

Consiliul pentru Standarde Ocupaționale și Atestare
Unitatea de Cercetare și Servicii Tehnice

STANDARD OCUPATIONAL

Ocupația: Electromecanic de rețea

Domeniul: Poștă și telecomunicații

București 1999

Unitatea pilot:

ROMTELECOM

Coordonator proiect standard ocupațional:

Mariana Ilie

Membrii echipei de redactare a standardului ocupațional:

ing. Dan Alexe Gheorghe, ROMTELECOM, D.Tc. București

referent Florentina Dolodor, ROMTELECOM, D.Tc. București

Referenți de specialitate:

ing. Adrian Fotescu, ROMTELECOM, D.Tc. București

ing. Adrian Vasile Moraru

Standard aprobat COSA la data de 25-11-1999

Cod COSA: C - 36

© copyright 1999 , COSA - U.C.S.T.

Toate drepturile asupra acestui document sunt rezervate.

Acesta nu poate fi reprodus parțial sau integral, nu poate fi folosit sau citat în alte lucrări fara acordul COSA.

Electromecanic de rețea

UNITĂȚILE DE COMPETENȚĂ

<i>Domeniile de competență</i>	<i>Unitățile de competență</i>
Administrație	Întocmirea documentelor de evidență și raportarea activității
Competențe generale la locul de muncă	Aplicarea NPM și PSI Desfășurarea activității de lucru în echipă
Materiale	Aprovizionarea și transportul materialelor
Operații de instalare și întreținere rețea	Dezvoltarea rețelei telefonice Diagnosticarea stării tehnice a rețelei telefonice (cablu, fir) Întreținerea curentă și preventivă a rețelei Remediarea deranjamentelor de circuit
Planificare	Planificarea și organizarea activității zilnice
Relații cu clientela	Diagnosticarea stării tehnice a aparatului telefonic Instalarea postului telefonic Promovarea produselor și serviciilor telefonice către clienți Remediarea deranjamentului aparatului telefonic
Scule, dispozitive, verificatoare și echipamente	Utilizarea sculelor și echipamentelor

Întocmirea documentelor de evidență și raportarea activității

Nu este specificată descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Completarea documentației de evidență și raportare a activității	1.1.Documentația este corect identificată. 1.2.Documentația este completată în timpul corespunzător. 1.3.Documentația este realizată cu corectitudine utilizând limbajul
2. Raportarea verbală	2.1.Raportarea verbală este realizată prin mijloace adecvate persoanelor autorizate. 2.2.Raportarea verbală este realizată corect și concis în timpul stabilit.

Gama de variabile

- Tipul documentului de evidență și raportare :ordin de execuție , ordin de serviciu, situația execuției lucrărilor, notă de lucrări proces verbal de custodie, fișa postului telefonic, carnetul electromecanicului, adeverință de predare aparataj telefonic, nota de constatare la abonat, foaie de autorizație.
- Persoane autorizate: șefi ierarhici, electromecanicul de la masa de verificare urbană.
- Mijloace de comunicare verbală: direct, telefonic.
- Informații despre activitate: lucrări executate /neexecutate /nerezolvate / nerecepționate, materiale /subansamble /aparataj telefonic utilizate .

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

- schema organizatorică;
- raporturile ierarhice și funcționale;
- instrucțiuni de serviciu;
- norme interne;
- tipurile de documente de evidență și raportare și modul de completare al acestora.

Se va evalua modul în care este identificată și realizată documentația de evidență și raportare a activității și modul de raportare verbală a activității.

Aplicarea NPM și PSI

Nu este specificată descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Aplicarea N.P.M. și P.S.I	1.1.Munca este desfășurată în siguranță în acord cu specificul activității și cu prevederile N.P.M. și P.S.I. în vigoare. 1.2.Responsabilitățile și sarcinile de P.M. și P.S.I. sunt aplicate corespunzător în activitatea zilnică. 1.3.Echipamentul de protecție și P.S.I. este folosit și depozitat conform specificului locului de muncă . 1.4.Starea sculelor de lucru și a echipamentelor de protecție este verificată zilnic pentru a corespunde N.P.M. și P.S.I.
2. Raportarea pericolelor care apar la locul de muncă	2.1.Pericolele care apar la locul de muncă sunt raportate în timp util pentru intervenție. 2.2.Pericolele identificate sunt raportate persoanei competente în vederea luării măsurilor corespunzătoare.
3. Respectarea procedurilor de urgență și evacuare	3.1.În cazul semnalizării unui accident sunt anunțate prompt serviciile de urgență. 3.2.Procedurile de urgență și evacuare sunt aplicate corespunzător. 3.3.Primul ajutor este acordat prin procedură specifică accidentului. 3.4.Planul de evacuare a locului de muncă este respectat întocmai în caz de urgență.

