

Consiliul pentru Standarde Ocupaționale și Atestare
Unitatea de Cercetare și Servicii Tehnice

STANDARD OCUPATIONAL

Ocupația: Optician medical

Domeniul: Comerț și servicii

București 1999

Unitatea pilot:

UCECOM, București

Coordonator proiect standard ocupațional:

Ovidiu Ionescu

Membrii echipei de redactare a standardului ocupațional:

Florian Popescu, maestru instructor, Gr. Șc. Spiru Haret, București

Teodora Elisabeta Banu, inginer profesor, Gr. Șc. Spiru Haret, București

Referenți de specialitate:

Eduard Constantin Bălașa, optician, Spitalul Elias, București

Adrian Madar, optician, Cooperativa Artă și Precizie, București

Standard aprobat COSA la data de 07-01-1999

Cod COSA: O - 101

© copyright 1999, COSA - U.C.S.T.

Toate drepturile asupra acestui document sunt rezervate.

Acesta nu poate fi produs parțial sau integral, nu poate fi folosit sau citat în alte lucrări fara acordul COSA.

Optician medical

Descrierea ocupației

Ocupatia de optician constă în executarea operatiilor de prelucrare a pieselor optice, montarea pieselor si subansamblelor optico - mecanice , executarea si montarea în rame a lentilelor pentru ochelarii de corectie si protectie, întreținerea si reparatia aparatelor optice, luându-se în considerare calitatea, eficienta economică si securitatea muncii.

Optician medical

UNITĂȚILE DE COMPETENȚĂ

Domeniile de competență

Competențe fundamentale

Competențe generale la locul de muncă

Competențe specifice

Unitățile de competență

Comunicarea cu clienții

Aplicarea NPM și NPSI

Asigurarea cu materii prime și piese optice

Organizarea locului de muncă

Perfecționare profesională

Planificarea activității

Promovarea imaginii unității

Efectuarea de măsurători optice pentru lentile

Finisarea lentilelor

Întreținerea echipamentelor din dotare

Montarea lentilelor

Prelucrarea materialului brut

Vânzarea produselor și serviciilor către client

Comunicarea cu clienții

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Întâmpină clienții	1.1. Clienții sunt întâmpinați cu politețe la intrarea / ieșirea din unitate. 1.2. Clienții sunt salutați cu respect în conformitate cu regulile și normele de conduită.
2. Identifică cerințele clienților	2.1. Cerințele clienților sunt stabilite prin utilizarea unui limbaj adaptat pentru transmiterea și primirea corectă și fidelă a informațiilor 2.2. Clientul este ascultat încurajându-se libera exprimare a opiniilor pentru obținerea de informații relevante scopului urmărit
3. Furnizează informații clienților	3.1. Informațiile sunt furnizate prin utilizarea unui limbaj general și de specialitate adecvat clienților. 3.2. Informațiile transmise sunt corecte și răspund solicitării clienților, iar dificultățile de comunicare sunt înlăturate cu calm și diplomatie. 3.3. Divergențele cu clienții, opiniile și sesizările acestora sunt comunicate operativ șefului direct pentru rezolvarea lor cu promptitudine în vederea satisfacerii exigențelor clienților.

Gama de variabile

Unitatea se aplica ocupațiilor optician medical și tehnician optometrist

Important pentru relația cu beneficiarii este necesitatea de a răspunde în mod adaptat diferitelor cerințe ale clienților și de a ajusta informațiile conform tipului de clienți prin folosirea unor mijloace adecvate.

Clienți:

Pacienți cu probleme oftalmologice care au nevoie de ochelari

Producători de aparatură optico-medicală

Producători de echipamente fotografice

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

limbaj de specialitate

Atitudini / Aptitudini

deschidere

capacitate de comunicare eficientă

flexibilitate

politețe

solicitudine

La evaluare se vor urmări modul în care este întâmpinat clientul, limbajul folosit și adecvarea lui în funcție de client, folosirea unui limbaj general, modul în care înlătură dificultățile (cu calm, respect, promptitudine), sesizarea la timp a divergențelor astfel încât șeful direct să le poată înlătura la timp.

