

**Consiliul pentru Standarde Ocupaționale și Atestare**  
**Unitatea de Cercetare și Servicii Tehnice**

**STANDARD OCUPATIONAL**

**Ocupația: Coafor**

**Domeniul: Comerț și servicii**

**București 1998**

Unitatea pilot:

UCECOM, București

Coordonator proiect standard ocupațional:

ing. Ruxandra Munteanu

Membrii echipei de redactare a standardului ocupațional:

maistru instructor Rodica Stoica, Gr. Șc. Spiru Haret, București

maistru instructor Mioara Mihuț, Gr. Șc. Spiru Haret, București

Referenți de specialitate:

Borodai Sandu Ostap, SC Igiena, București

Anton Chiosea, SC Igiena, București

Standard aprobat COSA la data de 18-03-1998

Cod COSA: O - 19

© copyright 1998 , COSA - U.C.S.T.

Toate drepturile asupra acestui document sunt rezervate.

Acesta nu poate fi reprodus parțial sau integral, nu poate fi folosit sau citat în alte lucrări fara acordul COSA.

## *Coafor*

### UNITĂȚILE DE COMPETENȚĂ

<i>Domeniile de competență</i>	<i>Unitățile de competență</i>
Administrație	Întocmirea bonurilor de materiale Întocmirea bonurilor de plată
Competențe generale la locul de muncă	Aplicarea NPM și PCI
Dezvoltare profesională	Pregătirea profesională
Igienizare	Igienizarea locului de muncă
Instrumente	Utilizarea instrumentelor
Materiale	Aprovizionarea cu materiale Utilizarea materialelor
Planificare	Programarea clientelei
Producție	Executarea coafurilor Executarea coafurilor stil Executarea ondulației permanente Executarea tratamentelor capilare Executarea tunsorii pentru femei Executarea vopsirii părului Spălarea părului
Relații cu clientela	Oferirea de servicii clientelei

## Întocmirea bonurilor de materiale

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Identificarea necesarului de	1.1. Necesarul de materiale se întocmește periodic sau ori de câte ori este nevoie.
2. Întocmirea bonurilor de materiale pentru aprovizionare	1.2. Necesarul de materiale se stabilește pe tipuri de materiale și cantități. 2.1. Se completează utilizând toate informațiile necesare. 2.2. Bonurile de materiale se întocmesc corect, lizibil, conform normelor unității.

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură.

Tipuri de materiale

Ghid pentru evaluare

Modul de întocmire al bonurilor de materiale.

Cunoștințe de matematică

Scris ortografic, caligrafic

Cunoașterea tarifelor lucrărilor.

## Întocmirea bonurilor de plată

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Identificarea datelor necesare întocmirii bonurilor	1.1. Tipurile de lucrări se identifică corect, prin corelare cu prestația efectuată.  1.2. Tarifele corespunzătoare lucrărilor sunt alese funcție de tipul de lucru și nomenclatorul de prețuri afișate.
2. Întocmirea bonurilor	2.1. Bonurile se întocmesc cu consemnarea exactă a lucrărilor efectuate.  2.2. Bonurile se scriu citeț.  2.3. Totalul sumelor serviciilor efectuate se calculează corect.  2.4. Cifrele corespunzătoare sumelor serviciilor se scriu cu atenție, pentru efectuarea corectă a calculelor.

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură.

Tipuri de lucrări: de frizerie, de coafor, de manichiură-pedichiură.

Ghid pentru evaluare

Modul de întocmire al bonurilor de plată.

Cunoștințe de matematică

Scris ortografic, caligrafic

Aplicarea tarifelor lucrărilor.

