc.

Condițiile de habitat ale pacientului: locuință la bloc sau curte, sistem de încălzire, alimentare cu apă, condiții igienico-sanitare.

Statutul socio-economic al pacientului: categoria de pensie, șomer, etc.

Starea pacientului: pacient conștient, comatos, parțial sau total imobilizat, etc.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

teoria de nursing

noțiuni medicale

Evaluarea va urmări:

stabilirea corectă a nevoilor pacientului.

modul de adaptare a tehnicilor de îngrijire la condițiile reale ale pacientului

capacitatea de a extrage informațiile relevante în vederea întocmirii planului de îngrijire.

corectitudinea în întocmirea planului de îngrijire.

Asigurarea propriei dezvoltări profesionale

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Identifică necesitățile de perfecționare profesională	1.1. Necesitățile de perfecționare profesională vizează ansamblul activitatilor desfășurate la locul de munca. 1.2. Stabilirea necesităților de perfecționare profesională se realizează în corelație cu sarcinile incluse în fișa postului. 1.3. Identificarea lacunelor din pregătirea profesională se efectuează permanent, în raport cu informațiile de actualitate din domeniul de activitate. 1.4. Necesitățile de perfecționare profesională sunt identificate pe baza autoevaluării.
2. Participă la cursuri de pregătire continuă și se instruește citind literatură de specialitate	2.1. Participarea se face în scopul menținerii cunoștințelor la un nivel ridicat. 2.2. Participarea este decisă de conducerea organizației. 2.3. Participarea la cursuri este activă. 2.4. Citirea literaturii de specialitate se face selectiv. 2.5. Instruirea este continuă. 2.6. Pentru instruire se folosesc toate sursele de informare disponibile. 2.7. Timpul alocat va fi suficient pentru însușirea cunoștințelor.
3. Practică schimbul de experiență în domeniu	3.1. Schimbul de experiență se practica în mod continuu și organizat. 3.2. Participarea la schimbul de experiență este activă.

Gama de variabile

Surse de informare: tratate de specialitate, materiale redactate de instituții atestate oficial.

Activități: aplicarea tehnicilor de îngrijire a pacientului la domiciliu, administrarea tratamentelor medicale, intervenția în situații de urgență, educarea pacientului și / sau a familiei.

Timpul alocat autoinstruirii

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

capacitate de autoevaluare

spirit critic

capacitate de selecție

un minimum de cunoștințe profesionale care să-i permită evaluarea lipsurilor

Evaluarea va urmări:

receptivitatea față de nou și capacitatea de asimilare a cunoștințelor în funcție de specificul activității.

capacitatea de autoevaluare pentru identificarea necesităților de pregătire / perfecționare profesională în corelație cu exigențele postului.

Îndrumarea și instruirea cursanților în practică

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Stabilește nevoile de instruire	1.1. Evaluarea gradului de instruire se face împreună cu persoana respectivă. 1.2. Evaluarea gradului de instruire se face aplicând o metodologie specifică. 1.3. Stabilirea nevoilor de instruire se face periodic.
2. Întocmește și revizuieste programul de instruire	2.1. Programul de instruire este clar, precis și complet. 2.2. Programul de instruire este adaptat nevoilor de instruire. 2.3. Programul de instruire este în funcție de perioada de practică. 2.3. Revizuirea programului se face periodic. 2.4. Revizuirea se face împreună cu persoana instruită.
3. Aplică programul de instruire	3.1. Aplicarea programului se face după o metodologie specifică. 3.2. Aplicarea programului este completă. 3.3. Pentru aplicarea programului se folosesc metode de instruire
4. Evaluează rezultatele instruirii	4.1. Evaluarea se face împreună cu persoana instruită. 4.2. Evaluarea se face continuu sau periodic (conform programului)

Gama de variabile

Perioada de practică

Metodele de instruire: teoretice, practice, la domiciliul pacientului, vizionare de materiale specifice.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

noțiuni de psihologie generală
medicale și de nursing
comunicare verbală, în scris

Evaluarea va urmări:

capacitatea de evaluare a nevoilor de instruire.
capacitatea de întocmire a programului de instruire.
modalitatea de aplicare a programului de instruire și obiectivitatea în evaluarea studenților.

Completarea dosarului de nursing al pacientului

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
2. Structurează informațiile	2.1. Informațiile se structurează în funcție de metodologia specifică. 2.2. Informațiile se structurează în funcție de importanță. 2.3. Structurarea informațiilor este clară și concisă.
3. Întocmește rapoartele	3.1. Rapoartele se întocmesc periodic. 3.2. Rapoartele se întocmesc folosind metodologia specifică. 3.3. Rapoartele trebuie să conțină informații reale și complete. 3.4. Se notează toate tehnicile de îngrijire și toate tratamentele medicale efectuate, precum și evoluția pacientului.

