

**Consiliul pentru Standarde Ocupaționale și Atestare**  
**Unitatea de Cercetare și Servicii Tehnice**

**STANDARD OCUPATIONAL**

**Ocupația: Operator spălător textile**

**Domeniul: Comerț și servicii**

**București 1999**

Unitatea pilot:

S.C. Nufărul S.A.

Coordonator proiect standard ocupațional:

Laura Artemona Marcu

Membrii echipei de redactare a standardului ocupațional:

Rodica Panțuroiu, inginer chimist, SC Nufărul SA, București

Maria Nica, inginer chimist, SC Nufărul SA, București

Referenți de specialitate:

Aurelia Constantin, inginer, SC Nufărul SA, București

Paulina Doina Iliescu, inginer, SC Nufărul SA, București

Standard aprobat COSA la data de 07-01-1999

Cod COSA: O - 105

© copyright 1999 , COSA - U.C.S.T.

Toate drepturile asupra acestui document sunt rezervate.

Acesta nu poate fi reprodus parțial sau integral, nu poate fi folosit sau citat în alte lucrări fara acordul COSA.

## *Operator spălător textile*

### **Descrierea ocupației**

Ocupația se aplică lucrătorilor care își desfășoară activitatea în unitățile de spălare a obiectelor textile supuse unor astfel de operații: obiecte de lenjerie, halate, cămăși, prosoape, fete de masă. Ocupația se aplică și lucrătorilor care își desfășoară activitatea în centrele de primire a obiectelor textile care nu beneficiază de unitate proprie de spălare.

Pe lângă competențele de producție aferente executării operațiilor specifice de spălare a obiectelor textile, lucrătorii din această ocupație trebuie să ofere clienților sfaturi și soluții referitoare la serviciile prestate.

Ocupația presupune și aplicarea normelor specifice de igienă și protecție a muncii în scopul asigurării condițiilor optime de desfășurare a activității.

Operațiile de organizare și planificare a activității contribuie la buna desfășurare a activității la toate locurile de muncă specifice - producție, centre de primire / predare a comenzilor.

Ocupația presupune o bună colaborare cu clienții și o preocupare continuă în satisfacerea solicitărilor acestora.

Ocupația implică aproape în exclusivitate forță de muncă de sex feminin.

## ***Operator spălător textile***

### UNITĂȚILE DE COMPETENȚĂ

<b><i>Domeniile de competență</i></b>	<b><i>Unitățile de competență</i></b>
Administrație	Întocmirea documentelor specifice Preluarea / predarea comenzilor între centre
Competențe generale la locul de muncă	Aplicarea normelor igienico - sanitare Aplicarea NPM și NPSI
Comunicare	Comunicarea la locul de muncă
Planificare	Organizarea și întreținerea locului de muncă Planificarea activității proprii
Producție	Călcarea obiectelor textile Controlul calității prestațiilor Detașarea petelor de pe obiectele textile Eliminarea umidității din obiectele textile spălate Întreținerea echipamentelor specifice de spălătorie Pregătirea obiectelor textile pentru spălare / curățare Pregătirea pentru expediție a obiectelor spălate / curățate Repararea defecțiunilor obiectelor textile Spălarea obiectelor textile
Relații cu clientela	Oferirea serviciilor către clienți Preluarea / predarea comenzilor de la / către clienți

## Întocmirea documentelor specifice

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Identificarea și evaluarea datelor	1.1. Datele sunt identificate în funcție de tipul lucrării. 1.2. Datele sunt identificate în funcție de documentele de întocmit.
2. Întocmirea documentelor	2.1. Documentele sunt întocmite astfel încât să corespundă scopului urmărit. 2.2. Documentele sunt redactate în formatul solicitat. 2.3. Documentele sunt întocmite la termenele impuse.
3. Arhivarea documentelor	3.1. Documentele sunt arhivate conform cerințelor locului de muncă. 3.2. Documentele sunt ordonate astfel încât să permită un acces rapid.

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupațiilor:

- operator spălător textile;
- operator curățitor chimic.

Tipul lucrării: lucrări curente, lucrări periodice, lucrări ocazionale.

Tipul documentului: bonuri comandă-chitanță la primirea comenzilor, borderouri de înregistrare a obiectelor, caiet de polimark, caiet de mașini, caiet de procese verbale cu necorelări, caiet de returnări și comenzi restante.

Formatul solicitat: format tip, standardizat.

Ghid pentru evaluare

La evaluare se va urmări:

- modul în care sunt întocmite documentele specifice locului de muncă în funcție de tipul lor și cerințele specifice;
- modul în care sunt păstrate și arhivate documentele astfel încât să permită un acces rapid.

Cunoștințe:

- tipuri de documente cu care se lucrează;

## Preluarea / predarea comenzilor între centre

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Verificarea comenzilor	1.1. Comenzile sunt verificate pentru stabilirea concordanței cu documentele de înregistrare. 1.2. Comenzile sunt verificate din punct de vedere al respectării termenelor de livrare. 1.3. Comenzile sunt verificate din punct de vedere calitativ în scopul preîntâmpinării reclamațiilor din partea clienților. 1.4. Comenzile sunt verificate pentru a depista și a soluționa problema comenzilor restante sau incomplete.
2. Preluarea / predarea comenzilor	2.1. Comenzile sunt preluate / predate pe baza documentelor de înregistrare. 2.2. Comenzile sunt preluate / predate în condiții specifice de ambalare în scopul împiedicării deteriorării obiectelor.

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupațiilor:

- operator spălător textile;
- operator curățător chimic.