Aplicarea NPM și NPSI

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Aplică normele de protecție a	1.1. Legislația și normele de protecție a muncii sunt însușite în conformitate cu specificul locului de muncă. 1.2. Echipamentul de protecție din dotare este utilizat corect. 1.3. Echipamentul de protecție este întreținut și păstrat în condiții de siguranță conform normelor în vigoare. 1.4. Însusirea clară și corectă a procedurilor de protecție a muncii este asigurată prin participarea la instructajul periodic. 1.5. Activitatea specifică este desfășurată cu respectarea permanentă a normelor de protecție a muncii.
2. Aplică normele de pază și stingere a incendiilor	2.1. Lucrul este efectuat în condiții de securitate și în conformitate cu normele PSI în vigoare. 2.2. Procedurile de pază și stingere a incendiilor sunt însușite prin instructaje periodice și prin aplicații practice. 2.3. Echipamentele de stingere a incendiilor din dotare sunt utilizate cu rapiditate și eficiență pentru limitarea pericolelor.
3. Raportează pericolele care apar la locul de muncă	3.1. Pericolele sunt identificate cu discernământ pentru a fi raportate persoanei abilitate conform normelor interne. 3.2. Starea echipamentelor de protecție și stingere a incendiilor este verificată și raportată persoanei abilitate conform procedurilor interne.
4. Aplică procedurile de urgență și evacuare	4.1. Accidentul apărut este semnalat prin contactarea cu promptitudine a persoanei abilitate conform procedurilor interne și normelor în vigoare. 4.2. Măsurile de urgență și de evacuare sunt aplicate cu rapiditate, corectitudine și luciditate, respectând procedurile interne. 4.3. Primul ajutor este acordat cu promptitudine în conformitate cu tipul

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupațiilor optician medical și tehnician optometrist

Echipamentul de protecție: specific locului de muncă

Echipamente și materiale de stingere a incendiilor: hidranți, extincatoare, lopeți, nisip, găleți, furtunuri etc.

Truse de prim ajutor: feșe, pansamente sterile, alcool, medicamente etc.

Sistem de avertizare: sonor, luminos, comunicativ.

Ghid pentru evaluare

Competențele vor fi demonstrate în asociere cu îndeplinirea sarcinilor specifice ocupației

Cunoștințele se referă la :

normele de protecție a muncii, de pază și stingere a incendiilor specifice activității

echipamentul de protecție și modul de utilizare și întreținere al acestuia

lista obiectelor interzise în atelierul optic

sistemele de avertizare, de amplasare a punctelor pentru pază și stingere a incendiilor, a modului de folosire a lor
acordarea primului ajutor.

Atitudini /Aptitudini

responsabilitate și rigurozitate în cunoașterea și respectarea normelor PM și PSI

atenție distributivă pentru prevenirea pericolelor sau luarea deciziilor în caz de urgență

putere de concentrare

promptitudinea reacțiilor

La evaluare se va urmări:

corectitudinea cu care respectă normele de protecție a muncii, de pază și stingerea incendiilor

corectitudinea și promptitudinea cu care se acționează în caz de accident;

capacitatea de decizie și de reacție în situații neprevăzute.

—

Asigurarea cu materii prime și piese optice

Descrierea unității

Unitatea se referă la competențele opticianului privind asigurarea cu materii prime pentru realizarea pieselor optice (lentile) și aprovizionarea cu materie primă atunci când se realizează subansamble în vederea finalizării produsului (aplicabilitate și în aprovizionarea cu lentile).

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Stabilește necesarul de materii prime și piese optice	<p>1.1. Materia primă este stabilită în funcție de lucrările efectuate în unitate.</p> <p>1.2. Materia primă este stabilită în funcție de standardele de performanță cerute de etalonul corelativ obiectivelor.</p> <p>1.3. Necesarul de materii prime este stabilit pe faze de lucru și se încadrează în normele de consum.</p> <p>1.4. Necesarul de aprovizionat ține cont de marja de rebuturi semnalate și</p>
2. Întocmește lista de comandă	<p>2.1. Lista de comandă către furnizor se efectuează pe baza indexului complet de materii prime.</p> <p>2.2. Lista se întocmește având în vedere etapele de prelucrare și specificații ale potențialilor furnizori identificați.</p> <p>2.3. Lista de comandă este validată în urma confirmării furnizorului asupra posibilităților de aprovizionare cu materii prime specifice.</p>
3. Recepționează materiile prime și produsele optice	<p>3.1. Recepția materiilor prime și a produselor optice se realizează conform graficelor de execuție.</p> <p>3.2. Documentele privind materiile prime sunt arhivate și înregistrate în registrul de comandă în funcție de calitate și de cantitățile comandate.</p> <p>3.3. Materia primă este recepționată conform succesiunii fazelor de lucru.</p> <p>3.4. Produsul optic și montajul sunt orientate către recepție pentru a fi supuse controlului tehnic de calitate, atât în prima etapă de verificare cât</p>
4. Depozitează și manipulează materiile prime și materialele	<p>4.1. Materiile prime și materialele sunt depozitate în condiții tehnice speciale prevăzute pentru fiecare categorie.</p> <p>4.2. Manipularea materiilor prime se efectuează numai în condiții de protecție prevăzute de normele etalon în funcție de tipul acestora.</p>

