

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI

STANDARD OCUPAȚIONAL

CONSULTANT DE SECURITATE

Sectorul: Administrație și servicii publice

Versiunea: 00

Data aprobării: 10.10.2011

Data propusă pentru revizuire: 01.09.2015

Inițiator proiect: Asociația Română a Specialiștilor în Securitate – A.R.S.S.

Echipa de redactare:

Șorici Silviu – Country Division Lead Building Technologies, SC Siemens SRL

Manolache Petre – Manager de vânzări, SC Siemens SRL

Iordache Ion – Președinte – Director executiv, Asociația Română a Specialiștilor în Securitate

Verificator sectorial:

Boboc Marin – Șef serviciu, Centrul Național pentru Securitate la Incendiu și Protecție Civilă

Comisia de validare:

Președinte : Ioan Năstase, Expert FPC , Comitetul Sectorial Administrație și servicii publice

Membru: Ion Voivozeanu, Expert FPC, Comitetul Sectorial Administrație și servicii publice

Membru: Stelian Ardelean, Expert FPC, Comitetul Sectorial Administrație și servicii publice

Denumirea documentului electronic: SO_Consultant de securitate_00

Responsabilitatea pentru conținutul standardului ocupațional revine Comitetului Sectorial Administrație și Servicii Publice.

Descriere:

Prezentul document a fost elaborat ca rezultat al dezvoltării analizei ocupaționale pentru ocupația Consultant de securitate grupă COR 5414

Ocupațiile avute în vedere în stabilirea ariei ocupaționale sunt:

Manager de securitate, Cod COR 121306

Evaluator de risc de efracție, Cod COR 541411

Inspector de securitate, Cod COR 541410

Descrierea ocupației:

Consultantul, în general, este definit ca fiind un specialist care dă indicații sau trage concluziile în chestiuni care privesc specialitatea sa.

Activitatea de consultanță de securitate este prevăzută în legislația privind securitatea obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor.

Consultantul de securitate este definit de către asociațiile internaționale de profil, ca fiind o persoană care oferă sfaturi și informații în securitate, precum și recomandări pentru management.

Consultanța de securitate este un proces de rezolvare a problemelor, în care consultantul trebuie să identifice problemele, să colecteze datele disponibile referitoare la probleme, să analizeze aceste date și apoi să ofere recomandări care vor rezolva, sau măcar, îmbunătăți situația existentă.

Ocupația Consultant de securitate este solicitată pe piața muncii și poate fi practică atât ca angajat în cadrul unei organizații, cât și ca persoană independentă care oferă servicii de specialitate.

Consultantul de securitate trebuie/ poate să:

- contribuie la crearea unui ghid de gestionare a selecției de personal, echipamente și servicii;
- ajute la angajarea unui personal calificat de securitate, în special la nivel executiv, dar și la nivel operativ;
- ajute la descoperirea politicilor, practicilor și/sau programelor neproductive;
- avertizeze managementul despre expunerea la riscuri inutile.

Scopul Consultantului de securitate este acela de a oferi, întotdeauna, cel mai înalt nivel de îndrumare și asistență profesională.

Lista unităților de competență

Titluri și categorii de unități de competență	Nivel de responsabilitate și autonomie CNC/CEC
<p>Unități de competență cheie</p> <p>Unitatea 1: Comunicare în limba oficială;</p> <p>Unitatea 2: Comunicare în limbi străine;</p> <p>Unitatea 3: Competențe de bază în matematică, știință și tehnologie;</p> <p>Unitatea 4: Competențe informatice;</p> <p>Unitatea 5: Competența de a învăța;</p> <p>Unitatea 6: Competențe sociale și civice;</p> <p>Unitatea 7: Competențe antreprenoriale;</p> <p>Unitatea 8: Competența de exprimare culturală.</p>	<p>2/3</p> <p>2/3</p> <p>3/4</p> <p>3/4</p> <p>2/3</p> <p>2/3</p> <p>2/3</p> <p>2/3</p>
<p>Unități de competență generale</p> <p>Unitatea 1: Aplicarea prevederilor legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă și în domeniul situațiilor de urgență;</p> <p>Unitatea 2: Aplicarea normelor de protecție a mediului.</p>	<p>3/4</p> <p>3/4</p>
<p>Unități de competență specifice</p> <p>Unitatea 1: Organizarea activității de consultanță de securitate;</p> <p>Unitatea 2: Determinarea nivelului de securitate în cadrul organizației;</p> <p>Unitatea 3: Stabilirea strategiei de asigurare a securității organizației;</p> <p>Unitatea 4: Verificarea modului de respectare a măsurilor de securitate;</p> <p>Unitatea 5: Reprezentarea intereselor organizației pe probleme de securitate.</p>	<p>3/4</p> <p>3/4</p> <p>3/4</p> <p>3/4</p> <p>3/4</p>

Aplicarea prevederilor legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă și în domeniul situațiilor de urgență (unitate generală)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 3/4 CNC/CEC
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1. Identifică riscurile în muncă	1.1. Riscurile în muncă sunt identificate în corelație cu specificul activității de executat. 1.2. Riscurile în muncă sunt identificate avându-se în vedere toate aspectele relevante pentru desfășurarea activităților. 1.3. Riscurile în muncă sunt identificate prin analizarea responsabilă a mijloacelor tehnice existente.	Identificarea riscurilor în muncă se realizează cu conștiinciozitate și responsabilitate.
2. Aplică prevederile legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă	2.1. Prevederile legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă sunt aplicate prin participare la instructaje la locul de muncă și la cele periodice. 2.2. Prevederile legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă sunt aplicate în corelație cu specificul locului de muncă. 2.3. Prevederile legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă sunt aplicate pe întreaga perioadă de derulare a activităților. 2.4. Prevederile legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă sunt aplicate prin utilizarea corectă a echipamentelor individuale de protecție, în scopul pentru care au fost primite.	Aplicarea prevederilor legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă se realizează cu conștiinciozitate, responsabilitate și rigurozitate.
3. Aplică prevederile legale referitoare la situațiile de urgență	3.1. Prevederile legale referitoare la situațiile de urgență sunt aplicate prin participare la instructajele la locul de muncă și la cele periodice. 3.2. Prevederile legale referitoare la situațiile de urgență sunt aplicate conform specificului locurilor de muncă în care se desfășoară activitățile. 3.3. Prevederile legale referitoare la situațiile de urgență sunt aplicate prin semnalarea situațiilor de urgență și raportare persoanelor abilitate.	Aplicarea prevederilor legale referitoare la situațiile de urgență se realizează cu conștiinciozitate, responsabilitate și rigurozitate.

