

Consiliul pentru Standarde Ocupaționale și Atestare
Unitatea de Cercetare și Servicii Tehnice

STANDARD OCUPATIONAL

Ocupația: Cosmetician

Domeniul: Comerț și servicii

București 1998

Unitatea pilot:

UCECOM, București

Coordonator proiect standard ocupațional:

Elena Grigorescu

Membrii echipei de redactare a standardului ocupațional:

Ruxandra Georgescu, Grupul Școlar Spiru Haret

Luminița Zorzini, Grupul Școlar Spiru Haret

Referenți de specialitate:

Borodai Sandu Ostap, SC Igiena, București

Anton Chiosea, SC Igiena, București

Standard aprobat COSA la data de 18-03-1998

Cod COSA: O - 14

© copyright 1998 , COSA - U.C.S.T.

Toate drepturile asupra acestui document sunt rezervate.

Acesta nu poate fi produs parțial sau integral, nu poate fi folosit sau citat în alte lucrări fara acordul COSA.

Cosmetician

UNITĂȚILE DE COMPETENȚĂ

<i>Domeniile de competență</i>	<i>Unitățile de competență</i>
Administrație	Întocmirea bonurilor de materiale Întocmirea bonurilor de plată
Competențe generale la locul de muncă	Aplicarea NPM și PCI
Dezvoltare profesională	Pregătirea profesională
Igienizare	Igienizarea locului de muncă
Instrumente	Utilizarea echipamentelor cosmetice
Materiale	Aprovizionarea cu materiale specifice Pregătirea materialelor cosmetice
Planificare	Programarea clientelei
Producție	Executarea epilatului Executarea retușurilor și machiajelor Executarea tratamentului cosmetic Executarea vopsitului genelor și sprâncenelor
Promovare	Promovarea serviciilor unității Realizarea cadrului ambiental
Relații cu clientela	Acordarea de consultanță Stabilirea schemei de tratament

Întocmirea bonurilor de materiale

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Identificarea necesarului de	1.1. Necesarul de materiale se întocmește periodic sau ori de câte ori este nevoie.
2. Întocmirea bonurilor de materiale pentru aprovizionare	1.2. Necesarul de materiale se stabilește pe tipuri de materiale și cantități. 2.1. Se completează utilizând toate informațiile necesare. 2.2. Bonurile de materiale se întocmesc corect, lizibil, conform normelor unității.

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură.

Tipuri de materiale

Ghid pentru evaluare

Modul de întocmire al bonurilor de materiale.

Cunoștințe de matematică

Scris ortografic, caligrafic

Cunoașterea tarifelor lucrărilor.

Întocmirea bonurilor de plată

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Identificarea datelor necesare întocmirii bonurilor	1.1. Tipurile de lucrări se identifică corect, prin corelare cu prestația efectuată. 1.2. Tarifele corespunzătoare lucrărilor sunt alese funcție de tipul de lucru și nomenclatorul de prețuri afișate.
2. Întocmirea bonurilor	2.1. Bonurile se întocmesc cu consemnarea exactă a lucrărilor efectuate. 2.2. Bonurile se scriu citeț. 2.3. Totalul sumelor serviciilor efectuate se calculează corect. 2.4. Cifrele corespunzătoare sumelor serviciilor se scriu cu atenție, pentru efectuarea corectă a calculelor.

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură.

Tipuri de lucrări: de frizerie, de coafor, de manichiură-pedichiură.

Ghid pentru evaluare

Modul de întocmire al bonurilor de plată.

Cunoștințe de matematică

Scris ortografic, caligrafic

Aplicarea tarifelor lucrărilor.