## Aplicarea NPM și PCI

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Aplicarea NPM	<p>1.1. Defecțiunile ivite la instalații, aparate sau tablouri electrice se anunță cu promptitudine la electricianul de servici.</p> <p>1.2. Se lucrează numai cu echipament de protecție corespunzător din punct de vedere igienic.</p> <p>1.3. Operațiile se execută cu cea mai mare atenție, pentru a evita accidentele.</p> <p>1.4. Instrumentele folosite se păstrează în cea mai bună stare de funcționare.</p> <p>1.5. Aparatele electrice se izolează foarte bine și nu se folosesc cu mâna umedă.</p> <p>1.6. În timpul folosirii aparatelor electrice pardoseala să fie uscată.</p> <p>1.7. Instrumentele și aparatele se controlează zilnic, înainte de începerea lucrului.</p> <p>1.8. Instrumentele tăioase se manevrează cu mâinile uscate.</p>
2. Aplicarea normelor PSI	<p>2.1. Locul, starea tehnică și modul de utilizare a stingătoarelor să fie foarte bine cunoscute.</p> <p>2.2. Aparatele electrice se deconectează de la sursa de curent la încheierea zilei de muncă.</p> <p>2.3. Se implică cu promptitudine în cazul izbucnirii unui incendiu.</p>
3. Sesizarea situațiilor critice	<p>3.1. Situațiile critice se aduc la cunoștința persoanelor abilitate cu promptitudine.</p> <p>3.2. Situațiile critice sunt apreciate cu discernământ.</p>
4. Aplicarea măsurilor de urgență	<p>4.1. Intervine cu promptitudine pentru înlăturarea situațiilor critice.</p> <p>4.2. Acordă cu promptitudine măsurile prim ajutor în caz de accident.</p>

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură.

Tipuri de instrumente și aparate

Ghid pentru evaluare

Cunoașterea modului de utilizare a instrumentelor și aparatelor.

Cunoașterea NPM și normelor de PCI.

## Pregătirea profesională

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Perfecționare profesională	1.1. Participarea la cursuri de specializare se face periodic sau ori de câte ori este necesar.  1.2. Participarea la expuneri teoretice și demonstrații practice se face, pe cât posibil, ori de câte ori au loc.  1.3. Informațiile noi specifice domeniului sunt promovate cu
2. Auto-perfecționare profesională	2.1. Consultă și studiază periodic revistele de specialitate.

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură.

Materiale de studiu: pliante, reviste de specialitate, cursuri periodice sau ocazionale, seminarii, demonstrații

Ghid pentru evaluare

Frecvența de participare la cursuri de specializare, expuneri teoretice și demonstrații.

Cunoașterea tipurilor de lucrări.

## Igienizarea locului de muncă

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Igienizarea spațiului de lucru	1.1 Chiuveta și masa de lucru se spală și se dezinfectează după terminarea fiecărei lucrări, cu materiale adecvate. 1.2. Oglinda se curăță ori de câte ori este necesar. 1.3. Scaunul se curăță după fiecare lucrare. 1.4. Pardoseala se mătură după fiecare lucrare. 1.5. Hârtia de pe tetieră se schimbă la fiecare client.
2. Igienizarea instrumentelor	2.1. Instrumentele se dezinfectează după executarea fiecărei lucrări, sau periodic, cu soluții specifice. 2.2. În timpul neefectuării lucrărilor instrumentele se păstrează în spații închise, în condiții igienice.
3. Igienizarea lenjeriei	3.1. Lenjeria de protecție se schimbă la fiecare client. 3.2. Lenjeria se sterilizează periodic prin metode specifice. 3.3. În timpul neefectuării lucrărilor lenjeria se păstrează în spații închise, în condiții igienice.

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură, cosmetică.

Lucrări: de frizerie, de coafor, de manichiură-pedichiură, cosmetică.

Instrumente specifice pentru frizerie, coafor, manichiură-pedichiură, cosmetică.

Lenjerie de protecție specifică pentru frizerie, coafor, manichiură-pedichiură, cosmetică.

Materiale: pentru curățenie, pentru dezinfectare

Metode de sterilizare: termice, chimice

Spațiul de lucru cuprinde: chiuveta, masa de lucru, scaunul, pardoseala.

Ghid pentru evaluare

Modul în care se curăță spațiul de lucru după fiecare lucrare.

Modul în care se curăță și se dezinfectează instrumentele după executarea fiecărei lucrări.

Modul de întreținere și folosire a lenjeriei de protecție.

Cunoștințe de igienă

Cunoștințe minime de dermatologie (de recunoaștere a dermatozelor, negilor, alunițelor, pediculozelor, etc.)



## Utilizarea instrumentelor

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Alegerea instrumentelor	1.1 Instrumentele se aleg în funcție de tipul lucrării care se execută. 1.2. Instrumentele se aleg cu discernământ în funcție de caracteristicile clientului.
2. Întreținerea instrumentelor	2.1. Instrumentele se curăță și se dezinfectează cu rigurozitate după fiecare lucrare. 2.2. Instrumentele se curăță și se dezinfectează periodic.
3. Utilizarea instrumentelor	2.3. Soluțiile de curățare se aleg funcție de tipul instrumentului. 3.1. Toate instrumentele se mănuiesc cu foarte mare atenție, evitând producerea de leziuni clientului.
4. Utilizarea aparatelor electrice	3.2. Instrumentele se utilizează corect, în condiții de siguranță. 4.1. Aparatele electrice se utilizează cu atenție, pentru evitarea supraîncălzirii. 4.2. Defecțiunile care apar la aparatele electrice sunt anunțate persoanelor autorizate. 4.3. Aparatele electrice se folosesc conform instrucțiunilor de utilizare.

