

Standard ocupațional:
AGENT TRANSPORT VALORI

Sectorul: ADMINISTRAȚIE ȘI SERVICII PUBLICE

Versiunea: 0

Data aprobării: 23.09.2009

Data propusă pentru revizuire: 30.06.2012

Inițiator proiect: Comitetul Sectorial ADMINISTRAȚIE ȘI SERVICII PUBLICE

Echipa de redactare:

- **Ion VOIEVOZEANU - conf. univ. dr. - director Patronatul Serviciilor de Securitate**
- **Nicolae NIȚU - director curs formare profesională, G4S Security Services, București**
- **Bogdan Șovar - director general, Tiger Protector Company, București**
- **Emilia ALECU - specialist resurse umane, G4S Cash Services, București**
- **Norel MITREA - șef departament, Euroguard, Târgoviște**
- **Nicolae GUI - coordonator zonă, Interguarg Grup, București**
- **Ion PREDA - șef serviciu, Nova Force, Giurgiu**

Verificator sectorial: Dumitru DUMITRAȘCU, secretar general - Patronatul Serviciilor de Securitate

Comisia de validare:

- **Aurel CATRINOIU, șef de serviciu în cadrul Direcției de Ordine Publică a Inspectoratului General al Poliției Române – președinte**
- **Rozalia BEȘLIU, inspector Resurse Umane, Corporate Security Professionals – membru**
- **Viorica NIȚU, formator, G4S Security Services – membru**
- **Răzvan Constantin POPESCU, specialist securitate tehnică, Patronatul Serviciilor de Securitate – membru**

Denumirea document electronic: AGENT TRANSPORT VALORI

Responsabilitatea pentru conținutul standardului ocupațional revine Comitetului Sectorial ADMINISTRAȚIE ȘI SERVICII PUBLICE

Descriere:

Prezentul document a fost elaborat ca rezultat al dezvoltării analizei ocupaționale pentru aria ocupațională „personal de pază și ordine publică”, grupă COR 5169.

Ocupațiile avute în vedere la stabilirea ariei ocupaționale sunt:

- agent securitate, cod COR 516901;
- agent control acces, cod COR 516902;
- agent de securitate incintă(magazin, hotel, întreprindere etc.), cod COR 516903;
- agent gardă de corp, cod COR 516904;
- agent de intervenție pază și ordine, cod COR 516907;
- *agent transport valori, cod COR 516908;*
- agent conducători de câini de serviciu, cod COR 516909;
- dispecer centru de alarmă, cod COR 516910;
- șef tură, cod COR 516911;
- inspector de securitate, cod COR 516912;
- evaluator de risc efracție, cod COR 516913;
- consultant de securitate, cod COR 516914.

Informații generale de interes privind practicarea ocupației:

Calificarea este practică în cadrul societăților specializate de pază și protecție/companiilor de securitate .

Societățile specializate de pază și protecție/ companiile de securitate sunt societăți comerciale private care se constituie și funcționează potrivit legislației comerciale și prevederilor legislației specifice, având ca obiect de activitate: servicii de pază/securitate a obiectivelor, bunurilor sau valorilor, *servicii de pază/securitate a transporturilor de bunuri și valori* și protecția persoanelor, servicii de protecție personală specializată - denumită gardă de corp.

Prin servicii de pază/securitate a transporturilor de bunuri și valori se înțelege:

- organizarea și asigurarea pazei/securității transportului terestru, pe apă sau aerian al unor bunuri, valori sau al oricărui alt obiect pe care beneficiarul serviciului îl denumeste astfel;
- organizarea și asigurarea pazei/securității transportului unor date și informații, indiferent de suportul pe care acestea se află și de modalitatea aleasă pentru transmitere;
- organizarea și asigurarea, potrivit legislației în vigoare, a protejării mijloacelor de comunicații;
- organizarea și asigurarea transportului pentru persoanele care solicită să fie transportate în condiții de maximă siguranță;
- furnizarea către autoritățile competente a informațiilor legate de incidentele apărute în timpul activității de transport.

Persoana care dorește să obțină calificarea de *agent transport valori* trebuie să urmeze un curs de specializare. Competențele dobândite pe alte căi decât cele formale pot fi evaluate pe baza standardului ocupațional. Pentru a fi admisă la curs sau a candida la procesul de evaluare pentru calificarea de *agent transport valori* trebuie să aibă **calificarea de bază - agent de securitate** - și să fie atestat/ recunoscut de poliție/autoritatea de reglementare.

De asemenea trebuie să mai îndeplinească cumulativ următoarele condiții: vârsta de cel puțin 21 ani; liceul cu bacalaureat sau 10 clase și școală profesională; cel puțin 1 an experiență în sectorul securității private; aptitudini fizice corespunzătoare; disponibilitate pentru deplasări frecvente; atestat pentru port armă cu muniție letală; apt medical și psihologic.

Agentul transport valori își desfășoară activitatea în echipă cu șoferul de pe autospeciala de transport valori și dacă situația impune și cu casierul. De aceea este foarte importantă pregătirea înainte de începerea activității de transport de valori și colaborarea permanentă dintre membrii echipajului.

Lista unităților de competență

<p>Unități de competență cheie</p> <p>Titlul unității 1: Comunicare în limba oficială</p> <p>Titlul unității 2: Comunicare în limbi străine</p> <p>Titlul unității 3: Competențe de bază în matematică, știință și tehnologie</p> <p>Titlul unității 4: Competențe informatice</p> <p>Titlul unității 5: Competența de a învăța</p> <p>Titlul unității 6: Competențe sociale și civice</p> <p>Titlul unității 7: Competențe antreprenoriale</p> <p>Titlul unității 8: Competența de exprimare culturală</p>	
<p>Unități de competență generale</p> <p>Titlul unității 1: Aplicarea normelor de sănătate și securitate în muncă</p> <p>Titlul unității 2: Aplicarea normelor de protecția mediului</p> <p>Titlul unității 3: Menținerea unor relații de muncă eficiente</p>	
<p>Unități de competență specifice</p> <p>Titlul unității 1: Pregătirea pentru transportul de valori</p> <p>Titlul unității 2: Asigurarea securității activităților de manipulare a valorilor</p> <p>Titlul unității 3: Asigurarea securității transportului de valori</p> <p>Titlul unității 4: Gestionarea incidentelor de securitate</p> <p>Titlul unității 5: Realizarea schimbului de tură</p>	