Aplicarea NPM și PCI

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Aplicarea NPM	<p>1.1. Defecțiunile ivite la instalații, aparate sau tablouri electrice se anunță cu promptitudine la electricianul de servici.</p> <p>1.2. Se lucrează numai cu echipament de protecție corespunzător din punct de vedere igienic.</p> <p>1.3. Operațiile se execută cu cea mai mare atenție, pentru a evita accidentele.</p> <p>1.4. Instrumentele folosite se păstrează în cea mai bună stare de funcționare.</p> <p>1.5. Aparatele electrice se izolează foarte bine și nu se folosesc cu mâna umedă.</p> <p>1.6. În timpul folosirii aparatelor electrice pardoseala să fie uscată.</p> <p>1.7. Instrumentele și aparatele se controlează zilnic, înainte de începerea lucrului.</p> <p>1.8. Instrumentele tăioase se manevrează cu mâinile uscate.</p>
2. Aplicarea normelor PSI	<p>2.1. Locul, starea tehnică și modul de utilizare a stingătoarelor să fie foarte bine cunoscute.</p> <p>2.2. Aparatele electrice se deconectează de la sursa de curent la încheierea zilei de muncă.</p> <p>2.3. Se implică cu promptitudine în cazul izbucnirii unui incendiu.</p>
3. Sesizarea situațiilor critice	<p>3.1. Situațiile critice se aduc la cunoștința persoanelor abilitate cu promptitudine.</p> <p>3.2. Situațiile critice sunt apreciate cu discernământ.</p>
4. Aplicarea măsurilor de urgență	<p>4.1. Intervine cu promptitudine pentru înlăturarea situațiilor critice.</p> <p>4.2. Acordă cu promptitudine măsurile prim ajutor în caz de accident.</p>

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură.

Tipuri de instrumente și aparate

Ghid pentru evaluare

Cunoașterea modului de utilizare a instrumentelor și aparatelor.

Cunoașterea NPM și normelor de PCI.

Pregătirea profesională

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Perfecționare profesională	1.1. Participarea la cursuri de specializare se face periodic sau ori de câte ori este necesar. 1.2. Participarea la expuneri teoretice și demonstrații practice se face, pe cât posibil, ori de câte ori au loc. 1.3. Informațiile noi specifice domeniului sunt promovate cu
2. Auto-perfecționare profesională	2.1. Consultă și studiază periodic revistele de specialitate.

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură.

Materiale de studiu: pliante, reviste de specialitate, cursuri periodice sau ocazionale, seminarii, demonstrații

Ghid pentru evaluare

Frecvența de participare la cursuri de specializare, expuneri teoretice și demonstrații.

Cunoașterea tipurilor de lucrări.

Igienizarea locului de muncă

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Igienizarea spațiului de lucru	1.1 Chiuveta și masa de lucru se spală și se dezinfectează după terminarea fiecărei lucrări, cu materiale adecvate. 1.2. Oglinda se curăță ori de câte ori este necesar. 1.3. Scaunul se curăță după fiecare lucrare. 1.4. Pardoseala se mătură după fiecare lucrare. 1.5. Hârtia de pe tetieră se schimbă la fiecare client.
2. Igienizarea instrumentelor	2.1. Instrumentele se dezinfectează după executarea fiecărei lucrări, sau periodic, cu soluții specifice. 2.2. În timpul neefectuării lucrărilor instrumentele se păstrează în spații închise, în condiții igienice.
3. Igienizarea lenjeriei	3.1. Lenjerie de protecție se schimbă la fiecare client. 3.2. Lenjerie se sterilizează periodic prin metode specifice. 3.3. În timpul neefectuării lucrărilor lenjerie se păstrează în spații închise, în condiții igienice.

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură, cosmetică.

Lucrări: de frizerie, de coafor, de manichiură-pedichiură, cosmetică.

Instrumente specifice pentru frizerie, coafor, manichiură-pedichiură, cosmetică.

Lenjerie de protecție specifică pentru frizerie, coafor, manichiură-pedichiură, cosmetică.

Materiale: pentru curățenie, pentru dezinfectare

Metode de sterilizare: termice, chimice

Spațiul de lucru cuprinde: chiuveta, masa de lucru, scaunul, pardoseala.