Gama de variabile

Lucrările pot fi executate în spații închise sau deschise, la nivelul solului sau înălțime.

Lucrul se desfășoară individual sau în echipă .

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

N.P.M. și P.S.I. departamentale și specifice ocupației;

procedurile de acordare a primului ajutor în caz de accidente;

echipamentul de protecție a muncii și P.S.I.;

instrucțiunile de executare a lucrărilor în rețele telefonice;

metode și modalități de verificare a sculelor, dispozitivelor de lucru și de protecție pentru prevenirea accidentelor de muncă;

normele legale privind circulația pe drumurile publice.

Se va evalua modul de aplicare a N.P.M. și P.S.I. în activitatea curentă, capacitatea de identificare a pericolelor și modul de acționare în situații speciale.

Desfășurarea activității de lucru în echipă

Nu este specificată descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Participarea la definirea rolurilor	1.1.Membrii echipei și rolurile lor sunt specifice muncii în echipa identificați pe baza informațiilor despre obiective, a criteriilor de realizare și a procedurilor.
2. Participarea la organizarea activității în echipă	2.1.Informațiile legate de activitate sunt prelucrate în mod optim făcându-se sugestii în vederea planificării și coordonării lucrului în
3. Desfășurarea activității în echipă	3.1.Formele de comunicare sunt folosite adecvat activității desfășurate. 3.2.Rezultatele echipei sunt obținute prin contribuția personală în funcție de atribuțiile de serviciu individuale. 3.3.Informațiile necesare membrilor echipei sunt acordate în timpul desfășurării activității ori de câte ori este cazul. 3.4.Modul de acțiune al echipei este acceptat și respectat de membrii echipei în scopul rezolvării misiunii în timpul afectat. 3.5.Lucrările sunt realizate la parametrii de calitate normați prin îndeplinirea sarcinilor specifice membrilor echipei.

Gama de variabile

Membrii echipei pot fi colegi, colaboratori, șefi.

Tipuri de lucrări: întreținerea, remedierea deranjamentelor, suspendări, restabiliri, instalări, desființări și modificări ale circuitelor și instalațiilor telefonice.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe necesare:

- schema organizatorică;
- raporturile ierarhice și funcționale;
- fișele de post proprii și ale colaboratorilor.

Se va evalua capacitatea de înțelegere a rolurilor membrilor echipei, modul de comunicare și colaborare cu membrii echipei și contribuția personală la obținerea rezultatelor.

Aprovizionarea și transportul materialelor

Nu este specificată descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Identificarea materialelor și pieselor necesare	1.1.Necesarul de materiale și piese de schimb este solicitat persoanei situată pe un nivel ierarhic superior conform cu lucrarea de executat.
2. Aprovizionarea cu materiale și piese necesare	2.1.Materialele și piesele necesare sunt aprovizionate la timp. 2.2.Materialele și piesele sunt aprovizionate în funcție de tipul de lucrare.
3. Transportul materialelor și pieselor necesare	3.1.Transportul este efectuat în condiții de siguranță. 3.2.Transportul este efectuat cu mijloacele adecvate în vederea evitării deteriorărilor.

Gama de variabile

Tipuri de lucrări: întreținere curentă și preventivă, remediere deranjamente, instalări, desființări, modificări posturi telefonice.

Tipuri de materiale: fire, cordoane, cuie izolate;

Piese: aparate /subansamble /piese de schimb;

Ghid pentru evaluare

Se va evalua modul în care sunt identificate, aprovizionate și transportate materialele și piesele necesare în funcție de tipul de lucrare, în tipul normat și în condiții de siguranță.