Documente de înregistrare: bonuri comandă-chitanță, borderouri de înregistrare (tip ABC sau de expediție), talon de transport.

Comenzi restante sau incomplete: întârzieri de livrare sau lipsuri de obiecte în cadrul aceleiași comenzi. Condiții specifice de ambalare:

- la predarea către unitatea prestatoare: transportul auto al obiectelor murdare între centre se efectuează în saci de protecție;
- la preluarea de la unitatea prestatoare: obiectele sunt protejate în folii de plastic, pe umerășe (în funcție de tipul obiectelor).

Ghid pentru evaluare

La evaluare se va urmări:

- modul de verificare a comenzilor pe baza documentelor de înregistrare și al termenelor de livrare;
- modul de verificare al comenzilor din punct de vedere calitativ;
- modul de preluare / predare a comenzilor pe baza documentelor de înregistrare și în condiții de ambalare specifice.

Cunoștințe:

- tipuri de documente de înregistrare;
- condiții de ambalare la transportul între centre;

## Aplicarea normelor igienico - sanitare

### Descrierea unității

Unitatea se referă la aplicarea normelor igienico-sanitare în toate activitățile specifice. Unitatea presupune utilizarea și mentinerea în condiții corespunzătoare a echipamentului de protecție și respectarea normelor igienico-sanitare la spălarea / curățirea obiectelor textile.

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Menținerea igienei individuale	1.1. Echipamentul de protecție este menținut permanent în stare curată.  1.2. Echipamentul de protecție este utilizat în tot timpul activității de producție. 1.3. Igiena personală se menține conform normelor în vigoare și
2. Aplicarea normelor igienico-sanitare la locul de muncă	2.1. Normele igienico-sanitare specifice ocupației sunt aplicate corect, conform reglementărilor locului de muncă. 2.2. Normele igienico-sanitare sunt aplicate permanent în toate activitățile de la locul de muncă. 2.3. Orice deficiență înregistrată la aplicarea normelor sanitare este remediată sau semnalată și raportată în cel mai scurt timp, conform reglementărilor locului de muncă.

### Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupațiilor:

- operator spălător textile;
- operator curățitor chimic.

Echipament de protecție: halat, bonetă, șorț, mănuși, cizme.

Reglementări interioare privind: obligativitatea efectuării controlului medical periodic.

Reglementări ale locului de muncă: asigurarea unor fluxuri separate pentru obiectele textile curate (spălate / curățate) față de cele murdare.

### Ghid pentru evaluare

La evaluare se va urmări:

-modul în care se menține igiena individuală în timpul desfășurării diverselor activități specifice locului de muncă;

-modul în care sunt însușite și aplicate normele igienico-sanitare și reglementările interne specifice locului de muncă.

Cunoștințe:

## Aplicarea NPM și NPSI

### Descrierea unității

Unitatea se referă la aplicarea și respectarea NPM și NPSI pe durata desfășurării activităților specifice ocupației. Unitatea presupune utilizarea și menținerea echipamentelor în condiții de securitate, precum și depozitarea corespunzătoare a materiilor prime și materialelor.

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Aplicarea normelor de protecție a muncii	1.1. Legislația și normele de protecție a muncii sunt însușite în conformitate cu specificul locului de muncă 1.2. Echipamentul de protecție din dotare este utilizat corect. 1.3. Echipamentul de protecție este întreținut și păstrat în condiții de siguranță conform normelor în vigoare. 1.4. Înșușirea clară și corectă a procedurilor de protecție a muncii este asigurată prin participarea la instructajul periodic. 1.5. Activitatea specifică este desfășurată cu respectarea permanentă a normelor de protecție a muncii.
2. Aplicarea normelor de pază și stingere a incendiilor	2.1. Lucrul este efectuat în condiții de securitate și în conformitate cu normele PSI în vigoare. 2.2. Procedurile de pază și stingere a incendiilor sunt însușite prin instructaje periodice și prin aplicații practice. 2.3. Echipamentele de stingere a incendiilor din dotare sunt utilizate cu rapiditate și competență pentru eliminarea pericolelor.
3. Raportarea pericolelor care apar la locul de muncă	3.1. Pericolele sunt identificate cu discernământ pentru a fi raportate persoanei abilitate conform normelor interne. 3.2. Starea echipamentelor de protecție și stingere a incendiilor este verificată și raportată persoanei abilitate conform procedurilor interne.
4. Aplicarea procedurilor de urgență și evacuare	4.1. Accidentul apărut este semnalat prin contactarea cu promptitudine a persoanei abilitate conform procedurilor interne și normelor în vigoare. 4.2. Măsurile de urgență și de evacuare sunt aplicate cu rapiditate, corectitudine și luciditate, respectând procedurile interne.

### Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupațiilor :

- operator spălător textile;
- operator curățător chimic

Echipamentul de protecție: specific locului de muncă.

Echipamentul de stingere a incendiilor: hidranți, extingtoare, nisip, găleți, furtunuri etc.

Truse de prim ajutor :feșe, pansamente sterile, alcool, medicamente etc.

Sistem de avertizare :sonor, luminos, comunicativ.

### Ghid pentru evaluare

Competențele vor fi demonstrate în asociere cu îndeplinirea sarcinilor.

Evaluarea practică se va face în cadrul simulărilor periodice.

Cunoștințe:

- normele de protecție a muncii, de pază și stingere a incendiilor specifice activităților;
- echipamentul de protecție și modul de întreținere al acestuia;
- sistemele de avertizare, de amplasare a punctelor pentru pază și stingerea incendiilor ,a modului de folosire a lor;
- acordarea primului ajutor.