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupațiilor optician medical și tehnician optometrist.

Materii prime:

Sticla optica organica si anorganica

Sticla brută / blocuri de sticlă cu duritate și densitate diferite

Lentile adaptate (la temperatură și șocuri)

Preslinguri (lentile brute)

DK4, RC2, RC4, RC6

Sticla color.

Abrazivi:

Oxid de ceriu

Acetonă

Abrazivi granulați (400, 600)

Lubrifianti:

Eter

Acetonă

Alcool etilic

Neofalină

Protecție

Peliculă antireflex - AR sau QAR

Materiale:

Vată hidrofilă

Bețișoare speciale din lemn de tei

Piese optice

Lentile:

convergente

plan concave

plan convexe

divergențe

biconvexe

biconcave

lentile progresive

lentile de contact

Documente:

listă de comandă

intrări

ieșiri

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

calitățile și caracteristicile materialelor și pieselor optice;

normele de consum pentru fiecare tip de lucrare;

cunoștințe despre firme producătoare și furnizoare de materii prime și materiale,

condiții de manipulare și depozitare;

Atitudini/Aptitudini:

atenție

responsabilitate

corectitudine

capacitate decizie
spirit de observație

La evaluare se va urmări:

Solicitarea corectă a materiei prime către depozitele de aprovizionare

Solicitarea validă a materiei prime în concordanță cu cerințele planului de comandă.

Identificarea surselor de procurare care să asigure raportul optim preț-calitate

Întocmirea listei de comandă ținându-se cont de etapele de prelucrare.

Stabilirea corectă a necesarului de materii prime, avându-se în vedere marjele de consum pentru rebuturi și recuperări;

Manipularea materiei prime în condiții de protecție.

Depozitarea corespunzătoare conform cerințelor de securitate și protecție.

—

Organizarea locului de muncă

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Asigură condiții ergonomice de lucru	<p>1.1. Ambientul de lucru este organizat cu atenție în sensul asigurării spațiilor cu destinații specifice și asigurării condițiilor de confort.</p> <p>1.2. Condițiile ergonomice de lucru sunt ajustate conform criteriilor de depozitare și aprovizionare.</p> <p>1.3. Este prevăzut un nivel optim de luminozitate necesar aprecierii corecte a parametrilor măsurati.</p> <p>1.4. Igiena este menținută permanent pentru evitarea contaminării în timpul fluxului tehnologic cu impurități și purtare de echipament de</p>
2. Asigură condițiile tehnice de lucru	<p>2.1. Sculele și dispozitivele de verificare sunt organizate cronologic sau în funcție de gradul de utilitate în fluxul tehnologic.</p> <p>2.2. Aparatele de măsură și control sunt dispuse pentru a asigura rapiditate în participarea la fluxul tehnologic.</p> <p>2.3. Perimetrul individual și al echipelor de lucru este dispus la distanțe optime de lucru conform succesiunii etapelor din fluxul tehnologic.</p>

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupațiilor optician medical și tehnician optometrist.

Condiții ergonomice:

Luminozitate optimă

Temperatură cu fluctuații foarte mici (constantă)

Se șterge praful

Sunt interzise plantele

Etanșeitate: chituri la geam, rame speciale

Vestimentație specială: halate, papuci

Se evită circulația

Condiții tehnice:

Banc cu tapițerie, pânză sau finet

Spații adecvate între mașini/echipamente

Control permanent al igienei mașinilor/echipamentelor

Depozitare:

plicuri speciale

foițe de țigară pentru ambalaj

temperaturi speciale de depozitare

Pentru montaje speciale:

se utilizează un hol de decontaminare

se controlează și reglează umiditatea

Protecție:

ochelari de protecție

halat

papuci

păr scurt sau dacă este lung strâns și acoperit

împământarea echipamentelor.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la :

elemente de organizare a condițiilor ergonomice de lucru

elemente de asigurare a condițiilor tehnice de lucru

condiții de desfășurare a procedurilor de montaj

Atitudini/Aptitudini:

atenție

responsabilitate

flexibilitate

corectitudine

capacitate de analiză.