Dezvoltarea rețelei telefonice

Nu este specificată descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Identificarea amplasamentului noului post telefonic	1.1 Locul de amplasare este identificat pe baza ordinului de serviciu și a dispozițiilor persoanelor autorizate.
2. Identificarea perechii cablu	2.1 Asignatia perechii cablu este identificată corect pe baza datelor din ordinul de serviciu. 2.2 Neconcordanțele apărute sunt rezolvate în timp util respectând procedura de lucru.
3. Stabilirea traseului de fir	3.1 Traseul este ales astfel încât să fie cât mai scurt. 3.2 Traseul este ales astfel încât consumul de materiale să fie minim. 3.3 Traseul este stabilit astfel încât să se respecte necesitatea de
4. Montarea circuitului	4.1 Pozarea firului este efectuată în condiții de siguranță. 4.2 Pozarea cablului este efectuată în funcție de situația din teren.

Gama de variabile

- Tipuri de lucrări instalări, mutări, modificări posturi telefonice;
- Tipul cutiilor terminale;
- Tipul de fir utilizat bridă(exterior), interior;
- Lucrul se desfășoară în echipă;
- Lucrul se desfășoară în spații închise sau deschise, la sol sau la înălțime.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe :

- noțiuni electrotehnica circuitelor de curent continuu;
- noțiuni măsurători electrice cu aparatul de măsură MVO;
- instrucțiuni de lucru și de serviciu;
- norme tehnice și de calitate specifice telecomunicațiilor;
- norme interne;
- noțiuni de lăcătușerie lucru cu bormasina, dalta zid, instalări brătări, cuie izolante, inele, fixări de dibluri, bolturi, console.

Se va evalua :

- modul de identificare al amplasamentului și a perechii cablu;
- modul de stabilire a traseului de fir ;
- modul de montare a cablului.

Diagnosticarea stării tehnice a rețelei telefonice (cablu, fir)

Nu este specificată descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Verificarea stării tehnice a perechii cablu	1.1. Asignatia la cutia terminală este identificată corect. 1.2. Perechea cablu este verificată conform metodologiei. 1.3. Verificarea este efectuată prin comparare cu parametrii din standard.
2. Verificarea continuității traseului de fir	2.1. Traseul de fir este identificat corect la cutia terminală a postului telefonic. 2.2. Aspectul circuitului și al punctelor de conexiune este verificat vizual. 2.3. Continuitatea firului este verificată prin măsurători electrice folosind
3. Stabilirea cauzelor deranjamentului și propunerea soluțiilor de remediere	3.1. Cauzele deranjamentelor sunt stabilite corect. 3.2. Diagnosticul stabilit este consemnat în documentul de lucru adecvat. 3.3. Soluțiile de remediere sunt propuse corect în funcție de tipul

Gama de variabile

- tipul lucrării: întreținere, instalare, desființare, modificare, ridicare deranjament post telefonic;
- tipul cutiei terminale;
- tipul de fir :interior, exterior;
- lucrul se desfășoară individual sau în echipă;
- locul de desfășurare a activității: interior sau exterior.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

- noțiuni de electrotehnica circuitelor de curent continuu
- noțiuni de măsurători electrice;
- utilizarea aparatelor tip MVO;
- instrucțiuni de lucru și de serviciu;
- norme tehnice și de calitate specifice telecomunicațiilor;
- modalități și metode de verificare a rețelei telefonice;

Se va evalua:

- modul în care este verificată perechea cablu și firul rețelei telefonice;
- modul de utilizare al aparatelor de măsură;
- capacitatea de stabilire a deranjamentului pe baza verificărilor;
- modul de stabilire și consemnare a soluțiilor.

Întreținerea curentă și preventivă a rețelei

Nu este specificată descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Execută lucrări de întreținere curentă / preventivă	1.1 Lucrările sunt executate cu precizie. 1.2 Lucrările sunt executate la timp conform planificării. 1.3 Materialele sunt consumate conform normelor de consum. 1.4 Materialele și piesele reutilizabile sunt recuperate. 1.5 Lucrările sunt executate conform STAS pentru toți parametrii.
2. Intocmirea raportului de întreținere curentă/preventivă	2.1 Deranjamentele remediate, neremediate, materialele folosite, refolosite sunt raportate persoanelor autorizate în timp util.