Ghid pentru evaluare

Modul în care se curăță spațiul de lucru după fiecare lucrare.

Modul în care se curăță și se dezinfectează instrumentele după executarea fiecărei lucrări.

Modul de întreținere și folosire a lenjeriei de protecție.

Cunoștințe de igienă

Cunoștințe minime de dermatologie (de recunoaștere a dermatozelor, negilor, alunițelor, pediculozelor, etc.)

Utilizarea echipamentelor cosmetice

Nu este specificată descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Verificarea stării tehnice a echipamentului cosmetic	1.1. Verificarea funcționalității echipamentului specific se face cu atenție, înainte de începerea lucrului. 1.2. Identificarea disfuncționalităților se face prin observarea permanentă a parametrilor calitativi. 1.3. Menținerea în condiții de bună funcționare a echipamentului cosmetic se realizează prin solicitarea intervenției echipelor de revizie
2. Exploatarea echipamentului	2.1. Aparatele utilizate în tratamentul cosmetic sunt manevrate cu respectarea normelor de protecția muncii specifice. 2.2. Reglarea parametrilor echipamentului cosmetic se face funcție de dorințele clientului și de tipul de procedură.

Gama de variabile

- echipament cosmetic:
- aparate speciale de tratament cosmetic (ex.: vapofor, ionoderm, electroderm)
- echipament specific (ex.: fotoliu cosmetic, măsuță cosmetică)
- echipament auxiliar (ex.: storcător fructe, frigider)

Ghid pentru evaluare

- Cunoștințe: - tehnice minime
 - norme de protecția muncii
 - aparatura și echipament cosmetic
- La evaluare se va urmări:
 - capacitatea de decizie privind starea tehnică a echipamentului cosmetic din exploatare
 - modalități concrete de manevrare a echipamentului cosmetic corespunzător tipului de client.

Aprovizionarea cu materiale specifice

Nu este specificată descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Procurarea materialelor specifice	1.1. Aprecierea necesarului de materiale specifice se face în funcție de volumul de activitate estimat pentru o anumită perioadă de timp. 1.2. Procurarea produselor alimentare se face ritmic, pentru a avea garanția calității acestora. 1.3. Procurarea preparatelor farmaceutice, a plantelor medicinale, produselor cosmetice se face pentru o perioadă ce corespunde cu încadrarea în termenul de valabilitate. 1.4. Procurarea fardurilor se realizează în game coloristice corespunzătoare cerințelor modei.
2. Depozitarea materialelor specifice	2.1. Păstrarea materialelor cosmetice se face corespunzător specificațiilor fiecărui tip de produs. 2.2. Etichetarea materialelor cosmetice se face riguros, pentru identificarea rapidă. 2.3. Păstrarea materialelor cosmetice se face în locuri corespunzătoare, bine organizate, inscripționate corect în condiții de siguranță.

Gama de variabile

- materiale specifice:
 - alimentare (ex.: amidon, fructe, oua, lapte)
 - farmaceutice (ex.: caolin, talc, loțiuni unguente)
 - apicole (ex.: miere, polen, ceara)
 - auxiliare (ex.: vata, pansamente sterile)

Ghid pentru evaluare

- Cunoștințe: modul de utilizare a produselor cosmetice
- La evaluare se va urmări:
- modul de aprovizionare cu produse cosmetice
 - modul de păstrare a produselor cosmetice

Pregătirea materialelor cosmetice

Nu este specificată descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ

1. Asigurarea materialelor cosmetice necesare activității

2. Efectuarea operațiilor de pregătire a materialelor cosmetice

CRITERII DE REALIZARE

1.1. Selectarea materialelor se realizează în funcție de volumul de activitate zilnic.

1.2. Spălarea și curățarea produselor vegetale proaspete se face cu grija și minuțiozitate.

1.3. Amplasarea materialelor și ustensilelor se face în mod ergonomic.

2.1. Prepararea produselor cosmetice specifice se face pentru fiecare client, corespunzător cu tipul de ten, la momentul aplicării procedurii cosmetice.