La evaluare se va urmări:

menținerea unui grad optim de luminozitate

modul în care se semnalează neîndeplinirea unor condiții ergonomice și se iau măsuri pentru remediere.

menținerea în permanență a igienei atât prin controlul mașinilor cât și al ambientului.

utilizarea corectă a vestimentației specifice.

respectarea condițiilor de depozitare impuse

organizarea confortabilă a locului de muncă pentru manipulare eficientă

Perfecționare profesională

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Identifică nevoile de instruire	1.1. Nivelul propriu de pregătire profesională este evaluat corect. 1.2. Necesarul de instruire este identificat corect în conformitate cu cerințele din domeniul de activitate.
2. Participă la pregătire / instruire	2.1. Forma de pregătire este aleasă cu atenție în sensul asigurării eficienței pregătirii. 2.2. Forma de pregătire este aleasă cu obiectivitate în corelare cu posibilitățile existente 2.3. Instruirea este eficientă în sensul însusirii în timp optim a cunoștințelor necesare. 2.4. Instruirea este completă astfel încât să se asigure nivelul de pregătire profesională solicitat la nivelul organizațiilor profesionale.

Gama de variabile

Unitatea se aplică opticienilor care realizează produse optice, opticienilor din montaj și tehnicienilor optometriști

Forme de pregătire
- cursuri

Ghid pentru evaluare

Atitudini / Aptitudini
capacitate de autoevaluare corectă
capacitatea de asimilare de noi cunoștințe

Se vor urmări achizițiile în plan teoretic ale cursanților precum și dezvoltarea unor abilități de manipulare și efectuare a operațiilor implicate în fluxul tehnologic de realizare a produselor optice, inclusiv de utilizare a echipamentelor noi.

Planificarea activității

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Identifică obiectivele	1.1. Documentatia este analizată cu atenție indicând concordanta cu posibilitățile tehnice de realizare. 1.2. Etapele de realizare a obiectivelor sunt identificate în funcție de tipul lucrării și termenul final.
2. Stabilește și alocă resursele	2.1. Resursele de materiale sunt stabilite corect în funcție de tipul lucrării
3. Planifică activitățile	2.2. Timpul necesar fiecărei etape este stabilit pentru încadrarea în 3.1. Planificarea este efectuată având în vedere eventualele situații neprevăzute, pentru încadrarea în termenul final. 3.2. Planificarea succesiunii fazelor de lucru este făcută în funcție de tipul lucrării. 3.3. Planificarea necesarului de materiale pe faze de lucru este realizată pentru încadrarea în normele de consum.

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupațiilor optician medical și tehnician optometrist.

Activități:

procurarea materiei prime
întreținere echipamente
comenzi către furnizori
măsurători și realizare comenzi
supunerea produselor avizului tehnic CTC
vizite pe teren
perfecționare

Ghid pentru evaluare

Atitudini / Aptitudini
siguranța în decizii
responsabilitate pentru planificările făcute
atenție
îndemânare

Cunoștințe necesare
sarcinile de îndeplinit
noțiuni de normare a timpului
cunoștințe de planificare a activității proprii

La evaluare se va urmări:

capacitatea de analiză a sarcinilor de realizat,
evaluarea corectă a complexității activităților și timpul necesar realizării acestora,
flexibilitatea de a introduce modificări într-un program deja stabilit și adaptarea acestuia la situații neprevăzute.

Promovarea imaginii unității

Descrierea unității

Unitatea se referă la activitatea de promovare a imaginii laboratorului optic, la metodele și căile de informare a clienților asupra valorilor cultivate de unitate privind calitatea produselor și a standardelor la care se ridică prestarea serviciilor către client.

