

Consiliul pentru Standarde Ocupaționale și Atestare
Unitatea de Cercetare și Servicii Tehnice

STANDARD OCUPAȚIONAL

Ocupația: Tehnician optometrist

Domeniul: Comerț și servicii

București 2001

Unitatea pilot:

UCECOM, București

Coordonator proiect standard ocupațional:

Cornelia Năstase

Membrii echipei de redactare a standardului ocupațional:

Teodora Elisabeta Banu, inginer profesor, Gr. Șc. Spiru Haret, București

Avram Maria, inginer profesor, Gr. Șc. Spiru Haret, București

Referenți de specialitate:

- Ing. Mihai Leu - Director SC SOVER IMPEX România S.R.L. - Președintele Asociației Patronilor din domeniul optic;

- Ing. Doina Badiu - Director SC OPTICSHOP S.R.L.

- Marcu Ilie - Director SC EBA OPTICS S.R.L.

Standard aprobat de COSA la data de 19-11-2001

Tehnician optometrist

Descrierea ocupației

Ocupația de tehnician optometrist constă în examinarea pacienților cu acuitate vizuală deficitară, prescrierea și montarea ochelarilor de corecție și a lentilelor de contact, acordarea consultațiilor cu privire la utilizarea acestora, asigurând întreținerea echipamentelor necesare exercitării ocupației.

UNITĂȚILE DE COMPETENȚĂ

Domeniile de competență

Unitățile de competență

Fundamentale

Comunicarea cu clienții
Perfecționarea profesională

Generale la locul de muncă

Aplicarea NPM și PSI
Asigurarea cu materii prime și piese optice
Asigurarea dotării tehnice a unității
Întreținerea echipamentelor și a dispozitivelor din dotare
Organizarea locului de muncă
Promovarea imaginii unității
Planificarea activității
Vânzarea produselor și serviciilor către client

Specifice

Efectuarea de măsurători optice pentru lentile
Efectuarea măsurătorilor de ametropie și astigmatism cornean
Finisarea lentilelor
Instruirea și consilierea clienților în utilizarea tehnicilor de corecție cu lentile
Montarea lentilelor
Oferirea consultațiilor oftalmologice primare

Comunicarea cu clienții

Descriere

Unitatea se referă la competențele opticianului de a comunica cu clienții atunci când desfășoară activitate comercială / servicii / prestații

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ CRITERII DE REALIZARE

1. Întâmpină clienții

1.1. Clienții sunt întâmpinați cu politețe la intrarea / ieșirea din unitate.

1.2. Clienții sunt salutați cu respect în conformitate cu regulile și normele de conduită.

2. Identifică cerințele clienților

2.1. Cerințele clienților sunt stabilite prin utilizarea unui limbaj adaptat pentru transmiterea și primirea corectă și fidelă a informațiilor

2.2. Clientul este ascultat încurajându-se libera exprimare a opiniilor pentru obținerea de informații relevante scopului urmărit

3. Furnizează informații clienților

3.1. Informațiile sunt furnizate prin utilizarea unui limbaj general și de specialitate adecvat clienților.

3.2. Informațiile transmise sunt corecte și răspund solicitării clienților, iar dificultățile de comunicare sunt înlăturate cu calm și diplomație.

3.3. Divergențele cu clienții, opiniile și sesizările acestora sunt comunicate operativ șefului direct pentru rezolvarea lor cu promptitudine în vederea satisfacerii exigențelor clienților.

Gama de variabile

Unitatea se aplica ocupațiilor optician medical și tehnician optometrist

Important pentru relația cu beneficiarii este necesitatea de a răspunde în mod adaptat diferitelor cerințe ale clienților și de a ajusta informațiile conform tipului de clienți prin folosirea unor mijloace adecvate.

Clienți:

Pacienți cu probleme oftalmologice care au nevoie de ochelari

Producători de aparatură optico-medicală

Producători de echipamente fotografice

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

limbaj de specialitate

Atitudini / Aptitudini

deschidere

capacitate de comunicare eficientă
flexibilitate
politețe
solicitudine

La evaluare se vor urmări modul în care este întâmpinat clientul, limbajul folosit și adecvarea lui în funcție de client, folosirea unui limbaj general, modul în care înlătură dificultățile (cu calm, respect, promptitudine), sesizarea la timp a divergențelor astfel încât șeful direct să le poată înlătura la timp.

Perfecționarea profesională

Descriere

Unitatea se referă la activitatea de perfecționare și autoperfecționarea profesională care să asigure cunoașterea și aplicarea noutăților din domeniul de activitate.

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Identifică nevoile de instruire	1.1. Nivelul propriu de pregătire profesională este evaluat corect. 1.2. Necesarul de instruire este identificat corect în conformitate cu cerințele din domeniul de activitate.
2. Participă la pregătire / instruire	2.1. Forma de pregătire este aleasă cu atenție în sensul asigurării eficienței pregătirii. 2.2. Forma de pregătire este aleasă cu obiectivitate în corelare cu posibilitățile existente 2.3. Instruirea este eficientă în sensul însușirii în timp optim a cunoștințelor necesare. 2.4. Instruirea este completă astfel încât să se asigure nivelul de pregătire profesională solicitat la nivelul organizațiilor profesionale.

Gama de variabile

Unitatea se aplică opticienilor care realizează produse optice, opticienilor din montaj și tehnicienilor optometriști

Forme de pregătire

- cursuri
- module specifice de formare

Ghid pentru evaluare

Atitudini /Aptitudini

capacitate de autoevaluare corectă
capacitatea de asimilare de noi cunoștințe

Se vor urmări achizițiile în plan teoretic ale cursanților precum și dezvoltarea unor abilități de manipulare și efectuare a operațiilor implicate în fluxul tehnologic de realizare a produselor optice, inclusiv de utilizare a echipamentelor noi.