1.Aplicarea normelor de sănătate și securitate în muncă (unitate generală)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 2
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1.Identifică riscurilor specifice activității de securitate	1.1. Riscurile specifice ale activității de securitate sunt identificate în corelație cu situațiile cu potențial de risc 1.2. Riscurile specifice ale activității de securitate sunt identificate având în vedere toate aspectele relevante pentru securitatea obiectivului 1.3.Riscurile sunt identificate prin analiza mijloacelor de semnalizare și avertizare existente 1.4. Riscurile specifice ale activității de securitate sunt raportate persoanelor abilitate	Identificarea riscurilor specifice activității de securitate se face cu atenție, promptitudine și responsabilitate
2. Aplică normele de sănătate și securitate în muncă	2.1. Normele de sănătate și securitate în muncă sunt aplicate în corelație cu particularitățile obiectivului 2.2. Normele de sănătate și securitate în muncă și măsurile de prim ajutor sunt aplicate în funcție de tipul accidentului 2.3. Normele de sănătate și securitate în muncă sunt aplicate pe tot timpul serviciului pentru asigurarea securității obiectivului	Aplicarea normelor de securitate și sănătate în muncă se face cu operativitate, promptitudine și eficiență maximă, folosind echipamentul de protecție conform procedurilor stabilite
3.Respectă procedurile de urgență și evacuare	3.1. Procedurile de urgență și evacuare sunt respectate având în vedere toate cerințele de implementare a acestora corespunzător situației concrete 3.2. Procedurile de urgență și evacuare sunt respectate evitându-se agravarea situației deja create 3.3. Procedurile de urgență și evacuare sunt respectate fără accidentarea altor persoane 3.4.Procedurile de urgență și evacuare sunt respectate conform planului de evacuare	Respectarea procedurile de urgență și evacuare se face cu atenție, luciditate și stăpânire de sine
Contexte: La locul de muncă agenții sunt supuși riscurilor de sănătate, la îmbolnăvire și accidente. Aplicarea normelor de securitate și sănătate în muncă se face în medii și situații foarte variate, în funcție de preocupările persoanei protejate, în condiții de stres și incertitudine și grad ridicat pericol.		

Gama de variabile:

-riscuri specifice activității de securitate: violența verbală- insulte, amenințări, violența fizică- lovituri, răniri, discriminare- privind culoarea pielii, originea etnică, sexul, religia sau orientarea sexuală, mânuirea armelor, încărcătura fizică-mutarea de la un loc de muncă la altul, munca în ture și noaptea, la sfârșit de săptămână, în zilele de sărbători, poziția de muncă-în picioare, șezând pe scaun etc.

- riscuri privind securitatea muncii: cădere, alunecare, împiedicare, coliziune, lovire sau strivire, accidente rutiere, electrocutare etc.

-riscuri privind mediul de muncă: fizice- zgomotul, nivele necorespunzătoare de ventilație, umiditate și temperatură, biologice, chimice etc.

-situații cu potențial de risc: pericol de incendiu, avarii la instalații, conducte sau rezervoare de apă, combustibil ori substanțe chimice, la rețele electrice și telefonice, calamități naturale, eventuale zone de lucru insuficient securizate în interiorul/exteriorul obiectivului, elemente fizico-mecanice de securitate deteriorate etc.;

-aspecte relevante: respectarea cerințelor și restricțiilor privind deplasarea pe traseele stabilite, asigurarea protecției persoanei fizice pe toată perioada serviciului etc.

-mijloacele de avertizare și semnalizare: panouri, culori de securitate, etichete, semnale luminoase, semnale acustice, atenționare verbală asupra unor evenimente etc.;

- persoane abilitate: șeful de tură, responsabilul cu securitatea și sănătatea în muncă, beneficiarul, reprezentantul beneficiarului/societății/companiei de securitate;

- particularitățile obiectivului: configurație, dimensiune, modul de organizare a zonelor de securitate, gradul de încărcare a obiectivului cu diverse bunuri și valori, locații diferite, spații închise/deschise, zone aglomerate, trasee diferite, pe jos, din autovehicul etc.;

-tipuri de accidente: răni ușoare-leziuni superficiale, traume sau lovituri ușoare - contuzii, luxații, jolituri -, arsuri ușoare etc.; răni grave - traume sau răni serioase care necesită intervenție medicală de specialitate-fracturi, leziuni ale organelor interne etc.;

- cerințe de implementare: înțelese, aplicate și raportate;

-materiale sanitare specifice: pansament, atele, garou, feșe din tifon, comprese sterile, leucoplast, vată hidrofiliă sterilă, alcool sanitar, rivanol, apă oxigenată etc.;

Cunoștințe:

-reglementări interne;

-procedurile stabilite;

-norme de securitate și sănătate în muncă;

-norme de pază împotriva incendiilor;

-planul de evacuare.

2. Aplicarea normelor de protecția mediului (unitate generală)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 2
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1. Identifică problemele de mediu	1.1. Problemele de mediu specifice obiectivului sunt identificate în funcție de factorii de mediu 1.2. Problemele de mediu specifice obiectivului sunt identificate în corelație cu factorii de risc 1.3. Problemele de mediu specifice obiectivului sunt identificate prin metode specifice	Identificarea problemelor de mediu se realizează cu promptitudine și atenție, adaptate fiecărei situații în parte
2. Acționează pentru diminuarea riscurilor de mediu	2.1. Acțiunea pentru diminuarea riscurilor se realizează în conformitate cu legislația în vigoare și cu procedurile de urgență 2.2. Acțiunea pentru diminuarea riscurilor de mediu se desfășoară evitând agravarea situației deja create 2.3. Acțiunea pentru diminuarea riscurilor de mediu se face adecvat specificului activității de protecție fizică a persoanelor	Acționarea pentru diminuarea riscurilor de mediu se face responsabil și operativ
3. Raportează pericolele de poluare a mediului identificate	3.1. Pericolele de poluare a mediului identificate sunt raportate cu toate detaliile relevante 3.2. Pericolele de poluare a mediului identificate sunt evitate/ evaluate și raportate 3.3. Pericolele de poluare a mediului sunt raportate persoanelor abilitate, prin mijloace specifice, conform reglementărilor interne	Raportarea pericolelor de poluare a mediului identificate se face cu promptitudine și corectitudine
Contexte: Protecția mediului se realizează în funcție de mediul și locațiile în care își desfășoară activitatea persoana protejată, de factorii de risc identificați care ar putea influența protecția fizică a persoanei.		
Gama de variabile: -factori de mediu: apa, aerul, sol și subsolul, habitate naturale, ființele vii etc.; -factori de risc: chimici-substanțe toxice, corosive, inflamabile; mecanici-vibrații excesive echipamente, mișcări funcționale echipamente, deplasări mijloace de producție sub efectul gravitației-alunecări, rostogolire, răsturnare; termici; electrici; biologici; radiații; gaze inflamabile sau explozive etc.; -metode specifice: observare directă, atenționare din partea altor agenți/șefului de tură,		

sesizări din partea beneficiarului/poliției etc.;

-riscuri de poluare: apă, aer, sol, degradare biodiversitate;

-alți factori de risc ai mediului: lucrări ce implică expunerea la pulberi în aer, la aerosoli caustici sau toxici etc.;

-poluanți: orice substanță solidă, lichidă sau sub formă gazoasă/vapori sau energie-termică, fonică, vibrații etc.-care modifică mediu și aduce daune organismelor vii și bunurilor material;

-persoane abilitate: responsabilul de mediu, șeful de tură, reprezentantul beneficiarului;

-servicii de urgență: pompierii, ambulanța;

-mijloace specifice de raportare: telefon, stație radio, voce, sonerie etc.