4. Intervine în caz de accident	<p>4.1. În caz de accident intervine prin anunțarea personalului abilitat și serviciilor de urgență.</p> <p>4.2. În caz de accident intervine cu adaptarea modalităților de intervenție situației concrete și tipului de accident produs.</p> <p>4.3. În caz de accident intervine evitându-se agravarea situației deja create și accidentarea altor persoane.</p>	În caz de accident intervenția se realizează cu promptitudine, încredere în sine și cu abordarea unei atitudini calme.
---------------------------------	--	--

Contexte:

- activitățile descrise în cadrul unității de competență se asociază tuturor celorlalte activități specifice ocupației.

Gama de variabile:

- riscuri: pericol de lovire, surpări de teren, cădere de la înălțime, pericol de alunecare, tăiere cu scule și unelte conținând părți metalice/ascuțite, pericol de cădere de materiale și obiecte de la înălțime, pericol de intoxicare etc.;
- situații de urgență: generate de tipurile de riscuri conform prevederilor legislative în vigoare (riscuri naturale, riscuri tehnologice, riscuri biologice);
- aspecte relevante: fronturi de lucru existente și tipurile de activităților desfășurate, modalitatea de organizare a activităților, numărul de participanți în procesul de muncă și distribuția pe posturi de lucru, condițiile de lucru, etc.;
- echipamente: tehnic, individual de lucru, individual de protecție, etc.;
- instructaje periodice: zilnice, lunare sau la intervale stabilite prin instrucțiuni proprii în funcție de specificul condițiilor de lucru;
- persoane abilitate: coordonatori SSM, responsabil situații de urgență, etc.;
- servicii de urgență: poliție, ambulanță, situații de urgență (pompieri, protecție civilă), etc.;
- modalități de intervenție: îndepărtarea accidentaților din zona periculoasă, degajarea frontului pentru eliberarea accidentaților prinși sub dărâmături, anunțarea operativă a persoanelor abilitate, etc.
- tipuri de accidente: traumatisme mecanice (loviri, răniri, fracturi, căderi de la înălțime), electrocutare, arsuri, intoxicații cu gaze, etc.

Cunoștințe:

- tipuri de riscuri;
- norme de sănătate și securitate în muncă și în domeniul situațiilor de urgență specifice locului de muncă;
- modul de utilizare a echipamentelor specifice privind normele de sănătate și securitate în muncă și în domeniul situațiilor de urgență;
- proceduri de acordare a primului ajutor.

Aplicarea normelor de protecție a mediului (unitate generală)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 3/4 CNC/CEC
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrisă de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1. Aplică normele de protecție a mediului	1.1. Normele de protecție a mediului sunt aplicate corespunzător activităților desfășurate. 1.2. Normele de protecție a mediului sunt aplicate conform instructajelor. 1.3. Normele de protecție a mediului sunt aplicate evitând efectul nociv asupra mediului înconjurător și a zonei de lucru.	Aplicarea normelor de protecție a mediului se realizează cu responsabilitate și perseverență.
2. Acționează pentru diminuarea riscurilor de mediu	2.1. Diminuarea riscurilor de mediu este efectuată conform procedurilor interne. 2.2. Diminuarea riscurilor de mediu este efectuată fără afectarea mediului înconjurător. 2.3. Diminuarea riscurilor de mediu este efectuată în conformitate cu procedurile de urgență și legislația în vigoare.	Acțiunea pentru diminuarea riscurilor de mediu se realizează cu responsabilitate, operativitate și perseverență.
3. Acționează pentru diminuarea consumului de resurse naturale	3.1. Consumul de resurse naturale este diminuat conform procedurilor interne. 3.2. Consumul de resurse naturale este diminuat în corelare cu specificul locului de muncă. 3.3. Consumul de resurse naturale este diminuat având în vedere raportul cost - beneficiu.	Acțiunea pentru diminuarea consumului de resurse naturale se realizează cu responsabilitate și perseverență.
Contexte: - activitățile descrise în cadrul unității de competență se asociază tuturor celorlalte activități specifice ocupației.		
Gama de variabile: - factori de mediu: apă, aer, sol, specii și habitate naturale protejate; - riscuri: poluare a apei, aerului, solului, degradarea biodiversității, etc.; - instructaje periodice: zilnice, lunare sau la intervale stabilite prin instrucțiuni proprii în funcție de specificul condițiilor de lucru; - persoane abilitate: responsabil de mediu; - servicii abilitate: poliție, ambulanță, situații de urgență (pompieri, protecție civilă), protecția mediului, etc.; - resurse naturale: apă, gaze, țiței, sol, resurse energetice, etc.		
Cunoștințe: - norme de protecție a mediului; - legislație și proceduri specifice locului de muncă; - specificul locului de muncă.		

