

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI
STANDARD OCUPAȚIONAL
CONSILIER ÎN DOMENIUL ADICȚIILOR

Sectorul: Sănătate și Asistență Socială

Versiunea: 00

Data aprobării: 21.06.2011

Data propusă pentru revizuire: 1.06.2016

Inițiator proiect:

Fundația Solidaritate și Speranță, Iași

Echipa de redactare:

Negru Iulian, director, Fundația Solidaritate și Speranță, Iași
Bujoreanu Nicoleta, psiholog, Fundația Solidaritate și Speranță, Iași
Simeria Otilia, asistent social, Fundația Solidaritate și Speranță, Iași

Verificator sectorial:

Diana Bolănu, ofițer specialist, asistent social, Agenția Națională Antidrog, București

Comisia de validare:

SĂLĂJEANU Florian, președinte CNASR, președinte comitet sectorial
CHIFU Gabriel, vicepreședinte comitet sectorial
Dr. RĂDUȚ Cristian, colonel - CCSMM

Denumirea documentului electronic:

Responsabilitatea pentru conținutul standardului ocupațional revine Comitetului Sectorial
Sănătate și Asistență Socială

Descriere:

Prezentul document a fost elaborat ca rezultat al dezvoltării analizei ocupaționale pentru aria ocupațională *consilier în domeniul adicțiilor* grupa de bază COR 2446.

Ocupațiile avute în vedere în stabilirea ariei ocupaționale sunt:

Asistent social nivel superior cod COR 244601

Consilier în domeniul adicțiilor cod COR 244604

Ofițer control doping cod COR 244605

Art terapeut cod COR 244606

Asistent social cu competențe în sănătate mintală cod COR 244607

Prezentul standard descrie activitățile consilierului în domeniul adicțiilor, care lucrează în sectorul public sau privat: în instituții care oferă servicii de asistență socială, asistență medicală; în centre de recuperare din dependența de droguri, de tip ambulatoriu sau rezidențial; în spitale, biserici, penitenciare, în departamente de asistență socială, de tip zonal sau local, afiliate instituțiilor de stat: Direcția de Sănătate Publică, Direcția de Asistență Comunitară din cadrul Primăriilor, Direcția de Asistență Socială și Protecția Copilului, etc. Consilierul în domeniul adicțiilor lucrează atât la nivel individual, cât și în echipa multidisciplinară. Este cel care informează și previne, care consiliază persoanele afectate direct sau indirect de dependență, care realizează dialogul cu pacienții, întocmește dosarele de caz, evaluează complexitatea cazului de dependență/codependență, îndrumă pacienții spre stabilirea tratamentului, consiliază din punct de vedere spiritual, monitorizează pacienții în timpul tratamentului de dezintoxicare și post-tratament, soluționează conflictele intra și inter-personale, consiliază pacienții la recădere, asigură propria dezvoltare personală și profesională. Munca de consilier în domeniul adicțiilor, presupune desfășurarea activităților atât în interiorul instituției angajatoare, cât și în interiorul instituțiilor colaboratoare (școli, spitale, biserici etc.). El poate să decidă și să-și coordoneze activitatea de unul singur, iar în anumite situații, poate colabora cu membrii echipei multidisciplinare sau cu reprezentanți ai instituțiilor partenere. Responsabilitățile principale ale consilierului în domeniul adicțiilor sunt: informare și prevenire; consiliere și terapie pentru persoanele dependente/codependente. Pentru a deveni consilier în domeniul adicțiilor, sunt necesare următoarele studii: licențiat în domeniul socio-medical; experiență în acest domeniu. Pe lângă acestea, sunt necesare următoarele cunoștințe și abilități: cunoștințe teoretice despre tehnici, tipuri și strategii de comunicare și lucru în echipă; cunoștințe despre psihologia vârstelor (copii, tineri, adulți); cunoștințe teoretice despre problematica dependenței/codependenței (cauze, factori declanșatori, metode de recuperare, prevenirea recăderii etc.); noțiuni despre utilizarea metodelor, tehnicilor și instrumentelor de mediere, negociere și soluționare a conflictelor; cunoștințe despre dinamica grupurilor; noțiuni generale din domeniul socio-uman (sociologie, asistență-socială, psihologie, teologie, medicină etc.); cunoștințe despre metode/terapii de dezintoxicare; capacitatea de a utiliza instrumente de culegere de informații, de testare și evaluare etc.; capacitatea de a utiliza internetul, de operare PC etc.

Lista unităților de competență

Titluri și categorii de unități de competență	Nivel de responsabilitate și autonomie CNC/CEC
<p>Unități de competență cheie:</p> <p>Unitatea 1: Comunicare în limba oficială;</p> <p>Unitatea 2: Comunicare în limbi străine;</p> <p>Unitatea 3: Competențe de bază în matematică, știință și tehnologie;</p> <p>Unitatea 4: Competențe informatice;</p> <p>Unitatea 5: Competența de a învăța;</p> <p>Unitatea 6: Competențe sociale și civice;</p> <p>Unitatea 7: Competențe antreprenoriale;</p> <p>Unitatea 8: Competența de exprimare culturală.</p>	<p style="text-align: center;">3/4</p> <p style="text-align: center;">2/3</p> <p style="text-align: center;">1/2</p> <p style="text-align: center;">2/3</p> <p style="text-align: center;">4/4</p> <p style="text-align: center;">4/4</p> <p style="text-align: center;">2/3</p> <p style="text-align: center;">3/4</p>
<p>Unități de competență generale:</p> <p>Unitatea 1: Menținerea integrității și siguranței beneficiarilor</p> <p>Unitatea 2: Planificarea activităților</p> <p>Unitatea 3: Comunicarea cu beneficiarii</p> <p>Unitatea 4: Participarea la lucrul în echipă</p> <p>Unitatea 5: Gestionarea actelor și documentelor beneficiarilor</p> <p>Unitatea 6: Asigurarea respectării normelor de SSM și în domeniul situațiilor de urgență</p>	<p style="text-align: center;">3/4</p> <p style="text-align: center;">3/4</p> <p style="text-align: center;">3/4</p> <p style="text-align: center;">3/4</p> <p style="text-align: center;">3/4</p> <p style="text-align: center;">3/4</p>
<p>Unități de competență specifice:</p> <p>Unitatea 1: Prevenirea și informarea tinerilor și adulților privind problematica dependenței</p> <p>Unitatea 2: Consilierea persoanelor afectate direct sau indirect de dependență</p> <p>Unitatea 3: Realizarea relației terapeutice cu pacientul/pacienții</p> <p>Unitatea 4: Întocmirea dosarului de caz</p> <p>Unitatea 5: Evaluarea cazului de dependență/codependență</p> <p>Unitatea 6: Îndrumarea pacientului pentru stabilirea tratamentului</p> <p>Unitatea 7: Monitorizarea pacientului în timpul tratamentului de dezintoxicare și post-tratament</p> <p>Unitatea 8: Soluționarea conflictelor intra și interpersonale în vederea integrării socio-profesionale</p> <p>Unitatea 9: Consilierea pacientului/pacienților la recădere</p>	<p style="text-align: center;">5/6</p> <p style="text-align: center;">5/6</p> <p style="text-align: center;">5/6</p> <p style="text-align: center;">5/6</p> <p style="text-align: center;">5/6</p> <p style="text-align: center;">5/6</p> <p style="text-align: center;">5/6</p> <p style="text-align: center;">5/6</p> <p style="text-align: center;">5/6</p>

Menținerea integrității și siguranței beneficiarilor (unitate de competență generală)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 3CNC/4CEC
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență
1. Identifică situațiile de risc	1.1. Situațiile de risc sunt identificate în funcție de particularitățile beneficiarului. 1.2. Situațiile de risc sunt identificate în funcție de caracteristicile contextului ambiental și social. 1.3. Situațiile de risc sunt identificate în funcție de tipul de activități în care este implicat beneficiarul.	Identificarea situațiilor de risc se realizează cu atenție, promptitudine, obiectivitate și profesionalism.
2. Înlătură situațiile de risc.	2.1. Situațiile de risc sunt înlăturate prin securizarea spațiului. 2.2. Situațiile de risc sunt înlăturate prin protejarea și supravegherea beneficiarului. 2.3. Situațiile de risc sunt înlăturate prin apelarea la specialiști.	Înlăturarea situațiilor de risc se realizează cu promptitudine, operativitate, colaborare și profesionalism.
3. Acordă primul ajutor în situație de risc/de urgență	3.1. Primul ajutor este acordat în raport cu tipul de accident/ incident. 3.2. Primul ajutor este acordat în conformitate cu procedurile de specialitate.	Acordarea primului ajutor în situație de urgență se realizează cu promptitudine, corectitudine și profesionalism.
Contexte: <ul style="list-style-type: none"> - Activitățile se pot realiza în context formal: birou, cabinet de consiliere, săli de terapie, săli de training și în context informal (în aer liber) etc. - Activitățile se realizează în colaborare cu pacienții și împreună cu alți specialiști din domeniu. - Durata acestor activități variază în funcție de specificul activităților și a situațiilor. 		
Gama de variabile: <ul style="list-style-type: none"> - <i>Potențiale pericole:</i> întreruperea accidentală a curentului electric, a alimentării cu apă, gaze, catastrofe naturale; abuz nesupravegheat de substanțe psiho – active (de ex: medicamente), intoxicații, auto-agresiune/hetero – agresiune; scurgeri de gaze, instalații și aparatură electrocasnică defecte, substanțe chimice păstrate în locuri necorespunzătoare etc. - <i>Tipuri de accidente:</i> arsuri termice, electrocutări, intoxicații, căderi, răniri, fracturi, entorse, luxații, stopul respirator, stop cardiac, șoc nervos, convulsii, infecții, înțepături veninoase, lipotimie, sincopă, insolație etc. - <i>Tipuri de echipamente:</i> trusă de prim ajutor, extincatoare cu pulbere, cu CO2, furtune pentru hidrant, hidrant etc. - <i>Membrii echipei multidisciplinare:</i> psiholog; medic; neuropsihiatru; ergo-terapeut; polițist; art-terapeut etc. - <i>Organisme specializate:</i> inspectori în SSM, responsabil /inspectori PSI, pompier etc. 		
Cunoștințe: <ul style="list-style-type: none"> - minime cunoștințe teoretice și practice din domeniul socio-uman (identificarea și înlăturarea situațiilor de risc - conflicte, accidente și evaluarea contextului ambiental și social etc.); - cunoștințe teoretice despre problematica drogurilor, a dependenței și codependenței (stadii ale dependenței, riscuri asociate, metode de recuperare, tipuri de dependență, tipuri de dependenți, caracteristici ale codependenței etc.); - cunoștințe despre tipul și specificul activităților în care este implicat beneficiarul. 		

Planificarea activităților (unitate de competență generală)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 3CNC/4CEC
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență
1.Stabilește activitățile	1.1. Activitățile sunt stabilite, ținând seama de obiectivele fixate inițial. 1.2. Activitățile sunt stabilite conform cu metodologia de lucru. 1.3. Activitățile sunt stabilite în concordanță cu nevoile beneficiarului.	Stabilirea activităților ce urmează a fi derulate se realizează cu atenție, promptitudine și responsabilitate.
2.Planifică activitățile ce urmează să fie derulate.	2.1. Activitățile sunt planificate ținând cont de starea/nivelul de dezvoltare al beneficiarilor. 2.2. Activitățile sunt planificate în funcție de nevoile beneficiarilor. 2.3. Activitățile sunt planificate în funcție de tipul de intervenție.	Planificarea activităților se realizează cu atenție, colaborare și promptitudine.
3.Estimează perioada de timp necesară derulării activității	3.1. Perioada de derulare a activităților este determinată pe baza analizei nevoilor individuale ale beneficiarilor, ale grupului de beneficiari și în concordanță cu obiectivele serviciului. 3.2. Perioada de derulare a activităților se estimează în funcție de etapele specifice acestora. 3.3. Timpul destinat derulării activităților este estimat în funcție de capacitățile beneficiarului, ale grupului de beneficiari și de obiectivele specifice ale activităților stabilite de echipa multidisciplinară. 3.4. Estimează cu flexibilitate perioada de timp, elaborând un plan de activități adaptabil unor eventuale situații apărute și poate fi pe termen scurt, mediu și lung.	Estimarea perioadei de timp necesară realizării activității este stabilită cu atenție, realism, flexibilitate și profesionalism.
4.Adaptează programul de activități.	4.1. Programul de activități este adaptat în funcție de particularitățile beneficiarului. 4.2. Programul de activități este adaptat în funcție de situațiile noi apărute.	Adaptarea programului de activități se realizează cu profesionalism.