Cunoștințe:

-reglementări interne;

-proceduri stabilite;

-norme de protecția mediului.

3.Menținerea unor relații de muncă eficace (unitate generală)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 2
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1.Previne declanșarea conflictelor în cadrul colectivului	<p>1.1.Declanșarea conflictelor în cadrul colectivului este prevenită prin coordonarea activității cu a celorlalți colegi de muncă</p> <p>1.2.Declanșarea conflictelor în cadrul colectivului este prevenită prin întreținerea unei atmosfere de încredere/de lucru favorabile îndeplinirii sarcinilor de serviciu</p> <p>1.3.Declanșarea conflictelor în cadrul colectivului este prevenită prin utilizarea unui limbaj corespunzător și acordarea respectului reciproc între colegi</p> <p>1.4. Declanșarea conflictelor în cadrul colectivului este prevenită prin adaptarea la relațiile sociale și mediul de muncă</p> <p>1.5. Declanșarea conflictelor în cadrul colectivului este prevenită prin respectarea relațiilor de muncă</p> <p>1.6. Declanșarea conflictelor în cadrul colectivului este prevenită prin respectarea cerințelor procedurale stabilite</p>	Prevenirea declanșării conflictelor în cadrul colectivului se face cu atenție, discernământ, politețe și hotărâre
2.Asigură satisfacția beneficiarului	<p>2.1. Satisfacția beneficiarului este asigurată prin respectarea și aplicarea reglementărilor acestuia pentru reducerea infrațiunilor</p> <p>2.2. Satisfacția beneficiarului este asigurată prin acceptarea ierarhiei duble</p> <p>2.3. Satisfacția beneficiarului este asigurată prin rezolvarea evenimentelor neprevăzute în conformitate cu cerințele beneficiarului</p>	Satisfacția beneficiarului se asigură cu profesionalism, oportunitate, solicitudine.

	2.4. Satisfacția beneficiarului este asigurată prin îndeplinirea sarcinilor suplimentare stabilite de acesta	
3.Colaborează cu organele de abilitate	3.1.Colaborarea cu organele de ordine abilitate se realizează conform procedurilor specifice de lucru ale societății de pază/ companiei de securitate. 3.2.Colaborarea cu organele abilitate se realizează la solicitarea scrisă adresată societății de pază/ companiei de securitate de către acestea, conform legislației în vigoare. 3.3.Colaborarea cu organele de abilitate se realizează cu acordul prealabil al beneficiarului și în conformitate cu reglementările interne ale acestuia	Colaborarea cu organele de ordine se face cu operativitate, profesionalism și discernământ.
Contexte: Menținerea unor relații de muncă eficiente se asigură sub coordonarea șefului de tură/obiectiv, cu o autonomie relativă din partea agenților.		
Gama de variabile: - relațiilor de muncă: cu societatea/compania de securitate, cu beneficiarul, cu clienții beneficiarului, cu publicul etc.; - ierarhia dublă: respectarea cerințelor profesionale ale societății/companiei de securitate, aplicarea reglementărilor beneficiarului; - cerințelor procedurale stabilite: raportarea pe cale ierarhică, înștiințarea beneficiarului, sesizarea/informarea organelor abilitate; - infracțiuni: furturi, sustrageri de bunuri și valori, acte de vandalism/violarea proprietății private etc.; -satisfacția beneficiarului: percepția privind îndeplinirea atribuțiilor de serviciu de personalul de pază/ securitate, percepția privind calitatea pregătirii agenților de securitate, percepția privind calitatea îndeplinirii solicitărilor formulate către societatea/ compania de securitate etc.; -organe abilitate: poliția, jandarmeria, etc. -ținută vestimentară comportamentală corespunzătoare prin: portul regulamentar, curat și îngrijit al echipamentului, portul mijloacelor de autoapărare din dotare; coafură îngrijită; respectarea regulilor de igienă personală și colectivă; limbaj utilizat adecvat etc.		
Cunoștințe: -reglementări interne ale beneficiarului; -regulamentului de organizare și funcționare a societății de pază/ companiei de securitate; -legislația specifică în vigoare.		

1.Pregătirea pentru transportul de valori (unitate specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 2
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1. Își asigură ținuta de serviciu	1.1. Ținuta de serviciu este asigurată conform prevederilor legislative în vigoare, pe tot parcursul serviciului 1.2. Ținuta de serviciu este asigurată conform reglementărilor interne ale societății/companiei de securitate 1.3. Ținuta de serviciu este completă, curată, îngrijită și adaptată sezonului	Asigurarea ținutei de serviciu se realizează cu atenție, cu responsabilitate și loialitate față de societatea/compania de securitate
2.Ia în primire resursele materiale specifice pentru activitatea de transport valori	2.1. Resursele materiale specifice pentru activitatea de transport valori sunt luate în primire conform cerințelor procedurale 2.2. Resursele materiale specifice pentru activitatea de transport valori sunt luate în primire de la persoane autorizate 2.3. Resursele materiale specifice pentru activitatea de transport valori sunt luate în primire conform legislației specifice și reglementărilor interne	Luarea în primire a resurselor materiale specifice pentru activitatea de transport valori se face cu rigurozitate și profesionalism
3.Preia informații cu privire la specificul transportului de valori	3.1.Informațiile preluate se referă la toate aspectele specifice transportului de valori 3.2.Informațiile sunt preluate conform reglementărilor interne și precizărilor beneficiarului 3.3.Informațiile sunt preluate de la persoane abilitate	Preluarea informațiilor cu privire la specificul transportului de valori se face cu profesionalism, responsabilitate, cu respectarea confidențialității

Contexte:

Pregătirea pentru transportul de valori se face în funcție de specificul acestuia, precizările beneficiarului, distanța pe care se execută, valoarea transportului, componența echipei de transport, mijlocul de transport

Gama de variabile:

-ținuta de serviciu: șapcă, șepcuță, căciulă, beretă/basc, fes; sacou, bluzon, geacă, vestă, bluză de protecție împotriva frigului, pantalon, scurtă matlasată sau îmblănită, hanorac, impermeabil de ploaie, șubă, haină de piele; cămașă/cămașă bluză, pantofi, bocanci, ghete, cravată, fular, centură, curea etc. - adecvată sezonului;