La evaluare se va urmări:

- corectitudinea cu care respectă normele de protecție a muncii, de pază și stingere a incendiilor;
- corectitudinea și promptitudinea cu care acționează în caz de accident;



## Comunicarea la locul de muncă

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Transmiterea și primirea	<p>1.1. Comunicarea se realizează numai cu persoanele autorizate prin atribuțiile de serviciu, cu respectarea raporturilor ierarhice, operative și funcționale.</p> <p>1.2. Metoda de comunicare folosită este corespunzătoare procedurilor interne și permite transmiterea rapidă și corectă a informațiilor.</p> <p>1.3. Informațiile transmise sunt reale, complete și redactate în limbajul specific locului de muncă.</p> <p>1.4. Întrebările pentru obținerea de informații suplimentare și clarificări sunt pertinente și logice.</p> <p>1.5. Modul de adresare este concis și politicos.</p>
2. Participarea la discuții în grup, pe teme profesionale	<p>2.1. Problemele profesionale sunt discutate și rezolvate printr-un proces acceptat de toți membrii grupului.</p> <p>2.2. Punctele de vedere proprii sunt argumentate clar și sunt expuse fără reținere.</p> <p>2.3. În cadrul discuțiilor în grup este respectat dreptul la opinie al celorlalți participanți.</p> <p>2.4. Interlocutorii sunt tratați cu înțelegere și atenție.</p> <p>2.5. Divergențele apărute sunt rezolvate cu calm, eventual prin medierea șefului ierarhic.</p>

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupațiilor: operator spălător textile și operator curățător chimic.

Persoane fizice autorizate: șefi ierarhici, colegi de muncă cu care se află în relații funcționale.

Forma de comunicare: scrisă, orală.

Ghid pentru evaluare

La evaluare se va urmări:

- Respectarea raporturilor ierarhice, operative și funcționale și a procedurilor interne de raportare;
- utilizarea unui limbaj specific locului de muncă;
- modul de adresare și de formulare coerentă a ideilor.

Cunoștințe:

- Schema organizatorică și raporturile ierarhice, operative și funcționale;
- Proceduri interne de raportare;
- Terminologia de specialitate.

## Organizarea și întreținerea locului de muncă

### Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Asigurarea condițiilor de desfășurare a activității	1.1. Condițiile de lucru sunt asigurate în corelație cu tipul de activități stabilite în programul zilnic de activitate. 1.2. Condițiile de lucru sunt corespunzătoare specificațiilor normelor de protecția muncii și normelor igienico-sanitare. 1.3. Condițiile de lucru respectă principiile ergonomice privind activitatea în unitățile de profil.
2. Menținerea condițiilor de desfășurare a activității	2.1. Curatenia curentă a locului de munca se efectuează la sfârșitul schimbului sau de câte ori este nevoie. 2.2. Pe parcursul efectuării curățeniei se respectă normele de protecția muncii și cele igienico-sanitare. 2.3. Curățenia curentă a locului de muncă se efectuează cu instrumentele și materialele specifice.

### Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupațiilor:

- operator spălător textile;
- operator curățător chimic.

Instrumente pentru efectuarea curățeniei: perii, măști, găleți.

Materiale pentru efectuarea curățeniei: detergent, dezinfectant.

Tipuri de activități: activități desfășurate la primirea / predarea comenzilor de la / către client, activități de producție, activități de control a prestațiilor, activități legate de igiena și protecția muncii.

### Ghid pentru evaluare

La evaluare se va urmări:

- modul în care sunt pregătite condițiile de lucru în vederea începerii activității în condiții optime;
- modul în care sunt întreținute locul de muncă și spațiile adiacente.

Cunoștințe:

- tipuri de instrumente și materiale specifice pentru efectuarea curățeniei la locul de muncă;
- cunoștințe de ergonomie specifice locului de muncă.

## Planificarea activității proprii

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Identificarea obiectivelor și	1.1. Obiectivele sunt identificate astfel încât activitățile să fie evaluate în totalitate. 1.2. Sarcinile sunt analizate stabilind prioritatile și gradul de complexitate, astfel încât să se estimeze corect resursele necesare.
2. Stabilirea etapelor activității	2.1. Etapele de realizare a activității sunt stabilite corect astfel încât să corespundă complexității acestora și termenelor stabilite. 2.2. Etapele activității sunt stabilite identificând fazele și ordinea de desfășurare, pe prioritati.
3. Întocmirea programului de activități	3.1. Programul este întocmit ținând cont de etapele stabilite astfel încât să se asigure corelarea între termenele intermediare. 3.2. Programul ține cont de solicitările clienților, unde este cazul. 3.3. Programul întocmit este flexibil, permițând modificarea în funcție de situațiile neprevăzute care pot să apară, astfel încât să se asigure respectarea termenelor finale. 3.4. Programul este astfel întocmit încât să asigure respectarea termenelor impuse și a resurselor alocate.

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupațiilor:

- operator spălător textile;
- operator curățător chimic.

Activitățile se referă la activități curente specifice locului de muncă

Ghid pentru evaluare

La evaluare se va urmări atât capacitatea de analiză a sarcinilor pe care persoana le are de îndeplinit, capacitatea de evaluare a complexității sarcinilor și activităților care trebuie îndeplinite, cât și flexibilitatea de a introduce modificări într-un program deja stabilit și respectarea acestuia.

Cunoștințe:

- sarcinile de îndeplinit;
- noțiuni de normare a timpului;
- cunoștințe de planificare a activității proprii.