Gama de variabile

- Tipurile de lucrări de întreținere: fixarea, refacerea circuitelor volante, fixarea rozetelor, prizelor, suportilor, refacerea jonctiunilor oxidate, înlocuirea porțiunilor de circuit cu izolația deteriorată, reglarea, curățarea aparatului telefonic, refacerea elementelor de fixare a aparatului telefonic și legarea la pământ;
- Tipurile de lucrări de întreținere preventivă: înlocuirea totală sau parțială a circuitului deteriorat (jonctiunat, oxidat, dezizolat), subansamblului, aparatului telefonic defect.
- Tipul de materiale: noi, reutilizate;
- Persoane autorizate: șefii ierarhici beneficiarul;
- Lucrul se desfășoară în echipă;
- Locul de desfășurare al lucrărilor: interior, exterior.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

- noțiuni de electrotehnică a circuitelor de curent continuu;
- noțiuni de măsurători electrice;
- instrucțiuni de lucru și de serviciu;
- standarde tehnice și de calitate pentru rețele telefonice;
- norme interne;
- documentația tehnică de firmă a aparatului telefonic;
- norme tehnice de consum (modul de utilizare);

Se va evalua:

- modul de executare și raportare a lucrărilor de întreținere curentă preventivă;
- capacitatea de încadrare în normele de timp și de consum de materiale.

Remedierea deranjamentelor de circuit

Nu este specificată descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Alegerea metodei de remediere	1.1. Metoda de remediere este stabilită în funcție de tipul deranjamentului.
2. Înlocuirea circuitului defect	2.1. Circuitul defect este înlocuit conform standardelor de calitate din telecomunicații. 2.2. Circuitul este înlocuit în condiții de siguranță. 2.3. Circuitul este înlocuit în timp optim.
3. Reconditionarea circuitului defect	3.1. Circuitul defect este recondiționat conform cerințelor standardului de calitate. 3.2. Recondiționarea este efectuată cu consum minim de materiale conform normelor. 3.3. Recondiționarea este efectuată în condiții de siguranță.
4. Remedierea defecțiunilor la perechea cablu	4.1. Remedierea este efectuată în condiții de siguranță. 4.2. Remedierea este efectuată conform metodologiei.
5. Verificarea funcționalității circuitului	5.1. Funcționalitatea circuitului este verificată prin metode specifice. 5.2. Ridicarea deranjamentului este raportată persoanelor autorizate.

Gama de variabile

- tipuri de deranjamente în circuit: rupt, scurtcircuit, atingere pământ, izolație cu rezistență scăzută, diafonie;
- tipul circuitului: interior, exterior;
- munca se desfășoară individual sau în echipă;
- lucrul se desfășoară în spații închise sau deschise, la sol sau la înălțime.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

- noțiuni de electrotehnica circuitelor de curent continuu;
- instrucțiuni de lucru și de serviciu;
- noțiuni de măsurători electrice.

Se va evalua:

- capacitatea de a alege metoda de remediere;
- modul de înlocuire/recondiționare a circuitului defect;
- modul de remediere a defecțiunilor din perechea cablu;
- modul de verificare a remedierii;
- capacitatea de executare a remedierii în timpul normat.

Planificarea și organizarea activității zilnice

Nu este specificată descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Identificarea cerințelor și procedurilor de executat	1.1. Sarcinile , instructiunile, procedurile de lucru și obiectivele sunt identificate corect și rapid din surse de informare corespunzatoare. 1.2. Eventualele neînțelegeri ale sarcinilor și instructiunilor sunt clarificate prin metode adecvate. Normativul de timp este verificat identificându-se categoria lucrării și timpul necesar.
2. Planificarea activității	2.1.Sarcinile de serviciu și lucrările de executat sunt analizate corect și în timp util în vederea planificării activității. 2.2.Etapele și modul de abordare sunt stabilite în funcție de tipul lucrării, de sarcinile de îndeplinit și de timpul alocat. 2.3.Sucesiunea fazelor de lucru este planificată în conformitate cu cerințele tehnologiei.
3. Stabilirea traseului și a modului de deplasare în vederea executării	3.1.Locul de executare a lucrării este identificat corect și rapid pe baza listei de deranjamente sau a ordinului de serviciu. 3.2.Traseul de parcurs este stabilit astfel încât deplasarea să se facă pe drumul cel mai scurt. 3.3.Deplasarea la locul de executare a lucrării este efectuată în timp cât mai scurt, respectând normele de circulație pe drumurile publice.