Organizarea activității de consultanță de securitate (unitate specifică)		Nivelul de responsabilitatea și autonomie 3/4 CNC/EQF
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrisă de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1. Eșalonează etapele activității de consultanță de securitate	1.1. Etapele activității de consultanță de securitate sunt eșalonate în funcție de tipul și domeniul de activitate al organizației. 1.3. Etapele activității de consultanță de securitate sunt eșalonate în funcție de tipurile de riscuri. 1.4. Etapele activității de consultanță de securitate sunt eșalonate în funcție de termenele de implementare a măsurilor de securitate.	Eșalonarea etapelor activității de consultanță de securitate se realizează cu atenție, responsabilitate, conștiinciozitate și prin implicare activă.
2. Determină resursele necesare desfășurării activității de consultanță de securitate	2.1. Resursele necesare desfășurării activității de consultanță de securitate sunt determinate pe baza cerințelor și obiectivelor exprimate de către reprezentanții organizației. 2.2. Resursele necesare desfășurării activității de consultanță de securitate sunt determinate în funcție de complexitatea programului de securitate al organizației. 2.3. Resursele necesare desfășurării activității de consultanță de securitate sunt determinate în conformitate cu prevederile reglementărilor și legislației în vigoare.	Determinarea resurselor necesare desfășurării activității de consultanță de securitate se realizează cu rigurozitate și preocupare, cu profesionalism și conștiinciozitate.
3. Coordonează elaborarea procedurilor interne/instrucțiunilor specifice	3.1. Elaborarea procedurilor interne/instrucțiunilor specifice sunt coordonate avându-se permanent în vedere atingerea obiectivelor stabilite în domeniul securității. 3.2. Elaborarea procedurilor interne/instrucțiunilor specifice sunt coordonate urmărindu-se precizarea clară a responsabilităților pentru derularea fiecărei activități din domeniul securității. 3.3. Elaborarea procedurilor interne/instrucțiunilor specifice sunt coordonate având în vedere asigurarea coerenței întregii strategii de securitate din cadrul organizației.	Coordonarea elaborării procedurilor interne/instrucțiunilor specifice se realizează cu atenție și responsabilitate, prin implicare activă și cu abordarea unei atitudini calme.

Contexte:

- activitatea se desfășoară individual și cu un număr limitat de activități de îndrumare;
- consultantul de securitate operează în cadrul unor linii directoare sau funcții general definite și se conformează prevederilor legislației specifice în domeniu.

Gama de variabile:

- tipuri de organizații: organizații de afaceri (firmele industriale, băncile, companiile de asigurări, magazinele de vânzări cu ridicata și cu amănuntul); organizații care realizează servicii (agențiile de plasare a forței de muncă, spitalele, școlile, societățile de ajutor, clinicile de sănătate); organizații militare; organizații neguvernamentale, organizații non-profit; etc.
- domenii de activitate: proprietăți comerciale; proprietăți culturale / biblioteci; centre de date; instituții de învățământ / școli; divertisment / locuri publice mari; financiar (bancar, al asigurărilor); guvern; asistență medicală / farmaceutic; cazare / resort; tehnologia informației; de producție / industriale; parcare / garaje; instituții religioase; restaurante / baruri; proprietăți rezidențiale; vânzare cu amănuntul; transporturi; utilități (de comunicare, apă, energie); depozitare / distribuție;
- tipuri de riscuri: riscuri interne / externe; riscuri privind patrimoniul; riscuri privind personalul;
- resurse: umane, materiale, financiare;
- reglementări: norme, normative, regulamente europene;
- legislație: legi, ordonanțe de guvern, hotărâri de guvern, ordine;
- termene de implementare: zile, luni, ani.

Cunoștințe:

- legislație și norme specifice fiecărui domeniu de securitate;
- principiile managementului financiar, ale activităților de control și audit;
- teoria securității, tehnici și procese;
- terminologie de specialitate;
- reglementări interne specifice.

Determinarea nivelului de securitate în cadrul organizației (unitate specifică)		Nivelul de responsabilitatea și autonomie 3/4 CNC/CEC
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrisă de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1. Stabilește cerințele și obiectivele de securitate ale organizației	1.1. Cerințele și obiectivele de securitate sunt stabilite pe baza discuțiilor purtate cu reprezentanții organizației. 1.2. Cerințele și obiectivele de securitate sunt stabilite în funcție de tipul și domeniul de activitate al organizației. 1.3. Cerințele și obiectivele de securitate sunt stabilite cu asigurarea securității și confidențialității informațiilor relevante privind securitatea organizației.	Stabilirea cerințelor și obiectivelor de securitate ale organizației se realizează cu atenție, responsabilitate, conștiinciozitate și prin implicare activă.
2. Efectuează analiza amenințărilor / vulnerabilităților la care este expusă organizația	2.1. Analiza amenințărilor / vulnerabilităților la care este expusă organizația, este efectuată în funcție de tipul și domeniul de activitate al organizației. 2.2. Analiza amenințărilor / vulnerabilităților la care este expusă organizația este efectuată avându-se în vedere atingerea obiectivelor stabilite în domeniul securității. 2.3. Analiza amenințărilor / vulnerabilităților la care este expusă organizația este efectuată având în vedere respectarea prevederilor legislației în vigoare. 2.4. Analiza amenințărilor / vulnerabilităților la care este expusă organizația este efectuată pe baza evaluării de risc de efracție efectuată de către personal cu competențe specifice.	Efectuarea analizei amenințărilor / vulnerabilităților la care este expusă organizația se realizează cu profesionalism, rigurozitate, preocupare și responsabilitate.
3. Evaluează probabilitatea de apariție și impactul amenințărilor / vulnerabilităților asupra organizației	3.1. Probabilitatea de apariție și impactul amenințărilor / vulnerabilităților asupra organizației este evaluată în funcție de tipul și domeniul de activitate al organizației. 3.2. Probabilitatea de apariție și impactul amenințărilor / vulnerabilităților asupra organizației	Evaluarea probabilității de apariție și a impactului amenințărilor / vulnerabilităților asupra organizației se realizează cu atenție, responsabilitate și meticulozitate.