Aplicarea NPM și NPSI

Descriere

Unitatea se referă la competențele privind aplicarea și respectarea NPM și PSI în activitățile desfășurate la locul de muncă.

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Aplică normele de protecție a muncii	<p>1.1. Legislația și normele de protecție a muncii sunt însușite în conformitate cu specificul locului de muncă.</p> <p>1.2. Echipamentul de protecție din dotare este utilizat corect.</p> <p>1.3. Echipamentul de protecție este întreținut și păstrat în condiții de siguranță conform normelor în vigoare.</p> <p>1.4. Însușirea clară și corectă a procedurilor de protecție a muncii este asigurată prin participarea la instructajul periodic.</p> <p>1.5. Activitatea specifică este desfășurată cu respectarea permanentă a normelor de protecție a muncii.</p>
2. Aplică normele de pază și stingere a incendiilor	<p>2.1. Lucrul este efectuat în condiții de securitate și în conformitate cu normele PSI în vigoare.</p> <p>2.2. Procedurile de pază și stingere a incendiilor sunt însușite prin instructaje periodice și prin aplicații practice.</p> <p>2.3. Echipamentele de stingere a incendiilor din dotare sunt utilizate cu rapiditate și eficiență pentru limitarea pericolelor.</p>
3. Raportează pericolele care apar la locul de muncă	<p>3.1. Pericolele sunt identificate cu discernământ pentru a fi raportate persoanei abilitate conform normelor interne.</p> <p>3.2. Starea echipamentelor de protecție și stingere a incendiilor este verificată și raportată persoanei abilitate conform procedurilor interne.</p>
4. Aplică procedurile de urgență și evacuare	<p>4.1. Accidentul apărut este semnalat prin contactarea cu promptitudine a persoanei abilitate conform procedurilor interne și normelor în vigoare.</p> <p>4.2. Măsurile de urgență și de evacuare sunt aplicate cu rapiditate, corectitudine și luciditate, respectând</p>

procedurile interne.

4.3 Primul ajutor este acordat cu promptitudine în conformitate cu tipul accidentului.

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupațiilor optician medical și tehnician optometrist

Echipamentul de protecție: specific locului de muncă

Echipamente și materiale de stingere a incendiilor: hidranți, extintoare, lopeți, nisip, găleți, furtunuri etc.

Truse de prim ajutor: feșe, pansamente sterile, alcool, medicamente etc.

Sistem de avertizare: sonor, luminos, comunicativ.

Ghid pentru evaluare

Competențele vor fi demonstrate în asociere cu îndeplinirea sarcinilor specifice ocupației

Cunoștințele se referă la :

normele de protecție a muncii, de pază și stingere a incendiilor specifice activității

echipamentul de protecție și modul de utilizare și întreținere al acestuia

lista obiectelor interzise în atelierul optic

sistemele de avertizare, de amplasare a punctelor pentru pază și stingere a incendiilor, a modului de folosire a lor

acordarea primului ajutor.

Atitudini /Aptitudini

responsabilitate și rigurozitate în cunoașterea și respectarea normelor PM și PSI

atenție distributivă pentru prevenirea pericolelor sau luarea deciziilor în caz de urgență

putere de concentrare

promptitudinea reacțiilor

La evaluare se va urmări:

corectitudinea cu care respectă normele de protecție a muncii, de pază și stingerea incendiilor

corectitudinea și promptitudinea cu care se acționează în caz de accident;

capacitatea de decizie și de reacție în situații neprevăzute.

Asigurarea cu materii prime și piese optice

Descriere

Unitatea se referă la competențele privind asigurarea locului de muncă cu materii prime materiale auxiliare și piese optice necesare realizării activității.

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Stabilește necesarul de materii prime și piese optice	<p>1.1. Materia primă este stabilită în funcție de lucrările efectuate în unitate.</p> <p>1.2. Materia primă este stabilită în funcție de standardele de performanță cerute de etalonul corelativ obiectivelor.</p> <p>1.3. Necesarul de materii prime este stabilit pe faze de lucru și se încadrează în normele de consum.</p> <p>1.4. Necesarul de aprovizionat ține cont de marja de rebuturi semnalate și de pierderile tehnologice.</p>
2. Întocmește lista de comandă	<p>2.1. Lista de comandă către furnizor se efectuează pe baza indexului complet de materii prime.</p> <p>2.2. Lista se întocmește având în vedere etapele de prelucrare și specificații ale potențialilor furnizori identificați.</p> <p>2.3. Lista de comandă este validată în urma confirmării furnizorului asupra posibilităților de aprovizionare cu materii prime specifice.</p>
3. Recepționează materiile prime și produsele optice	<p>3.1. Recepția materiilor prime și a produselor optice se realizează conform graficelor de execuție.</p> <p>3.2. Documentele privind materiile prime sunt arhivate și înregistrate în registrul de comandă în funcție de calitate și de cantitățile comandate.</p> <p>3.3. Materia primă este recepționată conform succesiunii fazelor de lucru.</p> <p>3.4. Produsul optic și montajul sunt orientate către recepție pentru a fi supuse controlului tehnic de calitate, atât în prima etapă de verificare cât și în verificarea ulterioară refacerii rebuturilor.</p>

4. Depozitează și manipulează materiile prime și materialele

4.1. Materiile prime și materialele sunt depozitate în condiții tehnice speciale prevăzute pentru fiecare categorie.

4.2. Manipularea materiilor prime se efectuează numai în condiții de protecție prevăzute de normele etalon în funcție de tipul acestora.

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupațiilor optician medical și tehnician optometrist.

MATERII PRIME:

Sticla optica organica si anorganica

Sticla brută / blocuri de sticlă cu duritate și densitate diferite

Lentile adaptate (la temperatură și șocuri)

Preslinguri (lentile brute)

DK4, RC2, RC4, RC6

Sticla color.