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Alege metodele și căile de	<p>1.1 Metodele de promovare sunt adaptate tipului de produse și servicii pe care le prestează unitatea;</p> <p>1.2 Metodele de promovare sunt stabilite în conformitate cu gradul de comprehensibilitate al grupului țintă;</p> <p>1.3 Modul de promovare este stabilit în funcție de posibilitatea de transmitere a celor mai importante informații privind performanțele produsului optic;</p> <p>1.4 Metodele de promovare sunt stabilite în conformitate cu exigențele instantelor abilitate și a politicilor de sănătate publică;</p> <p>1.5 Căile de promovare sunt selectate în funcție de cantitatea de informație pe care o poate transmite în timp optim;</p> <p>1.6. Căile de promovare trebuie să răspundă criteriilor de eficiență și eficacitate în sensul informării corecte și complete a clienților la costuri minime.</p>
2. Realizează activități de promovare	<p>2.1 Activitățile de promovare se desfășoară în funcție de obiectivele pe care le are unitatea și utilizând mijloacele de promovare impuse de aceasta.</p> <p>2.2 Activitățile de promovare se corespund exigențelor clienților.</p> <p>2.3 Activitățile de promovare se stabilesc adaptat față de condițiile formale și informale de derulare (antrenează întreaga rețea de resurse umane a unității care va utiliza metodele stabilite la care se asociază și alte situații care implică imaginea unității).</p> <p>2.4 Activitatea de promovare se desfășoară continuu prin calitatea produselor și serviciilor oferite clienților, a relațiilor cu beneficiarii</p>

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupațiilor - optician medical și tehnician optometrist

Mijloace grafice:

pliante

afișe

broșuri

Promovare prin produs

Calitate

Eficiență - se realizează un produs performant la parametrii prevăzuți.

Eficacitate - se încadrează în limita costurilor prevăzute

Campanii promoționale

Este implicată întreaga echipă

Este implicată numai o parte din echipă

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

modalități de comunicare eficientă a informației

modalități pentru o dispersie cât mai mare a informației;

Atitudini /Aptitudini

Capacitate de comunicare

Flexibilitate

Deschidere

Tact

Diplomație

Capacitate de analiză

La evaluare se va urmări:

adekvarea metodelor pentru a asigura o dispersie cât mai mare a informației

informațiile oferite sunt în conformitate cu interesele atelierului de optică;

promovarea continuă a imaginii unității prin calitatea produselor și serviciilor oferite

menținerea în permanență o unei bune relații cu clienții

promptitudinea și corectitudinea cu care clienții sunt orientați către servicii care le pot satisface cel mai bine nevoile;

Efectuarea de măsurători optice pentru lentile

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Alege și reglează dispozitivele de măsurare	1.1 Dispozitivele de măsurare sunt alese în funcție de ansamblele din fișa de comandă. 1.2 Alegerea se realizează conform preciziei cerute de parametrii măsurați . 1.3. Reglarea este realizată pe baza lentilei standard care reprezintă
2. Efectuează măsurători optice	2.1. Măsurătorile pentru stabilirea corectă a distanței interpupulare se fac astfel încât distanța dintre centri oculari să fie corespunzătoare centrului lentilelor și prescripțiilor medicale; 2.2. Măsurătorile pentru stabilirea corectă a caracteristicilor constructive ale lentilei sunt realizate comparativ cu prescripția medicală. 2.3. Parametrii montajului sunt măsurați și corelați cu precizie pe baza

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupațiilor optician medical și tehnician optometrist.

Măsurători optice: distanța interpupilară, puterea dioptrică, puterea de refracție.

Instalații:

Banc optic

Dispozitive de măsurare

frontofocometru

dioptrimetru

ceas comparator pentru măsurarea razelor lentilelor

șubler cu afișaj electronic pentru diametre

lentila etalon

aparat pentru observarea impurităților de pe lentilă

riglă fir de păr pentru măsurarea planeității lentilei

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la :

diferite clasificări ale dispozitivelor de măsurare

performanțele echipamentelor specifice;

parametrii de montaj ai lentilelor;

parametrii optici ai lentilelor

Atitudini/Aptitudini:

capacitate corelare diagnostic cu puterea dioptrică a lentilei

capacitate de identificare a metodelor adecvate de verificare a distanțelor interpupulare

capacitate de analiză și evaluare

capacitate de interpretare

responsabilitate

atenție.