## Călcarea obiectelor textile

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Verificarea obiectelor	1.1. Verificarea este efectuată în funcție de tipul obiectului. 1.2. Verificarea este efectuată în funcție de natura fibrei. 1.3. Verificarea este efectuată pentru a depista eventualele deficiențe de calitate din etapele anterioare ale procesului tehnologic.
2. Stabilirea metodei de călcare	2.1. Metoda de călcare este stabilită în funcție de tipul obiectului. 2.2. Metoda de călcare este stabilită în funcție de natura fibrei. 2.3. Metoda de călcare este stabilită în funcție de utilajele și echipamentele din dotare.
3. Călcarea obiectelor textile	3.1. Călcarea obiectelor este efectuată în funcție de metoda de călcare stabilită. 3.2. Călcarea este efectuată în funcție de metodologia specifică de călcare. 3.3. Călcarea este efectuată astfel încât să nu conducă la deteriorarea
4. Retușarea obiectelor călcate	4.1. Retușarea obiectelor călcate este efectuată pentru a înlătura deficiențele de călcare. 4.2. Retușarea obiectelor călcate este efectuată conform metodologiei specifice. 4.3. Retușarea obiectelor călcate este efectuată astfel încât să nu afecteze calitatea prestației și integritatea obiectului textil.
5. Împachetarea obiectelor călcate	5.1. Împachetarea obiectelor călcate este efectuată prin procedura specifică. 5.2. Împachetarea obiectelor călcate este efectuată în funcție de tipul obiectului. 5.3. Împachetarea obiectelor călcate este efectuată conform

## Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupațiilor:

- operator spălător textile;
- operator curățitor chimic.

Tip de obiecte: obiecte de lenjerie, obiecte de îmbrăcăminte.

Natura fibrei: fibre rezistente la temperatură, fibre mai sensibile la temperatură.

Deficiențe de calitate: spălat / curățat necorespunzător, pete nedetașate, uscare incompletă, rupturi.

Metode de călcare pe tipuri de obiecte:

- călcare la calandru pentru obiecte de lenjerie plate;
- călcare la prese pentru: - cămăși, halate, diverse (pijama, maieuri, tricouri);
- obiecte de îmbrăcăminte: sacouri, pardesie, paltoane, fuste, pantaloni
- aburire la manechin pentru obiecte de îmbrăcăminte: sacouri, pardesie, paltoane, rochii;
- călcare manuală, cu fierul de călcat pentru diverse tipuri de obiecte de lenjerie și de îmbrăcăminte.

Utilaje și echipamente: calandre, prese, mese de călcat, fiare de călcat.

Metodologia specifică de călcare: călcarea părților componente ale obiectului într-o anumită ordine în funcție de tipul obiectului.

Deficiențe de călcare: cute, porțiuni necălcate sau șifonate ulterior.

Metodologia specifică de retușare: călcare locală cu fierul de călcat în funcție de tipul obiectului.

Proceduri specifice de împachetare: împachetare manuală, împachetare cu dispozitivul de împachetat cămăși.

Metodologia de împachetare:

- respectarea anumitor dimensiuni pentru obiectele textile;
- efectuarea împachetării astfel încât marcajul să fie situat la loc vizibil;
- fixarea gulerelor cămășilor prin "papioane".

## Ghid pentru evaluare

La evaluare se va urmări:

- modul de verificare, înainte de călcare, a obiectelor în funcție de tipul lor și de natura fibrei;
- modul de călcare a obiectelor în funcție de tipul lor și de natura fibrei;
- modul de retușare a obiectelor conform metodologiei specifice și de înlăturare a deficiențelor de călcare anterioară;
- modul de împachetare al obiectelor prin proceduri specifice tipurilor de obiecte călcate;
- corectitudinea cu care sunt utilizate utilajele și echipamentele pentru călcat și împachetat.

Cunoștințe:

- metodologia de călcare a obiectelor în funcție de tipul lor;
- natura fibrelor obiectelor;
- modalitățile de remediere a deficiențelor de călcare și de retuș a obiectelor;

## Controlul calității prestațiilor

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Efectuarea controlului prestațiilor	1.1. Controlul prestațiilor este efectuat conform procedurilor de lucru. 1.2. Controlul prestațiilor este efectuat în funcție de tipul procesului de prelucrare la care a fost supus obiectul. 1.3. Controlul prestațiilor este efectuat în funcție de tipul obiectului.
2. Sesizarea deficiențelor	2.1. Deficiențele sesizate sunt remediate prompt astfel încât să se respecte termenul prestației. 2.2. Deficiențele sesizate sunt remediate astfel încât să se asigure condițiile de calitate a lucrărilor executate. 2.3. Deficiențele care nu pot fi remediate sunt înregistrate conform reglementărilor locului de muncă.

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupațiilor:

- operator spălător textile;
- operator curățător chimic.

Procedurile de lucru reglementează modul de control interfazic și final specifice fiecărui tip de obiect și operație la care acesta a fost supus.

Tip proces de prelucrare:

- pentru obiecte spălate: spălare, centrifugare, uscare, călcare, detașare pete, reparare defecțiuni
- pentru obiecte curățate: curățire chimică, curățire umedă, uscare, extragere pete, călcare, reparare defecțiuni.

Tip de deficiențe: extragere incompletă pete, spălare / curățire insuficientă, călcare și împachetare defectuoasă, reparare necorespunzătoare a defecțiunilor obiectelor.

Ghid pentru evaluare

La evaluare se va urmări:

- responsabilitatea cu care se efectuează controlul interfazic și final al prestațiilor;
- obiectivitatea și corectitudinea cu care se efectuează sesizarea deficiențelor de calitate.