- prevederi legislative privind ținuta de serviciu: însemne distinctive: culoare, croială, denumirea și sigla societății/companiei de securitate, emblema societății/companiei de securitate etc.; articole de echipament inscripționate cu denumirea și sigla societății/companiei de securitate: bluzon, vestă, bluza de protecție, scurta matlasată sau îmblănită, hanoracul, șubă, haina de piele, cămașă bluză, combinezon, sacou, geacă și salopetă ; articol de echipament inscripționat cu emblema societății/companiei de securitate: coifură;

-resurse materiale: documente de serviciu, armament și muniție, mijloace de autoapărare, echipament de protecție personală, mijloace de legătură etc.;

-documente de serviciu: ordin de serviciu-port armă, ecuson de identificare, documente de identitate, legitimația de serviciu etc.;

- armament:pistol;

-muniție: letală, neletală-cu glonț de cauciuc, iritant-lacrimogenă cu capacitate mică și alte mijloace de apărare, autorizate prin lege;

-mijloacele de autoapărare: pulverizatoare iritant-lacrimogene, baston sau tomfă etc.;

-echipament de protecție personală: vestă antiglonț, cască de protecție etc.;

-mijloace de legătură: telefon mobil, stație radio portativă;

-aspecte specifice: componența echipei și sarcinile specifice fiecărui membru, mijlocul de transport, situația operativă a itinerarelor de deplasare și punctelor de staționare etc.;

-persoane abilitate: șeful de tură, șeful dispeceratului operațional, reprezentantul beneficiarului/furnizorului de servicii de securitate;

-bunuri și valori: sume de bani, titluri de credite, cekuri sau alte înscrisuri de valutare, metale și pietre prețioase, valori științifice, tehnice, de cultură și artă etc.

Cunoștințe:

- legislația specifică;

- reglementările interne ale societății/companiei de securitate;

- precizările beneficiarului stipulate în contract;

- terminologia de specialitate;

- reguli și operațiuni de mânăuire a armamentului și muniției;

- norme și reguli de echipare.

2.Asigurarea securității activităților de manipulare a valorilor (unitate specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 3
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1. Verifică securitatea zonelor în care se manipulează valori	1.1. Securitatea zonelor în care se manipulează valori este verificată prin procedee și tehnici specifice 1.2. Securitatea zonelor în care se manipulează valori este verificată în funcție de tipul activităților 1.3. Securitatea zonelor în care se manipulează valori este verificată în funcție de locul desfășurării activităților, conform procedurilor stabilite	Verificarea securității zonelor în care se manipulează valori se face cu atenție și profesionalism
2. Supraveghează zonele în care se manipulează valori	2.1. Zonele în care se manipulează valori sunt supravegheate circular, pe întreaga durată a activităților de manipulare 2.2. Zonele în care se manipulează valori sunt supravegheate având în vedere toate particularitățile spațiilor, în funcție de amplasarea acestora 2.3. Zonele în care se manipulează valori sunt supravegheate ținând seama de riscurile specifice, conform procedurilor standard	Supravegherea zonelor în care se manipulează valori se realizează rigurozitate și responsabilitate
3. Asigură condiții de siguranță pentru manipularea valorilor	3.1. Condițiile de siguranță pentru manipularea valorilor sunt asigurate prin acțiuni specifice, conform legislației în vigoare 3.2. Condițiile de siguranță pentru manipularea valorilor sunt asigurate în funcție de tipul activității de manipulare 3.3. Condițiile de siguranță pentru manipularea valorilor sunt asigurate în funcție de locul desfășurării acesteia, conform procedurilor specifice	Asigurarea condițiilor de siguranță pentru manipularea valorilor se face cu profesionalism și responsabilitate
4. Controlează mijlocul de transport valori	4.1. Mijlocul de transport valori este controlat prin metode specifice, având în vedere tipul de pericole potențiale 4.2. Mijlocul de transport valori este controlat conform procedurilor, împreună cu persoanele autorizate 4.3. Mijlocul de transport valori este controlat în toate zonele și punctele potențial vulnerabile 4.4. Mijlocul de transport valori este controlat în toate momentele specificate prin reglementări interne	Controlul mijlocului de transport se face atenție și simț de răspundere

Contexte:

Securitatea valorilor se face în situații diferite și activități specifice cum ar fi: pe timpul încărcării/descărcării în zone securizate, pe timpul colectării/remiterii în zone protejate, pe timpul transbordării în zone recunoscute și supravegheate, pe timpul alimentării ATM – urilor în zone publice asigurate, pe timpul opririlor în zone securizate/protejate.

Activitatea se desfășoară în echipă: agent transport valori, casier, șofer autospecială de transport valori, sub coordonarea șefului de echipaj.

Gama de variabile:

- zone în care se manipulează valori: de încărcare/descărcare, de colectare/remitere valori, de transbordare valori între autospeciale, de alimentare ATM - uri;
- zonă de încărcare/descărcare: centre de procesare, bănci, sediile clienților, porturi, aeroporturi, zonă securizată a unei clădiri din cadrul locației, compartimentul securizat din cadrul autospecialei etc.;
- zonă de colectare/remitere valori: sediile clienților;
- zonă de transbordare: puncte de lucru recunoscute, stații PECO iluminate și dotate cu sisteme de supraveghere, lângă instituții publice-unități de poliție, jandarmi, militare etc.;
- procedee specifice de verificare: deplasare, oprire, solicitare documente de autorizare;
- tehnici specifice de securitate: observare, supraveghere, ascultare, pândă, semnalare;
- tipul activităților: încărcare/descărcare valori, identificarea manipulatorului, transbordare valori între autospeciale, colectare/remitere valori, alimentare ATM - uri, import/export valută etc.
- amplasarea spațiilor: interiorul unor clădiri, exterior, în zone securizate, protejate, asigurate etc.;
- riscuri specifice: risc de trotuar, incendii, explozii, accidente rutiere etc.;
- acțiuni specifice: supravegherea autospecialei, interzicerea utilizării bancomatelor de către clienți pe timpul alimentării, împiedicarea apropierii oricăror persoane de punctul în care se manipulează/transbordează valorile, escortarea casierului, realizarea dispozitivului de supraveghere etc.;
- mijlocul de transport valori: autovehicule blindate, semi-blindate, special amenajate;
- metode specifice: verificări tehnice, control antitero, măsurarea nivelului de radioactivitate, control pentru substanțe toxice și explozive etc.;
- pericole potențiale la locul de desfășurare a activităților: contaminare radioactivă, montare dispozitive explozive, defectarea încuietorilor, defecțiuni tehnice, accidentale- nesiguranța clădirilor, defecțiuni ale sistemelor electrice etc.;
- persoane autorizate: șeful de tură, șoferul, casierul etc.;
- puncte vulnerabile: puncte cu potențial de amplasare a dispozitivelor explozive, acoperișul, partea de dedesubt a vehiculului, încuietori, uși rabatabile/culisante etc.;
- momente specificate prin reglementări interne: înainte de plecarea pe traseu, după întoarcerea din cursă etc.