	<p>este evaluată având în vedere respectarea prevederilor legislației în vigoare.</p> <p>3.3. Probabilitatea de apariție și impactul amenințărilor / vulnerabilităților asupra organizației este evaluată utilizând informații și date reale specifice organizației.</p> <p>3.4. Probabilitatea de apariție și impactul amenințărilor / vulnerabilităților asupra organizației este evaluată având în vedere profitabilitatea organizației.</p> <p>3.5. Probabilitatea de apariție și impactul amenințărilor / vulnerabilităților asupra organizației sunt evaluate având în vedere capacitatea organizației de a furniza bunuri/servicii.</p> <p>3.6. Probabilitatea de apariție și impactul amenințărilor / vulnerabilităților asupra organizației este evaluată în funcție de asigurarea cu resurse a organizației.</p>	
<p>Contexte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - determinarea nivelului de securitate în cadrul organizației se realizează pe baza evenimentelor probabile, a cerințelor legislative și a solicitărilor primite din partea factorilor de decizie din cadrul organizației; - activitatea se desfășoară individual și cu un număr limitat de activități de îndrumare, cu asumarea responsabilității pentru cantitatea și calitatea rezultatelor. 		
<p>Gama de variabile:</p> <ul style="list-style-type: none"> - amenințări/vulnerabilități: furt; vandalism; incendiere; tâlhărie; sabotaj; etc.; - tipuri de riscuri: riscuri interne / externe; riscuri privind patrimoniul; riscuri privind personalul; - obiective: asigurarea securității personalului; minimizarea pierderilor materiale; - resurse: umane, materiale, financiare; - legislație: legi, ordonanțe de guvern, hotărâri de guvern, ordine. 		
<p>Cunoștințe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - teoria securității, tehnici și procese; - legislație și norme specifice fiecărui domeniu de securitate; - terminologie de specialitate; - tehnici de culegere și analiză a datelor și informațiilor; - noțiuni de analiza a vulnerabilității. 		

Stabilirea strategiei de asigurare a securității organizației (unitate specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 3/4 CNC/CEC
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrisă de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1. Propune măsuri în vederea asigurării securității organizației	<p>1.1. Măsurile în vederea asigurării securității organizației sunt propuse pe baza evaluării nivelului de securitate în cadrul organizației.</p> <p>1.2. Măsurile în vederea asigurării securității organizației sunt propuse în funcție de tipul și domeniul de activitate al organizației.</p> <p>1.3. Măsurile în vederea asigurării securității organizației sunt propuse avându-se în vedere atingerea obiectivelor stabilite în domeniul securității.</p> <p>1.4. Măsurile în vederea asigurării securității organizației sunt propuse având în vedere respectarea prevederilor legislației în vigoare;</p> <p>1.5. Măsurile în vederea asigurării securității organizației sunt propuse având în vedere raportul cost–beneficiu.</p>	Propunerea măsurilor în vederea asigurării securității organizației se realizează cu responsabilitate, preocupare și profesionalism.
2. Elaborează documentația pentru obținerea nivelurilor de securitate acceptate	<p>2.1. Documentația pentru obținerea nivelurilor de securitate acceptate este elaborată având în vedere respectarea prevederilor legislației în vigoare.</p> <p>2.2. Documentația pentru obținerea nivelurilor de securitate acceptate este elaborată utilizând informații și date reale și specifice organizației.</p> <p>2.3. Documentația pentru obținerea nivelurilor de securitate acceptate este elaborată urmărindu-se precizarea clară a responsabilităților pentru derularea fiecărei activități din domeniul securității</p> <p>2.4. Documentația pentru obținerea nivelurilor de securitate acceptate este elaborată având în vedere asigurarea coerenței întregii strategii de securitate din cadrul organizației.</p>	Elaborarea documentației pentru obținerea nivelurilor de securitate acceptate se realizează cu atenție, meticulozitate, rigurozitate și profesionalism.
3. Implementează	3.1. Strategia de asigurare a	Implementarea strategiei de

<p>strategia de asigurare a securității organizației</p>	<p>securității este implementă în funcție de alocarea resurselor de către organizație; 3.2. Strategia de asigurare a securității este implementă în corelație cu complexitatea măsurilor stabilite; 3.3. Strategia de asigurare a securității este implementă în funcție de prioritățile stabilite în cadrul organizației; 3.4. Strategia de asigurare a securității este implementă având în vedere respectarea prevederilor legislației în vigoare.</p>	<p>asigurare a securității organizației se realizează cu hotărâre, prin implicare activă și cu abordarea unei atitudini calme.</p>
<p>Contexte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - activitatea se desfășoară prin conlucrare cu factorii de decizie din cadrul organizației și având în vedere raportul cost – beneficiu, în funcție de priorități; - activitatea se desfășoară individual și cu un număr limitat de activități de îndrumare, cu asumarea responsabilității pentru cantitatea și calitatea rezultatelor. 		
<p>Gama de variabile:</p> <ul style="list-style-type: none"> - măsuri de securitate: evaluarea riscului; asigurarea riscului; sisteme integrate de securitate (control/admitere acces; sisteme tehnice de protecție și de alarmare împotriva efracției); organizarea activității; procedurarea activităților; - obiective: asigurarea securității personalului; minimizarea pierderilor materiale; - legislație: legi, ordonanțe de guvern, hotărâri de guvern, ordine; - documentație: planurile de securitate și continuitate, politicile și standardele, proceduri, decizii, directive. 		
<p>Cunoștințe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - teoria securității, tehnici și procese; - legislație și norme specifice fiecărui domeniu de securitate; - terminologie de specialitate; - metode de analiză a raportului cost – beneficiu; - configurarea sistemelor integrate de securitate; - principiile și tehnicile de dezvoltare a politicilor/procedurilor; - tehnici de comunicare; - tehnici de analiză a informațiilor și a rentabilității investițiilor; - managementul proiectelor în consultanța de securitate. 		