ABRAZIVI:

Oxid de ceriu

Acetonă

Abrazivi granulați (400, 600)

LUBRIFIANȚI:

Eter

Acetonă

Alcool etilic

Neofalină

PROTECȚIE

Peliculă antireflex - AR sau QAR

MATERIALE:

Vată hidrofilă

Bețișoare speciale din lemn de tei

Piese optice

LENTILE:

convergente

plan concave

plan convexe

divergente

biconvexe

biconcave

lentile progresive

lentile de contact

DOCUMENTE:

listă de comandă
intrări
ieșiri

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

calitățile și caracteristicile materialelor și pieselor optice;
normele de consum pentru fiecare tip de lucrare;
cunoștințe despre firme producătoare și furnizoare de materii prime și materiale,
condiții de manipulare și depozitare;

Atitudini/Aptitudini:

atenție
responsabilitate
corectitudine
capacitate decizie
spirit de observație

La evaluare se va urmări:

Solicitarea corectă a materiei prime către depozitele de aprovizionare

Solicitarea validă a materiei prime în concordanță cu cerințele planului de comandă.

Identificarea surselor de procurare care să asigure raportul optim preț-calitate

Întocmirea listei de comandă ținându-se cont de etapele de prelucrare.

Stabilirea corectă a necesarului de materii prime, avându-se în vedere marjele de consum pentru rebuturi și recuperări;

Manipularea materiei prime în condiții de protecție.

Depozitarea corespunzătoare conform cerințelor de securitate și protecție.

Asigurarea dotării tehnice a unității

Descriere

Unitatea se referă la competențele tehnicianului optometrist privind dotarea cu echipamente a unităților de optică medicală în vederea realizării de măsurători specifice și corecții ale capacității de acuitate vizuală a clienților.

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Identifică tipul de echipament	<p>1.1. Echipamentele necesare sunt stabilite corect în funcție de activitățile și oferta de servicii care se pot desfășura în unitate</p> <p>1.2. Tipul echipamentului este ales atent în raport cu standardele de performanță cerute de destinația măsurătorilor și cu oferta pieței</p>
2. Întocmește specificația tehnică	<p>2.1. Lista de dotare întocmită riguros cuprinde indexul complet de echipamente necesare</p> <p>2.2. Specificația tehnică este completă, permițând identificarea corectă a echipamentelor și a potențialilor furnizori.</p> <p>2.3. Lista însoțește documentația de comandă în urma confirmării furnizorilor și are mențiuni corecte privind cerințe metrologice, de precizie și calitate.</p>
3. Recepționează echipamentul	<p>3.1. Echipamentele sunt recepționate atent conform comenzii și a instrucțiunilor din specificațiile tehnice care însoțesc produsele.</p> <p>3.2. Documentele care însoțesc livrările de echipamente sunt înregistrate și se arhivează conform reglementărilor</p> <p>3.3. Echipamentele și componentele lor sunt supuse riguros controlului tehnic de calitate atât la livrare cât și după instalarea în spațiile stabilite identificând eventualele neconformități cu specificația tehnică.</p> <p>3.4. Neconformitățile echipamentelor cu specificația din comandă sunt sesizate conform reglementărilor locului de muncă.</p>

Gama de variabile

ECHIPAMENTE

Autorefractometru

Biomicroscop
Foropter
Proiector
Trusă lentile
Ortotip
Pupilmtru
Teste
Trusă lentile de contact
Scaun pacient
Dioptimetru
Masă de lucru

DOCUMENTE

liste de comandă
registru intrări, ieșiri

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la :
caracteristicile tehnice ale echipamentelor după destinație
normele metrologice și de calitate ale fiecărui tip de echipament
cunoștințe despre furnizori și criteriile optime de alegere a acestora

Atitudini/Aptitudini:
capacitate de analiză
capacitate de evaluare
capacitate de investigare
capacitate de argumentare
atenție
responsabilitate
corectitudine

La evaluare se va urmări:
Întocmirea corectă a listei de echipamente (specificații tehnice corecte și complete și conforme cu necesitățile centrului)
Identificarea potențialilor furnizori care să sigure un raport optim preț - calitate
Argumentarea corectă a specificației tehnice întocmite
Solicitarea către furnizori într-un limbaj profesional specific
Recepționarea și testarea atentă a echipamentelor cu respectarea normelor metrologice și de protecție

Întreținerea echipamentelor și a dispozitivelor din dotare

Descriere

Unitatea se referă la competențele tehnicianului optometrist privind verificarea, întreținerea și asigurarea funcționării echipamentelor și dispozitivelor pentru realizarea de măsurători dioptrice ale ochiului și ale lentilelor de corecție.

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Identifică starea tehnică a echipamentelor	1.1. Starea de funcționare a echipamentelor și dispozitivelor este stabilită corect printr-o verificare atentă și periodică a acestora, conform normelor din cartea tehnică și celor metrologice; 1.2. Reglajele efectuate înaintea începerii activității zilnice cu echipamentele și dispozitivele din dotare oferă o diagnoză a duratelor de folosire și întrerupere
2. Reglează și remediază echipamentele	2.1. Echipamentele sunt reglate în funcție de etapele de lucru 2.2. Reglarea atentă și corectă asigură adaptarea echipamentelor și a dispozitivelor la cerințele tipurilor de măsuri și operații de lucru 2.3. Reglările semnalează disfuncționalitățile, care astfel sesizate oferă o intervenție promptă pentru remediere 2.4. Reglările și remediile se fac încât să asigure precizia corectă în operațiile cu echipamentele și dispozitivele existente 2.5. Reglările și depanările se fac utilizând corect dispozitivele și AMC-urile din dotare.
3. Asigură remedierea defectelor majore de către unitățile de service	3.1. Defectele majore sunt sesizate cu promptitudine unităților de service pentru remediere 3.2. Piese și subansamblurile defecte sunt identificate cu atenție și înlocuirea lor asigură funcționarea echipamentelor la parametri optimi, conform specificațiilor tehnice/metrologice