Gama de variabile

Documentație specifică

Forma de comunicare - scrisă

Persoane autorizate - nurse

Surse de informare: pacienți, familia, vecini, infirmiera, etc.

Datele culese

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

despre documentația specifică

medicale și de nursing

terminologie specifică și operare cu concepte specifice îngrijirilor comunitare

Evaluarea va urmări:

capacitatea de completare corectă a documentației.

modalitatea de comunicare cu pacientul și / sau familia în vederea culegerii de date.

Prezentarea și promovarea imaginii organizației

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Alege canalele de promovare a imaginii organizației	1.1. Furnizarea de informații se realizează în vederea promovării imaginii.
2. Desfășoară activități de promovare a imaginii	2.1. Contactarea diverselor persoane se realizează periodic. 2.2. Prezentarea activității se face cu un grad ridicat de atractivitatea. 2.3. Conceperea de materiale destinate promovării organizației se face și de către nurse. 2.4. Prezentarea organizației se face având o ținută fizică și morala
3. Evaluează rezultatele	3.1. Evaluarea se face în funcție de feed-back. 3.2. Evaluarea rezultatelor trebuie este obiectivă.

Gama de variabile

Metode și mijloace de promovare: mass-media, pliante, prezentări directe, afișaj în cadrul organizației, etc.
Timpul alocat

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

noțiuni de marketing

comunicare

noțiuni de psihologie generală

Evaluarea va urmări:

ținută fizică și morală în prezentarea organizației.

abilitatea de a prezenta serviciile oferite de organizație.

obiectivitatea în evaluarea rezultatelor.

Asigurarea materialelor specifice pentru pacienți

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Stabilește necesarul de materiale pentru pacient	1.1. Necesarul de materiale ajutoare se stabilește în funcție de nevoile pacientului. 1.2. Stabilirea necesarului de materiale se face împreună cu pacientul. 1.3. Stabilirea necesarului de materiale este obiectivă.
2. Verifică și completează stocul de materiale	2.1. Verificarea stocului se face periodic. 2.2. Stocul de materiale se completează ori de câte ori este nevoie.
3. Completează documentația necesară	3.1. Documentația conține consimțământul ferm al pacientului. 3.2. Documentația necesară se completează împreună cu pacientul. 3.3. Documentația este corectă și completă. 3.4. Documentația este în funcție de regulamentul specific organizației.
4. Recuperează și verifică starea materialelor după perioada de	4.1. Verificarea stării materialelor este obiectivă și în raport cu starea obiectului la închiriere. 4.2. Recuperarea materialelor se face respectând regulamentul specific organizației.

Gama de variabile

Materialele specifice: cadru, cârje, bastoane, scaune cu rotile, elevatoare, etc.
Gradul de uzură al materialelor la închiriere.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:
medicale și de nursing
noțiuni de management
comunicare

Evaluarea va urmări:
capacitatea de stabilire corectă a necesarului de materiale pentru pacient.
modalitatea de completare a documentației specifice organizației.

Coordonarea activității infirmierelor

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Stabilește programul de lucru al infirmierelor	1.1. Programul de lucru este stabilit de nurse împreună cu infirmierele. 1.2. Programul de lucru este clar, concis și complet 1.3. Programul de lucru este întocmit în funcție de numărul de pacienți. 1.4. Programul de lucru este întocmit ținând cont de condițiile de lucru. 1.4. . Sunt utilizate întrebări adecvate pentru verificarea înțelegerii corecte de către infirmieră a programului de lucru.
2. Urmărește aplicarea programului	2.1. Urmărirea aplicării programului se face periodic. 2.2. Pentru urmărirea aplicării programului se folosesc toate sursele de informare.
3. Evaluează activitatea infirmierelor	3.1. Evaluarea activității se face împreună cu infirmiera și pacientul. 3.2. Evaluarea activității se face de către nursă. 3.3. Evaluarea se face periodic. 3.4. Evaluarea este obiectivă și urmată, la nevoie, de modificarea programului de lucru.

Gama de variabile

Pacienți: numărul de pacienți la care va merge o infirmieră.

Condiții de lucru: apartament, casă la curte, alimentare cu apă, instalații sanitare, etc.

Surse de informare: pacient, familie, infirmieră, etc.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

psihologie generală

ergonomie

management organizațional

Evaluarea va urmări:

capacitatea de a stabili corect un program de lucru pentru infirmieră.

modalitatea de supraveghere a aplicării programului.

obiectivitatea în evaluarea activității infirmierei.