Contexte:

- Activitățile se pot realiza în context formal (birou, cabinet de consiliere, săli de terapie, săli de training etc.) și în context informal (de ex: tabere aflate la munte, în spațiu rural etc.).
- Activitățile se realizează autonom, pe baza propriei decizii sau/și împreună cu alți specialiști din domeniu.
- Activitățile se desfășoară pe tot parcursul anului, în funcție de condițiile de mediu specifice (iarna, vara, soare, ploaie, ninsoare etc.) sau/și în funcție de implicarea și disponibilitatea beneficiarilor.

Gama de variabile:

- *Tipurile de intervenție sunt:* de scurtă durată, de lungă durată, în situații de criză și de prevenire.
- *Activități specifice:* informare și prevenire în școli, spitale etc.; acordarea de asistență pentru persoanele dependente, consilierea acordată în vederea prevenirii dependenței, elaborarea planului terapeutic, activitățile de monitorizare a persoanei în timpul tratamentului și post-tratament.
- *Obiective:* conștientizarea societății cu privire la consecințele negative ale consumului de substanțe psiho-actives, identificarea tipului de dependență și a stadiului dependenței, identificarea nevoilor pacientului, identificarea motivației pentru schimbare, analiza factorilor de risc și de protecție, planificarea intervenției și evaluarea răspunsurilor.
- *Etapele activităților:* pentru informare și prevenire – realizarea materialelor, mediatizarea activităților, contactarea instituțiilor colaboratoare, susținerea orelor de informare și prevenire, intervenții - dacă este cazul și evaluarea activităților de informare și prevenire; pentru terapie – realizarea instrumentelor de lucru, preluarea cazului, interviul inițial, interviul motivațional, stabilirea împreună cu clientul a planului de intervenție, monitorizarea intervențiilor, monitorizarea cazului după încheierea terapiei.
- *Particularitățile beneficiarului :* vârstă, sex, mediu de proveniență, nivelul social-cultural-educativ, aptitudini deosebite, istoricul personal, preferințele personale etc.
- *Membrii echipei multidisciplinare:* psiholog; sociolog; medic; neuropsihiatru; ergo-terapeut; art-terapeut; reprezentanți ai instituțiilor colaboratoare.

Cunoștințe:

- minime cunoștințe teoretice și practice din domeniul socio-uman;
- cunoștințe aplicate de psihologia vârstelor (copii, tineri, adulți);
- cunoștințe de pedagogie;
- cunoștințe teoretice despre problematica drogurilor, a dependenței și codependenței (stadii ale dependenței, riscuri asociate metode de recuperare, tipuri de dependență, tipuri de dependenți, caracteristici ale codependenței etc.).
- noțiuni despre utilizarea instrumentelor/testelor de abordare a conflictelor.

Comunicarea cu beneficiarii (unitate de competență generală)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 3CNC/4CEC
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență
1. Analizează modul de comunicare al beneficiarului	1.1. Modul de comunicare al beneficiarului este analizat în funcție de abilitățile de comunicare verbală și non-verbală. 1.2. Modul de comunicare al beneficiarului este analizat ținându-se cont de indicatorii recomandați de specialiști.	Analizarea modului de comunicare al beneficiarului se realizează cu atenție, promptitudine, profesionalism și în mod nediscriminativ.
2. Stabilește modul de comunicare	2.1. Modul de comunicare este stabilit în funcție de scopul urmărit. 2.2 Modul de comunicare este stabilit în funcție de caracteristicile beneficiarului. 2.3 Modul de comunicare este stabilit în funcție de nevoile de comunicare ale beneficiarului.	Stabilirea modului de comunicare se realizează cu rigurozitate și profesionalism.
3. Transmite / primește informații	3.1. Informațiile sunt transmise/ primite în conformitate cu procedurile instituționale. 3.2 Informațiile sunt transmise ținându-se seama de particularitățile beneficiarului	Transmiterea/primirea informațiilor se realizează cu atenție, implicare și responsabilitate.
Contexte: <ul style="list-style-type: none"> - Activitățile se pot realiza în context formal (birou, cabinete de consiliere individuală/de grup special amenajate; săli de clasă; săli de conferință; saloane de spital) și în context informal. - Activitățile se realizează în mod autonom. - Durata depinde de caracteristicile acestor activități și de particularitățile beneficiarilor. 		
Gama de variabile: <ul style="list-style-type: none"> - <i>Modul de comunicare:</i> verbală, non-verbală, scrisă, audio-vizuală. - <i>Indicatori în comunicarea verbală:</i> complexitatea lexicului, tipul de cuvinte folosite frecvent, pronunția cuvintelor. - <i>Indicatori de comunicare non-verbală:</i> privirea, mimica, gesturile, postura, îmbrăcămintea. - <i>Consecințe ale comunicării</i> pot fi: atingerea obiectivelor stabilite, cunoașterea beneficiarilor, relaționarea pozitivă între consilierul în domeniul adicțiilor și beneficiari, stabilirea nivelului de dezvoltare al beneficiarilor, formarea de deprinderi, aplicarea metodelor și strategiilor de intervenție/terapie potrivite, informarea permanentă a membrilor echipei cu privire la evaluarea activităților realizate de consilierul în domeniul adicțiilor. - <i>Particularitățile beneficiarilor:</i> vârstă, sex, mediu de proveniență, nivelul social-cultural-educativ, aptitudini deosebite, istoricul personal, preferințele personale etc. - <i>Schimbările de informații</i> se realizează prin diferite mijloace de comunicare: telefon, fax, e-mail. 		
Cunoștințe:		

- minime cunoștințe teoretice și practice din domeniul socio-uman;
- tipuri de indicatori ai comunicării verbale/non-verbale recomandați de specialiști;
- cunoștințe teoretice despre problematica drogurilor, a dependenței și codependenței (stadii ale dependenței, riscuri asociate metode de recuperare, tipuri de dependență, tipuri de dependenți, caracteristici ale codependenței etc.);
- procedurile instituționale în cadrul cărora își desfășoară activitatea consilierul în domeniul adicțiilor;
- cunoștințe teoretice despre tehnici, tipuri și strategii de comunicare.

Participarea la lucrul în echipă (unitate de competență generală)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 3CNC/4CEC
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență
1. Participă activ la realizarea obiectivelor și sarcinilor stabilite	1.1. Realizarea obiectivelor și sarcinilor stabilite se face cu participare activă și respectând legislația în vigoare. 1.2. Realizarea obiectivelor și sarcinilor stabilite se face participând activ și respectând procedurile instituționale.	Participarea activă se realizează cu responsabilitate, amabilitate, atenție, empatie, respect, asertivitate, tact, diplomație.
2. Se implică în rezolvarea situațiilor conflictuale din cadrul echipei multidisciplinare	2.1. Rezolvarea situațiilor conflictuale din cadrul echipei multidisciplinare implică respectarea regulamentelor de lucru interne și procedurilor organizației. 2.2. Rezolvarea situațiilor conflictuale din cadrul echipei multidisciplinare implică nevoia de creare a unei atmosfere plăcute în cadrul echipei. 2.3. Rezolvarea situațiilor conflictuale din cadrul echipei multidisciplinare implică relații de colaborare eficiente, constructive, durabile. 2.4. Rezolvarea situațiilor conflictuale din cadrul echipei multidisciplinare implică conformarea cu rezultatele autoevaluării permanente în cadrul echipei.	Implicarea în rezolvarea situațiilor conflictuale din cadrul echipei se realizează cu responsabilitate, amabilitate, empatie, tact, răbdare, profesionalism, autocontrol, respect, diplomație, încredere în sine, colaborare.
3. Lucrează în echipă	3.1. Lucrul în echipă se realizează utilizând metode și tehnici, în cadrul activităților specifice adaptate nevoilor evaluate conform normelor legale în vigoare. 3.2. Lucrul în echipă se realizează în	Lucrul în echipă se realizează cu operativitate, acuratețe, tact, responsabilitate, profesionalism.

	vederea desfășurării activităților pentru grupuri țintă cu un anumit specific sau pentru un număr mare de beneficiari.	
<p>Contexte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Activitățile se pot realiza în context formal (birou, cabinet de consiliere, săli de terapie, săli de training etc.) și în context informal. - Durata depinde de caracteristicile fiecărei activități și de particularitățile beneficiarilor. 		
<p>Gama de variabile:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Activități specifice:</i> informare și prevenire în școli, spitale etc.; acordarea de asistență pentru persoanele dependente, consilierea acordată în vederea prevenirii dependenței, elaborarea planului terapeutic, activitățile de monitorizare a persoanei în timpul tratamentului și post-tratament. - <i>Obiective:</i> conștientizarea societății cu privire la consecințele negative ale consumului de substanțe psiho-active, identificarea tipului de dependență și a stadiului dependenței, identificarea nevoilor pacientului, identificarea motivației pentru schimbare, analiza factorilor de risc și de protecție, planificarea intervenției și evaluarea răspunsurilor. - <i>Membrii echipei multidisciplinare:</i> psiholog; sociolog; medic; neuropsihiatru; ergo-terapeut; art-terapeut; reprezentanți ai instituțiilor colaboratoare. - <i>Situații conflictuale:</i> conflicte intrapersonale sau interpersonal; conflicte profesionale etc. - Lucrul în echipă vizează în principal derularea acțiunilor în interesul beneficiarului. 		
<p>Cunoștințe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tehnici de lucru în echipă; - cunoștințe privind legislația specifică în domeniu; - norme și metodologii interne; - noțiuni de psihologie socială; - noțiuni de psihologie a grupului; - noțiuni despre utilizarea metodelor, tehnicilor și instrumentelor de mediere, negociere și soluționare a conflictelor; - cunoștințe teoretice despre tehnici, tipuri și strategii de comunicare. 		

Gestionarea actelor și documentelor beneficiarilor (unitate de competență generală)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 3CNC/4CEC
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență
1. Îndosariază și păstrează documentele referitoare la beneficiar.	1.1. Documentele se îndosariază și păstrează respectând procedurile instituționale. 1.2. Documentele referitoare la beneficiar se îndosariază și păstrează cu respectarea legislației în vigoare.	Îndosărierea și păstrarea documentelor referitoare la beneficiar se realizează cu responsabilitate, corectitudine și profesionalism.
2. Completează actele, documentele și instrumentele prevăzute de metodologia instituțională	2.1. Actele, documentele și instrumentele metodologice sunt completate cu informații reale. 2.2. Actele, documentele și instrumentele prevăzute de metodologia instituțională sunt completate conform cu procedurile interne. 2.3. Actele, documentele și instrumentele prevăzute de metodologia instituțională sunt completate conform cu legislația în vigoare.	Completarea actelor, documentelor și instrumentelor prevăzute de metodologia instituțională se realizează cu rigurozitate, responsabilitate și profesionalism.
Contexte:		
<ul style="list-style-type: none"> - Activitățile se realizează în spațiu special amenajat. - Activitățile se realizează în mod autonom, dar și în colaborare cu membrii echipei. - Durata depinde de caracteristicile fiecărei activități și de particularitățile beneficiarilor. 		
Gama de variabile:		
Documentele pe care le are de completat și îndosariat vizează în principal acțiunile pe care le-a derulat în interesul beneficiarului.		
Cunoștințe:		
<ul style="list-style-type: none"> - tehnici de lucru în echipă; - cunoștințe privind legislația specifică în domeniu; - norme și metodologii interne; - noțiuni privind redactarea și gestionarea documentelor. 		