Gama de variabile

- Tipuri de lucrări: întreținere curentă și preventivă, remediere deranjamente, instalări, desființări, modificări posturi telefonice.
- Surse de informare: persoane situate pe un nivel ierarhic superior, lista de deranjamente ,ordinul de serviciu.
- Normativul de timp specific tipului de lucrare.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe necesare:

- instrucțiuni de lucru și de serviciu;
- modul de utilizare al normativului de timp;
- tehnologia de lucru;
- norme interne pentru executarea lucrărilor în rețele telefonice.

Se va evalua:

- capacitatea de identificare și înțelegere a sarcinilor de serviciu;
- capacitatea de analiză și modul de planificare a activității;
- modul în care este stabilit traseul de deplasare în vederea executării lucrărilor.

Diagnosticarea stării tehnice a aparatului telefonic

Nu este specificată descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Identificarea defectelor mecanice	Defectele sunt identificate prin metode mecanice și electrice adecvate.
2. Identificarea stării de funcționare	2.1 Funcționarea este verificată prin apelare la centrală. 2.2 Parametrii funcționali sunt măsurați cu aparatele AMC din dotare.
3. Stabilirea cauzelor deranjamentului și propunerea soluțiilor de remediere	3.1 Cauzele deranjamentului sunt stabilite cu precizie. 3.2 Diagnosticul deranjamentului este consemnat în vederea remedierii. 3.3 Soluțiile de remediere sunt propuse în timp util.

Gama de variabile

- Tipul aparatului telefonic: cu taste ,cu disc,telex ,telex, serie ,multiplexor,transmisii de date;
- Tipul de abonat :fizic ,juridic;
- Tipul de post telefonic: individual,cuplat;
- Documentația tehnică a firmei furnitoare a aparatului telefonic;
- Lucrul se desfășoară individual sau în echipă.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

- noțiuni de electrotehnică a circuitelor de curent continuu;
- noțiuni de măsurători electrice;
- instrucțiuni de lucru și de serviciu;
- norme tehnice și de calitate specifice;
- norme și proceduri interne;
- documentația tehnică de firmă.

Se va evalua:

- modul de identificare a defectelor mecanice și a disfuncționalităților aparatului telefonic;
- capacitatea de stabilire a cauzelor deranjamentului și de a propune soluții în timp optim .

Instalarea postului telefonic

Nu este specificată descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Instalarea rețelei interioare	1.1 Rețeaua interioară este instalată în condiții de siguranță. 1.2 Instalarea este executată în funcție de cererea clientului. 1.3 Instalarea este executată în funcție de amplasament și de disponibilitatea încăperilor. 1.4 Instalarea este executată pe traseul optim.
2. Conectarea aparatului la rețea	2.1 Aparatul este conectat conform instrucțiunilor tehnice. 2.2 Conectarea este executată în funcție de tipul de aparat. 2.3 Conectarea este efectuată în condiții de siguranță.
3. Verificarea funcționării	3.1 Verificarea este efectuată prin metode specifice tipului de aparat. 3.2 Funcționarea este verificată prin apelarea centralei.
4. Cere confirmarea lucrării	4.1 Lucrarea este confirmată prin semnătura clientului. 4.2 Lucrarea neconfirmată este desființată și raportată șefului.

Gama de variabile

- Tipul aparatului telefonic: cu taste ,cu disc ,telex ,telexfax, multiplexor ,transmisii de date;
- Tipul de abonat: fizic, juridic;
- Tipul postului telefonic: individual ,cuplat
- Documentația tehnică a firmei furnizoare a aparatului telefonic
- Lucrul se desfășoară individual sau în echipă.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe

- noțiuni de măsurători electrice;
- noțiuni electrotehnice ale circuitelor de curent continuu;
- instrucțiuni de lucru și de serviciu;
- standarde tehnice de calitate din telecomunicații ;
- documentația tehnică de firmă a aparatelor telefonice.

Se va evalua:

- modul de instalare rețea interioară ;
- modul de conectare aparat;
- modul de verificare a funcționării postului telefonic;
- capacitatea de a colabora cu clientul pentru confirmarea instalării postului telefonic.