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură.

Tipuri de instrumente: pentru frizerie, pentru coafor, pentru manichiură-pedichiură.

Tipuri de fir de păr (gros, moale, subțire, etc.)

Tipuri de unghii

Substanțe pentru curățare și dezinfectare.

Instrumente electrice: mașină de tuns, aparat pentru uscat părul, cască pentru uscat părul.

Ghid pentru evaluare

Criteriile după care se aleg instrumentele ce se vor utiliza la executarea lucrării.

Modul de întreținere și utilizare al instrumentelor.

Cunoașterea instrumentelor care se folosesc la fiecare tip de lucrare.

Cunoașterea modului de folosire al instrumentelor.

Cunoașterea modului de dezinfectare și curățire al instrumentelor.

## Aprovizionarea cu materiale

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Stabilirea necesarului de materiale	1.1. Necesarul de materiale se stabilește în funcție de tipul lucrărilor ce se execută.  1.2. Necesarul de materiale se stabilește prin verificarea periodică a stocului de materiale.
2. Primirea materialelor	2.1. Materialele primite se verifică cu acuratețe, în concordanță cu bonul de primire-predare.  2.2. Se verifică cu atenție calitatea (termenul de garanție) materialelor la primire.
3. Aranjarea materialelor	3.1. Materialele se depozitează în dulăpioare în funcție de tipul lor, în condiții de siguranță.  3.2. Materialele se depozitează în condiții de igienă.  3.3. Aranjarea materialelor se face astfel încât să permită utilizarea lor rapidă.

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură.

Tipuri de materiale: pentru frizerie (ex.: pastă de ras, apă de colonie, etc.), pentru coafor (ex.: vopsea de păr, soluție de permanent, etc.), pentru manichiură-pedichiură.

Tipuri de lucrări: de frizerie (ex.: tuns, bărbierit, etc.), de coafor (coafuri, ondulări permanente, etc.), de manichiură-pedichiură.

Ghid pentru evaluare

Modalitatea de stabilire a necesarului de materiale, acuratețea cu care se verifică cantitatea și calitatea materialelor primite, modul de depozitare a materialelor.

Cunoașterea tipurilor de materiale care se folosesc la fiecare lucrare.

## Utilizarea materialelor

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Alegerea materialelor	1.1. Materialele se aleg în funcție de tipul lucrării care se execută.  1.2. Materialele se aleg cu discernământ în funcție de caracteristicile clientului.
2. Folosirea materialelor	2.1. Cantitatea de material se utilizează în funcție de tipul lucrării și de caracteristicile specifice clientului.  2.2. Aplicarea materialelor se face cu atenție, respectând modul lor de utilizare  2.3. Manipularea materialelor se face în condiții de siguranță.

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură.

Tipuri de materiale: pentru frizerie, pentru coafor, pentru manichiură-pedichiură.

Tipuri de lucrări: de frizerie, de coafor, pentru manichiură-pedichiură.

Tipuri de piele (grasă, uscată, sensibilă, etc.)

Tipuri de fir de păr (gros, uscat, degradat, etc.)

Tipuri de unghii

Caracteristici specifice clientului: păr lung, barbă aspră, etc.

Ghid pentru evaluare

Criteriile după care se aleg materialele ce se vor utiliza la executarea lucrării și modul de folosire a materialelor.

Cunoașterea materialelor care se folosesc la fiecare tip de lucrare.

Cunoașterea modului de utilizare al materialelor.

## Programarea clientelei

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Identificarea cerinței	1.1. Clientul este ascultat cu atenție pentru aflarea dorinței sale. 1.2. Cerințele clientului sunt tratate cu sollicitudine.
2. Verificarea posibilităților de programare	2.1. Se identifică posibilitățile de servire în funcție de programările existente. 2.2. Se prezintă clientului, cu sollicitudine, posibilitățile de programare. 2.3. Se încearcă pe cât posibil corelarea dorinței clientului cu posibilitățile existente.
3. Înscrierea programării	3.1. Data și ora programării se înscriu prompt și cu atenție în agenda de lucru.

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură.

Durata fiecărui tip de lucrare

Ghid pentru evaluare

Modul în care se efectuează o programare.