Asigurarea respectării normelor de SSM și în domeniul situațiilor de urgență (unitate de competență generală)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 3CNC/4CEC
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență
1. Aplică NSSM și de prevenire a situațiilor de urgență	1.1. NSSM și de prevenire a situațiilor de urgență sunt aplicate folosind cunoștințele însușite prin instructaje periodice teoretice și practice. 1.2. NSSM și de prevenire a situațiilor de urgență sunt aplicate pentru eliminarea pericolelor.	Aplicarea normelor de securitate și sănătate în muncă și de prevenire a situațiilor de urgență se realizează în domeniul situațiilor cu responsabilitate și rigurozitate.
2. Raportează situațiile critice	2.1. Situațiile critice sunt anunțate persoanei responsabile. 2.2. Situațiile critice sunt raportate conform procedurilor specifice.	Raportarea situațiilor critice se realizează cu corectitudine, rapiditate și luciditate – respectând procedurile specifice.
Contexte: <ul style="list-style-type: none"> - Activitățile se realizează atât în interiorul instituției pe care o reprezintă, cât și în afara acesteia pe perioada timpului de lucru. - Durata depinde de caracteristicile acestor activități și de particularitățile situațiilor. 		
Gama de variabile: <ul style="list-style-type: none"> - <i>Defecțiuni</i> care pot apărea la echipamentele de: telecomunicație, aer condiționat, ventilație, iluminat, alarmă; - <i>Activitatea de prevenire</i> a incendiilor presupune dotarea și utilizarea adecvată a echipamentelor specifice: extincatoare cu pulbere, cu CO₂, ANSUL (cu spumă, pentru ulei). - <i>Posibile accidente</i>: arsuri, opăriri (cafea, ceai), tăieturi, alunecare pe podea udă, intoxicarea cu medicamente etc. - <i>Situații critice</i> pot fi: întreruperea accidentală a curentului electric, a alimentării cu apă, gaze, accidentări ale personalului sau ale beneficiarilor, catastrofe naturale etc. - <i>Persoane responsabile</i>: profesorul însoțitor, consilierul în domeniul adicțiilor, agent de pază, responsabil PSI, medic, pompier, administrator, vecini etc. - <i>Organisme specializate</i>: inspecții în securitate și sănătate în muncă și în domeniul situațiilor de urgență. 		
Cunoștințe: <ul style="list-style-type: none"> - cunoștințe privind normele de SSM și în domeniul situațiilor de urgență; - cunoștințe privind utilizarea echipamentelor din dotarea instituției; - informații despre procedurile de urgență și evacuare; - informații privind persoanele responsabile /organismele specializate; - informații despre situațiile critice și cum să se raporteze la acestea; - cunoștințe privind procedurile specifice de semnalare a accidentului. 		

Prevenirea și informarea tinerilor și adulților privind problematica dependenței (unitate de competență specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 5 CNC / 6 CEC
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență
1.Stabilește obiectivele informării și consilierii	1.1.Obiectivele informării și consilierii sunt stabilite în funcție de specificul grupului țintă. 1.2.Obiectivele informării și consilierii sunt stabilite în funcție de disponibilitatea grupului țintă. 1.3.Obiectivele informării și consilierii sunt stabilite în funcție de cantitatea și calitatea informațiilor deținute de către grupul țintă. 1.4. Obiectivele informării și consilierii sunt stabilite în funcție de standardele minime de calitate în prevenirea consumului de droguri.	Stabilirea obiectivelor informării și consilierii se realizează cu preocupare, adecvare, responsabilitate, conștiinciozitate, profesionalism.
2.Prezintă stadiile dependenței și riscurile asociate	2.1.Stadiile dependenței și riscurile asociate sunt prezentate în funcție de disponibilitatea grupului țintă. 2.2.Stadiile dependenței și riscurile asociate sunt prezentate în funcție de metodele și tehnicile de lucru utilizate. 2.3.Stadiile dependenței și riscurile asociate sunt prezentate în funcție de perspectiva teoretică abordată. 2.4.Stadiile dependenței și riscurile asociate sunt prezentate conform nivelului de înțelegere al grupului țintă.	Prezentarea stadiilor dependenței și riscurilor asociate se realizează cu adecvare, responsabilitate și profesionalism.
3.Prezintă programe și strategii de prevenire	3.1.Programele și strategiile de prevenire sunt prezentate conform programelor de prevenire existente la nivel național și internațional. 3.2.Programele și strategiile de prevenire sunt prezentate în funcție de specificul grupului țintă. 3.3.Programele și strategiile de prevenire sunt prezentate în funcție de rezultatele evaluării privind nevoile identificate în comunitate. 3.4.Programele și strategiile de prevenire sunt prezentate în funcție de resursele materiale și de bugetul alocat acestui tip de program. 3.5.Programele și strategiile de prevenire sunt prezentate utilizând instrumentele și echipamentele specifice. 3.6.Programele și strategiile de prevenire sunt prezentate în funcție de resursele umane necesare implementării programului. 3.7.Programele și strategiile de prevenire sunt prezentate conform unui plan documentat, structurat și dinainte stabilit.	Prezentarea programelor și strategiilor de prevenire se realizează cu preocupare, implicare, adecvare, responsabilitate, conștiinciozitate, profesionalism.

Contexte:

- Spațiile în care se pot desfășura activitățile sunt: cabinete de consiliere individuală special amenajate; săli de clasă; săli de conferință; saloane de spital; lăcașuri de cult (biserici).
- Activitățile se pot realiza atât la solicitarea persoanelor fizice, cât și a reprezentanților comunității (cadre medicale, cadre didactice, asistenți sociali etc.), individual sau în echipă.
- Durata acestor activități se încadrează în maximum 1 oră.

Gama de variabile:

- *Echipamente:* echipamente IT (calculator portabil, imprimantă, copiator, videoproiector și ecran proiecție, CD); logistică (flipchart, perforator, capsator, prelungitoare, aparat foto/de filmat); mobilier (masă consiliere, scaune) etc.;
- *Instrumente:* instrumente de lucru utilizate în prima ședință de consiliere și în activitățile de prevenire: fișă de interviu inițial, proiect de lecție, protocol de colaborare, proces verbal, listă de prezență, materiale informative – pliante, broșuri etc.
- *Grupul țintă:* persoane expuse riscurilor dependenței (adolescenți, tineri, vârstnici); elevi.

Cunoștințe:

- cunoștințe despre psihologia vârstelor (copii, tineri, adulți);
- cunoștințe despre problematica drogurilor (cauze, efecte, tipuri de dependență, metode de recuperare etc.)
- legislația în domeniul drogurilor și sancțiuni juridice;
- cunoștințe despre tehnici de comunicare;
- informații despre programele de prevenire existente la nivel național și internațional;
- strategii de prevenire: prezentarea informațiilor esențiale despre riscurile dependenței în cadrul primei ședințe de consiliere; programe de prevenire în cadrul unităților școlare; organizarea de activități recreative și proiecte pentru tineri (sport, distracții, meditații particulare etc.); programe de comunicare cu implicare largă (școală, familie, biserică, mass-media, guvern etc.).

Consilierea persoanelor afectate direct și indirect de dependență (unitate de competență specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 5 CNC / 6 CEC
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență
1. Identifică problema de dependență/codependență	1.1. Problema de dependență/codependență este identificată avându-se în vedere disponibilitatea grupului țintă. 1.2. Problema de dependență/codependență este identificată în funcție de capacitatea de concentrare asupra propriilor nevoi de către grupul țintă. 1.3. Problema de dependență/codependență este identificată în funcție de motivația grupului țintă.	Identificarea problemei de dependență/codependență se realizează cu preocupare, adecvare, responsabilitate, conștiinciozitate, confidențialitate și profesionalism.
2. Stabilește etapele procesului de recuperare	2.1. Etapele procesului de recuperare sunt stabilite în funcție de disponibilitatea și motivația grupului țintă. 2.2. Etapele procesului de recuperare sunt stabilite în funcție de stadiile de progres ale dependenței/codependenței. 2.3. Etapele procesului de recuperare sunt stabilite în funcție de perioada de timp estimată de echipa de profesioniști împreună cu persoana afectată de problematica dependenței. 2.4. Etapele procesului de recuperare sunt stabilite ținând cont de complexitatea problemelor identificate.	Stabilirea etapelor ce vor fi parcurse în procesul de recuperare se realizează cu colaborare, preocupare, respect față de persoana consiliată, adecvare, responsabilitate și profesionalism.
3. Monitorizează cazul pe parcursul sesiunilor de consiliere	2.1. Cazul este monitorizat conform schemei teoretice standard de tratament. 2.2. Cazul este monitorizat în funcție de specificul grupului țintă. 2.3. Cazul este monitorizat în funcție de nivelul de implicare al persoanei consiliate.	Monitorizarea cazului se realizează cu perseverență, fermitate, responsabilitate, conștiinciozitate și cu profesionalism.
Contexte:		
<ul style="list-style-type: none"> - Activitățile se pot desfășura în cabinete de consiliere individuală special amenajate. - Activitățile se pot realiza la solicitarea pacienților sau a membrilor familiilor acestora, individual sau în echipă. - Durata acestor activități variază în funcție de decizia consilierului, disponibilitatea și implicarea pacientului și de rezultatele cooperării membrilor echipei multidisciplinare. 		
Gama de variabile:		
<ul style="list-style-type: none"> - <i>Persoanele afectate de problematica dependenței:</i> direct – consumatorii de droguri, persoanele dependente; indirect – membrii familiei, prieteni, rude, societatea în ansamblul ei. - <i>Instrumente:</i> instrumente de lucru utilizate în prima ședință de consiliere și în activitățile de 		

prevenire: fișă de interviu inițial, raport de consiliere, cerere includere în program, contract prestări servicii, angajament, raport de consiliere, plan individualizat de asistență, fișă de monitorizare a cazului, fișă de închidere a cazului, schema lui Konrad, genograma, linia vieții etc.

- *Tehnici de lucru* utilizate: interviul motivațional, analiza SWOT și SMART, stadiile schimbării (cercul Prochaska și DiClemente), stadiile progresiei și recuperării din dependență (Harta V), terapia rațional-emotivă (TRE), analiza tranzacțională etc.

- *Tipuri de pacienți: vârsta pacienților* (copii care au în familie o persoană dependentă; tineri consumatori de alcool/droguri; adulți dependenți de alcool/droguri sau codependenți (soții, rude care au în familie o persoană dependentă)); *mediul de proveniență* (familie cu un singur copil sau familie cu mulți copii, familii destrămate, familie în care a existat sau există o persoană dependentă; familie în care s-a aplicat violența domestică; anturaj de prieteni în care se consumă droguri etc.); *tipul de dependență* (dependență de droguri legale sau droguri ilegale; dependență de jocuri de noroc, dependență sexuală etc.); *complexitatea și gravitatea problemei* (persoana suferă de mai multe dependențe; afecțiuni psihiatrice sau somatice asociate; conflicte intra-personale, inter-personale sau intra-familiale; punerea sub acuză datorită încălcării legilor juridice; pierderea locului de muncă etc.); *statut profesional* (elevi, studenți, angajați pe diverse domenii, șomeri, pensionari etc.).

Cunoștințe:

- cunoștințe aplicate de psihologia vârstelor (copii, tineri, adulți);

- cunoștințe teoretice despre problematica drogurilor, a dependenței și codependenței (tipuri de dependență, consecințele acesteia asupra familiei, metode de recuperare a membrilor familiei – codependenți etc.)

- legislația în domeniul drogurilor și sancțiuni juridice;

- cunoștințe despre tehnici de comunicare;

- cunoștințe despre caracteristicile psiho-comportamentale ale persoanei dependente/codependente;

- cunoștințe despre tehnici de motivare/influențare a comportamentului.