2.2. Prepararea produselor cosmetice specifice se realizează cu ustensile speciale, conform rețetelor consacrate și în cantități corespunzătoare

Gama de variabile

- produse cosmetice specifice: infuzii, măști, produse de gomaj, vopsele de gene și sprâncene, produse de epilat
- ustensile speciale (ex.: mojar de pistil, pahare de laborator, tăvițe renale, vase emailate)

Ghid pentru evaluare

- Cunoștințe: - noțiuni de chimie cosmetică
 - tehnica îngrijirii cosmetice
 - norme de protecția muncii
- La evaluare se va avea în vedere:
 - minuțiozitatea și îndemânarea în pregătirea materialelor cosmetice pentru diferite proceduri (ex.: masca, produs epilator)

Programarea clientelei

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Identificarea cerinței	1.1. Clientul este ascultat cu atenție pentru aflarea dorinței sale. 1.2. Cerințele clientului sunt tratate cu sollicitudine.
2. Verificarea posibilităților de programare	2.1. Se identifică posibilitățile de servire în funcție de programările existente. 2.2. Se prezintă clientului, cu sollicitudine, posibilitățile de programare. 2.3. Se încearcă pe cât posibil corelarea dorinței clientului cu posibilitățile existente.
3. Înscrierea programării	3.1. Data și ora programării se înscriu prompt și cu atenție în agenda de lucru.

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură.

Durata fiecărui tip de lucrare

Ghid pentru evaluare

Modul în care se efectuează o programare.

Cunoașterea timpului de executare a fiecărui tip de lucrare.

Executarea epilatului

Nu este specificată descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Instalarea clientului	1.1. Clientului i se asigura o poziție confortabilă și cu protecție maximă.
2. Executarea epilatului	2.1. Aplicarea produsului de epilat se face în condiții de siguranță pentru client.
	2.2. Epilarea se face cu produse de calitate, destinate fiecărei suprafețe de lucru.
	2.3. Efectuarea epilatului se face în conformitate cu specificul suprafeței de lucru.
	2.4. Finisarea epilatului se face cu produse speciale fiecărei suprafețe de lucru.

Gama de variabile

- imperfecțiuni ale pielii (ex.: dermatoze, nevi, piloși, pete de bătrânețe)
- suprafața de lucru (ex.: picioare, brațe, inghinal, axila, mustața)
- produse de epilat (preparate sau achiziționate ca atare) de unică folosință (ex.: axila, mustața)
- produse speciale (ex.: loțiuni alcoolice, unguente bactericide)
- aparate (ex.: electroderm)
- ustensile (ex.: reșou electric sau decantor de ceară)

Ghid pentru evaluare

- Cunoștințe: - tehnica de epilare
 - norme de dermatologie
 - noțiuni de chimie cosmetică
 - norme specifice de protecția muncii
- La evaluare se va urmări:
 - modul de aplicare a fâșiilor de produs epilator (siguranță mișcărilor, uniformitatea stratului de produs)
 - siguranță, rapiditatea și modul de susținere a pielii la smulgerea fâșiilor de produs, în diferite zone ale corpului
 - rezultatul epilatului (îndepărtarea totală a parului în zonele epilate)