Cunoștințe:

- legislația specifică;
- procedurile standard;
- reglementări interne;
- precizările beneficiarului stipulate în contract;
- terminologia de specialitate.

3.Asigurarea securității transportului de valori (unitate specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 3
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1. Supraveghează itinerariul de deplasare	1.1. Itinerarul de deplasare este supravegheat prin procedee specifice de securitate, respectând cu strictețe procedurile stabilite 1.2. Itinerarul de deplasare este supravegheat având în vedere traseul propriu-zis și zona adiacentă acestuia 1.3 Itinerarul de deplasare este supravegheat acordând o atenție deosebită tronsoanelor pretabile la acțiuni de jaf și deturnare a valorilor	Supravegherea itinerariului de deplasare se face permanent cu rigurozitate și responsabilitate
2. Identifică riscurile potențiale privind securitatea transportului	2.1.Riscurile potențiale sunt identificate în funcție de caracteristicile zonelor de risc de pe traseu 2.2. Riscurile potențiale sunt identificate având în vedere toate indiciile sesizate pe itinerariu și în timpul staționărilor 2.3. Riscurile potențiale sunt identificate ținând seama de contextul de desfășurare a transportului și condițiile meteorologice	Identificarea riscurilor potențiale privind securitatea transportului se realizează cu atenție și profesionalism
3. Previne declanșarea stărilor de pericol	3.1.Declanșarea stărilor de pericol sunt prevenite prin metode specifice 3.2.Declanșarea stărilor de pericol sunt prevenite respectând procedurile specifice 3.3.Declanșarea stărilor de pericol sunt prevenite împreună cu persoanele autorizate	Prevenirea declanșării stărilor de pericol se face cu promptitudine și responsabilitate

Contexte:

Transportul de valori se realizează pe trasee foarte diferite, în trafic, în condiții de timp și anotimp variate, pe distanțe diferite etc.

Gama de variabile:

- procedee specifice de securitate: observare, ascultare, constatare, prevenire, ripostă etc.;
- tronsoane pretabile la acțiuni de jaf și deturnare a valorilor: punctele obligatorii de trecere, locurile aglomerate, zonele de risc etc.;
- caracteristicile zonelor de risc de pe traseu: fără acoperire radio, greu accesibile, stare necorespunzătoare a carosabilului, comunități cunoscute cu nivel ridicat de infracționalitate etc.;
- indiciile sesizate pe itinerariu și în timpul staționărilor: apariția unor persoane sau autovehicule suspecte care supraveghează/urmăresc transportul, mijloace de transport oprite în puncte vulnerabile, bariere naturale sau artificiale etc.;
- contextul de desfășurare a transportului: mediu rural/urban, existența semafoarelor, barierelor, blocajelor în trafic etc.;
- condițiile meteorologice: ploi, ceață, căderi și viscoliri de zăpadă, vânt puternic, polei etc.;
- metode specifice de prevenire a stărilor de pericol: informarea șefului de echipaj și a casierului, dare în consemn, intensificarea supravegheții, împiedicarea apropierii diverselor persoane de autovehicul, paza autovehiculului în timpul opririlor etc.;
- persoane autorizate: șoferul, casierul, șeful de echipaj de însoțire etc.

Cunoștințe:

- legislația specifică;
- legislația privind uzul de armă;
- procedurile interne;
- reglementările beneficiarului;
- terminologia de specialitate;
- precizările beneficiarului stipulate în contract.

4.Gestionarea incidentelor de securitate (unitate specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 3
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1.Identifică incidentele de securitate	1.1.Incidente de securitate sunt identificate având în vedere tipul acestora,conform procedurilor stabilite în caz de urgență 1.2. Incidentele de securitate sunt identificate în funcție de tipurile de transport și ale activităților desfășurate 1.3. Incidentele de securitate sunt identificate prin tehnici specifice, reținând toate detaliile semnificative pentru anihilarea pericolului 1.4. Incidentele de securitate sunt identificate sunt raportate șefului de echipaj conform procedurilor stabilite	Identificarea incidentelor de securitate este realizată cu atenție și fermitate
2.Evaluează incidentetele de securitate	2.1. Incidentele de securitate sunt evaluate având în vedere tipul și caracteristicile acestora 2.2. Incidentele de securitate sunt evaluate în funcție de situația concretă 2.3. Incidentele de securitate sunt evaluate împreună cu persoanele abilitate	Evaluarea incidentelor de securitate se face cu promptitudine și profesionalism
3.Acționează pentru eliminarea incidentelor de securitate	3.1.Acțiunea pentru eliminarea incidentelor de securitate este realizată în funcție de specificul situației, conform variantei stabilite de șeful de echipaj 3.2. Acțiunea pentru eliminarea incidentelor de securitate este realizată împreună forțele disponibile 3.3. Acțiunea pentru eliminarea	Acțiunea pentru eliminarea incidentelor de securitate se realizează cu fermitate și promptitudine

	<p>incidentelor de securitate este realizată în funcție de mijloacele de apărare din dotare</p> <p>3.4. Acțiunea pentru eliminarea incidentelor de securitate este realizată ținând seama de tipul incidentului</p> <p>3.5. Acțiunea pentru eliminarea incidentelor de securitate se realizat prin modalități specifice, conform procedurilor stabilite</p>	
<p>Contexte:</p> <p>Transportul de valori se realizează pe trasee foarte diferite, în trafic, în condiții de timp și anotimp variate, pe distanțe diferite.</p> <p>Activitatea se execută sub coordonarea șefului de echipaj, cu un anumit grad de autonomie.</p>		
<p>Gama de variabile:</p> <ul style="list-style-type: none"> -tipuri de incidente: defecțiuni tehnice la mijlocul de transport, posibil atac, atac terorist, furtul pe trotuar, accident rutier, incendiu, amenințare cu bombă, calamități naturale etc.; -tipuri de transporturi: rutiere, pe calea ferată, navale sau aeriene; -tehnici specifice de identificare a incidentelor de securitate: observare, ascultare, supravegherea comportamentului suspect al persoanelor/autovehiculelor care supraveghează activitatea desfășurată etc.; - detaliile semnificative pentru anihilarea pericolului: date de identificare cu privire la persoane/autovehicule asupra cărora există suspiciuni că supraveghează activitatea echipajului/autovehiculului, orice comportament suspect etc.; -caracteristicile incidentelor de securitate: momentul producerii, amploare, gravitate, număr de persoane implicate, consecințe potențiale etc.; - persoane abilitate: șeful de echipaj, șofer etc.; - forțe disponibile: agenții de transport valori, echipajul de însoțire, șeful de echipaj, șoferul etc. -mijloace de apărare: din dotarea echipajului de transport valori, a echipajului de însoțire etc.; - modalități specifice de acțiune: în caz de incendiu: salvarea membrilor echipajului, a valorilor și bunurilor, stingerea incendiului; în cazul unor defecțiuni tehnice: pază și apărare a transportului la oprirea vehiculului ca urmare a apariției unor defecțiuni tehnice; în caz de implicare în accident rutier: degajarea accidentaților, combaterea panicii și a aglomerației în jurul accidentului, acordare prim ajutor, paza/securitatea transportului de bunuri și valori etc.; -proceduri în caz de urgență: defecțiuni tehnice la mijlocul de transport, posibil atac, atac terorist, furtul pe trotuar, accident rutier, amenințare cu bombă, calamități naturale etc. 		
<p>Cunoștințe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - legislația specifică; - legislația privind uzul de armă; - procedurile interne; - reglementările beneficiarului; - terminologia de specialitate; - precizările beneficiarului stipulate în contract. 		