La evaluare se va urmări :

desfășurarea corectă a etapelor din fluxul tehnologic;

operarea corectă conform protocolului.

identificarea corectă a distanței interpupulare

stabilirea corectă a acurateții lentilei

stabilirea corectă a focalei lentilei

—

Finisarea lentilelor

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Polizează sticla șlefuită	1.1 Finisarea sticlei dusisate este realizată cu procedee specifice de lustruire pe ambele fețe. 1.2. Aplicarea măsurătorilor este realizată după scoaterea din dispozitiv și asigurarea cu aparate de măsură și control specifice.
2. Controlează calitatea lucrărilor de finisare	2.1 Dioptria (raza) este măsurată corect cu dispozitive specifice, pe baza parametrilor concav-convex din planul tehnic 2.2 Centrarea și punctarea lentilei sunt realizate corect asigurând pregătirea montajului.

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupațiilor optician medical și tehnician optometrist.

Dispozitive de șlefuire:
mașina de șlefuit lentile la contur;
mașină de găurit

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:
operațiile de finisare
modul în care controlează calitatea lucrărilor de finisare
modul în care pregătesc lentilele pentru montaj

Atitudini / Aptitudini
atenție în execuție
responsabilitate
corectitudine

La evaluare se va urmări:
realizarea corectă a finisării sticlei pe ambele fețe.
măsurarea corectă a dioptriilor conform parametrilor înscrisi în plan.
măsurarea corectă concav și convex.
realizarea corectă a centrării și punctării la parametrii comenzii.
utilizarea corectă a instrumentelor pentru finisarea lentilei

—

Întreținerea echipamentelor din dotare

Descrierea unității

Unitatea se referă la competențele opticianului în ceea ce privește verificarea, întreținerea și modificarea (îmbunătățirea) aparatelor de măsură și control și a sculelor și dispozitivelor de verificare pentru realizarea pieselor optice precum și a subansamblelor și ansamblelor.

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Verifică funcționalitatea echipamentelor	1.1. Gradul de funcționare a dispozitivelor este stabilit corect printr-o verificare specifică a pieselor componente ale dispozitivelor. 1.2. Diagnoza pertinentă este efectuată corect prin verificarea specifică a AMC-urilor. 1.3. Instrumentarea eficientă în fluxul tehnologic este realizată prin verificarea specifică a SDV-urilor.
2. Reglează echipamentele de prelucrare	2.1. Aberratiile optice sunt înlăturate printr-un proces de reglare a echipamentelor. 2.2. Echipamentele sunt reglate în funcție de specificitatea etapelor din fluxul tehnologic. 2.3. Echipamentele sunt reglate în vederea adaptării acestora la cerințele operațiilor desfășurate.
3. Identifică disfuncționalitățile	3.1. Disfuncționalitățile sunt sesizate în timp util pentru o intervenție promptă în vederea reglării. 3.2. Defectele majore sunt sesizate cu promptitudine unității de service pentru remediere.
4. Remediază și îmbunătățește dispozitivele de prelucrare	4.1. Eliminarea erorilor se realizează printr-un proces specific de reglare a aberațiilor optice. 4.2. Piese defecte sunt astfel schimbate încât să aducă dispozitivele în perfectă stare de funcționare și să asigure precizia de prelucrare necesară. 4.3. Remedierea se realizează astfel încât să se asigure obținerea unor dispozitive competitive. 4.4. Modificarea subansamblelor se efectuează conform parametrilor

Gama de variabile

Echipamente, AMC-uri și dispozitive

- ceas comparator
- Dioptimetru
- Frontofocometru
- Șubler cu afisaj electronic
- Banc optic

Dispozitive de Verificare

- Dispozitiv de prindere a lentilelor (convex / concav)
- Dispozitiv pentru verificarea razelor lentilelor
- Lupe

Aberații optice:

Striuri în sticlă

Bule în sticlă

Ciobituri

Tensionări interioare

Subansamble

Subansamblu ocular

Subansamblu obiectiv

Subansamblu dublet

Subansamblu triplet

Ramă perivist

Ramă glazant

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

parametrii de funcționare corectă a dispozitivelor de prelucrare
instrucțiuni de măsurare cu AMC-urile și SDV-urile
instrucțiuni de folosire a AMC-urilor și SDV-urilor
valori prescrise ale parametrilor optici
tipuri de aberații optice
cunoașterea procedurilor de lucru specifice
norme de desen tehnic
prelucrări mecanice

Aptitudini / Atitudini

- responsabilitate în alegerea echipamentelor
- siguranță și precizie
- capacitatea de recunoaștere și folosire a AMC-urilor
- capacitate de analiză și comparați
- capacitate de evaluare

La evaluare se va urmări:

utilizarea corectă a sculelor și aparaturii de măsură și control;
încadrarea în timpul alocat executării lucrării
modul în care verifică funcționalitatea aparatelor reparate
precizia executării / recondiționării pieselor
precizia și corectitudinea cu care se măsoară parametrii aparatelor;
respectarea procedurii de diagnosticare a defecțiunilor și corectitudinea diagnosticării.