Executarea retușurilor și machiajelor

Nu este specificată descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Presarea sprâncenelor	1.1. Examinarea fizionomiei clientului se face pentru aprecierea formei finale, armonizate. 1.2. Dezinfectarea arcadei se face utilizând produse specifice cu grija și minuțiozitate. 1.3. Pensarea sprâncenelor se execută cu mișcări continue și rapide, cu susținerea mușchiului.
2. Pregătirea tenului pentru masaj	2.1. Curățarea prealabilă a feței se realizează aplicând proceduri specifice tratamentului cosmetic. 2.2. Aplicarea suportului de machiaj se face conform tipului de machiaj și cerinței clientului.
3. Aplicarea fardurilor	3.1. Alegerea fardurilor se face prin consultarea clientului. 3.2. Aplicarea fardurilor se realizează cu grija, utilizând tehnici specifice fiecărei etape. 3.3. Corectarea eventualelor imperfecțiuni se face cu atenție deosebită

Gama de variabile

- instrumente specifice procedurilor (ex.: penseta, pensule sterile, pensula de unică folosință pentru rujuri)
- materiale specifice procedurilor (ex.: produse de dezinfectare, farduri ca: pudre, fond de ten, rujuri, etc.)
- tipuri de machiaj (ex.: de zi, de seară)
- tipuri de fizionomie (ex.: cu sprâncene apropiate și subțiri și față ovală)

Ghid pentru evaluare

- Cunoștințe: - tehnica de pensare a sprâncenelor
 - tehnici de masaj
 - noțiuni de armonizare a culorilor
- La evaluare se va urmări:
 - realizarea pensării corespunzătoare fizionomiei
 - realizarea machiajului corespunzător scopului, fizionomiei și cerinței clientului

Executarea tratamentului cosmetic

Nu este specificată descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Pregătirea clientului pentru	1.1. Echiparea clientului în vederea tratamentului se face în mod corespunzător tipului de procedură 1.2. Pregătirea pentru tratament se face conform procedurilor impuse de tipul de tratament. 1.3. Executarea procedurilor pregătitoare se face cu conștiinciozitate, prin tehnici de lucru corespunzătoare tipului de ten.
2. Curățirea în profunzime a tenului	2.1. Curățirea în profunzime a tenului se face în condiții de igienă, cu gentilețe, conform procedurii specifice. 2.2. Dezinfectarea tenului se realizează cu produse speciale și cu aparate adecvate.
3. Efectuarea masajului	3.1. Masajul se execută în mod diferențiat, în funcție de cerințele clientului și tipul de ten. 3.2. Efectuarea masajelor se face cu materiale speciale, corespunzătoare tipului de ten. 3.3. Executarea masajelor se face folosind tehnici speciale.
4. Efectuarea de proceduri speciale	4.1. Efectuarea ionizărilor cu produse vegetale se face în funcție de tipul de ten, în conformitate cu procedura. 4.2. Alegerea variantei de mască cosmetică se face în funcție de tipul de ten, folosind materiale specifice. 4.3. Aplicarea măștilor cosmetice se realizează conform tehnicii de specialitate, cu atenție și profesionalism.
5. Finisarea tratamentului	5.1. Alegerea cremei de zi se face cu considerarea tipului de ten. 5.2. Aplicarea cremei se face în mod uniform, pe toată suprafața de piele ce a fost tratată.

Gama de variabile

- echipament de protecție pentru client (ex.: halat lejer, banda elastica pentru cap, pătură moale)
- proceduri de pregătire (ex.: demachierea, vaporizarea caldă, curățare superficială)
- proceduri de curățare în profunzime (ex.: extragerea comedoanelor manual sau cu aparat)
- tipuri de masaj (ex.: al feței, al gâtului, al decolteului)
- lucrări speciale (ex.: ionizări cu produse vegetale, măști de diferite tipuri)
- materiale speciale, corespunzătoare fiecărei proceduri / tip de ten (ex.: creme de gomaj, infuzii de diferite plante, măști, fructe și legume)
- aparate pentru proceduri pregătitoare (ex.: vapozone, electroderm)
- aparate pentru proceduri speciale (ex.: ionoderm)
- tipuri de ten: uscat, gras, combinat