Cunoștințe:

- condiții de calitate a lucrărilor executate;
- tipuri de deficiențe;
- proceduri de lucru specifice activităților de control interfazic și final de calitate.

## Detașarea petelor de pe obiectele textile

### Descrierea unității

Unitatea se referă la operațiile executate manual de Predetașarea a porțiunilor cu grad accentuat de murdărie și de înlăturare a petelor de pe obiectele textile-în special obiecte de lenjerie-ce urmează să fie prelucrate prin spălare.

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Identificarea petelor	1.1. Zona de amplasare a petelor pe obiecte este identificată în funcție de tipul obiectelor. 1.2. Caracteristicile petelor sunt identificate după aspect. 1.3. Caracteristicile obiectelor sunt identificate vizual și / sau prin probe specifice.
2. Stabilirea tipului soluției de detașat	2.1. Soluția de detașat este stabilită în funcție de operația pentru care este aplicată. 2.2. Soluția de detașat este stabilită în funcție de caracteristicile petelor. 2.3. Soluția de detașat este stabilită în funcție de caracteristicile obiectului.
3. Detașarea petelor	3.1. Detașarea petelor este efectuată cu tipul de soluție adecvată conform metodologiei. 3.2. Detașarea petelor este efectuată cu ajutorul echipamentelor și accesoriilor specifice. 3.3. Detașarea petelor este efectuată cu atenție pentru a nu deteriora caracteristicile fizico-chimice ale obiectelor.

### Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupației : operator spălător textile.

Zona de amplasare a petelor: gulere și mânșete la cămăși și bluze, alte zone de pe suprafața obiectelor de lenjerie(în special pentru fețe de masă, fețe de pernă, cearceafuri, halate de lucru).

Caracteristici pete:

- natura petelor: de fructe, cafea, mușgai, sosuri, transpirație, murdărie accentuată, sânge, rugină.
- vechimea petelor: pete recente, vechi, foarte vechi.

Caracteristici obiecte:

- tip fibră: bumbac, fibre sintetice, amestec de fibre.
- culoare: albe, colorate

Tip soluție de detașat: detașant universal, amoniac, apă oxigenată, hipoclorit de sodiu, hidrosulfid de sodiu, acid oxalic, acetonă, alcool.

Tip operație: - Predetașarea porțiuni cu grad accentuat de murdărie;

- detașare(înlăturare)pete.

Metodologie de detașare: înmuiere obiect, aplicare soluție, frecare sau batere cu peria.

Echipamente și accesorii: căzi pentru înmuierea obiectelor, perii, bureți, spatule.

Probe specifice: arderea unor fire din țesătură.

### Ghid pentru evaluare

La evaluare se va urmări:

- modul de identificare corectă a naturii și vechimii petelor;
- modul de stabilire a soluțiilor de detașare în funcție de caracteristicile petelor;
- modul de efectuare a operației de detașare conform metodologiei specifice.

Cunoștințe:

- caracteristicile petelor;
- caracteristicile obiectelor;
- tipuri de soluții de detașare / Predetașarea și modul de pregătire a lor;
- tipuri de echipamente și accesorii de detașare a petelor.

## Eliminarea umidității din obiectele textile spălate

### Descrierea unității

Unitatea se referă la operațiile prin care se realizează eliminarea parțială sau totală a umidității conținută în obiectele textile spălate și anume centrifugarea obiectelor textile și uscarea lor cu ajutorul utilajelor specifice-centrifugi și uscătoare.

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Stabilirea parametrilor de lucru	1.1. Parametrii de lucru sunt stabiliți în funcție de tipul obiectelor. 1.2. Parametrii de lucru sunt stabiliți în funcție de natura fibrei obiectelor.
2. Încărcarea / descărcarea utilajelor de centrifugare / uscare	2.1. Încărcarea / descărcarea utilajelor este efectuată în conformitate cu procedura specifică acestora. 2.2. Încărcarea utilajelor este efectuată în funcție de capacitatea utilajului. 2.3. Încărcarea / descărcarea utilajelor este efectuată astfel încât să nu
3. Supravegherea funcționării utilajelor de centrifugare / uscare	3.1. Supravegherea utilajelor este efectuată astfel încât să se respecte parametrii de lucru. 3.2. Utilajele sunt supravegheate astfel încât să se asigure funcționarea în siguranță a acestora și integritatea obiectelor textile. 3.3. Orice defecțiune sesizată în funcționarea utilajelor este soluționată prompt conform metodologiei locului de muncă.

### Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupațiilor:

- operator spălător textile;
- operator curățitor chimic.

Tip de obiecte supuse operației de uscare la uscător, în prealabil centrifugate: prosoape, ciorapi, maieuri, tricouri, pulovere, pleduri.

Parametrii de lucru: timp de centrifugare, timp de uscare, temperatură de uscare.

Natura fibrei: bumbac, sintetice, amestec de fibre, lână, mătase.

Tip de utilaje: uscătoare și centrifugi

Degradări ale obiectelor: agățare și rupere, degradarea fibrei ca urmare a unui timp prea mare de centrifugare sau a unei temperaturi prea mari de uscare.

### Ghid pentru evaluare

La evaluare se va urmări:

- modul în care se stabilesc parametrii de lucru în funcție de tipul obiectelor și natura fibrelor;
- modul în care se efectuează încărcarea / descărcarea utilajelor conform procedurilor specifice;
- atenția cu care se supraveghează utilajele astfel încât să se asigure funcționarea în siguranță a acestora și integritatea obiectelor spălate;
- promptitudinea cu care se acționează în caz de defecțiune a utilajelor conform reglementărilor locului de muncă.