Realizarea relației terapeutice cu pacientul/pacienții (unitate de competență specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 5 CNC / 6 CEC
Elemente de competență	Criteria de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criteria de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență
1.Stabilește contactul inițial	1.1.Contactul inițial este stabilit având în vedere tipul de pacient și tipul de dependență. 1.2.Contactul inițial este stabilit având în vedere disponibilitatea pacienților. 1.3.Contactul inițial este stabilit în funcție de specificul grupului țintă. 1.4.Contactul inițial este stabilit în funcție de nivelul de implicare al pacientului.	Stabilirea contactului inițial se realizează cu respect, operativitate, fermitate, responsabilitate, colaborare, preocupare și profesionalism.
2.Fixează strategia de intervenție	2.1.Strategia de intervenție este fixată având în vedere tipul de pacient și tipul de dependență. 2.2.Strategia de intervenție este fixată având în vedere disponibilitatea pacienților. 2.3. Strategia de intervenție este fixată în conformitate cu obligațiile și principiile stipulate în contractul de prestări servicii. 2.4.Strategia de intervenție este fixată în funcție de specificul grupului țintă. 2.5.Strategia de intervenție este fixată în funcție de obiectivele consilierii fixate inițial. 2.6.Strategia de intervenție este fixată în funcție de nivelul de implicare al pacientului.	Fixarea strategiei de intervenție se realizează cu respect, operativitate, calm, fermitate, responsabilitate, colaborare, preocupare și profesionalism.
3.Realizează relația terapeutică cu pacientul/pacienții	3.1.Relația terapeutică cu pacienții se realizează în funcție de mediul comunicării. 3.2. Relația terapeutică cu pacienții se realizează în funcție de tipul problemei și nivelul dependenței/codependenței. 3.3. Relația terapeutică cu pacienții se realizează ținând cont de materialele utilizate. 3.4. Relația terapeutică cu pacienții se realizează având în vedere strategia de intervenție utilizată. 3.5. Relația terapeutică cu pacienții se realizează în funcție de disponibilitatea și motivația persoanei consiliate.	Realizarea relației terapeutice cu pacienții se stabilește cu respect, operativitate, calm, fermitate, responsabilitate, colaborare, preocupare și profesionalism.
Contexte:		
<ul style="list-style-type: none"> - Activitățile se pot desfășura în cabinete de consiliere individuală special amenajate. - Activitățile se pot realiza la solicitarea pacienților sau a membrilor familiilor acestora; în mod autonom, în baza propriilor decizii. - Durata acestor activități variază în funcție de decizia consilierului, disponibilitatea și implicarea pacientului. 		

Gama de variabile:

- *Tipuri de pacienți: vârsta pacienților* (copii care au în familie o persoană dependentă; tineri consumatori de alcool/droguri; adulți dependenți de alcool/droguri sau codependenți (soții, rude care au în familie o persoană dependentă)); *mediul de proveniență* (familie cu un singur copil sau familie cu mulți copii, familii destrămate, familie în care a existat sau există o persoană dependentă; familie în care s-a aplicat violența domestică; anturaj de prieteni în care se consumă droguri etc.); *tipul de dependență* (dependență de droguri legale sau droguri ilegale; dependență de jocuri de noroc, dependență sexuală etc.); *complexitatea și gravitatea problemei* (persoana suferă de mai multe dependențe; afecțiuni psihiatrice sau somatice asociate; conflicte intra-personale, inter-personale sau intra-familiale; punerea sub acuză datorită încălcării legilor juridice; pierderea locului de muncă etc.); *statut profesional* (elevi, studenți, angajați pe diverse domenii, șomeri, pensionari etc.).
- *Tipuri de dependență*: dependență fizică și dependență psihică.
- *Strategii de intervenție utilizate*: evaluare inițială, alcătuirea planului de intervenție, implicarea instituțiilor de specialitate în soluționarea cazurilor, monitorizarea cazurilor pe durata tratamentului etc.
- *Contractul de prestări servicii*: confidențialitate, respectarea distanței profesionale, drepturi, obligații, principii etc.

Cunoștințe:

- cunoștințe aplicate de psihologia vârstelor (copii, tineri, adulți);
- cunoștințe teoretice despre problematica dependenței și codependenței (tipuri de dependență, consecințele acesteia asupra familiei, metode de recuperare a membrilor familiei – codependenți etc.);
- cunoștințe teoretice despre tehnici, tipuri și strategii de comunicare (comunicare verbală și non-verbală, comunicare scrisă și orală etc.);
- cunoștințe despre caracteristicile psiho-comportamentale ale persoanei dependente/codependente;
- cunoștințe despre tehnici de motivare/influențare a comportamentului;
- tehnici de ”manipulare” ale pacientului.

Întocmirea dosarului de caz (unitate de competență specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 5 CNC / 6 CEC
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență
1. Colectează informațiile despre pacient	1.1. Informațiile despre pacient se colectează în funcție de disponibilitatea pacientului. 1.2. Informațiile despre pacient se colectează în funcție de sursele de colectare. 1.3. Colectarea informațiilor despre pacient se realizează în funcție de relevanța pentru tipul de dependență. 1.4. Informațiile despre pacient se colectează în vederea creării unei imagini complete asupra cazului. 1.5. Informațiile despre pacient se colectează utilizând instrumente de lucru și metode specifice, conform etapelor de tratament stabilite. 1.6. Informațiile despre pacient se colectează în funcție de schimbările bio-psiho-socio-spirituale și profesionale survenite. 1.7. Informațiile despre pacient se colectează în funcție de ritmul și progresele înregistrate de pacient în procesul recuperării.	Colectarea informațiilor despre pacient se realizează cu operativitate, acuratețe, responsabilitate, colaborare, confidențialitate și profesionalism.
2. Analizează informațiile	2.1. Informațiile sunt analizate în funcție de specificul și complexitatea datelor colectate. 2.2. Informațiile sunt analizate în funcție de aspectele prioritare ale problemei prezentate de către pacient. 2.3. Informațiile sunt analizate conform perspectivelor membrilor echipei multidisciplinare.	Analizarea informațiilor se realizează cu operativitate, responsabilitate, conștiinciozitate și profesionalism.
3. Sistematizează informațiile	3.1. Informațiile sunt sistematizate în urma colectării și analizării datelor. 3.2. Informațiile sunt sistematizate în funcție de particularitățile cazului de dependență/codependență. 3.3. Informațiile sunt sistematizate în funcție de claritatea datelor colectate. 3.4. Informațiile sunt sistematizate în funcție de sursele de colectare. 3.5. Informațiile sunt sistematizate conform perspectivelor membrilor echipei multidisciplinare.	Sistematizarea informațiilor se realizează cu operativitate, responsabilitate, conștiinciozitate, acuratețe și profesionalism.
Contexte: <ul style="list-style-type: none"> - Activitățile se pot desfășura în cabinete de consiliere individuală special amenajate, în biroul propriei instituții sau al instituțiilor colaboratoare. - Activitățile se pot realiza atât în mod autonom - în baza propriilor decizii, cât și în colaborare cu membrii echipei multidisciplinare, la care se adaugă aportul pacienților sau a membrilor familiilor acestora. - Ca durată, aceste activități se pot desfășura pe tot parcursul perioadei de terapie/tratament. 		

Gama de variabile:

- *Instrumente de lucru* utilizate: fișă de interviu inițial, plan individualizat de asistență, fișă de monitorizare a cazului, genograma, linia vieții etc.
- *Modele și metode de lucru* utilizate: modelul medical-somatic (fizic), modelul comportamentului învățat, modelul social, modelul psihiatric, modelul moral-spiritual; metoda Minesotta, metoda De Hoop, metoda Portage, metoda Hudolin etc.
- *Surse de colectare a informațiilor*: pacient, familie, școală, colegi, specialiști etc.
- *Specificul informațiilor*: date medicale, juridice etc.
- *Membrii echipei multidisciplinare*: psiholog; medic; neuropsihiatru; asistent social; polițist.

Cunoștințe:

- cunoștințe despre întocmirea anamnezei (date personale, istoric, educație, evoluția bolii, condiții de viață etc.);
- cunoștințe teoretice despre problematica dependenței și codependenței (tipuri de dependență, consecințele acesteia asupra familiei, metode de recuperare a membrilor familiei – codependenți etc.);
- noțiuni generale din domeniul socio-uman (sociologie, asistență-socială, psihologie, teologie, medicină etc.);
- cunoștințe teoretice despre tehnici, tipuri și strategii de comunicare (comunicare verbală și non-verbală, comunicare scrisă și orală etc.).

Evaluarea complexității cazului de dependență/codependență (unitate de competență specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 5 CNC / 6 CEC
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență
1. Identifică contextul în care s-a instalat dependența	<p>1.1. Contextul în care s-a instalat dependența se identifică în funcție de natura acesteia în faza incipient.</p> <p>1.2. Contextul în care s-a instalat dependența se identifică în funcție de disponibilitatea și motivația persoanei dependente/codependente.</p> <p>1.3. Contextul în care s-a instalat dependența se identifică în funcție de corectitudinea informațiilor colectate.</p> <p>1.4. Contextul în care s-a instalat dependența se identifică în funcție de veridicitatea surselor de informare.</p>	Identificarea contextului în care s-a instalat dependența se realizează cu operativitate, acuratețe, responsabilitate, tact și profesionalism.
2. Accesează sursele de informare	<p>2.1. Sursele de informare se accesează în funcție de gravitatea și complexitatea problemei.</p> <p>2.2. Sursele de informare se accesează în funcție de disponibilitatea acestora.</p> <p>2.3. Sursele de informare se accesează în funcție de profesioniștii implicați în colectarea datelor.</p>	Accesarea surselor de informare se realizează cu operativitate, responsabilitate, diplomatie și profesionalism.
3. Investighează persoana dependentă/codependentă	<p>3.1. Persoana dependentă/codependentă se investighează în funcție de specificul grupului țintă.</p> <p>3.2. Persoana dependentă/codependentă se investighează în funcție de disponibilitatea și motivația persoanei dependente/codependente.</p> <p>3.3. Persoana dependentă/codependentă se investighează în funcție de tipul problemei și nivelul dependenței/codependenței.</p> <p>3.4. Persoana dependentă/codependentă se investighează în funcție de metodele/instrumentele de investigare utilizate.</p>	Investigarea persoanei dependente/codependente se realizează cu operativitate, responsabilitate, confidențialitate, conștiinciozitate, diplomatie și profesionalism.

Contexte:

- Activitățile se pot desfășura în cabinete de consiliere individuală special amenajate, în biroul propriei instituții sau al instituțiilor colaboratoare, la secția de Poliție, în familie, în stradă etc.
- Activitățile se pot realiza atât în mod autonom - în baza propriilor decizii, cât și în colaborare cu membrii echipei multidisciplinare sau a reprezentanților instituțiilor partenere, la care se adaugă aportul pacienților sau a membrilor familiilor acestora.
- Ca durată, aceste activități se pot desfășura pe tot parcursul perioadei de terapie/tratament.

Gama de variabile:

- *Specificul grupului țintă: vârsta pacienților* (copii care au în familie o persoană dependentă; tineri consumatori de alcool/droguri; adulți dependenți de alcool/droguri sau codependenți (soții, rude care au în familie o persoană dependentă)); *mediul de proveniență* (familie cu un singur copil sau familie cu mulți copii, familii destrămate, familie în care a existat sau există o persoană dependentă; familie în care s-a aplicat violența domestică; anturaj de prieteni în care se consumă droguri etc.); *tipul de dependență* (dependență de droguri legale sau droguri ilegale; dependență de jocuri de noroc, dependență sexuală etc.); *complexitatea și gravitatea problemei* (persoana suferă de mai multe dependențe; afecțiuni psihiatrice sau somatice asociate; conflicte intra-personale, inter-personale sau intra-familiale; punerea sub acuză datorită încălcării legilor juridice; pierderea locului de muncă etc.); *statut profesional* (elevi, studenți, angajați pe diverse domenii, șomeri, pensionari etc.).
- *Instrumente de lucru utilizate:* fișă de interviu inițial, plan individualizat de asistență, fișă de monitorizare a cazului etc.
- *Membrii echipei multidisciplinare:* psiholog; medic; asistent social; neuropsihiatru.
- *Modele și metode de lucru utilizate:* modelul medical-somatic (fizic), modelul comportamentului învățat, modelul social, modelul psihiatric, modelul moral-spiritual; metoda Minesotta, metoda De Hoop, metoda Portage, metoda Hudolin etc.
- *Surse de informare:* familia, școala, locul de muncă, organe de poliție etc.
- *Natura dependenței:* context social, medical, profesional, spiritual.