Gama de variabile

ECHIPAMENTE
Autorefractometru
Ceas comparator
Foropter

Proiector
Ortotip
Mașină automată
Dioptimetru

Dispozitive și AMC-uri
Trusă șurubelnițe
Trusă chei
Multimetre

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:
principii și parametri de funcționare corectă a echipamentelor și dispozitivelor
cunoașterea procedurilor de constatare a defectelor
instrucțiuni de folosire și măsurare cu AMC-uri
gama de defecțiuni funcție de posibilitățile de remediere în unitate sau prin service-uri specializate

Aptitudini / Atitudini
capacitate de analiză și comparație
capacități de interpretare a observațiilor constatate
capacități de decizie
asumare responsabilă
atenție
promptitudine
siguranță

La evaluare se va urmări:
precizia și corectitudinea în efectuarea reglajelor care dovedesc funcționarea în parametri optimi a echipamentelor și dispozitivelor
respectarea procedurii de diagnosticare a defecțiunilor și corectitudinea diagnosticării
moduri și tipuri de intervenție în realizarea remedierilor posibile în unitate
modul în care verifică funcționarea și parametri echipamentelor remediate

Organizarea locului de muncă

Descriere

Unitatea se referă la asigurarea, menținerea și optimizare a condițiilor de lucru pentru înscrierea în termenii maximi de calitate și randament în vederea obținerii unui produs performant.

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Asigură condiții ergonomice de lucru	<p>1.1. Ambientul de lucru este organizat cu atenție în sensul asigurării spațiilor cu destinații specifice și asigurării condițiilor de confort.</p> <p>1.2. Condițiile ergonomice de lucru sunt ajustate conform criteriilor de depozitare și aprovizionare.</p> <p>1.3. Este prevăzut un nivel optim de luminozitate necesar aprecierii corecte a parametrilor mășurați.</p> <p>1.4. Igiena este menținută permanent pentru evitarea contaminării în timpul fluxului tehnologic cu impurități și purtare de echipament de protecție.</p>
2. Asigură condițiile tehnice de lucru	<p>2.1. Sculele și dispozitivele de verificare sunt organizate cronologic sau în funcție de gradul de utilitate în fluxul tehnologic.</p> <p>2.2. Aparatele de măsură și control sunt dispuse pentru a asigura rapiditate în participarea la fluxul tehnologic.</p> <p>2.3. Perimetrul individual și al echipelor de lucru este dispus la distanțe optime de lucru conform succesiunii etapelor din fluxul tehnologic.</p>

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupațiilor optician medical și tehnician optometrist.

CONDIȚII ERGONOMICE:

Luminozitate optimă

Temperatură cu fluctuații foarte mici (constantă)

Se șterge praful

Sunt interzise plantele

Etanșeitate: chituri la geam, rame speciale

Vestimentație specială: halate, papuci

Se evită circulația

CONDIȚII TEHNICE:

Banc cu tapițerie, pânză sau finet

Spații adecvate între mașini/echipamente

Control permanent al igienei mașinilor/echipamentelor

Depozitare:

plicuri speciale

foițe de țigară pentru ambalaj

temperaturi speciale de depozitare

Pentru montaje speciale:

se utilizează un hol de decontaminare

se controlează și reglează umiditatea

PROTECȚIE:

ochelari de protecție

halat

papuci

păr scurt sau dacă este lung strâns și acoperit

împământarea echipamentelor.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la :

elemente de organizare a condițiilor ergonomice de lucru

elemente de asigurare a condițiilor tehnice de lucru

condiții de desfășurare a procedurilor de montaj

Atitudini/Aptitudini:

atenție

responsabilitate

flexibilitate

corectitudine

capacitate de analiză.

La evaluare se va urmări:

menținerea unui grad optim de luminozitate

modul în care se semnalează neîndeplinirea unor condiții ergonomice și se iau măsuri pentru remediere.

menținerea în permanență a igienei atât prin controlul mașinilor cât și al ambientului.

utilizarea corectă a vestimentației specifice.

respectarea condițiilor de depozitare impuse

organizarea confortabilă a locului de muncă pentru manipulare eficientă

Promovarea imaginii unității

Descriere

Unitatea se referă la activitatea de promovare a imaginii unității, la metodele și căile de informare a clienților asupra valorilor cultivate de unitate privind calitatea produselor și a standardelor la care se ridică prestarea serviciilor către client.

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Alege metodele și căile de promovare	<p>1.1 Metodele de promovare sunt adaptate tipului de produse și servicii pe care le prestează unitatea;</p> <p>1.2 Metodele de promovare sunt stabilite în conformitate cu gradul de comprehensibilitate al grupului țintă;</p> <p>1.3 Modul de promovare este stabilit în funcție de posibilitatea de transmitere a celor mai importante informații privind performanțele produsului optic;</p> <p>1.4 Metodele de promovare sunt stabilite în conformitate cu exigențele instanțelor abilitate și a politicilor de sănătate publică;</p> <p>1.5 Căile de promovare sunt selectate în funcție de cantitatea de informație pe care o poate transmite în timp optim;</p> <p>1.6. Căile de promovare trebuie să răspundă criteriilor de eficiență și eficacitate în sensul informării corecte și complete a clienților la costuri minime.</p>
2. Realizează activități de promovare	<p>2.1 Activitățile de promovare se desfășoară în funcție de obiectivele pe care le are unitatea și utilizând mijloacele de promovare impuse de aceasta.</p> <p>2.2 Activitățile de promovare se corespund exigențelor clienților.</p> <p>2.3 Activitățile de promovare se stabilesc adaptat față de condițiile formale și informale de derulare (antrenează întreaga rețea de resurse umane a unității care va utiliza metodele stabilite la care se asociază și alte situații care implică imaginea unității).</p> <p>2.4 Activitatea de promovare se desfășoară continuu prin calitatea produselor și serviciilor oferite clienților, a relațiilor cu beneficiarii precum și prin inițierea</p>

periodică de campanii promoționale.