Verificarea modului de respectare a măsurilor de securitate (unitate specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 3/4 CNC/CEC
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrisă de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1. Stabilește obiectivele verificării	1.1. Obiectivele verificării sunt stabilite în concordanță cu strategia de asigurare a securității în cadrul organizației. 1.2. Obiectivele verificării sunt stabilite avându-se permanent în vedere atingerea obiectivelor stabilite în domeniul securității. 1.3. Obiectivele verificării sunt stabilite pe baza informațiilor colectate în timp asupra nivelului real al riscului, amenințărilor și vulnerabilităților din organizație.	Stabilirea obiectivelor controlului se realizează cu atenție, responsabilitate și preocupare.
2. Verifică însușirea și modul de aplicare a măsurilor de asigurare a securității	2.1. Însușirea și modul de aplicare a măsurilor de asigurare a securității sunt verificate în concordanță cu strategia de asigurare a securității în cadrul organizației. 2.2. Însușirea și modul de aplicare a măsurilor de asigurare a securității sunt verificate prin comparare cu prevederile legislației în vigoare. 2.3. Însușirea și modul de aplicare a măsurilor de asigurare a securității sunt verificate prin aplicarea unor metode specifice.	Verificarea însușirii și modului de aplicare a măsurilor de asigurare a securității se realizează cu responsabilitate, perseverență, rigurozitate și cu abordarea unei atitudini calme.
3. Propune măsuri corective	3.1. Măsurile corective sunt propuse urmărindu-se atingerea obiectivelor stabilite în domeniul securității. 3.2. Măsurile corective sunt propuse în corelație cu deficiențele constatate. 3.3. Măsurile corective sunt propuse având în vedere înlăturarea cauzelor care au generat deficiențele constatate. 3.4. Măsurile corective sunt propuse având în vedere raportul cost–beneficiu.	Propunere măsurilor corective se realizează cu responsabilitate și profesionalism.
Contexte: - consultantul de securitate își desfășoară activitatea în cadrul unor linii directoare sau funcții general definite și se conformează cu standardele de calitate specificate; - activitatea se desfășoară individual și cu un număr limitat de activități de îndrumare, cu		

asumarea responsabilității pentru cantitatea și calitatea rezultatelor.

Gama de variabile:

- metode de verificare: teste scrise de verificare a cunoștințelor teoretice; teste de vigilență; teste de penetrabilitate a obiectivului; teste de loialitate a personalului; controale anunțate sau inopinate; etc.;
- tipuri de deficiențe: nerespectarea măsurilor stabilite; sisteme de securitate defecte, neexploatate corespunzător, neverificate; însușirea deficitară a măsurilor de securitate stabilite; etc.;
- cauze: organizare deficitară; dezinteresul conducerii organizației sau al personalului; ignorarea măsurilor de securitate stabilite; etc.;
- măsuri corective: actualizarea strategiei de securitate; încheierea contractelor de reparare și întreținere a sistemelor de securitate; aducerea la cunoștința personalului a măsurilor de securitate în părțile ce îl privește; etc.;
- obiective: asigurarea securității personalului; minimizarea pierderilor materiale;
- legislație: legi, ordonanțe de guvern, hotărâri de guvern, ordine.

Cunoștințe:

- teoria securității, tehnici și procese;
- legislație și norme specifice fiecărui domeniu de securitate;
- terminologie de specialitate;
- metode de analiză a raportului cost – beneficiu;
- configurarea sistemelor integrate de securitate;
- acțiuni corective privind sistemele integrate de securitate;
- tehnologii complementare disponibile;
- principiile și tehnicile de dezvoltare a politicilor/procedurilor;
- tehnici de comunicare;
- tehnici de interviuare a personalului;
- tehnici de evaluare și selecție a personalului;
- proceduri de analiza postului;
- principii de evaluare a performanțelor;
- noțiuni de managementul capitalului uman.

Reprezentarea intereselor organizației pe probleme de securitate (unitate specifică)		Nivelul de responsabilitatea și autonomie 3/4 CNC/CEC
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrisă de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1. Menține relațiile de colaborare cu terții	<p>1.1. Relațiile de colaborare cu terții sunt menținute pe baza unor criterii și principii clare, stabilite de comun acord cu persoanele abilitate din cadrul organizației.</p> <p>1.2. Relațiile de colaborare cu terții sunt menținute având în vedere asigurarea continuității activităților aflate în derulare.</p> <p>1.3. Relațiile de colaborare cu terții sunt menținute având în vedere obținerea unor rezultate favorabile organizației.</p>	Menținerea relațiilor de colaborare cu terții se face cu încredere în sine, solicitudine, calm și diplomatie.
2. Promovează interesele organizației	<p>2.1. Interesele organizației sunt promovate permanent, pentru creșterea încrederii în organizație.</p> <p>2.2. Interesele organizației sunt promovate în cazul unor evenimente nedorite, furnizând informații coerente și reale din punct de vedere tehnic.</p> <p>2.3. Interesele organizației sunt promovate prin metode adecvate scopului urmărit.</p> <p>2.4. Interesele organizației sunt promovate având în vedere respectarea prevederilor legislației în vigoare.</p>	Promovarea intereselor organizației se realizează cu responsabilitate, fermitate, perseverență și profesionalism.
3. Reprezintă organizația în raporturile cu autoritățile statului	<p>3.1. Organizația este reprezentată în raporturile cu autoritățile statului având în vedere respectarea prevederilor legislației în vigoare.</p> <p>3.2. Organizația este reprezentată în raporturile cu autoritățile statului în funcție de natura situației și tipul autorității.</p> <p>3.3. Organizația este reprezentată în raporturile cu autoritățile statului furnizând date și informații relevante.</p>	Reprezentarea organizației pe probleme de securitate în raporturile cu autoritățile statului se realizează cu încredere în sine, responsabilitate și profesionalism.
<p>Contexte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - consultantul de securitate își desfășoară activitatea în cadrul unor linii directoare sau funcții general definite; - activitatea se desfășoară individual și cu un număr limitat de activități de îndrumare, cu 		

asumarea responsabilității pentru cantitatea și calitatea rezultatelor.