Cunoștințe:

- cunoștințe aplicate de psihologia vârstelor (copii, tineri, adulți);
- cunoștințe teoretice despre problematica dependenței și codependenței (cauze, factori declanșatori, efecte etc.);
- noțiuni generale din domeniul socio-uman (sociologie, asistență-socială, psihologie, teologie, medicină etc.);
- noțiuni despre tehnici de investigare (interviul, chestionarul, documentarea etc.);
- cunoștințe teoretice despre tehnici, tipuri și strategii de comunicare (comunicare verbală și non-verbală, comunicare scrisă și orală etc.).

Îndrumarea pacientului pentru stabilirea tratamentului (unitate de competență specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 5 CNC / 6 CEC
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență
1.Stabilește modul de abordare a cazului/metodei de tratament	1.1. Modul de abordare a cazului/metodei de tratament se stabilește în funcție de tipul problemei și nivelul dependenței/codependenței. 1.2. Modul de abordare a cazului/metodei de tratament se stabilește în funcție de gravitatea și complexitatea problemei. 1.3. Modul de abordare a cazului/metodei de tratament se stabilește în funcție de nivelul de înțelegere și de motivația pacientului.	Stabilirea modului de abordare a cazului/metodei de tratament se realizează cu diplomatie, operativitate, fermitate, responsabilitate și profesionalism.
2.Stabilește tratamentul	2.1. Tratamentul se stabilește în funcție de tipul problemei și nivelul dependenței/codependenței. 2.2. Tratamentul se stabilește în funcție de gravitatea și complexitatea problemei. 2.3. Tratamentul se stabilește în funcție de nivelul de înțelegere și de motivația pacientului. 2.4. Tratamentul se stabilește utilizând instrumente de lucru specifice. 2.5. Tratamentul se stabilește în funcție de disponibilitatea pacientului de a colabora. 2.6. Tratamentul se stabilește conform specialiștilor din echipa multidisciplinară.	Stabilirea tratamentului se face cu adecvare, operativitate, calm, responsabilitate, conștiinciozitate, confidențialitate, răbdare și profesionalism.
Contexte:		
<ul style="list-style-type: none"> - Activitățile se pot desfășura în cabinete de consiliere individuală special amenajate. - Activitățile se pot realiza atât în mod autonom, cât și în colaborare cu membrii echipei multidisciplinare, ținându-se cont de implicarea pacienților și a familiilor acestora. - Ca durată, aceste activități se pot desfășura pe tot parcursul perioadei de terapie/tratament. 		
Gama de variabile:		
<ul style="list-style-type: none"> - <i>Instrumente de lucru</i> utilizate: fișă de interviu inițial, raport de consiliere, plan individualizat de asistență, fișă de monitorizare a cazului etc. - <i>Membrii echipei multidisciplinare</i>: psiholog; medic; neuropsihiatru; preot; jurist; polițist. 		
Cunoștințe:		
<ul style="list-style-type: none"> - cunoștințe aplicate de psihologia vârstelor (copii, tineri, adulți); - cunoștințe teoretice despre problematica dependenței și codependenței (tipuri de dependență, consecințele acesteia asupra familiei, metode de recuperare a membrilor familiei – codependenți etc.); - noțiuni generale din domeniul socio-uman (sociologie, asistență-socială, psihologie, teologie, medicină etc.); - cunoștințe teoretice despre tehnici, tipuri și strategii de comunicare (comunicare verbală și non-verbală, comunicare scrisă și orală etc.). 		

Monitorizarea pacientului în timpul tratamentului de dezintoxicare și post-tratament (unitate de competență specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 5 CNC / 6 CEC
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență
1.Verifică aplicarea strategiei de tratare	<p>1.1. Aplicarea strategiei de tratare este verificată în funcție de viziunea asupra terapiei și metoda de lucru utilizată.</p> <p>1.2. Aplicarea strategiei de tratare este verificată în funcție de metodele medicale și naturale de dezintoxicare.</p> <p>1.3. Aplicarea strategiei de tratare este verificată în funcție de metodele și strategiile de tratament stabilite inițial.</p> <p>1.4. Aplicarea strategiei de tratare este verificată în funcție de obiectivele terapiei stabilite inițial.</p>	Verificarea aplicării strategiei de tratare se realizează cu răbdare, perseverență, preocupare, responsabilitate, operativitate, corectitudine și profesionalism.
2.Analizează evoluția pacientului	<p>2.1. Evoluția pacientului este analizată în funcție de disponibilitatea și motivația pacientului.</p> <p>2.2. Evoluția pacientului este analizată în funcție de metoda de lucru utilizată.</p> <p>2.3. Evoluția pacientului este analizată cu respectarea metodelor și strategiilor de tratament stabilite inițial.</p> <p>2.4. Evoluția pacientului este analizată în funcție de gravitatea și complexitatea problemei.</p> <p>2.5. Evoluția pacientului este analizată ținând cont de îndeplinirea obiectivelor terapiei stabilite inițial.</p>	Analizarea evoluției pacientului se realizează cu discernământ, răbdare, operativitate, respect, tact, responsabilitate, conștiinciozitate și profesionalism.
3.Urmărește atingerea obiectivelor tratamentului	<p>3.1. Atingerea obiectivelor tratamentului este urmărită luând în considerare gravitatea și complexitatea problemei.</p> <p>3.2. Atingerea obiectivelor tratamentului este urmărită în funcție de metoda de lucru utilizată.</p> <p>3.3. Atingerea obiectivelor tratamentului este urmărită în funcție de implicarea pacientului în propria recuperare.</p> <p>3.4. Atingerea obiectivelor tratamentului este urmărită ținând cont de perioada de timp alocată atingerii fiecărui obiectiv stabilit în planul de tratament.</p>	Urmărirea atingerii obiectivelor tratamentului se realizează cu răbdare, respect, responsabilitate, profesionalism și operativitate.
4.Decide asupra încheierii terapiei	<p>4.1. Încheierea terapiei se decide în funcție de atingerea obiectivelor terapeutice.</p> <p>4.2. Încheierea terapiei se decide în urma consultării membrilor echipei multidisciplinare.</p> <p>4.3. Încheierea terapiei se decide în funcție de o serie de factori necontrolabili ce țin de pacient.</p>	Decizia asupra încheierii terapiei se ia cu fermitate, respect, colaborare, preocupare, responsabilitate și profesionalism.

5. Monitorizează reintegrarea socială	<p>5.1. Reintegrarea socială este monitorizată în funcție de colaborarea și disponibilitatea pacientului și a familiei acestuia.</p> <p>5.2. Reintegrarea socială este monitorizată în funcție de colaborarea dintre organizațiile prestatoare de servicii în evidența cărora se află pacientul.</p> <p>5.3. Reintegrarea socială este monitorizată în funcție de contactele stabilite cu grupul de colegi și prieteni/anturajul din care face parte pacientul.</p>	Monitorizarea reintegrării sociale se realizează cu preocupare, responsabilitate, adecvare, diplomatie și profesionalism.
<p>Contexte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Activitățile se pot desfășura în cabinete de consiliere individuală special amenajate, în biroul propriei instituții sau al instituțiilor colaboratoare, la secția de Poliție, în familie, în stradă etc. - Activitățile se pot realiza atât în mod autonom, în baza propriei decizii, în colaborare cu membrii echipei multidisciplinare, ținându-se cont de implicarea pacienților, a familiilor acestora și a altor contacte cu care colaborează pacientul. - Ca durată, aceste activități se pot desfășura pe tot parcursul perioadei de terapie/tratament, dar și după finalizarea tratamentului, în vederea reintegrării sociale. 		
<p>Gama de variabile:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Modele și metode de lucru</i> utilizate: modelul medical-somatic (fizic), modelul comportamentului învățat, modelul social, modelul psihiatric, modelul moral-spiritual; metoda Minesotta, metoda De Hoop, metoda Portage, metoda Hudolin etc. - <i>Metode și strategii de tratare:</i> din punct de vedere medical, psihologic, social sau spiritual. - <i>Instrumente de lucru</i> utilizate: raport de consiliere, plan de tratament, fișă de monitorizare a cazului, fișă de închidere a cazului, schema lui Konrad, linia vieții etc. - <i>Membrii echipei multidisciplinare:</i> psiholog; medic; neuropsihiatru; ergo-terapeut; preot; jurist; polițist; art-terapeut. - <i>Contacte:</i> organizații prestatoare de servicii medicale, juridice, profesionale etc. - <i>Surse de colectare a informațiilor:</i> pacient, familie, școală, colegi, specialiști etc. - <i>Factori necontrolabili:</i> schimbarea domiciliului, încălcarea de către persoana dependentă/codependentă a unor obligații/principii stipulate în contractul de prestări servicii (confidențialitate, respectarea distanței profesionale etc.), mecanisme psihologice de rezistență la receptarea mesajului etc. 		
<p>Cunoștințe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - cunoștințe aplicate de psihologia vârstelor (copii, tineri, adulți); - cunoștințe teoretice despre modele, metode și strategii de lucru; - cunoștințe despre metode/terapii de dezintoxicare; - cunoștințe despre dinamica grupurilor; - cunoștințe teoretice despre problematica dependenței și codependenței (tipuri de dependență, consecințele acesteia asupra familiei, metode de recuperare a membrilor familiei – codependenți etc.); - noțiuni generale din domeniul socio-uman (sociologie, asistență-socială, psihologie, teologie, medicină etc.); - cunoștințe teoretice despre tehnici, tipuri și strategii de comunicare (comunicare verbală și non-verbală, comunicare scrisă și orală etc.). 		

Soluționarea conflictelor intra și interpersonale în vederea integrării socio-profesionale (unitate de competență specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 5 CNC / 6 CEC
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență
1. Abordează conflictul	<p>1.1. Conflictul se abordează în funcție de semnele stării conflictuale identificate.</p> <p>1.2. Conflictul se abordează în funcție de fazele de evoluție și de complexitatea conflictului.</p> <p>1.3. Conflictul se abordează în funcție de informațiile culese de la persoana/persoanele implicate în conflict.</p> <p>1.4. Conflictul se abordează în funcție de stilurile de abordare a conflictului existente.</p>	Abordarea conflictului se realizează cu răbdare, adecvare, tenacitate, autocontrol, respect, diplomație și profesionalism.
2. Soluționează conflictul	<p>2.1. Conflictul se soluționează în funcție de nivelul de colaborare al persoanei/persoanelor implicate în conflict.</p> <p>2.2. Conflictul se soluționează în funcție de modalitatea selectată de rezolvare a conflictului.</p> <p>2.3. Conflictul se soluționează în funcție de fazele de evoluție ale conflictului.</p> <p>2.4. Conflictul se soluționează în funcție de tipul de conflict existent.</p>	Soluționarea conflictului se realizează cu adecvare, răbdare, autocontrol, respect, diplomație și profesionalism.
<p>Contexte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Activitățile se pot desfășura în cabinete de consiliere individuală și în săli de terapie special amenajate. - Activitățile se pot realiza atât în mod autonom - în baza propriei decizii, în colaborare cu membrii echipei multidisciplinare, ținându-se cont de implicarea pacienților. - Ca durată, aceste activități variază în funcție de implicarea pacientului și de dorința lui de recuperare. 		
<p>Gama de variabile:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Fazele de evoluție ale conflictului</i>: latentă, de recunoaștere, emoțională, de manifestare. - <i>Stilurile de abordare a conflictului</i>: lupta, adaptarea, evitarea, conlucrarea, negocierea. - <i>Modalitatea de rezolvare a conflictului</i>: evitarea, excluderea, înăbușirea, încheierea de alianțe. - <i>Tipul de conflict</i>: instrumental, de interese, personal și de relații. 		
<p>Cunoștințe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - cunoștințe aplicate de psihologia vârstelor (copii, tineri, adulți); - noțiuni despre utilizarea instrumentelor/testelor de abordare a conflictelor (testul Thomas Kilman); - noțiuni despre utilizarea metodelor, tehnicilor și instrumentelor de mediere, negociere și 		

soluționare a conflictelor;

- cunoștințe teoretice despre modele, metode și strategii de lucru;
- cunoștințe despre metode/terapii de dezintoxicare;
- cunoștințe despre dinamica grupurilor;
- cunoștințe teoretice despre problematica dependenței și codependenței (tipuri de dependență, consecințele acesteia asupra familiei, metode de recuperare a membrilor familiei – codependenți etc.);
- noțiuni generale din domeniul socio-uman (sociologie, asistență-socială, psihologie, teologie, medicină etc.);
- cunoștințe teoretice despre tehnici, tipuri și strategii de comunicare (comunicare verbală și non-verbală, comunicare scrisă și orală etc.).