Cunoașterea timpului de executare a fiecărui tip de lucrare.

## Executarea coafurilor

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Executarea ondulației cu apă	1.1. Coafarea se face pe părul ud, bine spălat.  1.2. Instrumentele se aleg cu discernământ în funcție de tipul coafurii ce se execută.  1.3. Utilizarea instrumentelor de ondulare se face în funcție de linia coafurii și lungimea părului.
2. Uscarea părului	2.1. Se reglează corect temperatura jetului de aer la aparatele de uscat, evitând arderea pielii și a părului.  2.2. Se stabilește timpul de expunere la căldură în funcție de lungimea firului de păr și a calității acestuia.
3. Pieptănarea părului	3.1. Pieptănarea se execută pe părul bine uscat.  3.2. Părul se piaptănă în toate direcțiile, pentru eliminarea cărărilor despărțitoare de la ondularea părului.  3.3. Părul se piaptănă cu îndemânare urmărindu-se linia coafurii.
4. Taparea părului	4.1. Taparea se execută în direcția necesară obținerii liniei coafurii.  4.2. Părul se tapează fără încurcarea acestuia.
5. Finisarea coafurii	5.1. Finisarea se face cu respectarea liniei coafurii.  5.2. Se verifică calitatea coafurii cu confirmarea clientei.  5.3. Coafura se fixează prin pulverizarea uniformă a fixativului.  5.4. Se fac retușuri finale cu vizualizarea în ansamblu a coafurii.

Gama de variabile

Instrumente: bigudiuri, fier de ondulat, cască de uscat, uscător de păr, perii, fileu, clipsuri, agrafe, pieptene.

Materiale: fixativ, gel, spumă de coafat, spray-uri colorante.

Ghid pentru evaluare

Modul de executare a unei coafuri care să fie în concordanță cu dorința clientei și care să se armonizeze cu fizionomia sa.

Cunoașterea tehnicilor de coafare, tehnicii tapatului.

Cunoașterea tipurilor de materiale și modul lor de aplicare.

## Executarea coafurilor stil

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Stabilirea tipului de coafură	1.1. Identificarea ocaziei pentru care se concepe coafura se face prin comunicare cu clientela.  1.2. Se adaptează linia coafurii în funcție de vestimentația clienței la momentul respectiv.
2. Executarea coafurii - stil	2.1. Coafurile - stil se realizează cu fantezie și originalitate, prin consultarea clienței.  2.2. Se aleg și se aplică accesorii în mod creativ în funcție de tipul coafurii, toaletei și dorinței clienței.  2.3. Fixativele colorante se folosesc cu îndemânare, cu nuanțarea diversificată a părului, funcție de tipul coafurii, toaletei și dorinței

Gama de variabile

Ocazii speciale pentru care se concep coafurile - stil: nunți, serate, carnavaluri, etc.

Tipuri de accesorii: meșe (din păr natural sau artificial), pene, etc.

Ghid pentru evaluare

Modul creativ în care este realizată o coafură - stil.

## Executarea ondulației permanente

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Pregătirea operației de ondulare permanentă	1.1. Protejarea îmbrăcămintei clienței se face cu lenjerie de protecție specifică.  1.2. Ondularea permanentă se face pe părul bine spălat.  1.3. Înainte de ondularea permanentă se tunde părul la forma dorită de clientă.
2. Ondularea permanentă	2.1. Mărimea și forma bigudiurilor se aleg în funcție de tipul ondulației, de calitatea și cantitatea părului.  2.2. Umezirea părului cu soluție de permanent se face cu atenție, evitând arderea pielii capului.  2.3. Părul se rulează pe bigudiuri cu îndemânare, fără deteriorarea lui.  2.4. Timpul de acționare a soluției de permanent se stabilește în funcție de calitatea firului de păr.  2.5. Soluția neutralizatoare se aplică uniform, pe toată suprafața capului.
3. Finisarea ondulării permanente	2.6. Se limpește bine părul până se elimină complet soluția 3.1. Se tund vârfulurile șuvițelor de păr.  3.2. Se aranjează ondulația finală în funcție de dorința clienței.

Gama de variabile

Tipuri de ondulări permanente: lejere, spiralate.

Tipuri de fir de păr: des, rar, subțire, gros, deteriorat.

Instrumente: bigudiuri, pieptene, foarfeci, perii, aparate pentru uscat părul.

Materiale: soluție de permanent, soluție neutralizatoare.

Lenjerie de protecție: prosoape, manta de plastic, cască de plastic.