5. Realizarea schimbului de tură (unitate specială)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 2
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1.Predă documentele și materialele specifice	1.1. Documentele specifice activității de transport valori sunt predate pe bază de semnătură în registrul special destinat persoanelor abilitate 1.2.Materialele specifice activității de transport valori sunt predate conform reglementărilor interne ale societății/companiei de securitate 1.3.Documentele și materialele specifice activității ATM sunt predate conform procedurilor operaționale standard	Predarea documentelor și materialelor specifice se face cu atenție, corectitudine și responsabilitate
2.Predă armamentul, muniția și echipamentul de protecție personală	2.1.Armamentul se predă după descărcare la comandă și sub supravegherea persoanelor abilitate, conform legislației specifice 2.2.Armamentul și muniția se predă pe bază de semnătură conform procedurilor stabilite 2.3.Echipamentul de protecție personală se predă conform reglementărilor interne	Predarea armamentului și muniției se efectuează cu rigurozitate, meticulozitate și profesionalism
3.Participă la activitățile de întreținere a autospecialei și depune echipamentul de serviciu	3.1.Autospeciala este curățată conform reglementărilor interne 3.2.Autospeciala este parcată în locurile special destinate 3.3.Echipamentului de serviciu cu însemnele societății/companiei de securitate este depus conform reglementărilor interne	Participarea la activitățile de întreținere a autospecialei și depunere a echipamentului de serviciu se realizează cu implicare, seriozitate, atenție și responsabilitate

Contexte:

După înapoierea din cursă întregul echipaj-agent transport valori, casier, șofer participă la desfășurarea tuturor activităților de încheiere a transportului de valori.

Activitatea de transport valori se consideră încheiată când armamentul, muniția, documentele și materialele au fost predate, autospeciala întreținută, realimentată, parcată, încuiată corect, cheile și echipamentul de protecție personală predate.

Gama de variabile:

- documente și materiale specifice: ordinul de serviciu pentru port-armă, legitimația de transport valori. lanterna, telefonul primit la societate etc.;
- persoane abilitate: ofițerul de serviciu/ șeful de tură/persoana desemnată;
- echipament de protecție personală: vestă antiglonț, cască etc.
- autospeciala întreținută: realimentată, curățată, parcată, încuiată corect.

Cunoștințe:

- legislația specifică;
- reglementări interne;
- proceduri operaționale standard;
- reguli și operațiuni de descărcare a armamentului.

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI

CALIFICAREA

AGENT TRANSPORT VALORI

COD RNC al calificării:

Nivelul calificării : 3

Sectorul : Administrație și Servicii Publice

Versiunea: 0

Data aprobării: 23.09.2009

Data propusă pentru revizuire: 30.06.2012

Echipa de redactare:

- **Ion VOIEVOZEANU**- conf. univ. dr. - director Patronatul Serviciilor de Securitate
- **Nicolae NIȚU** - director curs formare profesională, G4S Security Services, București
- **Bogdan Șovar**-director general, Tiger Protector Company, București
- **Emilia ALECU** - specialist resurse umane, G4S Cash Services, București
- **Norel MITREA** - șef departament, Euroguard, Târgoviște
- **Nicolae GUI** - coordonator zonă, Interguard Grup, București
- **Ion PREDA** - șef serviciu, Nova Force, Giurgiu

Verificator sectorial: Dumitru DUMITRAȘCU, secretar general, Patronatul Serviciilor de Securitate

Comisia de validare:

- **Aurel CATRINOIU**, șef de serviciu în cadrul Direcției de Ordine Publică a Inspectoratului General al Poliției Române – președinte
- **Rozalia BEȘLIU**, inspector Resurse Umane, Corporate Security Professionals – membru
- **Viorica NIȚU**, formator, G4S Security Services – membru
- **Răzvan Constantin POPESCU**, specialist securitate tehnică, Patronatul Serviciilor de Securitate – membru

Denumire document electronic: Q_AGENT TRANSPORT VALORI_00

Responsabilitatea pentru conținutul acestei calificării revine Comitetului Sectorial

Titlul Calificării: Agent transport valori

Descriere:

Calificarea profesională recunoscută la național Agent transport valori nivel 3 este proiectată pentru cei care practică securitatea transportului de valori. Aceasta este adecvată atât pentru agenții transport valori, cât și pentru acele persoane care își dezvoltă abilități în acest sens.

Pentru a-și îndeplini rolul în mod eficace, agenții transport valori au nevoie de abilități de supraveghere a activităților de manipulare a valorilor, trebuie să fie capabili să pună la punct și să mențină relații de lucru eficace și de calitate cu ceilalți.

Motivație:

Calificarea de *agent transport valori* este foarte solicitată pe piața muncii securității private și postul acesta se găsește în organigramele multor societăți/companii de securitate.

Condiții de acces:

Persoana care dorește să obțină calificarea de *agent transport valori* trebuie să urmeze un curs de perfecționare/ specializare. Competențele dobândite pe alte căi decât cele formale pot fi evaluate pe baza standardului ocupațional. Pentru a fi admisă la curs sau a candida la procesul de evaluare pentru calificarea de *agent transport valori* trebuie să aibă **calificarea de bază - agent de securitate** - și să fie atestat/ recunoscut de poliție/autoritatea de reglementare.

De asemenea trebuie să mai îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- vârsta de cel puțin 21 ani,
- liceul cu bacalaureat sau 10 clase și școală profesională,
- cel puțin 1 an experiență în sectorul securității private,
- aptitudini fizice corespunzătoare,
- disponibilitate pentru deplasări frecvente,
- atestat pentru port armă cu muniție letală,
- apt medical și psihologic.

Rute de progres:

Calificarea profesională recunoscută la național Agent transport valori nivel 3 oferă candidaților oportunități de progres în cadrul propriei ocupații, de exemplu la Nivel 4, Șef tură servicii de securitate. Sau aceștia pot căpăta și alte calificări profesionale recunoscute la nivel național de Nivel 3, urmând o altă disciplină din domeniul securității private, de exemplu Agent gardă de corp.