Consilierea pacientului/pacienților la recădere (unitate de competență specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 5 CNC / 6 CEC
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență
1. Identifică cauzele crizei	1.1. Cauzele crizei sunt identificate în funcție de disponibilitatea și motivația pacientului/pacienților. 1.2. Cauzele crizei sunt identificate realizează în urma observării semnelor/semnalelor specifice recăderii. 1.3. Cauzele crizei sunt identificate în funcție de gravitatea și complexitatea problemei, traume etc.	Identificarea cauzelor de criză se realizează cu răbdare, claritate, tact, preocupare, responsabilitate, diplomație, colaborare și profesionalism.
2. Consiliază la cazurile la recădere	2.1. Cazurile la recădere se consiliază în funcție de progresul în procesul de recuperare și nivelul de implicare al pacientului până în momentul recăderii. 2.2. Cazurile la recădere se consiliază în funcție de tipul recăderii și amploarea acesteia. 2.3. Cazurile la recădere se consiliază în funcție de factorii declanșatori ai recăderii. 2.4. Cazurile la recădere se consiliază ținând cont de implicațiile medicale, sociale, profesionale, juridice etc., asociate recăderii.	Consilierea cazurilor la recădere se realizează cu preocupare, răbdare, tact, responsabilitate, confidențialitate și profesionalism.
Contexte: <ul style="list-style-type: none"> - Activitățile se pot desfășura în cabinete de consiliere individuală special amenajate. - Activitățile se pot realiza în baza solicitărilor din partea pacienților sau a membrilor familiilor acestora, în colaborare cu membrii echipei multidisciplinare. - Ca durată, aceste activități variază în funcție de implicarea pacienților și dorința acestora de recuperare. 		
Gama de variabile: <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipul recăderii:</i> alunecare, cădere. - <i>Semne/semnale ale recăderii:</i> epuizarea, necinstea, nerăbdarea, deprimarea, automulțumirea, neglijarea programului terapeutic etc. - <i>Factori declanșatori ai recăderii:</i> stresul, suprasolicitarea, nerespectarea programului de tratament etc. 		
Cunoștințe: <ul style="list-style-type: none"> - cunoștințe aplicate de psihologia vârstelor (copii, tineri, adulți); - cunoștințe teoretice despre modele, metode și strategii de lucru; - cunoștințe despre metode/terapii de dezintoxicare; - cunoștințe despre dinamica grupurilor; - cunoștințe teoretice despre problematica dependenței și codependenței (tipuri de dependență, consecințele acesteia asupra familiei, metode de recuperare a membrilor familiei – codependenți, prevenirea recăderii etc.); - noțiuni generale din domeniul socio-uman (sociologie, asistență-socială, psihologie, teologie, medicină etc.); - cunoștințe teoretice despre tehnici, tipuri și strategii de comunicare (comunicare verbală și non-verbală, comunicare scrisă și orală etc.). 		

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI
CALIFICAREA PROFESIONALĂ
CONSILIER ÎN DOMENIUL ADICȚIILOR

Cod RNC:

Nivel: 5CNC/6CEC

Sector: Sănătate și Asistență Socială

Versiunea: 00

Data aprobării: 21 iunie 2011

Data propusă pentru revizuire: 1.06.2016

Echipa de redactare:

Negru Iulian, director, Fundația Solidaritate și Speranță, Iași
Bujoreanu Nicoleta, psiholog, Fundația Solidaritate și Speranță, Iași
Simeria Otilia, asistent social, Fundația Solidaritate și Speranță, Iași

Verificator sectorial:

Bolânu Diana, ofițer specialist, asistent social, Agenția Națională Antidrog, București

Comisia de validare:

Sălăjeanu Florian, președinte CNASR, președinte comitet sectorial
Chifu Gabriel, vicepreședinte comitet sectorial
Răduț Cristian, colonel dr. - CCSMM

Denumirea documentului electronic: Q_ consilier în domeniul adicțiilor_00

Responsabilitatea pentru conținutul acestei calificări profesionale revine Comitetului Sectorial

Sănătate și Asistență Socială

Titlul calificării profesionale: CONSILIER ÎN DOMENIUL ADICȚIILOR

Descriere:

Calificarea „Consilier în domeniul adicțiilor” este proiectată pentru cei ce lucrează în domeniul sănătate și asistență socială, ca angajați ai unei instituții guvernamentale sau non-guvernamentale, publice sau private și care își desfășoară activitatea preponderent în spații închise special amenajate (săli de terapie de grup largi și protejate fonic; cabinete de consiliere individuală, săli de curs, săli de conferință etc.) și pe teren (împărțire de pliante, postare afișe etc.).

Motivație:

Calificarea ”Consilier în domeniul adicțiilor” este foarte solicitată pe piața muncii, datorită amplificării fenomenului consumului și traficului de droguri la nivelul întregii societăți, datorită numărului crescut de solicitări din partea populației privind serviciile de recuperare din dependența de substanțe psihoactive și codependență prin consiliere, psihoterapie, asistență medicală, socială; precum și a necesității informării populației privind consecințele acestui fenomen. Acest post se va regăsi atât în organigrama instituțiilor publice (unități școlare, spitale, penitenciare etc.), precum și în instituții private (ONG-uri).

Condiții de acces:

Pentru a deveni un angajat calificat în consilierea, informarea și prevenirea persoanelor afectate direct sau indirect de dependență sunt necesare următoarele condiții: pregătire teoretică și practică la un nivel superior în domeniul sănătate și asistență socială, abilități privind menținerea integrității și siguranței beneficiarilor, abilități de planificare a activităților, comunicare cu beneficiarii, participare la lucrul în echipă, gestionarea actelor și documentelor beneficiarilor, asigurarea respectării normelor de SSM și în domeniul situațiilor de urgență, abilități de realizare a relației terapeutice cu pacientul/pacienții, întocmirea dosarului de caz, evaluarea cazului de dependență/codependență, îndrumarea pacientului pentru stabilirea tratamentului, monitorizarea pacientului în timpul tratamentului de dezintoxicare și post-tratament, soluționarea conflictelor intra și interpersonale în vederea integrării socio-profesionale și consilierea pacientului/pacienților la recădere.

Nivelul de studii minim necesar: absolvent de studii superioare cu diplomă.

Rute de progres:

Prin urmarea unor cursuri de perfecționare, angajatul calificat în prevenirea persoanelor afectate direct sau indirect de dependență, poate obține statutul de formator, manager al unei instituții din domeniul sănătate și asistență socială.

Cerințe legislative specifice:

- legislația națională și UE în vigoare referitoare la prevenirea și combaterea consumului și traficului de droguri;
- legislația în vigoare privind regimul juridic al plantelor, substanțelor și preparatelor stupefiante și psihotrope;
- legislația în vigoare privind regimul juridic al precursorilor folosiți la fabricarea ilicită a drogurilor;
- legislația în vigoare referitoare la protecția persoanelor privind prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora etc.

Titlul calificării profesionale: CONSILIER ÎN DOMENIUL ADICȚIILOR

Cod RNC:

Nivel: 5CNC/6CEC

LISTA COMPETENȚELOR PROFESIONALE

COD	Denumirea competenței profesionale	Nivel CNC/CEC	CREDITE
	C1. Comunicare în limba oficială	3/4	
	C2. Comunicare în limbi străine	2/3	
	C3. Competențe de bază în matematică, știință și tehnologie	1/2	
	C4. Competențe informatice	2/3	
	C5. Competența de a învăța	4/4	
	C6. Competențe sociale și civice	4/4	
	C7. Competențe antreprenoriale	2/3	
	C8. Competența de exprimare culturală	3/4	
	G1. Menținerea integrității și siguranței beneficiarilor	3/4	
	G2. Planificarea activităților	3/4	
	G3. Comunicarea cu beneficiarii	3/4	
	G4. Participarea la lucrul în echipă	3/4	
	G5. Gestionarea actelor și documentelor beneficiarilor	3/4	
	G6. Asigurarea respectării normelor de SSM și în domeniul situațiilor de urgență	3/4	
	S1. Prevenirea și informarea tinerilor și adulților privind problematica dependenței	5/6	
	S2. Consilierea persoanelor afectate direct sau indirect de dependență	5/6	
	S3. Realizarea relației terapeutice cu pacientul/pacienții	5/6	
	S4. Întocmirea dosarului de caz	5/6	
	S5. Evaluarea cazului de dependență/codependență	5/6	
	S6. Îndrumarea pacientului pentru stabilirea tratamentului	5/6	
	S7. Monitorizarea pacientului în timpul tratamentului de dezintoxicare și post-tratament	5/6	
	S8. Soluționarea conflictelor intra și interpersonale în vederea integrării socio-profesionale	5/6	
	S9. Consilierea pacientului/pacienților la recădere	5/6	

Competența profesională: MENȚINEREA INTEGRITĂȚII ȘI SIGURANȚEI BENEFICIARILOR

Cod:

Nivel: 3CNC/4CEC

Credite:

DEPRINDERI	CUNOȘTINȚE
<p>1. Identifică situațiile de risc cu atenție, promptitudine, obiectivitate și profesionalism, durata acestor activități variind în funcție de specificul activităților și a situațiilor.</p> <p>2. Înlătură situațiile de risc cu promptitudine, operativitate și profesionalism, în colaborare cu pacienții și împreună cu alți specialiști din domeniu.</p> <p>3. Acordă primul ajutor în situație de urgență cu promptitudine, corectitudine și profesionalism, în diferite situații, într-un context formal: birou, cabinet de consiliere, săli de terapie, săli de training și în context informal (în aer liber) etc.</p>	<p>- minime cunoștințe teoretice și practice din domeniul socio-uman (identificarea și înlăturarea situațiilor de risc - conflicte, accidente și evaluarea contextului ambiental și social etc.);</p> <p>- cunoștințe teoretice despre problematica drogurilor, a dependenței și codependenței (stadii ale dependenței, riscuri asociate, metode de recuperare, tipuri de dependență, tipuri de dependenți, caracteristici ale codependenței etc.);</p> <p>- cunoștințe despre tipul și specificul activităților în care este implicat beneficiarul.</p>
<p>Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt următoarele:</p>	
DEPRINDERI	CUNOȘTINȚE
<ul style="list-style-type: none">• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate;• Simulare;• Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar.	<ul style="list-style-type: none">• Test scris• Întrebări orale

Competența profesională: PLANIFICAREA ACTIVITĂȚILOR**Cod:****Nivel: 3CNC/4CEC****Credite:**

DEPRINDERI	CUNOȘTINȚE
<p>1. Stabilește activitățile ce urmează a fi derulate cu atenție, promptitudine și responsabilitate, acestea realizându-se autonom, pe baza propriei decizii sau/și împreună cu alți specialiști din domeniu.</p> <p>2. Planifică activitățile cu atenție, colaborare și promptitudine, realizarea acestora putând fi în context formal (birou, cabinet de consiliere, săli de terapie, săli de training etc.) și în context informal (de ex: tabere aflate la munte, în spațiu rural etc.).</p> <p>3. Estimează perioada de timp necesară realizării activității cu atenție, realism, flexibilitate și profesionalism, aceasta desfășurându-se pe tot parcursul anului, în funcție de condițiile de mediu specifice (iarna, vara, soare, ploaie, ninsoare etc.) sau/și în funcție de implicarea și disponibilitatea beneficiarilor.</p> <p>4. Adaptează programul de activități cu profesionalism.</p>	<p>- minime cunoștințe teoretice și practice din domeniul socio-uman;</p> <p>- cunoștințe aplicate de psihologia vârstelor (copii, tineri, adulți);</p> <p>- cunoștințe de pedagogie;</p> <p>- cunoștințe teoretice despre problematica drogurilor, a dependenței și codependenței (stadii ale dependenței, riscuri asociate metode de recuperare, tipuri de dependență, tipuri de dependenți, caracteristici ale codependenței etc.).</p> <p>- noțiuni despre utilizarea instrumentelor/testelor de abordare a conflictelor.</p>
Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt următoarele:	
DEPRINDERI	CUNOȘTINȚE
<ul style="list-style-type: none">• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate;• Simulare;• Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar.	<ul style="list-style-type: none">• Test scris• Întrebări orale