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupațiilor - optician medical și tehnician optometrist

MIJLOACE GRAFICE:

pliante

afișe

broșuri

PROMOVARE PRIN PRODUS

Calitate

Eficiență - se realizează un produs performant la parametrii prevăzuți.

Eficacitate - se încadrează în limita costurilor prevăzute

CAMPANII PROMOȚIONALE

Este implicată întreaga echipă

Este implicată numai o parte din echipă

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

modalități de comunicare eficientă a informației

modalități pentru o dispersie cât mai mare a informației;

Atitudini /Aptitudini

Capacitate de comunicare

Flexibilitate

Deschidere

Tact

Diplomație

Capacitate de analiză

La evaluare se va urmări:

adecvarea metodelor pentru a asigura o dispersie cât mai mare a informației

informațiile oferite sunt în conformitate cu interesele atelierului de optică;

promovarea continuă a imaginii unității prin calitatea produselor și serviciilor oferite

menținerea în permanență a unei bune relații cu clienții

promptitudinea și corectitudinea cu care clienții sunt orientați către servicii care le pot satisface cel mai bine nevoile;

Planificarea activității

Descriere

Unitatea se referă în special la planificarea activității proprii, dar are aplicabilitate și în cazul lucrului în echipă.

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Identifică obiectivele	1.1. Documentația este analizată cu atenție indicând concordanța cu posibilitățile tehnice de realizare. 1.2. Etapele de realizare a obiectivelor sunt identificate în funcție de tipul lucrării și termenul final.
2. Stabilește și alocă resursele	2.1. Resursele de materiale sunt stabilite corect în funcție de tipul lucrării 2.2. Timpul necesar fiecărei etape este stabilit pentru încadrarea în termenul final.
3. Planifică activitățile	3.1. Planificarea este efectuată având în vedere eventualele situații neprevăzute, pentru încadrarea în termenul final. 3.2. Planificarea succesiunii fazelor de lucru este făcută în funcție de tipul lucrării. 3.3. Planificarea necesarului de materiale pe faze de lucru este realizată pentru încadrarea în normele de consum.

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupațiilor optician medical și tehnician optometrist.

Activități:

procurarea materiei prime
întreținere echipamente
comenzi către furnizori
măsurători și realizare comenzi
supunerea produselor avizului tehnic CTC
vizite pe teren
perfecționare

Ghid pentru evaluare

Atitudini /Aptitudini
siguranța în decizii
responsabilitate pentru planificările făcute
atenție
îndemânare

Cunoștințe necesare
sarcinile de îndeplinit
noțiuni de normare a timpului
cunoștințe de planificare a activității proprii

La evaluare se va urmări:
capacitatea de analiză a sarcinilor de realizat,
evaluarea corectă a complexității activităților a și timpului necesar realizării acestora,
flexibilitatea de a introduce modificări într-un program deja stabilit și adaptarea acestuia la situații neprevăzute.

Vânzarea produselor și serviciilor către clienți

Descriere

Activitatea se referă la competențele necesare în activitățile de vânzare a serviciilor și produselor optice către clienți.

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Analizează solicitările clienților	<p>1.1. Coordonatele piesei optice sunt stabilite cu precizie după decodificarea corectă a informațiilor din comandă.</p> <p>1.2. Răspunsul privind posibilitatea de satisfacere a tuturor solicitărilor clienților este stabilit cu obiectivitate după o analiză în detaliu a acestora.</p> <p>1.3. Informațiile din solicitările clientului sunt clasate în proceduri de montaj specifice și activități de realizare a piesei optice.</p> <p>1.4. Informațiile neclare sunt supuse unei analize de specialitate astfel încât codificarea nu lasă loc unei erori de interpretare iar informațiile obținute sunt relevante și corespund normelor în vigoare.</p>
2. Preia și predă comenzile	<p>2.1 Comanda este preluată și înregistrată corect într-un registru de evidență conform procedurilor.</p> <p>2.2 Comanda este pusă la dispoziția tuturor specialiștilor implicați în realizarea produsului optic.</p> <p>2.3 Comanda predată răspunde cerințelor normelor tehnice și de calitate.</p> <p>2.4 Predarea este legitimată de existența avizelor controlului tehnic de calitate și de acordul beneficiarului;</p> <p>2.5 Predarea se realizează conform graficului de execuție stabilit cu beneficiarul, este însoțită de bon, chitanța de comandă și menționată în registrul de comenzi.</p> <p>2.6. Documentele de plată sunt întocmite conform tarifelor în vigoare și metodologiei specifice</p>
3. Oferă indicații de specialitate	<p>3.1. Informațiile despre caracteristicile produsului optic sunt furnizate cu promptitudine și profesionalism.</p> <p>3.2. Produsul final performant este obținut pe baza realizării unui montaj (ramă) adecvat.</p> <p>3.3. Informațiile pe care le furnizează răspund solicitărilor clientului.</p>

3.4. Indicațiile pe care le transmite privesc performanțele materiilor prime, metodele utilizate pentru realizarea produsului optic și a montajului.

3.5. Indicațiile oferite sunt alese în funcție de exploatarea optimă a anumitor dispozitive optice.

3.6. Recomandările pe care le face beneficiarului sunt în conformitate cu indicatorii de sănătate prescriși de instituțiile abilitate.

4. Furnizează informații către clienți

4.1. Informațiile oferite sunt corecte, complete și corespund solicitărilor clienților.

4.2. Forma de transmitere a informației este aleasă în funcție de complexitatea informației iar limbajul este accesibil clientului.

4.3. Informațiile oferite clienților evidențiază noutățile privind materialele și tehnologiile utilizate în domeniu precum și indicațiile / contraindicațiile în folosirea acestora.

4.5. Necesarul de informații este identificat în funcție de recomandările cu privire la investigațiile oftalmologice sau de altă natură sunt în conformitate cu exigențele diagnostice validate.