Promovarea produselor și serviciilor telefonice către clienți

Nu este specificată descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Identificarea cerințelor abonatului	1.1. Prezentarea la sediul abonatului este făcută pe bază de legitimație, având o atitudine politicoasă. 1.2. Cerințele abonatului sunt determinate prin întrebări adecvate, ascultare activă și clarificarea relatării abonatului.
2. Prezentarea informațiilor cu privire la produsele și serviciile oferite	2.1. Informațiile oferite sunt corecte. 2.2. Informațiile sunt prezentate concis. 2.3. Informațiile prezentate sunt din gama de servicii și produse.
3. Instruirea clientului cu privire la utilizarea aparatului telefonic	3.1. Abonatul este instruit corect. 3.2. Abonatul este instruit cu politețe. 3.3. Abonatul își arată cum se folosește aparatul telefonic conform cărții tehnice.

Gama de variabile

- Tipuri de abonați: fizici, juridici;
- Tipuri de posturi telefonice: individuale, cuplate;
- Tipuri de aparate telefonice: cu taste, cu disc, telefax, telex, multiplexor, transmisii de date.
- Servicii și lucrări suplimentare: aparatul telefonic suplimentar, cordon telefonic mai lung, sonerie suplimentară.

Ghid pentru evaluare

Se va evalua:

- modul de adresare către persoane necunoscute.
- modul de utilizare a tehnicilor de promovare.
- cunoștințele referitoare la terminologia specifică.

Remedierea deranjamentului aparatului telefonic

Nu este specificată descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1.Înlocuirea subansamblelor defecte	1.1 Subansamblul defect este înlocuit corect utilizând mijloacele și metodele adecvate. 1.2 Înlocuirea este executată cu precizie conform normelor tehnice.
2.Verificarea remedierii	2.1 Funcționarea aparatului telefonic este verificată prin apelarea centralei. 2.2 Deficiențele constatate sunt remediate dacă are competența necesară.

Gama de variabile

- Tipul aparatului telefonic: cu taste ,cu disc ,telex ,telexfax, multiplexor ,transmisii de date;
- Tipul de abonat: fizic, juridic;
- Tipul postului telefonic: individual ,cuplat
- Documentația tehnică a firmei furnizoare a aparatului telefonic
- Lucrul se desfășoară individual sau în echipă.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe

- noțiuni de măsurători electrice;
- noțiuni electrotehnice ale circuitelor de curent continuu;
- instrucțiuni de lucru și de serviciu;
- standarde tehnice de calitate din telecomunicații ;
- documentația tehnică de firmă a aparatelor telefonice.

Se va evalua:

- modul de înlocuire a subansamblelor defecte;
- modul de verificare a remedierii.

Utilizarea sculelor și echipamentelor

Nu este specificată descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Selectarea sculelor și echipamentelor de lucru	1.1. Selectarea este efectuată în funcție de tipul lucrării.
2. Verificarea integrității și funcționalității sculelor și echipamentelor	2.1. Verificarea integrității este efectuată vizual. 2.2. Verificarea funcționalității este efectuată prin metode mecanice și electrice pentru a corespunde caracteristicilor de calitate.
3. Remedierea defectelor sculelor și echipamentelor	3.1. Defectele care sunt de competența lui sunt remediate conform cu parametrii de siguranță și calitate. 3.2. Defectele care nu sunt de competența lui sunt raportate.
4. Utilizarea sculelor și echipamentelor	4.1. Sculele și echipamentele sunt utilizate în funcție de tipul lucrării. 4.2. Sculele și echipamentele sunt utilizate în funcție de tipul postului telefonic.

Gama de variabile

Tipul lucrărilor de executat: întreținere curentă și preventivă, remediere deranjamente, instalări, mutări, desființări, modificări ale postului telefonic.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

- noțiuni de electrotehnica circuitelor de curent continuu și alternativ;
- instrucțiuni de lucru și de serviciu;
- norme tehnice și de calitate pentru scule, instrumente și echipamente de lucru.

Se va evalua modul de selectare, verificare, remediere și utilizare a sculelor, instrumentelor de măsură și testare și a echipamentelor de lucru.