Competența profesională: COMUNICAREA CU BENEFICIARII**Cod:****Nivel: 3CNC/4CEC****Credite:**

DEPRINDERI	CUNOȘTINȚE
<p>1. Analizează modul de comunicare al beneficiarului cu atenție, promptitudine, profesionalism și în mod nediscriminativ.</p> <p>2. Stabilește modul de comunicare cu rigurozitate și profesionalism, activitatea putându-se realiza în context formal (birou, cabinete de consiliere individuală/de grup special amenajate; săli de clasă; săli de conferință; saloane de spital) și în context informal.</p> <p>3. Transmite/primește informații cu atenție, implicare și responsabilitate, iar durata depinde de caracteristicile acestor activități și de particularitățile beneficiarilor.</p>	<p>- minime cunoștințe teoretice și practice din domeniul socio-uman;</p> <p>- tipuri de indicatori ai comunicării verbale/non-verbale recomandați de specialiști;</p> <p>- cunoștințe teoretice despre problematica drogurilor, a dependenței și codependenței (stadii ale dependenței, riscuri asociate metode de recuperare, tipuri de dependență, tipuri de dependenți, caracteristici ale codependenței etc.);</p> <p>- procedurile instituționale în cadrul cărora își desfășoară activitatea consilierul în domeniul adicțiilor;</p> <p>- cunoștințe teoretice despre tehnici, tipuri și strategii de comunicare.</p>
Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt următoarele:	
DEPRINDERI	CUNOȘTINȚE
<ul style="list-style-type: none">• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate;• Simulare;• Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar.	<ul style="list-style-type: none">• Test scris• Întrebări orale

Competența profesională: PARTICIPAREA LA LUCRUL ÎN ECHIPĂ**Cod:****Nivel: 3CNC/4CEC****Credite:**

DEPRINDERI	CUNOȘTINȚE
<p>1. Participă cu responsabilitate, amabilitate, atenție, empatie, respect, asertivitate, tact, diplomație, activitatea putându-se realiza în context formal (birou, cabinet de consiliere, săli de terapie, săli de training etc.) și în context informal.</p> <p>2. Implică în rezolvarea situațiilor conflictuale din cadrul echipei cu responsabilitate, amabilitate, empatie, tact, răbdare, profesionalism, autocontrol, respect, diplomație, încredere în sine, colaborare.</p> <p>3. Lucrează în echipă cu operativitate, acuratețe, tact, responsabilitate, profesionalism, iar durata depinde de caracteristicile fiecărei activități și de particularitățile beneficiarilor.</p>	<ul style="list-style-type: none">- tehnici de lucru în echipă;- cunoștințe privind legislația specifică în domeniu;- norme și metodologii interne;- noțiuni de psihologie socială;- noțiuni de psihologie a grupului;- noțiuni despre utilizarea metodelor, tehnicilor și instrumentelor de mediere, negociere și soluționare a conflictelor;- cunoștințe teoretice despre tehnici, tipuri și strategii de comunicare.
Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt următoarele:	
DEPRINDERI	CUNOȘTINȚE
<ul style="list-style-type: none">• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate;• Simulare;• Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar.	<ul style="list-style-type: none">• Test scris• Întrebări orale

Competența profesională: GESTIONAREA ACTELOR ȘI DOCUMENTELOR BENEFICIARILOR

Cod:

Nivel: 3CNC/4CEC

Credite:

DEPRINDERI	CUNOȘTINȚE
<p>1. Îndosariază și păstrează documentele referitoare la beneficiar cu responsabilitate, corectitudine, promptitudine și profesionalism, activitatea realizându-se în spațiu special amenajat.</p> <p>2. Completează actele, documentele și instrumentele prevăzute de metodologia instituțională cu rigurozitate, responsabilitate și profesionalism, iar activitatea se realizează în mod autonom, dar și în colaborare cu membrii echipei.</p>	<p>- tehnici de lucru în echipă;</p> <p>- cunoștințe privind legislația specifică în domeniu;</p> <p>- norme și metodologii interne;</p> <p>- noțiuni privind redactarea și gestionarea documentelor.</p>
<p>Metode de evaluare:</p> <p>Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt următoarele:</p>	
DEPRINDERI	CUNOȘTINȚE
<ul style="list-style-type: none">• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate;• Simulare;• Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar.	<ul style="list-style-type: none">• Test scris• Întrebări orale

Competența profesională: ASIGURAREA RESPECTĂRII NORMELOR DE SSM ȘI ÎN DOMENIUL SITUAȚIILOR DE URGENȚĂ

Cod:

Nivel: 3CNC/4CEC

Credite:

DEPRINDERI	CUNOȘTINȚE
<p>1. Aplică NSSM și de prevenire a situațiilor de urgență cu responsabilitate și rigurozitate, activitatea realizându-se atât în interiorul instituției pe care o reprezintă, cât și în afara acesteia pe perioada timpului de lucru, iar durata depinde de caracteristicile acestor activități și de particularitățile situațiilor.</p> <p>2. Raportează situațiile critice cu corectitudine, rapiditate și luciditate, persoanelor abilitate, cu respectarea procedurilor specifice de semnalare a accidentului.</p>	<ul style="list-style-type: none">- cunoștințe privind normele de SSM și în domeniul situațiilor de urgență;- cunoștințe privind utilizarea echipamentelor din dotarea instituției;- informații despre procedurile de urgență și evacuare;- informații privind persoanele responsabile /organismele specializate- informații despre situațiile critice și cum să se raporteze la acestea;- cunoștințe privind procedurile specifice de semnalare a accidentului.
<p>Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt următoarele:</p>	
DEPRINDERI	CUNOȘTINȚE
<ul style="list-style-type: none">• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate;• Simulare;• Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar.	<ul style="list-style-type: none">• Test scris• Întrebări orale

Competența profesională: PREVENIREA ȘI INFORMAREA TINERILOR ȘI ADULȚILOR ÎN VEDEREA PREVENIRII DEPENDENȚEI

Cod:

Nivel: 5CNC/6CEC

Credite:

DEPRINDERI	CUNOȘTINȚE
<p>1. Stabilește obiectivele informării și consilierii cu preocupare, adecvare, responsabilitate, conștiinciozitate, profesionalism în spații special amenajate cabinete de consiliere individuală special amenajate; săli de clasă; săli de conferință; saloane de spital; lăcașuri de cult (biserici).</p> <p>2. Prezintă stadiile dependenței și riscurile asociate cu adecvare, responsabilitate și profesionalism atât la solicitarea persoanelor fizice, cât și a reprezentanților comunității (cadre medicale, cadre didactice, asistenți sociali etc.), individual sau în echipă, durata acestor activități încadrându-se în maximum 1 oră.</p> <p>3. Prezintă programele și strategiile de prevenire cu preocupare, implicare, adecvare, responsabilitate, conștiinciozitate, profesionalism.</p>	<p>- cunoștințe despre psihologia vârstelor (copii, tineri, adulți);</p> <p>- cunoștințe despre problematica drogurilor (cauze, efecte, tipuri de dependență, metode de recuperare etc.);</p> <p>- legislația în domeniul drogurilor și sancțiuni juridice;</p> <p>- cunoștințe despre tehnici de comunicare;</p> <p>- informații despre programele de prevenire existente la nivel național și internațional;</p> <p>- strategii de prevenire: prezentarea informațiilor esențiale despre riscurile dependenței în cadrul primei ședințe de consiliere; programe de prevenire în cadrul unităților școlare; organizarea de activități recreative și proiecte pentru tineri (sport, distracții, meditații particulare etc.); programe de comunicare cu implicare largă (școală, familie, biserică, mass-media, guvern etc.).</p>
<p>Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt următoarele:</p>	
DEPRINDERI	CUNOȘTINȚE
<ul style="list-style-type: none">• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate;• Simulare;• Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar.	<ul style="list-style-type: none">• Test scris• Întrebări orale
<ul style="list-style-type: none">• Portofoliu• Proiect	

Competența profesională: CONSILIEREA PERSOANELOR AFECTATE DIRECT SAU INDIRECT DE DEPENDENȚĂ

Cod:

Nivel: 5CNC/6CEC

Credite:

DEPRINDERI	CUNOȘTINȚE
<p>1. Identifică problema de dependență/codependență cu preocupare, adevărate, responsabilitate, conștiinciozitate, confidențialitate și profesionalism, ținându-se cont de solicitarea pacienților sau a membrilor familiilor acestora, în spațiul aferent activității (cabinete de consiliere individuală special amenajate).</p> <p>2. Stabilește etapele ce vor fi parcurse în procesul de recuperare cu colaborare, preocupare, respect față de persoana consiliată, adevărate, responsabilitate și profesionalism.</p> <p>3. Monitorizează cazul cu perseverență, fermitate, responsabilitate, conștiinciozitate, în colaborare cu echipa și cu profesionalism, iar durata acestor activități variază în funcție de decizia consilierului, disponibilitatea și implicarea pacientului și de rezultatele cooperării membrilor echipei multidisciplinare.</p>	<p>- cunoștințe aplicate de psihologia vârstelor (copii, tineri, adulți);</p> <p>- cunoștințe teoretice despre problematica drogurilor, a dependenței și codependenței (tipuri de dependență, consecințele acesteia asupra familiei, metode de recuperare a membrilor familiei – codependenți etc.)</p> <p>- legislația în domeniul drogurilor și sancțiuni juridice;</p> <p>- cunoștințe despre tehnici de comunicare;</p> <p>- cunoștințe despre caracteristicile psiho-comportamentale ale persoanei dependente/codependente;</p> <p>- cunoștințe despre tehnici de motivare/influențare a comportamentului.</p>
<p>Metode de evaluare:</p> <p>Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt următoarele:</p>	
DEPRINDERI	CUNOȘTINȚE
<ul style="list-style-type: none">• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate;• Simulare;• Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar.	<ul style="list-style-type: none">• Test scris• Întrebări orale
<ul style="list-style-type: none">• Portofoliu	

Competența profesională: REALIZAREA RELAȚIEI TERAPEUTICE CU PACIENTUL/PACIENȚII

Cod:

Nivel: 5CNC/6CEC

Credite:

DEPRINDERI	CUNOȘTINȚE
<p>1. Stabilește contactul inițial cu respect, operativitate, fermitate, responsabilitate, colaborare, preocupare și profesionalism.</p> <p>2. Stabilește strategia de intervenție cu respect, operativitate, calm, fermitate, responsabilitate, colaborare, preocupare și profesionalism, această activitate putându-se realiza la solicitarea pacienților sau a membrilor familiilor acestora; în mod autonom, în baza propriilor decizii.</p> <p>3. Realizează relația terapeutică cu pacienții cu respect, operativitate, calm, fermitate, responsabilitate, colaborare, preocupare și profesionalism, activitatea putându-se desfășura în cabinete de consiliere individuală special amenajate, iar durata variind în funcție de decizia consilierului, disponibilitatea și implicarea pacientului.</p>	<p>- cunoștințe aplicate de psihologia vârstelor (copii, tineri, adulți);</p> <p>- cunoștințe teoretice despre problematica dependenței și codependenței (tipuri de dependență, consecințele acesteia asupra familiei, metode de recuperare a membrilor familiei – codependenți etc.);</p> <p>- cunoștințe teoretice despre tehnici, tipuri și strategii de comunicare (comunicare verbală și non-verbală, comunicare scrisă și orală etc.);</p> <p>- cunoștințe despre caracteristicile psiho-comportamentale ale persoanei dependente/codependente;</p> <p>- cunoștințe despre tehnici de motivare/influențare a comportamentului;</p> <p>- tehnici de ”manipulare” ale pacientului.</p>
<p>Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt următoarele:</p>	
DEPRINDERI	CUNOȘTINȚE
<ul style="list-style-type: none">• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate;• Simulare;• Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar.	<ul style="list-style-type: none">• Test scris• Întrebări orale
<ul style="list-style-type: none">• Portofoliu• Proiect	

Competența profesională: ÎNTOCMIREA DOSARULUI DE CAZ**Cod:****Nivel: 5CNC/6CEC****Credite:**