Cerințe legislative specifice:

-certificat de calificare,

Titlu calificării: Agent transport valori

Codul calificării:

Nivelul calificării: 3

LISTA COMPETENȚELOR

Nivelul calificării : 3

Codul unității	Denumirea competenței	Nivel	Credite
	Aplicarea normelor de sănătate și securitate în muncă	2	
	Aplicarea normelor de protecția mediului	2	
	Menținerea unor relații bune de muncă	2	
	Pregătirea pentru transportul de valori	2	
	Asigurarea securității activităților de manipulare a valorilor	3	
	Asigurarea securității transportului de valori	3	
	Gestionarea incidentelor de securitate	3	
	Realizarea schimbului de tură	2	

Competența Aplicarea normelor de sănătate și securitate în muncă

Cod:

Nivel: 2

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>1. Identifică riscurile specifice activității de securitate cu responsabilitate, în corelație cu situațiile cu potențial de risc, conform reglementărilor în vigoare</p> <p>2. Aplică normele de sănătate și securitate în muncă cu promptitudine și eficiență maximă, în funcție de particularitățile obiectivului și tipul accidentului, conform procedurilor stabilite</p> <p>3. Respectă procedurile de urgență și evacuare cu luciditate și stăpânire de sine, evitându-se agravarea situației deja create și accidentarea altor persoane, conform planului de evacuare</p>	<p>-Norme de sănătate și securitate în muncă</p> <p>-Planul de evacuare</p> <p>-Riscuri specifice activității de securitate</p> <p>- Riscuri privind securitatea muncii</p> <p>-Riscuri privind mediul de muncă</p> <p>-Situații cu potențial de risc</p> <p>-Aspecte relevante pentru securitatea obiectivului</p> <p>-Mijloace de avertizare și semnalizare</p> <p>-Persoane abilitate în domeniul sănătății și securității în muncă</p> <p>-Particularitățile obiectivului</p> <p>-Tipuri de accidente</p> <p>-Cerințe de implementare a procedurilor de urgență și evacuare</p> <p>-Materiale sanitare specifice</p>
Metode de evaluare:	
Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență sunt următoarele:	
Deprinderi	Cunoștințe
<ul style="list-style-type: none">• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de muncă• Simulare/demonstrație structurată• Rapoarte de calitate asupra procesului și/sau produselor realizate de către candidați	<ul style="list-style-type: none">• test scris• întrebări orale
<ul style="list-style-type: none">• portofoliu	

Competența Aplicarea normelor de protecția mediului

Cod:

Nivel: 2

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<ol style="list-style-type: none">1. Identifică problemele de mediu cu atenție, în funcție de factorii de mediu și de risc, prin mijloace specifice, conform reglementărilor în vigoare2. Acționează pentru diminuarea riscurilor de mediu cu responsabilitate și operativitate, în conformitate cu legislația în vigoare și procedurile de urgență3. Raportează pericolele de poluare a mediului identificate cu promptitudine și corectitudine, cu toate detaliile relevante, conform reglementărilor interne	<ul style="list-style-type: none">-Norme de protecția mediului-Reglementări interne ale beneficiarului- Probleme de mediu cu impact negativ asupra comunității- Modalități de identificare a problemelor de mediu- Tipuri de acțiuni pentru diminuarea problemelor de mediu-Proceduri de urgență specifice problemelor de mediu-Factorii de mediu și de risc-Ricuri de poluare și poluanți-Persoane abilitate privind protecția mediului-Mijloace specifice de raportare a pericolelor și problemelor de mediu.
Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență sunt următoarele:	
Deprinderi	Cunoștințe
<ul style="list-style-type: none">• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de muncă• Simulare/demonstrație structurată• Rapoarte de calitate asupra procesului și/sau produselor realizate de către candidați	<ul style="list-style-type: none">• test scris• întrebări orale
<ul style="list-style-type: none">• portofoliu	

Competența Menținerea unor relații de muncă eficiente**Cod:****Nivel: 2****Credite:**

Deprinderi	Cunoștințe
1. Previne declanșarea conflictelor în cadrul colectivului cu atenție, prin respectarea relațiilor de muncă, conform cerințelor procedurale stabilite 2. Asigură satisfacția beneficiarului cu oportunitate, prin rezolvarea evenimentelor neprevăzute, în conformitate cu cerințele beneficiarului 3. Colaborează cu organele de abilitate cu operativitate, cu acordul prealabil al beneficiarului, conform legislației în vigoare	- Tipuri de conflicte și cauzele declanșării acestora - Reglementări interne ale beneficiarului -Regulamentul de organizare și funcționare al societății de pază/ companiei de securitate - Caracteristicile relațiilor de muncă în domeniul serviciilor de securitate -Cerințele procedurale stabilite pentru prevenirea declanșării conflictelor în cadrul colectivului - Semnificația satisfacției beneficiarului și indicatori de măsurare a acesteia - Prevederi legislative în vigoare privind comportamentul și ținuta de serviciu -Organe abilitate pentru realizarea colaborării profesionale în prestarea serviciilor de securitate
Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență sunt următoarele:	
Deprinderi	Cunoștințe
<ul style="list-style-type: none">• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de muncă• Simulare/demonstrație structurată• Rapoarte de calitate asupra procesului și/sau produselor realizate de către candidați	<ul style="list-style-type: none">• test scris• întrebări orale
<ul style="list-style-type: none">• portofoliu	

Competența Pregătirea pentru transportul de valori**Cod:****Nivel: 2****Credite:**

Deprinderi	Cunoștințe
1. Își asigură ținuta de serviciu cu responsabilitate, conform prevederilor legislative în vigoare și reglementărilor interne ale societății/companiei de securitate, pe tot parcursul serviciului 2. Ia în primire resursele materiale specifice pentru activitatea de transport valori cu rigurozitate și conform legislației în vigoare și reglementărilor interne 3. Preia informații cu privire la specificul transportului de valori cu profesionalism, de la persoane abilitate, conform precizărilor beneficiarului, asigurând confidențialitatea acestora	-Prevederile legislative în vigoare - Reglementărilor interne ale societății/companiei de securitate -Precizările beneficiarului stipulate în contract -Terminologia de specialitate; -Reguli și operațiuni de mânăuire a armamentului și muniției; -Norme și reguli de echipare -Ținuta de serviciu -Resursele materiale -Aspecte specifice privind informațiile preluate -Persoane abilitate de la care preia informații
Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență sunt următoarele:	
Deprinderi <ul style="list-style-type: none">• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de muncă• Simulare/demonstrație structurată• Rapoarte de calitate asupra procesului și/sau produselor realizate de către candidați	Cunoștințe <ul style="list-style-type: none">• test scris• întrebări orale
<ul style="list-style-type: none">• portofoliu	

Competența Asigurarea securității activităților de manipulare a valorilor

Cod:

Nivel: 3

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>1. Verifică securitatea zonei de încărcare/descărcare a valorilor cu atenție, utilizând procedee și tehnici specifice, conform procedurilor interne și legislației în vigoare</p> <p>2. Supraveghează zona de transbordare a valorilor între autospeciale circular, cu responsabilitate, în funcție tipul zonei de transbordare, conform procedurilor interne</p> <p>3. Controlează securitatea zonei de colectare/remitere a valorilor cu seriozitate, identificând pericolele potențiale/probleme de siguranță a operațiunilor, conform procedurilor interne și precizărilor beneficiarului</p> <p>4. Supraveghează zona de alimentare a ATM-urilor cu vigilență și atenție distributivă, asigurând desfășurarea operațiunilor de alimentare în siguranță, conform procedurilor interne</p> <p>5. Asigură securitatea autospecialei cu valori pe timpul opririlor cu profesionalism, în funcție de zona în care se face oprirea, conform procedurilor stabilite</p>	<p>-Legislația specifică de securitate</p> <p>-Procedurile standard</p> <p>-Reglementările interne ale societății/companiei de securitate</p> <p>-Precizările beneficiarului stipulate în contract</p> <p>-Terminologia de specialitate</p> <p>-Zone în care se manipulează valori</p> <p>-Procedee specifice de verificare</p> <p>-Tehnici specifice de securitate</p> <p>-Tipul activităților în zonele în care se manipulează valori</p> <p>-Particularitățile spațiilor și amplasarea acestora</p> <p>-Riscuri specifice zonelor în care se manipulează valori</p> <p>-Acțiuni specifice privind condițiile de siguranță pentru manipularea valorilor</p> <p>-Mijlocul de transport valori</p> <p>-Metode specifice de verificare a mijlocului de transport</p> <p>-Pericole potențiale la locul de desfășurare a activităților</p> <p>-Persoane autorizate pentru controlul mijlocului de transport</p> <p>-Puncte vulnerabile</p> <p>-Momente specificate prin reglementări interne privind transportul de valori</p>
<p>Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență sunt următoarele:</p>	
<p style="text-align: center;">Deprinderi</p> <ul style="list-style-type: none">• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de muncă• Simulare/demonstrație structurată• Rapoarte de calitate asupra procesului și/sau produselor realizate de către candidați	<p style="text-align: center;">Cunoștințe</p> <ul style="list-style-type: none">• test scris• întrebări orale
<ul style="list-style-type: none">• portofoliu	

Competența Asigurarea securității transportului de valori**Cod:****Nivel: 3****Credite:**

Deprinderi	Cunoștințe
<p>1. Supraveghează itinerariul de deplasare cu rigurozitate, prin procedee specifice de securitate, conform procedurilor stabilite, având în vedere traseul propriu-zis și zona adiacentă acestuia</p> <p>2. Identifică riscurile potențiale privind securitatea transportului cu atenție, ținând seama de contextul de desfășurare al transportului și condițiile meteorologice, conform procedurilor standard</p> <p>3. Previne declanșarea stărilor de pericol cu promptitudine, prin metode specifice, respectând procedurile specifice, împreună cu persoanele autorizate</p>	<p>-Legislația specifică de securitate</p> <p>-Procedurile standard</p> <p>-Precizările beneficiarului stipulate în contract</p> <p>-Legislația privind uzul de armă</p> <p>-Procedee specifice de securitate</p> <p>- Tronsoane pretabile la acțiuni de jaf și deturnare a valorilor</p> <p>-Caracteristicile zonelor de risc de pe traseu</p> <p>-Indiciile sesizate pe itinerariu și în timpul staționărilor</p> <p>-Contextul de desfășurare a transportului</p> <p>-Condițiile meteorologice</p> <p>-Metode specifice de prevenire a stărilor de pericol</p> <p>-Persoane autorizate pentru prevenirea declanșării stărilor de pericol</p>
Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență sunt următoarele:	
Deprinderi	Cunoștințe
<ul style="list-style-type: none">• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de muncă• Simulare/demonstrație structurată• Rapoarte de calitate asupra procesului și/sau produselor realizate de către candidați	<ul style="list-style-type: none">• test scris• întrebări orale
<ul style="list-style-type: none">• portofoliu	

Competența Gestionarea incidentelor de securitate**Cod:****Nivel: 3****Credite:**

Deprinderi	Cunoștințe
<p>1. Identifică incidentele de securitate cu fermitate, în funcție de tipurile de transport și ale activităților desfășurate, conform procedurilor stabilite în caz de urgență</p> <p>2. Evaluează incidentele de securitate cu profesionalism, având în vedere tipul și caracteristicile acestora, conform procedurilor standard, în funcție de situația concretă</p> <p>3. Acționează pentru eliminarea incidentelor de securitate cu promptitudine, în funcție de mijloacele de apărare din dotare, conform variantei stabilite de șeful de echipaj</p>	<ul style="list-style-type: none">-Legislația specifică de securitate-Procedurile standard-Precizările beneficiarului stipulate în contract-Legislația privind uzul de armă-Tipuri de incidente-Tipuri de transporturi-Tehnici specifice de identificare a incidentelor de securitate-Detaliile semnificative pentru anihilarea pericolului-Caracteristicile incidentelor de securitate-Forțe disponibile-Mijloace de apărare-Modalități specifice de acțiune-Proceduri în caz de urgență
Metode de evaluare:	
Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență sunt următoarele:	
Deprinderi	Cunoștințe
<ul style="list-style-type: none">• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de muncă• Simulare/demonstrație structurată• Rapoarte de calitate asupra procesului și/sau produselor realizate de către candidați	<ul style="list-style-type: none">• test scris• întrebări orale
<ul style="list-style-type: none">• portofoliu	

Competența Realizarea schimbului de tură

Cod:

Nivel: 2

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>1. Predă documentele și materialele specifice cu corectitudine, în funcție de tipul transportului de valori, conform reglementărilor interne și procedurilor stabilite</p> <p>2. Predă armamentul, muniția și echipamentul de protecție personală cu seriozitate și profesionalism, în funcție de locația de păstrare, conform legislației specifice și procedurii stabilite</p> <p>3. Participă la activitățile de întreținere a autospecialei și depune echipamentul de serviciu, în funcție de complexitatea acestora, conform reglementărilor interne</p>	<p>-Legislația specifică de securitate</p> <p>-Procedurile standard</p> <p>-Reglementări interne ale societății/companiei de securitate</p> <p>-Reguli și operațiuni de descărcare a armamentului</p> <p>-Documente și materiale specifice</p> <p>-Persoane abilitate</p> <p>-Echipament de protecție personală</p> <p>-Autospeciala întreținută</p>
<p>Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență sunt următoarele:</p>	
Deprinderi	Cunoștințe
<ul style="list-style-type: none">• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de muncă• Simulare/demonstrație structurată• Rapoarte de calitate asupra procesului și/sau produselor realizate de către candidați	<ul style="list-style-type: none">• test scris• întrebări orale
<ul style="list-style-type: none">• portofoliu	