4.6. Divergențele cu clienții, opiniile și sesizările acestora sunt comunicate operativ șefului direct pentru rezolvarea lor cu promptitudine în vederea satisfacerii exigențelor clienților.

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupațiilor optician medical și tehnician optometrist.

DOCUMENTE:

rețeta oftalmologică
nota de comandă pentru altă ramă
caiet de reclamații
chitanțier
registru de comenzi

INFORMAȚII

despre rețeta oftalmologică
despre procedurile de montaj
despre domeniul opticii

despre alte servicii
despre calitățile și performanțele materiei prime
despre durata realizării montajului
despre noi materiale performante

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:
analizarea documentelor de solicitare a unui produs
modul de întocmire a documentelor specifice
modul de arhivare a documentelor
formarea prețurilor și tarifelor
întocmirea documentelor de plată;
indicatorii de sănătate promovați de instituțiile abilitate;
gama serviciilor oferite de unitate;
noutățile din domeniu (materiale, tehnologii).

Aptitudini / Atitudini

atenție
promptitudine
siguranță
responsabilitate
îndemânare

La evaluare se va urmări:

decodificarea corectă a informațiilor din comandă, conform limbajului tehnic de prescriere
stabilirea corectă a termenelor de realizare a comenzilor;
modul în care se oferă informațiile privind calitatea și parametrii produsului optic și ai montajului;
semnalizarea corectă a eventualelor neconcordanțe din comanda oftalmologică;
completarea corectă a documentelor de plată;
înregistrarea corectă a tuturor solicitărilor în registrul de comandă, precizarea cu exactitate tuturor informațiilor privind respectiva comandă;
predarea comenzilor la data stabilită;
oferirea de informații despre noile materiale și tehnologii;
semnalizarea cu promptitudine a divergențelor cu clienții și soluționarea acestora cu tact și diplomatie.

Efectuarea de măsurători optice pentru lentile

Descriere

Unitatea se referă la realizarea măsurătorilor optice necesare în producerea unor lentile performante și în montarea unor ansamble corespunzătoare parametrilor din planul tehnic.

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Alege și reglează dispozitivele de măsurare	1.1 Dispozitivele de măsurare sunt alese în funcție de ansamblele din fișa de comandă. 1.2 Alegerea se realizează conform preciziei cerute de parametrii mășurați . 1.3.Reglarea este realizată pe baza lentilei standard care reprezintă etalonul aparatului respectiv.
2. Efectuează măsurători optice	2.1. Măsurătorile pentru stabilirea corectă a distanței interpupulare se fac astfel încât distanța dintre centrii oculari să fie corespunzătoare centrului lentilelor și prescripțiilor medicale; 2.2. Măsurătorile pentru stabilirea corectă a caracteristicilor constructive ale lentilei sunt realizate comparativ cu prescripția medicală. 2.3. Parametrii montajului sunt mășurați și corelați cu precizie pe baza indicațiilor planului tehnic.

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupațiilor optician medical si tehnician optometrist.

Măsurători optice: distanța interpupilară, puterea dioptrică, puterea de refracție.

INSTALAȚII:

Banc optic

DISPOZITIVE DE MĂȘURARE

frontofocometru

dioptrimetru

ceas comparator pentru măsurarea razelor lentilelor

șubler cu afișaj electronic pentru diametre

lentila etalon

aparat pentru observarea impurităților de pe lentilă

riglă fir de păr pentru măsurarea planeității lentilei

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la :
diferite clasificări ale dispozitivelor de măsurare
performanțele echipamentelor specifice;
parametrii de montaj ai lentilelor;
parametrii optici ai lentilelor

Atitudini/Aptitudini:

capacitate corelare diagnostic cu puterea dioptrică a lentilei
capacitate de identificare a metodelor adecvate de verificare a distanțelor interpupilare
capacitate de analiză și evaluare
capacitate de interpretare
responsabilitate
atenție.

La evaluare se va urmări :

desfășurarea corectă a etapelor din fluxul tehnologic;
operarea corectă conform protocolului.
identificarea corectă a distanței interpupilare
stabilirea corectă a acurateții lentilei
stabilirea corectă a focalei lentilei

Efectuarea măsurătorilor de ametropie sferică și astigmatism cornean

Descriere

Unitatea se referă la competența tehnicianului optometrist privind efectuarea măsurătorilor de identificare a ametropiilor sferice, a astigmatismului cornean și stabilirea caracteristicilor specifice pentru ochelarii de corecție sau după caz lentile de contact.

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Identifică măsurătorile și aparatura necesară	<p>1.1. Aparatele de măsură sunt alese funcție de destinația măsurătorii.</p> <p>1.2. Echipamentele sunt reglate corect funcție de tipul măsurătorii și precizia acesteia.</p> <p>1.3. Măsurătorile sunt stabilite cu atenție în ordinea determinată de incapacitățile de vedere, factorii fizici și psihici observați.</p> <p>1.4. Condițiile tehnice pentru efectuarea măsurătorilor sunt asigurate conform normelor.</p>
2. Efectuează măsurători de ametropie sferică și astigmatism cornean	<p>2.1. Măsurătorile pentru stabilirea caracteristicilor vederii la distanță se realizează în raport de acuitatea vizuală corect stabilită</p> <p>2.2. Rezultatul măsurătorilor concluzionează cu corectitudine starea de ametropie și astigmatism.</p> <p>2.3. Măsurătorile se efectuează comparativ cu capacitatea de observare a testelor specifice, după caz, și pentru vederea de aproape</p> <p>2.4. Necesitatea dilatării pupilei utilizând soluții adecvate este stabilită, după caz, astfel încât să se asigure condițiile cerute pentru efectuarea corectă a măsurătorilor.</p> <p>2.5. Măsurătorile pentru stabilirea corectă a distanței dintre centri oculari la vederea la distanță se efectuează pentru a indica corect distanța interpupilară la vederea de aproape.</p>
3. Înregistrează valorile măsurate	<p>3.1. Valorile stabilite corect prin măsurători sunt după caz decodificate și comparate cu valori determinate anterior.</p> <p>3.2. Diagnosticul este stabilit corect pe baza informațiilor</p>

rezultate din măsurători.