Montarea lentilelor

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Execută șablonul la ramă	<p>1.1. Șablonul este executat astfel încât să se obțină distanța interpupilară corectă pentru suprapunere și tăiere.</p> <p>1.2. Suprapunerea peste lentilă se face astfel încât să coincidă cu parametrii șablonului.</p> <p>1.3. Tăierea se face în conformitate cu parametrii șablonului utilizându-se materiale și dispozitive specifice</p> <p>1.4. Șablonul și lentila sunt introduse în mașina semiautomată astfel încât să se obțină centrarea la cote.</p> <p>1.6. Fatetarea este realizată astfel încât să se respecte parametrii din planul tehnic.</p>
2. Fixează lentilele	<p>2.1. Rama se alege astfel încât să corespundă tipului specific de lentilă și să fie în conformitate cu comanda.</p> <p>2.2. Lentilele sunt fixate în rame pe baza unor procedee specifice în funcție de tipul de material.</p> <p>2.3. Lentilele sunt fixate în rame pe baza procedeelor specifice în funcție de ansamblul de montaj .</p>
3. Verifică montajul	<p>3.1. Centrarea și punctarea lentilelor se face cu precizie cu echipamente specifice pentru ca distanța interpupilară să coincidă cu rețeta.</p> <p>3.2. Controlul ramei este realizat după procedee specifice de așezare în</p>

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupațiilor optician medical și tehnician optometrist.

Lentile:

lentile de corecție transparente
lentile de soare de diferite culori
lentile heliomat
lentile bifocale cu segment sau cu pastilă

Șablon:

carton
plastic

Instrumente de montare

clești de cambrare
clește de îndoit și de poziționat
clește de blocare a șurubului ramei metalice
aparatură de încălzit rame

Rame

metal
plastic
combinat

Tăiere

diamant de tăiat sticla sau pastilă vidia

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la :
operațiunile de montare a lentilelor

Atitudini / Aptitudini

atenție
siguranța în execuție
capacitate decizională
corectitudine

La evaluare se va urmări:

capacitatea de a alege corect instrumentele necesare operațiilor de montare a lentilelor
modul de executare al șabloanelor conform parametrilor și materialelor corespunzătoare
tăierea corectă a lentilei pe șablon astfel încât rezultatul să fie suprapunerea celor două
utilizarea corectă a ansamblelor și subansamblelor astfel încât șuruburile și ramele să fie compatibile
identificarea cu precizie a parametrilor lentilelor cerute în rețetă

—

Prelucrarea materialului brut

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Debitează materialul brut	1.1. Decuparea blocului de sticlă se realizează în funcție de grosimea indicată în desen. 1.2. Degrosarea este efectuată astfel încât materialul brut să devină
2. Configurează materialul brut	2.1. Șlefuirea brută este realizată astfel încât eboșarea sau frezarea să înlăture materia grosieră necorespunzătoare. 2.2. Șlefuirea medie și fină sau lepuirea se realizează astfel încât să permită transferul în operațiile de finisare.

Gama de variabile

Sticla

preslinguri sau lentile brute
blocuri de sticlă

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

modul de pregătire a operațiilor de prelucrare a materialului brut
adaptarea corectă a materialului brut pentru a putea fi prelucrat produsul optic

Atitudini / Aptitudini

atenție
perspicacitate
siguranța
responsabilitate

La evaluare se va urmări:

- realizarea debitării în parametrii comenzii.
- realizarea operațiunii de degrosare astfel încât sticla să devină rotundă.
- realizarea corectă a ebauchării și dusisării astfel încât lentila să fie fin șlefuită.
- utilizarea corectă a instrumentelor pentru fiecare operațiune