Gama de variabile:

- persoane abilitate: conducerea organizației; responsabili de domeniu; conducători ai punctelor de lucru;
- terți: operatori economici care asigură servicii în diverse domenii de asigurare a securității; instituții mass media; firme de asigurare; etc.
- legislație: legi, ordonanțe de guvern, hotărâri de guvern, ordine;
- metode de promovare: apariții radio-TV, spoturi publicitare, articole de presă, mesaje Internet, pliante etc.;
- scopul urmărit: inducerea unei anumite opinii publice asupra capabilității organizației într-un anumit domeniu, creșterea încrederii pieței în puterea financiară a organizației, convingerea societăților de asigurări privind nivelul de risc scăzut în organizație, impact minim asupra colectivității și a mediului, etc.;
- autorități ale statului: autorități ale administrației publice centrale / locale, organe de control (poliție, situații de urgență, protecția mediului, protecția consumatorului, protecția datelor cu caracter personal), organe de investigații, etc.

Cunoștințe:

- teoria securității, tehnici și procese;
- legislație și norme specifice fiecărui domeniu de securitate;
- terminologie de specialitate;
- configurarea sistemelor integrate de securitate;
- tehnici de comunicare;
- condiții contractuale;
- criterii/principii de colaborare;
- metode și canale de promovare;
- tipuri de informații care pot fi furnizate în exterior;
- tipuri de autorități cu care se intră în contact pe probleme de securitate.

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI

CALIFICAREA PROFESIONALĂ

CONSULTANT DE SECURITATE

Cod RNC:

Nivel: 3/4 CNC/CEC

Sector: Administrație și servicii publice

Versiunea: 00

Data aprobării: 10.10.2011

Data propusă pentru revizuire: 01.09.2015

Echipa de redactare:

Șorici Silviu – Country Division Lead Building Technologies, SC Siemens SRL

Manolache Petre – Manager de vânzări, SC Siemens SRL

Iordache Ion – Președinte – Director executiv, Asociația Română a Specialiștilor în Securitate

Verificator sectorial:

Boboc Marin – Șef serviciu, Centrul Național pentru Securitate la Incendiu și Protecție Civilă

Comisia de validare:

Președinte : Ioan Năstase, Expert FPC , Comitetul Sectorial Administrație și servicii publice

Membru: Ion Voivozeanu, Expert FPC, Comitetul Sectorial Administrație și servicii publice

Membru: Stelian Ardelean, Expert FPC, Comitetul Sectorial Administrație și servicii publice

Denumirea documentului electronic: Q_ Consultant de securitate_00

Responsabilitatea pentru conținutul acestei calificări profesionale revine Comitetului Sectorial Administrație și Servicii Publice.

Titlul calificării profesionale: Consultant de securitate

Descriere

Consultantul, în general, este definit ca fiind un specialist care dă indicații sau trage concluziile în chestiuni care privesc specialitatea sa.

Consultantul de securitate este definit de către asociațiile internaționale de profil, ca fiind o persoană care oferă sfaturi și informații în securitate, precum și recomandări pentru management.

Consultanța de securitate este un proces de rezolvare a problemelor, în care consultantul trebuie să identifice problemele, să colecteze datele disponibile referitoare la probleme, să analizeze aceste date și apoi să ofere recomandări care vor rezolva, sau măcar, îmbunătăți situația existentă.

Ocupația Consultant de securitate este solicitată pe piața muncii și poate fi practică atât ca angajat în cadrul unei organizații, cât și ca persoană independentă care oferă servicii de specialitate.

Consultantul de securitate trebuie/ poate să:

- contribuie la crearea unui ghid de gestionare a selecției de personal, echipamente și servicii;
- ajute la angajarea unui personal calificat de securitate, în special la nivel executiv, dar și la nivel operativ;

- ajute la descoperirea politicilor, practicilor și/sau programelor neproductive;

- avertizeze managementul despre expunerea la riscuri inutile.

Scopul Consultantului de securitate este acela de a oferi, întotdeauna, cel mai înalt nivel de îndrumare și asistență profesională.

Motivație

Activitatea de consultanță de securitate este prevăzută în legislația privind securitatea obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor.

Condiții de acces

Persoana care dorește să devină “Consultant de securitate” trebuie să fie absolventă de liceu și să fie declarată apt medical.

Nivelul de studii minim necesar

Absolvent de liceu cu diplomă de bacalaureat

Rute de progres

Urmare a absolvirii unei instituții de învățământ superior și a participării la un program de formare profesională specific, poate să devină Manager de securitate.

Cerințe legislative specifice

Nu este cazul.

Titlul calificării profesionale: Consultant de securitate

Cod RNC:

Nivel: 3/4 CNC/CEC

Lista competențelor profesionale

Cod	Denumirea competenței profesionale	Nivel CNC/CEC	Credite
	C1. Comunicare în limba oficială;	2/3	
	C2. Comunicare în limbi străine;	2/3	
	C3. Competențe de bază în matematică, știință și tehnologie;	3/4	
	C4. Competențe informatice;	3/4	
	C5. Competența de a învăța;	2/3	
	C6. Competențe sociale și civice;	2/3	
	C7. Competențe antreprenoriale;	2/3	
	C8. Competența de exprimare culturală.	2/3	
	G1. Aplicarea prevederilor legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă și în domeniul situațiilor de urgență;	3/4	
	G2. Aplicarea normelor de protecție a mediului.	3/4	
	S1. Organizarea activității de consultanță de securitate;	3/4	
	S2. Determinarea nivelului de securitate în cadrul organizației;	3/4	
	S3. Stabilirea strategiei de asigurare a securității organizației;	3/4	
	S4. Verificarea modului de respectare a măsurilor de securitate;	3/4	
	S5. Reprezentarea intereselor organizației pe probleme de securitate.	3/4	

Competența profesională: Aplicarea prevederilor legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă

Cod:

Nivel: 3/4 CNC/CEC

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>1. Identifică riscurile în muncă cu conștiinciozitate și responsabilitate, în corelație cu specificul activității de executat, avându-se în vedere toate aspectele relevante pentru desfășurarea activităților, prin analizarea responsabilă a mijloacelor tehnice existente.</p> <p>2. Aplică prevederile legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă cu conștiinciozitate, responsabilitate și rigurozitate, prin participare la instructaje la locul de muncă și la cele periodice, în corelație cu specificul locului de muncă, prin utilizarea corectă a echipamentelor individuale de protecție, în scopul pentru care au fost primite.</p> <p>3. Aplică prevederile legale referitoare la situațiile de urgență cu conștiinciozitate, responsabilitate și rigurozitate, prin participare la instructajele la locul de muncă și la cele periodice, conform specificului locurilor de muncă în care se desfășoară activitățile.</p> <p>4. Intervine în caz de accident cu promptitudine, încredere în sine și cu abordarea unei atitudini calme, prin anunțarea personalului abilitat și serviciilor de urgență, cu adaptarea modalităților de intervenție situației concrete și tipului de accident produs, evitându-se agravarea situației deja create și accidentarea altor persoane.</p>	<p>- tipuri de riscuri;</p> <p>- norme de sănătate și securitate în muncă și în domeniul situațiilor de urgență specifice locului de muncă;</p> <p>- modul de utilizare a echipamentelor specifice privind normele de sănătate și securitate în muncă și în domeniul situațiilor de urgență;</p> <p>- proceduri de acordare a primului ajutor.</p>
<p>Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:</p>	
Deprinderi	Cunoștințe
<ul style="list-style-type: none"> ● observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate; ● simulare; ● rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar. 	<ul style="list-style-type: none"> ● test scris; ● întrebări orale.

Competența profesională: Aplicarea normelor de protecție a mediului

Cod:

Nivel: 3/4 CNC/CEC

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
1. Aplică normele de protecție a mediului cu responsabilitate și perseverență, corespunzător activităților desfășurate, evitând efectul nociv asupra mediului înconjurător și a zonei de lucru. 2. Acționează pentru diminuarea riscurilor de mediu cu responsabilitate, operativitate și perseverență, conform procedurilor interne, în conformitate cu procedurile de urgență și legislația în vigoare. 3. Acționează pentru diminuarea consumului de resurse naturale cu responsabilitate și perseverență, conform procedurilor interne, în corelare cu specificul locului de muncă.	- norme de protecție a mediului; - legislație și proceduri specifice locului de muncă; - factori de risc.
Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:	
Deprinderi	Cunoștințe
<ul style="list-style-type: none">• observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate;• simulare;• rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar.	<ul style="list-style-type: none">• test scris;• întrebări orale.

Competența profesională: Organizarea activității de consultanță de securitate**Cod:****Nivel:** 3/4 CNC/CEC**Credite:**

Deprinderi	Cunoștințe
<p>1. Eșalonează etapele activității de consultanță de securitate cu atenție, responsabilitate, conștiinciozitate și prin implicare activă, în funcție de tipul organizației, de domeniul de activitate al acesteia și de tipurile de riscuri.</p> <p>2. Determină resursele necesare desfășurării activității de consultanță de securitate cu rigurozitate și preocupare, cu profesionalism și conștiinciozitate, pe baza cerințelor și obiectivelor exprimate de către reprezentanții organizației, în funcție de complexitatea programului de securitate al organizației și în conformitate cu prevederile reglementărilor și legislației în vigoare.</p> <p>3. Coordonează elaborarea procedurilor interne/instrucțiunilor specifice cu atenție și responsabilitate, prin implicare activă și cu abordarea unei atitudini calme, avându-se permanent în vedere atingerea obiectivelor stabilite în domeniul securității, urmărindu-se precizarea clară a responsabilităților pentru derularea fiecărei activități din domeniul securității și având în vedere asigurarea coerenței întregii strategii de securitate din cadrul organizației.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - legislație și norme specifice fiecărui domeniu de securitate; - principiile managementului financiar, ale activităților de control și audit; - teoria securității, tehnici și procese; - terminologie de specialitate; - reglementări interne specifice.
<p>Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:</p>	
Deprinderi	Cunoștințe
<ul style="list-style-type: none"> • observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate; • simulare; • rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar. 	<ul style="list-style-type: none"> • test scris; • întrebări orale.
<ul style="list-style-type: none"> • portofoliu; • proiect. 	

Competența profesională: Determinarea nivelului de securitate în cadrul organizației

Cod:

Nivel: 3/4 CNC/CEC

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>1. Stabilește cerințele și obiectivele de securitate ale organizației cu atenție, responsabilitate, conștiinciozitate și prin implicare activă, pe baza discuțiilor purtate cu reprezentanții organizației, în funcție de domeniul de activitate al organizației, cu asigurarea securității și confidențialității informațiilor relevante privind securitatea organizației.</p> <p>2. Efectuează analiza amenințărilor / vulnerabilităților la care este expusă organizația cu profesionalism, rigurozitate, preocupare și responsabilitate, în funcție de tipul organizației, avându-se permanent în vedere atingerea obiectivelor stabilite în domeniul securității, pe baza evaluării de risc de efracție efectuată de către personal cu competențe specifice.</p> <p>3. Evaluează probabilitatea de apariție și impactul amenințărilor / vulnerabilităților asupra organizației cu atenție, responsabilitate și meticulozitate, utilizând informații și date reale specifice organizației, având în vedere profitabilitatea organizației, în funcție de asigurarea cu resurse a organizației.</p>	<p>- teoria securității, tehnici și procese;</p> <p>- legislație și norme specifice fiecărui domeniu de securitate;</p> <p>- terminologie de specialitate;</p> <p>- tehnici de culegere și analiză a datelor și informațiilor;</p> <p>- noțiuni de analiza a vulnerabilității.</p>
Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:	
Deprinderi	Cunoștințe
<ul style="list-style-type: none">• observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate;• simulare;• rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar.	<ul style="list-style-type: none">• test scris;• întrebări orale.
<ul style="list-style-type: none">• portofoliu;• proiect.	