Ghid pentru evaluare

- Cunoștințe: - tehnica îngrijirii cosmetice
- La evaluare se va urmări:
 - modul de pregătire a clientului în vederea tratamentului
 - modul de utilizare a aparatului specific fiecărui tip de procedură (curățare în profunzime, ionizare, vaporizare caldă)
 - modul de efectuare a masajelor și observare a rezultatelor
 - modul de aplicare, menținere și îndepărtare a măștii cosmetice

Executarea vopsitului genelor și sprâncenelor

Nu este specificată descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Pregătirea operației	1.1. Examinarea fizionomiei se face cu atenție, prin observarea nuanței ochilor și a parului. 1.2. Consultarea cu clientul se face pentru a găsi cele mai potrivite nuanțe coloristice 1.3. Protejarea pieii se face prin aplicare de materiale specifice.
2. Executarea vopsirii genelor și sprâncenelor	2.1. Vopsirea genelor și sprâncenelor se face în condiții de siguranță, cu minuțiozitate și atenție. 2.2. Vopsirea genelor și sprâncenelor se execută în conformitate cu cerințele clientului. 2.3. Executarea vopsirii genelor și sprâncenelor se face conform procedurilor specifice. 2.4. Vopsirea genelor și sprâncenelor se realizează cu produse de calitate specială, urmând instrucțiunile de folosire. 2.5. Aplicarea cremei se face prin întindere în strat omogen.

Gama de variabile

- vopsele speciale pentru gene / sprâncene diferite nuanțe
- instrumente și ustensile specifice (ex.: pahar de sticlă, bețișor neted)
- materiale specifice de protejare (ex.: pansamente umede, creme)

Ghid pentru evaluare

- Cunoștințe: - tehnica îngrijirii cosmetice
 - timp de acționare vopsele speciale
- La evaluare se va urmări:
 - realizarea vopsirii genelor și sprâncenelor în concordanță cu fizionomia și cu cerințele clientului.

Promovarea serviciilor unității

Nu este specificată descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ

1. Prezentarea gamei de produse si servicii ale unității

CRITERII DE REALIZARE

1.1. Prezentarea serviciilor unității se face conform politicii unității, cu politețe si profesionalism.

1.2. Prezentarea gamei de produse se face convingător si argumentat.

1.3. Promovarea de noi servicii si produse se face utilizând reviste si pliante de specialitate, conform cerințelor modei.

Gama de variabile

- Unitatea se aplica pentru ocupațiile:
 - manichiurist - pedichiurist
 - cosmetician
 - coafor
 - frizer
- Servicii (ex.: cosmetica)
- produse (ex.: vopsea de par, creme)

Ghid pentru evaluare

La evaluare se urmărește:

- cunoașterea publicațiilor de specialitate si a serviciilor oferite de unitate
- modul de promovare a serviciilor unității

Realizarea cadrului ambiental

Nu este specificată descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ

1. Crearea ambiantei spațiului de lucru si de așteptare

2. Realizarea si menținerea mediului lucrativ

CRITERII DE REALIZARE

1.1. Organizarea spațiului de lucru si de așteptare a clientului se realizează cu spirit estetic si practic, cu asigurarea condițiilor de confort.

1.2. Asigurarea microclimatului se realizează printr-o preocupare permanenta.

1.3. Dotarea spațiului de lucru si așteptare cu mijloace de destindere se face pentru relaxarea si buna dispoziție a clientului.