Cunoștințe:

- tehnologia de eliminare a umidității din obiectele spălate;
- modul de funcționare a utilajelor de centrifugat și uscat obiecte textile;



## Întreținerea echipamentelor specifice de spălătorie

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Verificarea funcționării echipamentelor de spălătorie	1.1. Verificarea funcționării echipamentelor este efectuată în funcție de tipul acestora. 1.2. Verificarea funcționării echipamentelor este efectuată conform prescripțiilor din cartea tehnică. 1.3. Verificarea funcționării echipamentelor este efectuată în funcție de tipul lucrărilor realizate.
2. Întreținerea echipamentelor de spălătorie	2.1. Echipamentele sunt întreținute în condiții de funcționare conform prescripțiilor tehnice. 2.2. Echipamentele sunt întreținute astfel încât să se asigure funcționarea la parametrii normali de lucru. 2.3. Echipamentele sunt pastrate și depozitate în condiții de siguranță. 2.4. Deficiențele de funcționare sunt identificate la timp și anunțate în vederea remedierii prompte.

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupației de operator spălător textile.

Tipul echipamentului: mașini se spălat automate, centrifugi, uscătoare, aparate de marcat, calandre și prese pentru călcat, fiare de călcat, dispozitive de împachetat, mașini de cusut, cazane de preparare a apretului.

Tipul lucrărilor realizate: spălat, centrifugat, uscat, călcat, împachetat, retuș, marcat, reparat defecțiuni obiecte.

Ghid pentru evaluare

La evaluare se va urmări:

-modul în care se efectuează verificarea tuturor echipamentelor de lucru conform prescripțiilor din cărțile tehnice;

-modul în care se efectuează întreținerea curentă a tuturor echipamentelor de lucru astfel încât să se asigure funcționarea la parametrii optimi.

Cunoștințe:

- parametrii de lucru ai echipamentelor utilizate în spălătorie;

- cartea tehnică a echipamentelor utilizate în spălătorie;

## Pregătirea obiectelor textile pentru spălare / curățire

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Verificarea obiectelor	<p>1.1. Verificarea este efectuată pe baza documentelor de înregistrare.</p> <p>1.2. Eventualele necorelari de înregistrare sunt sesizate și semnalate prompt conform metodologiei locului de muncă.</p> <p>1.3. Verificarea este efectuată în scopul depistării eventualelor defecțiuni ale obiectelor.</p> <p>1.4. Verificarea este efectuată astfel încât să se stabilească rezistența accesoriilor la diverse substanțe chimice.</p>
2. Marcarea obiectelor	<p>2.1. Marcarea este efectuată pe fiecare obiect în parte în locuri vizibile.</p> <p>2.2. Marcarea este efectuată prin înscrierea datelor specifice conform documentelor de înregistrare.</p> <p>2.3. Marcarea este efectuată prin tehnologia specifică locului de muncă în funcție de tipul obiectelor.</p> <p>2.4. Eventualele probleme sunt sesizate prompt și solutionate.</p>
3.Sortarea obiectelor	<p>3.1. Sortarea este efectuată pe tipuri de obiecte.</p> <p>3.2. Sortarea este efectuată în funcție de caracteristicile obiectelor.</p> <p>3.3. Sortarea este efectuată în funcție de gradul de murdărie al obiectelor.</p>
4.Formarea șarjelor	<p>4.1. Șarjele sunt formate în funcție de procedeul de prelucrare.</p> <p>4.2. Șarjele sunt formate în funcție de capacitatea echipamentului de spălare / curățire.</p> <p>4.3. Șarjele sunt formate în funcție de tipul obiectelor.</p>

## Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupațiilor:

- operator spălător textile;
- operator curățător chimic.

Documente de înregistrare: bonuri comandă-chitanță de primire a obiectelor, borderouri de înregistrare a obiectelor.

Metodologia locului de muncă referitoare la deficiențe de înregistrare a obiectelor: completarea caietelor de procese verbale cu deficiențe, necorelări și returnări neefectuate, sesizarea șefului ierarhic.

Defecțiuni ale obiectelor: rupturi, piese și accesorii lipsă, deficiențe de culoare, uzură pronunțată a țesăturii, arsuri.

Accesorii: nasturi, cordoane, întărituri, cataramă, fermoare.

Substanțe chimice: percloretină, soluții de scos pete pe bază de: acid oxalic, hipoclorit de sodiu, apă oxigenată, cloroform, hidrosulfid de sodiu, acetona, amoniac, alcool.

Date specifice la marcare: număr comandă, data de primire a comenzii.

Tehnologie de marcare: - pentru spălare: marcare prin lipirea mărcuțelor cu ajutorul aparatului de marcat;

- pentru curățire: marcare manuală prin coasere.

Probleme sesizate la marcare: marcaje vechi, desprinderi de marcaje noi datorate efectuării defectuoase a operației de marcare.

Caracteristici ale obiectelor: natura fibrei, culoare.

Grad de murdărie al obiectelor: grad normal de murdărie, grad avansat de murdărie, tipul petelor.

Procedee de prelucrare: spălare, curățire chimică, curățire umedă.

Tip obiecte pe șarje:

## Ghid pentru evaluare

La evaluare se va urmări:

-modul în care se efectuează verificarea obiectelor astfel încât să corespundă documentelor de înregistrare și să se depisteze eventualele defecțiuni;

-modul în care se efectuează marcarea obiectelor prin înscrierea datelor specifice din documentele de înregistrare;

-modul în care se formează șarjele în funcție de tipul obiectelor, gradul de murdărie și procedeele de prelucrare.