3.3. Rezultele stabilite sunt înregistrate pe rețeta oftalmologică, conform procedurilor.

4. Stabilește elementele specifice pe rețeta oftalmologică

4.1. Caracteristicile dioptrice determinate cu precizie poartă exact semnele și simbolurile care conduc la identificarea tipurilor de lentile de corecție

4.2. Valorile distanțelor interpupilare prescrise corect reprezintă un element de bază în alegerea ramelor

Gama de variabile

CONDIȚII TEHNICE

Spațiu adecvat cu posibilitate de ocluzare și distanța minimă de 5,5m pentru măsurători.

APARATE, ECHIPAMENTE ȘI DISPOZITIVE DE MĂSURARE

autorefractometru

biomicroscop

trusă lentile

foropter

proiector

ortotip

pupilmtru

trusă lentile de contact

teste

SOLUȚII

tipuri de soluții pentru dilatarea pupilei

Ghid de evaluare

Cunoștințele necesare se referă la :

parametrii de funcționare corectă a aparatelor și dispozitivelor

cunoașterea procedurilor de lucru specifice tipurilor de măsurători

modalități de comunicare eficientă a informațiilor provenite din măsurători

afecțiuni oftalmologice nepatologice

Atitudini/Aptitudini:

atenție

promptitudine

responsabilitate

siguranță

capacitate de individualizare

La evaluare se va urmări :

operarea corectă cu aparatele și echipamentele necesare

stabilirea și executarea măsurătorilor conform metodei de investigare și măsurare

identificarea corectă a deficienței de acuitate vizuală

transcrierea corectă și exactă în rețeta oftalmologică a datelor privind valorile dioptrice ale lentilelor și a distanței interpupilare
stabilirea corectă a valorile dioptrice în cazul lentilelor de contact

Finisarea lentilelor

Descriere

Unitatea descrie competențele privind desfășurarea operațiilor de finisare.

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Polizează sticla șlefuită	1.1 Finisarea sticlei dusisate este realizată cu procedee specifice de lustruire pe ambele fețe. 1.2. Aplicarea măsurătorilor este realizată după scoaterea din dispozitiv și asigurarea cu aparate de măsură și control specifice.
2. Controlează calitatea lucrărilor de finisare	2.1 Dioptria (raza) este măsurată corect cu dispozitive specifice, pe baza parametrilor concav-convex din planul tehnic 2.2 Centrarea și punctarea lentilei sunt realizate corect asigurând pregătirea montajului.

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupațiilor optician medical și tehnician optometrist.

Dispozitive de șlefuire:
mașina de șlefuit lentile la contur;
mașină de găurit

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:
operațiile de finisare
modul în care controlează calitatea lucrărilor de finisare
modul în care pregătesc lentilele pentru montaj

Atitudini / Aptitudini
atenție în execuție
responsabilitate
corectitudine

La evaluare se va urmări:
realizarea corectă a finisării sticlei pe ambele fețe.
măsurarea corectă a dioptriilor conform parametrilor înscrisi în plan.
măsurarea corectă concav și convex.
realizarea corectă a centrării și punctării la parametrii comenzii.
utilizarea corectă a instrumentelor pentru finisarea lentilei

Instruirea și consilierea clienților în utilizarea tehnicilor de corecție cu lentile

Descriere

Unitatea se referă la competențele tehnicianului optometrist de a stabili capacitatea de acomodare a pacientului în purtarea lentilelor de contact și de a-l deprinde cu utilizarea și întreținerea acestor lentile

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Identifică tipul lentilelor de corecție	<p>1.1. Rezultatele măsurărilor dioptrice sau valorile din rețeta oftalmologică sunt analizate și transpuse cu precizie în noi valori specifice lentilelor de contact.</p> <p>1.2. Caracteristicile corneene și dioptriile recalculat riguros duc la stabilirea cu corectitudine a razei lentilei de contact și a diametrului ei.</p>
2. Testează gradul de acomodare a pacientului cu lentila de contact	<p>2.1. Lentila de contact identificată corect se alege și se aplică cu îndemânare pe corneea pacientului</p> <p>2.2. Capacitatea de acomodare este observată după un timp stabilit, analizând atent gradul de umectare, ușurința în mobilitate a ochiului și confortul pacientului</p> <p>2.3. Fenomenul de respingere, rar constatat, conduce la stabilirea obiectivă a cauzelor de incompatibilitate și orientarea pacientului către un consult medical oftalmologic.</p>
3. Instruiește și consiliază clienții	<p>3.1. Exercițiile de acomodare sunt corect explicate pacientului, având rolul de a stimula percepția estetică conferită de lentile și siguranța în folosire.</p> <p>3.2. Instrucțiunile de utilizare și întreținere a lentilelor de contact fac obiectul instruirii atente și explicite a pacientului.</p> <p>3.3. Informațiile privind durata zilnică de purtare și durata garantată a lentilelor sunt indicate în funcție de tipul lentilelor și al soluțiilor de întreținere</p>

Gama de variabile

caracteristici corneene:

măsurători dioptrice:

valori specifice lentilelor de contact:

Ghid de evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

modalitatea de determinare a caracteristicilor corneei
calcularea/recalcularea valorilor dioptrice și a dimensiunilor lentilelor de contact
modalitatea de folosire a trusei de lentile de contact
modalitatea de stabilire a acomodării pacientului

Atitudini/Aptitudini:

capacitate de analiză și interpretare
capacitate de adaptare
capacitate de instruire
spirit de observare
responsabilitate
atenție
răbdare
siguranță
îndemânare
politețe și flexibilitate

La evaluare se va urmări:

stabilirea corectă și responsabilă a valorii lentilelor de contact în raport cu măsurătorile corneene și dioptrice
indicarea corectă și completă a exercițiilor de acomodare
instruirea adecvată a clienților privind folosirea și întreținerea lentilelor de contact.