Ghid pentru evaluare

Modul de executare a unei ondulații permanente care să fie în concordanță cu dorința clienței și să se armonizeze cu fizionomia sa.

Cunoașterea tehnicilor de executare a ondulațiilor permanente.

Cunoașterea modului de utilizare a materialelor.

## Executarea tratamentelor capilare

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Pregătirea tratamentului	1.1. Tipul tratamentului se stabilește după observarea părului degradat.
2. Executarea tratamentului	1.2. Tratamentul se execută pe părul bine spălat.
	2.1. Produsele de întreținere se aplică uniform, cu accentuare pe porțiunile degradate.
	2.2. Pielea capului se masează energic, fără brutalitate.
	2.3. Timpul de masare se stabilește în funcție de gradul de degradare al părului.
	2.4. Tratamentele se fac cu / fără susținere la căldură, funcție de tipul produsului.
	2.5. Calitatea tratamentului se verifică cu observarea sănătății și aspectului estetic ale pielii capului și părului.

Gama de variabile

Tipuri de produse de întreținere: balsam, creme protectoare nutritive, uleiuri, etc.

Tipuri de tratamente: simplu, de durată

Ghid pentru evaluare

Alegerea corectă a tipului de tratament și modul de executare al tratamentului.

Cunoașterea tehnicii masajului

Cunoașterea tipurilor de produse de întreținere și a modului lor de aplicare.



## Executarea tunsorii pentru femei

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Pregătirea tunsului	1.1. Protejarea îmbrăcămintei clienței se face cu lenjerie de protecție.  1.2. Așezarea clienței va avea în vedere executarea lucrării în condiții de siguranță.
2. Executarea tunsorii	1.3. Instrumentele se aleg în funcție de tipul lucrării stabilit cu cliența. 2.1. Tunsoarea se execută în funcție de cerințele clienței.  2.2. Scurtarea părului se face în corelare cu tipul de lucrare ce urmează a se executa.  2.3. Tunsoarea se execută în condiții de siguranță.
3. Verificarea tunsorii	2.4. Tunsoarea se execută în condiții de igienă corespunzătoare. 3.1. Calitatea tunsorii se verifică cu acuratețe revizuind etapele tehnologice de executare a tunsorii.  3.2. Constatarea calității tunsorii se concretizează prin confirmarea

Gama de variabile

Lenjerie de protecție: prosop, manta de tuns.

Instrumente: foarfeci de tuns, de filat, lama de tuns, pieptene.

Tipuri de fețe: rotunde, pătrate, ovale.

Tipuri de tunsori: clasice, moderne, în funcție de modă.

Ghid pentru evaluare

Modul de executare a unei tunsori care să îndeplinească dorința clienței și care să se armonizeze cu fizionomia sa.

Cunoașterea tehnicilor de tundere.

Cunoașterea modului de utilizare a lenjeriei de protecție.

## Executarea vopsirii părului

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Pregătirea vopsirii	1.1. Protejarea îmbrăcămintei clienței se face cu lenjerie de protecție specifică. 1.2. Crema protectoare se aplică cu îndemânare pe conturul capului. 1.3. Înainte de aplicarea vopselei se efectuează un test antialergic. 1.4. Materialele de nuanțare a părului se aleg cu discernământ în funcție de starea de sănătate a părului și de tipul operației care se execută.
2. Vopsirea părului	2.1. Pregătirea vopselei se face cu respectarea indicațiilor tehnice ale firmei producătoare. 2.2. Vopseaua este pregătită în funcție de dorința clienței și de suportul de culoare existent. 2.3. Vopsirea se execută respectând tehnica de aplicare specifică tipului de vopsire. 2.4. Timpul de acționare a vopselei se stabilește în funcție de calitatea firului de păr și de tipul vopselei folosite. 2.5. Modul de acționare a vopselei este observat în permanență. 2.6. Vopsitul se face pe păr nespălat.
3. Verificarea vopsirii	3.1. Se observă cu atenție sănătatea firului de păr și aspectul său estetic după vopsire. 3.2. Reușita vopsitului se apreciază prin observarea vizuală și confirmarea clienței.

Gama de variabile

Lenjerie de protecție: prosoape, manta de plastic, mănuși de plastic.

Instrumente: pensulă, pieptene, vazonaș.

Materiale: vopsele, pudră decolorantă, apă oxigenată, nuanțatoare.

Tipuri de vopsele: Wella, Londa, etc.