Vânzarea produselor și serviciilor către client

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Analizează solicitările clienților	<p>1.1. Coordonatele piesei optice sunt stabilite cu precizie după decodificarea corectă a informațiilor din comandă.</p> <p>1.2. Răspunsul privind posibilitatea de satisfacere a tuturor solicitărilor clienților este stabilit cu obiectivitate după o analiză în detaliu a acestora.</p> <p>1.3. Informațiile din solicitările clientului sunt clasate în proceduri de montaj specifice și activități de realizare a piesei optice.</p> <p>1.4. Informațiile neclare sunt supuse unei analize de specialitate astfel încât codificarea nu lasă loc unei erori de interpretare iar informațiile</p>
2. Preia și predă comenzile	<p>2.1 Comanda este preluată și înregistrată corect într-un registru de evidență conform procedurilor.</p> <p>2.2 Comanda este pusă la dispoziția tuturor specialiștilor implicați în realizarea produsului optic.</p> <p>2.3 Comanda predată răspunde cerințelor normelor tehnice și de calitate.</p> <p>2.4 Predarea este legitimată de existența avizelor controlului tehnic de calitate și de acordul beneficiarului;</p> <p>2.5 Predarea se realizează conform graficului de execuție stabilit cu beneficiarul, este însoțită de bon, chitanța de comandă și menționată în registrul de comenzi.</p> <p>2.6. Documentele de plată sunt întocmite conform tarifelor în vigoare și</p>
3. Oferă indicații de specialitate	<p>3.1. Informațiile despre caracteristicile produsului optic sunt furnizate cu promptitudine și profesionalism.</p> <p>3.2. Produsul final performant este obținut pe baza realizării unui montaj (ramă) adecvat.</p> <p>3.3. Informațiile pe care le furnizează răspund solicitărilor clientului.</p> <p>3.4. Indicațiile pe care le transmite privesc performanțele materiilor prime, metodele utilizează pentru realizarea produsului optic și a montajului.</p> <p>3.5 Indicațiile oferite sunt alese în funcție de exploatarea optimă a anumitor dispozitive optice.</p> <p>3.6. Recomandările pe care le face beneficiarului sunt în conformitate cu</p>

4.Furnizează informații către clienți

4.1. Informațiile oferite sunt corecte, complete și corespund solicitărilor clienților.

4.2. Forma de transmitere a informației este aleasă în funcție de complexitatea informației iar limbajul este accesibil clientului.

4.3. Informațiile oferite clienților evidențiază noutățile privind materialele și tehnologiile utilizate în domeniu precum și indicațiile / contraindicațiile în folosirea acestora.

4.5. Necesarul de informații este identificat în funcție de recomandările cu privire la investigațiile oftalmologice sau de altă natură sunt în conformitate cu exigențele diagnostice validate.

4.6. Divergențele cu clienții, opiniile și sesizările acestora sunt comunicate operativ șefului direct pentru rezolvarea lor cu promptitudine în vederea satisfacerii exigențelor clienților.

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupațiilor optician medical și tehnician optometrist.

Documente:

rețeta oftalmologică
nota de comandă pentru altă ramă
caiet de reclamații
chitanțier
registru de comenzi

Informații

despre rețeta oftalmologică
despre procedurile de montaj
despre domeniul opticii
despre alte servicii
despre calitățile și performanțele materiei prime
despre durata realizării montajului
despre noi materiale performante

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

analizarea documentelor de solicitare a unui produs
modul de întocmire a documentelor specifice
modul de arhivare a documentelor
formarea prețurilor și tarifelor
întocmirea documentelor de plată;
indicatorii de sănătate promovați de instituțiile abilitate;
gama serviciilor oferite de unitate;
noutățile din domeniu (materiale, tehnologii).

Aptitudini / Atitudini

atenție
promptitudine
siguranță
responsabilitate
îndemânare

La evaluare se va urmări:

decodificarea corectă a informațiilor din comandă, conform limbajului tehnic de prescriere
stabilirea corectă a termenelor de realizare a comenzilor;
modul în care se oferă informațiile privind calitatea și parametrii produsului optic și ai montajului;
semnalizarea corectă a eventualelor neconcordanțe din comanda oftalmologică;
completarea corectă a documentelor de plată;
înregistrarea corectă a tuturor solicitărilor în registrul de comandă, precizarea cu exactitate tuturor informațiilor privind respectiva comandă;
predarea comenzilor la data stabilită;
oferirea de informații despre noile materiale și tehnologii;
semnalizarea cu promptitudine a divergențelor cu clienții și soluționarea acestora cu tact și diplomație.

—