Montarea lentilelor

Descriere

Unitatea se referă la realizarea operațiilor de montare a lentilelor, inclusiv operarea cu ansamble și subansamble specifice.

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Execută șablonul la ramă	<p>1.1. Șablonul este executat astfel încât să se obțină distanța interpupilară corectă pentru suprapunere și tăiere.</p> <p>1.2. Suprapunerea peste lentilă se face astfel încât să coincidă cu parametrii șablonului.</p> <p>1.3. Tăierea se face în conformitate cu parametrii șablonului utilizându-se materiale și dispozitive specifice</p> <p>1.4. Șablonul și lentila sunt introduse în mașina semiautomată astfel încât să se obțină centrarea la cote.</p> <p>1.6. Fașetarea este realizată astfel încât să se respecte parametrii din planul tehnic.</p>
2. Fixează lentilele	<p>2.1. Rama se alege astfel încât să corespundă tipului specific de lentilă și să fie în conformitate cu comanda.</p> <p>2.2. Lentilele sunt fixate în rame pe baza unor procedee specifice în funcție de tipul de material.</p> <p>2.3. Lentilele sunt fixate în rame pe baza procedeeelor specifice în funcție de ansamblul de montaj .</p>
3. Verifică montajul	<p>3.1. Centrarea și punctarea lentilelor se face cu precizie cu echipamente specifice pentru ca distanța interpupilară să coincidă cu rețeta.</p> <p>3.2. Controlul ramei este realizat după procedee specifice de așezare în plan.</p>

Gama de variabile

Unitatea se aplică ocupațiilor optician medical și tehnician optometrist.

LENTILE:

lentile de corecție transparente
lentile de soare de diferite culori

lentile heliomat
lentile bifocale cu segment sau cu pastilă

ȘABLON:

carton
plastic

INSTRUMENTE DE MONTARE

clești de cambrare
clește de îndoit și de poziționat
clește de blocare a șurubului ramei metalice
aparatură de încălzit rame

RAME

metal
plastic
combinat

TĂIERE

diamant de tăiat sticla sau pastilă vidia

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la operațiunile de montare a lentilelor

Atitudini / Aptitudini

atenție
siguranță în execuție
capacitate decizională
corectitudine

La evaluare se va urmări:

capacitatea de a alege corect instrumentele necesare operațiilor de montare a lentilelor;
modul de executare al șabloanelor conform parametrilor și materialelor corespunzătoare;
tăierea corectă a lentilei pe șablon astfel încât rezultatul să fie suprapunerea celor două;
utilizarea corectă a ansamblor și subansamblelor astfel încât șuruburile și ramele să fie compatibile;
identificarea cu precizie a parametrilor lentilelor cerute în rețetă

Oferirea consultațiilor oftalmologice primare

Descriere

Unitatea se referă la competențele tehnicianului optometrist de a efectua examinarea preliminară a clientului pentru o identificare inițială a gradului de disconfort vizual și asumarea răspunderii în acordarea recomandărilor de specialitate corecte.

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Examinarea pacientului	<p>1.1 Adresarea în termeni adecvați se referă la senzațiile pe care le percepe clientul în starea de acomodare a ochilor</p> <p>1.2 Referirile privind disconfortul resimțit se fac astfel încât să se identifice cu exactitate toate situațiile ce pot cauza disconfortul</p> <p>1.3. Dialogul este dirijat corect pentru a se stabili exact felul măsurătorilor ce se vor efectua.</p>
2. Identifică gradul de disconfort care semnaleză deficiența de acuitate	<p>2.1 Întrebări relevante cu care identifică gradul de percepție a luminozității interne și a strălucirii</p> <p>2.2. Examinarea atentă permite identificarea corelării globilor oculari în mișcare sau poziție statică pentru evaluarea existenței heteroforiilor sau strabismului.</p>
3. Identifică caracteristicile de fizionomie	<p>3.1 Caracteristicile antropometrice craniene necesare măsurătorilor de distanțe interpupulare sunt stabilite corect</p> <p>3.2 Constatările particularităților și forma feței sunt identificate cu atenție și stau la baza sugestiilor oferite în orientarea clientului pentru alegerea ramelor</p> <p>3.3. Oferta și orientarea în alegerea ramelor se fac cu analizarea atentă a aspectului estetic și de confort</p>
4. Recomandă consultul medical de specialitate	<p>4.1. Rezultatele observațiilor preliminare, argumentate adecvat, sunt aduse la cunoștință pacienților.</p> <p>4.2. Cazurile care impun un consult medical de specialitate sunt identificate cu obiectivitate și pacienții sunt îndrumați să efectueze un consult medical complex.</p>

Gama de variabile

Examinarea corectă presupune observarea și interviuarea adaptată și diferențiată a fiecărui client conform caracteristicilor acestuia, prin folosirea unui limbaj adecvat.

Clienți: pacienți cu probleme oftalmologice corijabile cu lentile de corecție adecvate

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:
particularitățile de antropometrie craniană;
limitele de percepție a luminozității;
criterii generale de alegere a ramelor;

Atitudini /Aptitudini
capacitate de analiză
capacitate de investigare
capacitate de influențare a pacientului
capacitate de decizie
atenție
siguranță
responsabilitate

La evaluare se va urmări

corectitudinea cu care se face examinarea și stabilirea deficiențelor de acuitate vizuală
identificarea corectă a caracteristicilor de fizionomie ale pacienților și orientarea adecvată a acestora
siguranța de care dă dovadă în îndrumarea pacienților;
promptitudinea deciziilor și recomandărilor
capacitatea de decizie și de reacție la situațiile care implică consult medical de specialitate