Cunoștințe:

-tipuri de procedee de prelucrare;

- caracteristici fizico-chimice ale diverselor țesături și fibre;

- caracteristici fizico-chimice ale diverselor tipuri de pete;

- tehnologii de marcare;

- simboluri internaționale de întreținere a obiectelor textile;

-tipuri de substanțe chimice utilizate la spălare / curățire;

## Pregătirea pentru expediție a obiectelor spălate / curățate

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Verificarea obiectelor	1.1. Verificarea este efectuată din punct de vedere calitativ. 1.2. Verificarea este efectuată cantitativ pe baza documentelor de înregistrare. 1.3. Eventualele deficiențe sesizate sunt semnalate conform reglementărilor locului de muncă.
2. Trierea obiectelor	2.1. Trierea este efectuată pe tipuri de obiecte. 2.2. Trierea este efectuată conform documentelor de înregistrare. 2.3. Trierea este efectuată astfel încât să se reconstituie comenzile inițiale.
3. Ambalarea obiectelor	3.1. Ambalarea obiectelor este efectuată pe comenzile inițiale. 3.2. Modul de ambalare a obiectelor se realizează conform reglementărilor locului de muncă.

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupațiilor:

- operator spălător textile;
- operator curățitor chimic.

Tip de obiecte: - obiecte de lenjerie: cămăși, bluze, maieuri, tricouri, fețe de masă, fețe de pernă, halate, prosoape, cearceafuri, pijamale;

- obiecte de îmbrăcăminte: fuste, rochii, sacouri, pantaloni, veste, paltoane, canadiene, cojoace, plăpumi.

Documente de înregistrare: bonuri comandă-chitanță de primire a obiectelor, borderouri de înregistrare a comenzilor.

Ghid pentru evaluare

La evaluare se va urmări:

- corectitudinea verificării obiectelor;
- modul de efectuare a trierii obiectelor conform documentelor de înregistrare în vederea reconstituirii comenzilor inițiale;
- ambalarea corectă a obiectelor conform reglementărilor locului de muncă.

Cunoștințe:

- metodologia de triere;
- modalități de ambalare.

## Repararea defecțiunilor obiectelor textile

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Stabilirea metodei de reparare	1.1. Metoda de reparare este stabilită în funcție de tipul defecțiunii. 1.2. Metoda de reparare este stabilită în funcție de tipul obiectului. 1.3. Metoda de reparare este stabilită în funcție de dotarea locului de muncă.
2. Repararea defecțiunii	2.1. Defecțiunea este reparată utilizând echipamentele și materialele adecvate tipului de remediere. 2.2. Defecțiunea este reparată prin metodologia specifică tipului de defecțiune. 2.3. Defecțiunea este reparată astfel încât să se asigure aspectul inițial al obiectului.

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupațiilor:

- operator spălător textile;
- operator curățător chimic.

Tip de defecțiune: ruperea, topirea sau spargerea nasturilor sau a altor accesorii, descoaserea tivurilor sau a altor cusături, dezlipirea unor piese sau accesorii, ruperea obiectelor.

Tip de obiecte:

- obiecte de lenjerie-fețe de pernă, cearceafuri, fețe de masă, cămăși, bluze, pijamale, tricouri;
- obiecte de îmbrăcăminte: fuste, pantaloni, canadiene, sacouri, pardesie, cojoace.

Echipamente și materiale: mașini de cusut, ace, ață, nasturi, soluții de lipit(prenadez).

Metodologia specifică: coasere manuală, coasere cu mașina de cusut, lipire.

Ghid pentru evaluare

La evaluare se va urmări:

- modul de stabilire a metodei de reparare în funcție de tipul defecțiunii;
- modul de reparare a diferitelor tipuri de defecțiuni astfel încât să se asigure aspectul inițial al obiectului;
- utilizarea corectă a echipamentelor din dotare.

Cunoștințe:

- tipuri de defecțiuni;
- condiții de calitate a lucrărilor executate;
- metodologia de reparare a diferitelor tipuri de defecțiuni.

## Spălarea obiectelor textile

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Alimentarea mașinii de spălat cu materiale pentru spălare	1.1. Materialele pentru spălare sunt dozate în funcție de caracteristicile obiectelor. 1.2. Materialele pentru spălare sunt dozate conform normelor de consum interne. 1.3. Materialele pentru spălare sunt dozate în funcție de utilajele din
2. Încărcarea / descărcarea mașinii de spălat cu obiecte textile	2.1. Încărcarea mașinii de spălat este efectuată în funcție de tipul obiectelor. 2.2. Încărcarea mașinii de spălat este efectuată în funcție de capacitatea acesteia. 2.3. Încărcarea / descărcarea mașinii de spălat este efectuată astfel încât să nu se degradeze obiectele. 2.4. Încărcarea mașinii de spălat este în funcție de termenul de prelucrare
3. Stabilirea programului de spălare	3.1. Stabilirea programului de spălare este efectuată în funcție de caracteristicile obiectelor . 3.2. Stabilirea programului de spălare este efectuată în funcție de utilajele din dotare. 3.3. Stabilirea programului de spălare este efectuată în funcție de parametrii de lucru necesari.
4. Supravegherea funcționării mașinii de spălat	4.1. Supravegherea funcționării mașinii de spălat este efectuată astfel încât să se respecte programul de spălare stabilit. 4.2. Mașina de spălat este supravegheată astfel încât să se asigure funcționarea în siguranța a acesteia și siguranța obiectelor textile prelucrate. 4.3. Orice disfuncționalitate sesizată în funcționarea mașinii de spălat este

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupației: operator spălător textile.