Competența profesională: Stabilirea strategiei de asigurare a securității organizației

Cod:

Nivel: 3/4 CNC/CEC

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>1. Propune măsuri în vederea asigurării securității organizației cu responsabilitate, preocupare și profesionalism, pe baza evaluării nivelului de securitate în cadrul organizației, în funcție de domeniul de activitate al organizației, avându-se permanent în vedere atingerea obiectivelor stabilite în domeniul securității.</p> <p>2. Elaborează documentația pentru obținerea nivelurilor de securitate acceptate cu atenție, meticulozitate, rigurozitate și profesionalism, având în vedere respectarea prevederilor legislației în vigoare, utilizând informații și date reale și specifice organizației, având în vedere asigurarea coerenței întregii strategii de securitate din cadrul organizației.</p> <p>3. Implementează strategia de asigurare a securității organizației cu hotărâre, prin implicare activă și cu abordarea unei atitudini calme, în funcție de alocarea resurselor de către organizație, în corelație cu complexitatea măsurilor stabilite, în funcție de prioritățile stabilite în cadrul organizației.</p>	<ul style="list-style-type: none">- teoria securității, tehnici și procese;- legislație și norme specifice fiecărui domeniu de securitate;- terminologie de specialitate;- metode de analiză a raportului cost – beneficiu;- configurarea sistemelor integrate de securitate;- principiile și tehnicile de dezvoltare a politicilor/procedurilor;- tehnici de comunicare;- tehnici de analiză a informațiilor și a rentabilității investițiilor;- managementul proiectelor în consultația de securitate.
<p>Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:</p>	
<p style="text-align: center;">Deprinderi</p>	<p style="text-align: center;">Cunoștințe</p>
<ul style="list-style-type: none">• observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate;• simulare;• rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar.	<ul style="list-style-type: none">• test scris;• întrebări orale.
<ul style="list-style-type: none">• portofoliu;• proiect.	

Competența profesională: Verificarea modului de respectare a măsurilor de securitate

Cod:

Nivel: 3/4 CNC/CEC

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>1. Stabilește obiectivele verificării cu atenție, responsabilitate și preocupare, în concordanță cu strategia de asigurare a securității în cadrul organizației, în funcție de domeniul de activitate al organizației, de tipul acesteia, avându-se permanent în vedere atingerea obiectivelor stabilite în domeniul securității, pe baza informațiilor colectate în timp asupra nivelului real al riscului, amenințărilor și vulnerabilităților din organizație.</p> <p>2. Verifică însușirea și modul de aplicare a măsurilor de asigurare a securității cu responsabilitate, perseverență, rigurozitate și cu abordarea unei atitudini calme, prin comparare cu prevederile legislației în vigoare, în concordanță cu strategia de asigurare a securității în cadrul organizației.</p> <p>3. Propune măsuri corective cu responsabilitate și profesionalism, urmărindu-se atingerea obiectivelor stabilite în domeniul securității, în corelație cu deficiențele constatate, având în vedere înlăturarea cauzelor care au generat deficiențele constatate.</p>	<ul style="list-style-type: none">- teoria securității, tehnici și procese;- legislație și norme specifice fiecărui domeniu de securitate;- terminologie de specialitate;- metode de analiză a raportului cost – beneficiu;- configurarea sistemelor integrate de securitate;- acțiuni corective privind sistemele integrate de securitate;- tehnologii complementare disponibile;- principiile și tehnicile de dezvoltare a politicilor/procedurilor;- tehnici de comunicare;- tehnici de interviuare a personalului;- tehnici de evaluare și selecție a personalului;- proceduri de analiza postului;- principii de evaluare a performanțelor;- noțiuni de managementul capitalului uman.
<p>Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:</p>	
Deprinderi	Cunoștințe
<ul style="list-style-type: none">• observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate;• simulare;• rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar.	<ul style="list-style-type: none">• test scris;• întrebări orale.
<ul style="list-style-type: none">• portofoliu;• proiect.	

Competența profesională: Reprezentarea intereselor organizației pe probleme de securitate

Cod:

Nivel: 3/4 CNC/CEC

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>1. Menține relațiile de colaborare cu terții cu încredere în sine, solicitudine, calm și diplomatie, pe baza unor criterii și principii clare, stabilite de comun acord cu persoanele abilitate din cadrul organizației, având în vedere obținerea unor rezultate favorabile organizației.</p> <p>2. Promovează și susține interesele organizației pe probleme de securitate cu responsabilitate, fermitate, perseverență și profesionalism, furnizând informații coerente și reale din punct de vedere tehnic, prin metode adecvate scopului urmărit, având în vedere respectarea prevederilor legislației în vigoare.</p> <p>3. Reprezintă organizația pe probleme de securitate în raporturile cu autoritățile statului cu încredere în sine, responsabilitate și profesionalism, având în vedere respectarea prevederilor legislației în vigoare, în funcție de natura situației și tipul autorității, furnizând date și informații relevante.</p>	<ul style="list-style-type: none">- teoria securității, tehnici și procese;- legislație și norme specifice fiecărui domeniu de securitate;- terminologie de specialitate;- configurarea sistemelor integrate de securitate;- tehnici de comunicare;- condiții contractuale;- criterii/principii de colaborare;- metode și canale de promovare;- tipuri de informații care pot fi furnizate în exterior;- tipuri de autorități cu care se intră în contact pe probleme de securitate.
<p>Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:</p>	
<p style="text-align: center;">Deprinderi</p> <ul style="list-style-type: none">• observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate;• simulare;• rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar.	<p style="text-align: center;">Cunoștințe</p> <ul style="list-style-type: none">• test scris;• întrebări orale.
<ul style="list-style-type: none">• portofoliu;• proiect.	