2.1. Amplasarea echipamentelor de specialitate se face cu simt practic pentru asigurarea liberei circulații.

2.2. Alegerea culorilor pentru lenjerie si îmbrăcămintea de lucru se bazează pe nuanțe calde si odihnitoare.

2.3. Adresarea in relațiile cu clienții si cu colegii de serviciu se face in mod politicos, amabil si respectuos.

2.4. Reglementarea conflictelor de orice natura se face pentru deservirea cat mai buna a clientului.

Gama de variabile

- Unitatea se aplica pentru ocupațiile:
 - manichiurist - pedichiurist
 - cosmetician
 - coafor
 - frizer

Sala de așteptare, loc de desfășurare a activității (ex.: sala de frizerie, coafura, cosmetica, manichiura-pedichiura)

Ghid pentru evaluare

- Cunoștințe: minime de estetica si decorațiuni interioare
condiții de microclimat plăcut

La evaluare se va urmări:

- manifestarea amabilității si promptitudinii fata de client, in scopul realizării cadrului ambiental corespunzător
- colegialitatea dumneavoastră in interiorul unității pentru asigurarea climatului lucrativ normal
- daca locul de lucru este amenajat corespunzător unui microclimat relaxant.

Acordarea de consultanță

Nu este specificată descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Stabilirea cerințelor clientului	1.1. Clientul este întâmpinat cu politețe și bunăvoință. 1.2. Cerințele sunt receptate corect utilizând întrebări adecvate.
2. Prezentarea de proceduri sau produse	2.1. Procedurile și produsele prezentate sunt în acord cu cerințele clientului și în conformitate cu tipul de ten. 2.2. Procedurile și produsele sunt prezentate prin evidențierea performanțelor acestora. 2.3. Procedurile și produsele pentru retușuri (make-up) sunt recomandate cu tact și amabilitate.
3. Recomandarea de tratament de întreținere	3.1. Conștientizarea clientului asupra necesității îngrijirii zilnice se face prin explicarea eficienței acestora. 3.2. Recomandarea de produse de întreținere se face potrivit tipului de ten. 3.3. Metodele de întreținere recomandate clientului sunt descrise clar,

Gama de variabile

- tipuri de proceduri (ex.: măști, infuzii, ionizări)
- tipuri de ten (ex.: uscat, gras, combinat)
- tipuri de produse (ex.: creme, produse vegetale)

Ghid pentru evaluare

- Cunoștințe: tehnica îngrijirii cosmetice
publicații de specialitate

La evaluare se va urmări:

- capacitatea de a identifica corect cerințele clientului, de a le analiza și de a face recomandările potrivite, în mod convingător.
- capacitatea de comunicare eficientă cu clientul

Stabilirea schemei de tratament

Nu este specificată descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Culegerea informațiilor necesare stabilirii schemei de tratament	1.1. Informațiile se obțin interviuând clientul cu calm, răbdare și competență. 1.2. Informarea privind modalitățile de îngrijire individuală este făcută pentru evaluarea calității tenului. 1.3. Informațiile obținute se notează în fișa cosmetică corect, în detaliu, pentru structurarea schemei.
2. Examinarea clientului	2.1. Examinarea vizuală se face cu atenție și minuțiozitate. 2.2. Examinarea prin palpare se face pentru constatarea tipului de piele. 2.3. Examinarea cu ajutorul aparatelor se face cu profesionalism, pentru corectă apreciere a structurii pieii. 2.4. Rezultatele examinărilor se notează în fișa cosmetică pentru
3. Schițarea schemei de tratament	3.1. Diagnosticarea tipului de ten se face pe baza analizei globale a datelor culese. 3.2. Alegerea procedurilor și a variantelor de tratament se face cu competență și responsabilitate. 3.3. Aprecierea intervalului dintre ședințele de tratament se face pentru eficientizarea procedurilor prevăzute.

Gama de variabile

- aparatura pentru examinare (ex.: pH - metru, lampa Wood)
- tipuri de ten (ex.: uscat, gras, combinat)
- imperfecțiuni ale feței (ex.: riduri, pistrii, negi)
- starea de sănătate (ex.: afecțiuni cardiace, ten congestiv)

Ghid pentru evaluare

- Cunoștințe: tehnici de interviu direct
tehnica îngrijirii cosmetice
manevrarea aparatelor de examinare

La evaluare se va urmări:

- capacitatea de obținere de informații relevante
- stabilirea schemei de tratament corespunzătoare