DEPRINDERI	CUNOȘTINȚE
<p>1. Colectează informațiile despre pacient cu operativitate, acuratețe, responsabilitate, colaborare, confidențialitate și profesionalism, activitatea putându-se desfășura în cabinete de consiliere individuală special amenajate, în biroul propriei instituții sau al instituțiilor colaboratoare.</p> <p>2. Analizează informațiile cu operativitate, responsabilitate, colaborare, conștiinciozitate, acuratețe și profesionalism, această activitate putându-se realiza atât în mod autonom - în baza propriilor decizii, cât și în colaborare cu membrii echipei multidisciplinare, la care se adaugă aportul pacienților sau al membrilor familiilor acestora.</p> <p>3. Sistematizează informațiile cu operativitate, responsabilitate, colaborare, conștiinciozitate, acuratețe și profesionalism.</p>	<p>- cunoștințe despre întocmirea anamnezei (date personale, istoric, educație, evoluția bolii, condiții de viață etc.);</p> <p>- cunoștințe teoretice despre problematica dependenței și codependenței (tipuri de dependență, consecințele acesteia asupra familiei, metode de recuperare a membrilor familiei – codependenți etc.);</p> <p>- noțiuni generale din domeniul socio-uman (sociologie, asistență-socială, psihologie, teologie, medicină etc.);</p> <p>- cunoștințe teoretice despre tehnici, tipuri și strategii de comunicare (comunicare verbală și non-verbală, comunicare scrisă și orală etc.).</p>
Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt următoarele:	
DEPRINDERI	CUNOȘTINȚE
<ul style="list-style-type: none">• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate;• Simulare;• Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar.	<ul style="list-style-type: none">• Test scris• Întrebări orale
<ul style="list-style-type: none">• Portofoliu	

Competența profesională: EVALUAREA COMPLEXITĂȚII CAZULUI DE DEPENDENȚĂ/CODEPENDENȚĂ

Cod:

Nivel: 5CNC/6CEC

Credite:

DEPRINDERI	CUNOȘTINȚE
<p>1. Identifică contextul în care s-a instalat dependența cu operativitate, acuratețe, responsabilitate, tact și profesionalism.</p> <p>2. Accesează sursele de informare cu operativitate, responsabilitate, diplomație și profesionalism, activitatea putându-se desfășura în cabinete de consiliere individuală special amenajate, în biroul propriei instituții sau al instituțiilor colaboratoare, la secția de Polițe, în familie, în stradă etc.</p> <p>3. Investighează persoana dependentă/codependentă cu operativitate, responsabilitate, confidențialitate, conștiinciozitate, diplomație și profesionalism, această activitate putându-se realiza atât în mod autonom - în baza propriilor decizii, cât și în colaborare cu membrii echipei multidisciplinare sau a reprezentanților instituțiilor partenere, la care se adaugă aportul pacienților sau a membrilor familiilor acestora.</p>	<p>- cunoștințe aplicate de psihologia vârstelor (copii, tineri, adulți);</p> <p>- cunoștințe teoretice despre problematica dependenței și codependenței (cauze, factori declanșatori, efecte etc.);</p> <p>- noțiuni generale din domeniul socio-uman (sociologie, asistență-socială, psihologie, teologie, medicină etc.);</p> <p>- noțiuni despre tehnici de investigare (interviul, chestionarul, documentarea etc.);</p> <p>- cunoștințe teoretice despre tehnici, tipuri și strategii de comunicare (comunicare verbală și non-verbală, comunicare scrisă și orală etc.).</p>
<p>Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt următoarele:</p>	
DEPRINDERI	CUNOȘTINȚE
<ul style="list-style-type: none">• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate;• Simulare;• Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar.	<ul style="list-style-type: none">• Test scris• Întrebări orale
<ul style="list-style-type: none">• Portofoliu	

Competența profesională: ÎNDRUMAREA PACIENTULUI PENTRU STABILIREA TRATAMENTULUI

Cod:

Nivel: 5CNC/6CEC

Credite:

DEPRINDERI	CUNOȘTINȚE
<p>1. Stabilește modul de abordare a cazului/metodei de tratament cu diplomatie, operativitate, fermitate, responsabilitate, colaborare și profesionalism, activitatea putându-se realiza atât în mod autonom, cât și în colaborare cu membrii echipei multidisciplinare, ținându-se cont de implicarea pacienților și a familiilor acestora.</p> <p>2. Stabilește strategia de conversație cu adecvare, operativitate, calm, responsabilitate, conștiinciozitate, confidențialitate, răbdare, colaborare, preocupare și profesionalism.</p>	<p>- cunoștințe aplicate de psihologia vârstelor (copii, tineri, adulți);</p> <p>- cunoștințe teoretice despre problematica dependenței și codependenței (tipuri de dependență, consecințele acesteia asupra familiei, metode de recuperare a membrilor familiei – codependenți etc.);</p> <p>- noțiuni generale din domeniul socio-uman (sociologie, asistență-socială, psihologie, teologie, medicină etc.);</p> <p>- cunoștințe teoretice despre tehnici, tipuri și strategii de comunicare (comunicare verbală și non-verbală, comunicare scrisă și orală etc.).</p>
<p>Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt următoarele:</p>	
DEPRINDERI	CUNOȘTINȚE
<ul style="list-style-type: none">• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate;• Simulare;• Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar.	<ul style="list-style-type: none">• Test scris• Întrebări orale
<ul style="list-style-type: none">• Portofoliu	

Competența profesională: MONITORIZAREA PACIENTULUI ÎN TIMPUL TRATAMENTULUI DE DEZINTOXICARE ȘI POST-TRATAMENT

Cod:

Nivel: 5CNC/6CEC

Credite:

DEPRINDERI	CUNOȘTINȚE
<p>1. Verifică aplicarea strategiei de tratare cu răbdare, perseverență, preocupare, responsabilitate, operativitate, corectitudine, colaborare și profesionalism.</p> <p>2. Analizează evoluția pacientului cu discernământ, perseverență, răbdare, operativitate, respect, tact, responsabilitate, conștiințozitate, colaborare și profesionalism.</p> <p>3. Urmărește atingerea obiectivelor tratamentului cu răbdare, respect, responsabilitate, profesionalism, operativitate și colaborare.</p> <p>4. Decide asupra încheierii terapiei cu fermitate, respect, colaborare, preocupare, responsabilitate și profesionalism.</p> <p>5. Monitorizează reintegrarea socială cu preocupare, colaborare, responsabilitate, adecvare, diplomatie și profesionalism, iar activitățile se pot desfășura în cabinete de consiliere individuală special amenajate, în biroul propriei instituții sau al instituțiilor colaboratoare, la secția de Poliție, în familie, în stradă etc. și, atât în mod autonom, în baza propriei decizii, cât și în colaborare cu membrii echipei multidisciplinare, ținându-se cont de implicarea pacienților, a familiilor acestora și a altor contacte cu care colaborează pacientul.</p>	<p>- cunoștințe aplicate de psihologia vârstelor (copii, tineri, adulți);</p> <p>- cunoștințe teoretice despre modele, metode și strategii de lucru;</p> <p>- cunoștințe despre metode/terapii de dezintoxicare;</p> <p>- cunoștințe despre dinamica grupurilor;</p> <p>- cunoștințe teoretice despre problematica dependenței și codependenței (tipuri de dependență, consecințele acesteia asupra familiei, metode de recuperare a membrilor familiei – codependenți etc.);</p> <p>- noțiuni generale din domeniul socio-uman (sociologie, asistență-socială, psihologie, teologie, medicină etc.);</p> <p>- cunoștințe teoretice despre tehnici, tipuri și strategii de comunicare (comunicare verbală și non-verbală, comunicare scrisă și orală etc.).</p>
<p>Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt următoarele:</p>	
DEPRINDERI	CUNOȘTINȚE
<ul style="list-style-type: none">• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate;• Simulare;• Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar.	<ul style="list-style-type: none">• Test scris• Întrebări orale
Portofoliu	

Competența profesională: SOLUȚIONAREA CONFLICTELOR INTRA ȘI INTERPERSONALE ÎN VEDEREA INTEGRĂRII SOCIO-PROFESIONALE

Cod:

Nivel: 5CNC/6CEC

Credite:

DEPRINDERI	CUNOȘTINȚE
<p>1. Abordează conflictul cu răbdare, adecvare, tenacitate, autocontrol, respect, diplomație, colaborare și profesionalism, activitatea putându-se desfășura în cabinete de consiliere individuală și în săli de terapie special amenajate.</p> <p>2. Soluționează conflictul cu adecvare, persuasiune, răbdare, autocontrol, respect, diplomație, colaborare și profesionalism, activitatea putându-se realiza atât în mod autonom - în baza propriei decizii, în colaborare cu membrii echipei multidisciplinare, ținându-se cont de implicarea pacienților, iar ca durată, aceste activități variază în funcție de implicarea pacientului și de dorința lui de recuperare.</p>	<p>- cunoștințe aplicate de psihologia vârstelor (copii, tineri, adulți);</p> <p>- noțiuni despre utilizarea instrumentelor/testelor de abordare a conflictelor (testul Thomas Kilman);</p> <p>- noțiuni despre utilizarea metodelor, tehnicilor și instrumentelor de mediere, negociere și soluționare a conflictelor;</p> <p>- cunoștințe teoretice despre modele, metode și strategii de lucru;</p> <p>- cunoștințe despre metode/terapii de dezintoxicare;</p> <p>- cunoștințe despre dinamica grupurilor;</p> <p>- cunoștințe teoretice despre problematica dependenței și codependenței (tipuri de dependență, consecințele acesteia asupra familiei, metode de recuperare a membrilor familiei – codependenți etc.);</p> <p>- noțiuni generale din domeniul socio-uman (sociologie, asistență-socială, psihologie, teologie, medicină etc.);</p> <p>- cunoștințe teoretice despre tehnici, tipuri și strategii de comunicare (comunicare verbală și non-verbală, comunicare scrisă și orală etc.).</p>
<p>Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt următoarele:</p>	
DEPRINDERI	CUNOȘTINȚE
<ul style="list-style-type: none"> • Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate; • Simulare; • Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Test scris • Întrebări orale
<ul style="list-style-type: none"> • Portofoliu 	

Competența profesională: CONSILIEREA PACIENTULUI/PACIENȚILOR LA RECĂDERE

Cod:

Nivel: 5CNC/6CEC

Credite:

DEPRINDERI	CUNOȘTINȚE
<p>1. Identifică cauzele crizei cu răbdare, claritate, tact, preocupare, responsabilitate, diplomatie, colaborare și profesionalism, activitatea realizându-se în baza solicitărilor din partea pacienților sau a membrilor familiilor acestora, în colaborare cu membrii echipei multidisciplinare.</p> <p>2. Consiliază cazurile la recădere cu preocupare, răbdare, tact, responsabilitate, confidențialitate, colaborare cu pacientul și echipa multidisciplinară și profesionalism, iar activitatea se desfășoară în cabinete de consiliere individuală special amenajate, durata variind în funcție de implicarea pacienților și dorința acestora de recuperare.</p>	<p>- cunoștințe aplicate de psihologia vârstelor (copii, tineri, adulți);</p> <p>- cunoștințe teoretice despre modele, metode și strategii de lucru;</p> <p>- cunoștințe despre metode/terapii de dezintoxicare;</p> <p>- cunoștințe despre dinamica grupurilor;</p> <p>- cunoștințe teoretice despre problematica dependenței și codependenței (tipuri de dependență, consecințele acesteia asupra familiei, metode de recuperare a membrilor familiei – codependenți, prevenirea recăderii etc.);</p> <p>- noțiuni generale din domeniul socio-uman (sociologie, asistență-socială, psihologie, teologie, medicină etc.);</p> <p>- cunoștințe teoretice despre tehnici, tipuri și strategii de comunicare (comunicare verbală și non-verbală, comunicare scrisă și orală etc.).</p>
<p>Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt următoarele:</p>	
DEPRINDERI	CUNOȘTINȚE
<ul style="list-style-type: none">• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate;• Simulare;• Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar.	<ul style="list-style-type: none">• Test scris• Întrebări orale
<ul style="list-style-type: none">• Portofoliu	