Caracteristicile obiectelor: - caracteristici fizico-chimice (natura fibrei, culoare);  
- tip și grad de murdărie.

Materiale de spălat: diferite tipuri de detergenți, sodă calcinată, acid acetic, amidon, dezinfectanți, albitori optici.

Utilaje din dotare: diferite tipuri de mașini de spălat de diferite capacități.

Ghid pentru evaluare

La evaluare se va urmări:

- modalitatea de stabilire a programului de spălare adecvat caracteristicilor obiectelor.
- modalitatea de încărcare / descărcare a mașinilor de spălat în funcție de capacitatea acestora și de tipul obiectelor textile.
- modalitatea de supraveghere și intervenție în caz de defecțiune a mașinii de spălat, respectând prescripțiile din cărțile tehnice.

Cunoștințe:

- normele interne de consum de materiale;
- materialele de spălare;
- caracteristicile fizico-chimice ale obiectelor ;
- modul de funcționare a mașinilor de spălat.

## Oferirea serviciilor către clienți

### Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Analizarea solicitărilor clientului	1.1. Solicitarile clientului sunt identificate prin întrebări clare și ascultare atentă. 1.2. Solicitățile sunt audiate cu atenție în scopul stabilirii corecte a tuturor detaliilor. 1.3. Solicitățile sunt evaluate cu discernământ în funcție de posibilitățile de realizare a unității.
2. Furnizarea informațiilor către clienți	2.1. Informațiile sunt furnizate complet și corect în sensul satisfacerii solicitărilor clienților. 2.2. Serviciile sunt prezentate cu promptitudine în scopul atragerii interesului clienților.
3. Oferirea de sfaturi și soluții clienților	3.1. Soluțiile oferite satisfac cerințele clienților. 3.2. Soluțiile oferite sunt în concordanță cu oferta de servicii a unității.
4. Soluționarea reclamațiilor	4.1. Tipul reclamației este identificat corect. 4.2. Informațiile din reclamație sunt verificate pentru a stabili veridicitatea acesteia. 4.3. Reclamațiile întemeiate sunt rezolvate prompt în scopul satisfacerii cererii clienților.

### Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupațiilor:

- operator spălător textile;
- operator curățător chimic.

Informații furnizate:

- prestări de servicii oferite: spălare / curățire diverse tipuri de produse, călcare diverse tipuri de produse;
- tarife în vigoare pentru spălare / curățire ,călcare diverse tipuri de produse;
- termene de realizare a prestațiilor;
- posibile deteriorări ale obiectelor textile.

Sfaturi și soluții:

- stabilirea tipului optim al prestației;
- condiții de realizare a operațiilor de spălare / curățire;
- întreținerea optimă a obiectelor textile.

Tipuri de reclamații: piese lipsă, deteriorări ale produselor (degradare unor accesorii, micșorarea dimensiunilor), întocmirea defectuoasă a documentelor de înregistrare a comenzii, probleme de calitate.

### Ghid pentru evaluare

La evaluare se va urmări:

- modul de prezentare a informațiilor, sfaturilor și soluțiilor în sensul satisfacerii cerințelor clienților;
- modul de primire / soluționare a reclamațiilor;
- politețea și amabilitatea în relația cu clienții.

Cunoștințe:

- tipuri de servicii oferite de unități și condiții de prestare: tarife, termene de execuție;
- tehnologia de prelucrare a obiectelor;
- metodologia de rezolvare a reclamațiilor.

## **Preluarea / predarea comenzilor de la / către clienți**

Descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Stabilirea prestației	1.1. Prestația este stabilită în funcție de tipul operației de executat. 1.2. Prestația este stabilită în funcție de tipul obiectelor. 1.3. Prestația este stabilită în funcție de timpul de predare.
2. Preluarea / predarea comenzii	2.1. Comanda este preluată / predată pe baza documentelor de înregistrare și a semnăturii clientului. 2.2. Comanda este predată la termenul stabilit. 2.3. La predare, obiectele sunt ambalate conform normelor interne specifice pentru a permite transportul în bune condiții.
3. Stabilirea prețului total al prestației	3.1. Prețul total al prestației este stabilit în funcție de tarifele în vigoare. 3.2. Prețul total al prestației este stabilit în funcție de tipul prestației. 3,3. Prețul total al prestației este stabilit în funcție de tipul și cantitatea

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupațiilor:

- operator spălător textile;
- operator curățitor chimic.

Operația de executat: spălare textile, curățire chimică textile, călcare textile.

Tipul obiectelor: obiecte de lenjerie, cămăși, bluze, prosoape, sacouri, pantaloni, pardesie, canadiene, etc

Timp de predare: servicii la termen normal, servicii la termen de urgență.

Documente de înregistrare: bonuri comandă-chitanță, borderouri înregistrare comenzi.

Tip prestație: spălare / curățire chimică.

Tarife în vigoare: specifice fiecărui tip de obiect textil și prestație.

Ghid pentru evaluare

La evaluare se va urmări:

- modul de stabilire a prestației în funcție de serviciile oferite;
- stabilirea corectă a prețului total al prestației
- completarea corectă a documentelor de înregistrare la primirea / predarea comenzilor.

Cunoștințe:

- tipuri de documente de înregistrare;
- tarife în vigoare;
- tipuri de prestații;
- metodologia de primire / predare a comenzilor.