Tipuri de operații: vopsit pe păr natural, vopsit la rădăcină, schimbarea culorii părului, decolorarea părului, vopsire în mai multe nuanțe.

Ghid pentru evaluare

Modul de executare a operației de vopsire în funcție de dorința clienței și de suportul de culoare existent al părului.

## Spălarea părului

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Pregătirea spălăturii	1.1. Protejarea îmbrăcămintei clientului se face cu lenjerie de protecție aplicată corect.  1.2. Așezarea clientului va avea în vedere executarea lucrării în condiții de siguranță.  1.3. Șamponul folosit se alege cu discernământ în funcție de tipul pielii și firului de păr și de dorința clientului.
2. Spălarea părului	2.1. Spălarea se face în funcție de gradul de impurități existente.  2.2. Spălarea se face conform procedurilor specifice.  2.3. Părul de spălat cu atenție pentru a nu provoca leziuni la nivelul pielii capului.
3. Clătirea părului	3.1. Durata operației de clătire se stabilește în funcție de tipul șamponului.  3.2. Clătirea se face în condiții de siguranță.  3.3. Clătirea se face în funcție de tipul lucrării.

Gama de variabile

Lenjerie de protecție: prosop, manta pentru spălat.

Tipuri de fir de păr: gras, uscat, normal, vopsit, degradat.

Tipuri de piele: grasă, uscată.

Tipuri de materiale: șampon pentru păr gras, uscat, normal, vopsit, degradat, balsam, cremă protectoare.

Tipuri de lucrări: tunsori, coafuri, vopsiri, ondulări permanente.

Proceduri specifice: aplicare uniformă, repetarea șamponării, etc.

Ghid pentru evaluare

Modul în care se execută spălarea părului.

Cunoașterea tehnicii de spălare

Cunoașterea tipurilor de materiale și modul lor de aplicare.

## Oferirea de servicii clientelei

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Întâmpinarea și salutarea clientului	1.1 Clientul este întâmpinat politicos la intrarea în unitate și salutat cu amabilitate.  1.2. Modul de adresare este în concordanță cu statutul clientului.
2. Identificarea dorinței clientului	2.1. Dorința clientului se stabilește prin întrebări adecvate și în funcție de comentariile sale.  2.2. Clientul este îndrumat către un lucrător mai experimentat în cazul în care se cer servicii mai complexe.
3. Examinarea clientului	3.1. Examinarea se face prin observare atentă pentru identificarea eventualelor anomalii.  3.2. Examinarea se face în conformitate cu tipul lucrărilor solicitate de client.
4. Oferirea de sfaturi cu caracter	4.1. Se oferă clientului sfaturi referitoare la tipul de lucrare, cu profesionalism.  4.2. Se oferă soluții de realizare a lucrării, în funcție de ocazia pentru care se pregătește clientul.  4.3. Clientul este înștiințat politicos și cu discreție în momentul identificării unor anomalii.  4.4. Clientul este sfătuit politicos și cu discreție să trateze diferitele anomalii identificate.
5. Explicarea metodei de lucru	5.1. Se arată clientului tipurile de materiale și instrumente ce se folosesc la executarea lucrării, pentru evitarea neînțelegerilor.  5.2. Se explică cu răbdare clientului etapele principale de parcurgere a lucrării.
6. Rezolvarea reclamațiilor	6.1. Nemulțumirile clientului se ascultă cu răbdare.  6.2. Se caută soluții pentru remedierea nemulțumirii, care se prezintă cu politețe.  6.3. Atunci când este cazul reclamațiile se transmit responsabilului de unitate.

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură.

Tipuri de lucrări:

- pentru frizerie: bărbierituri, tunsori pentru bărbați, îngrijiri faciale și capilare, spălarea părului
- pentru coafor: tunsori pentru femei, coafuri, coafuri - stil, vopsiri, tratamente capilare, ondulări permanente, spălarea părului.
- pentru manichiură-pedichiură:

Statutul clientului: ocazional sau permanent

Anomalii la nivelul pielii și părului: dermatoze, negi, alunițe, pediculoze, etc.

Ghid pentru evaluare

Modul în care lucrătorul se comportă și discută cu clientul de la intrarea în unitate până la încheierea serviciului dorit de client.

Modul în care este examinat clientul înaintea executării lucrării.

Modalitatea de rezolvare a reclamațiilor.

Tehnologiile de lucru pentru realizarea lucrărilor

Cunoștințe minime de dermatologie (de recunoaștere a dermatozelor, negilor, alunițelor, pediculozelor, etc.)