

# AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI

## STANDARD OCUPAȚIONAL

### ÎNGRIJITOR CLĂDIRI

**Sectorul:** protecția mediului

**Versiunea:** 00

**Data aprobării:** 10.06.2014

**Data propusă pentru revizuire:** 31.12.2016

#### **Inițiator:**

Proiectul SOMEDIU–Dezvoltarea Capacității Comitetului Sectorial pentru Formare Profesională în domeniul Protecția Mediului în sprijinul îmbunătățirii calității Formării Profesionale Continue din România – POSDRU/79/1.4/S/53587, Beneficiar Proiect SOMEDIU: UNIMED – Asociația Patronală a Producătorilor și Utilizatorilor de Echipamente Industriale pentru Protecția Mediului

#### **Coordonator echipă:**

Denise - Luminița Arsene - Vicepreședinte CSFPM, Președinte ENVIROEVAL – Patronat de Mediu, Audit și Evaluare;

#### **Echipa de redactare:**

-Camelia Aurora Enescu - Expert Sectorial CSFPM - Comisia: Sol, deșeuri și energii regenerabile  
- Gabriela Maria Moldovan Expert Sectorial CSFPM - Comisia: Sol, deșeuri și energii regenerabile;  
-Marius Raicea– Expert Sectorial CSFPM, Comisia: Sol, deșeuri și energii regenerabile;  
-Domnica Coteț – Expert Sectorial CSFPM, Comisia: Sol, deșeuri și energii regenerabile;  
-Liliana Anton – Expert Sectorial CSFPM, Comisia:Management,Audit și Evaluare de Mediu;

#### **Verificatori sectoriali:**

- Gheorghe Bucătaru – Președinte ECOEVALIND – Asociația Profesională a Evaluatorilor și Auditorilor de mediu pentru Industrie , Președinte Comisie de specialitate CSFPM.  
-Gabriel – Mihail Laslu - Președinte UNIMED – Asociația Patronală a Producătorilor și Utilizatorilor de Echipamente Industriale pentru Protecția Mediului, Coordonator Comisie de Specialitate CSFPM

#### **Comisia de validare:**

- Elena Laslu – Președinte CSFPM - Comitetul Sectorial de Formare Profesională în domeniul Protecția Mediului, Președinte Comisie Validare;  
- Ana Anghel șef adj. compartiment INCD ECOIND, Expert Sectorial CSFPM – Comisia de Specialitate: Management, Audit și Evaluare de Mediu;  
- Virgil Ionel Criste – șef compartiment INCD ECOIND, Expert Sectorial CSFPM – Comisia de Specialitate: Management, Audit și Evaluare de Mediu;

**Denumirea documentului electronic:** SO\_îngrijitor clădiri \_00

**Responsabilitatea pentru conținutul standardului ocupațional revine Comitetului Sectorial CSFPM – Comitetul Sectorial de Formare Profesională în Domeniul Protecției Mediului**

## Descriere:

**Prezentul document a fost elaborat ca rezultat al dezvoltării analizei ocupaționale pentru aria ocupațională Îngrijitor clădiri cod COR 515301**

**Ocupațiile avute în vedere în stabilirea ariei ocupaționale sunt:**

515301 - „Îngrijitor clădiri”

515302 - „Agent curățenie clădiri și mijloace de transport”

515303 – „Administrator imobile”

„Îngrijitor clădiri” se îngrijește de aspectul și curățenia clădirilor, în interior sau în exterior. Activitățile pe care acesta le desfășoară sunt relativ simple și nu presupun activități intelectuale.

Activitatea se desfășoară în domeniul salubrității, în spații deschise, luminate natural sau artificial, în condiții meteo favorabile sau nefavorabile, la nivelul solului sau la înălțime.

Munca se desfășoară individual și în echipă, în cadrul unui program conform unor instrucțiuni și proceduri simple și bine definite, presupunând un grad foarte mic de autonomie.

„Îngrijitor clădiri” desfășoară activități precum: organizarea și pregătirea operațiunii de curățenie, executarea operațiunii de curățenie, manipularea echipamentelor și utilajelor de curățenie, finalizarea activității de curățenie.

Pentru buna desfășurare a activității sale, îngrijitorul de clădiri are grijă de echipamentul și uneltele cu care lucrează, aplicând permanent proceduri de întreținere a acestora.

El este preocupat permanent de efectuarea serviciilor de curățenie la un înalt grad de calitate, conform procedurilor și a instrucțiunilor de lucru.

Pe parcursul activității sale, îngrijitorul de clădiri respectă regulile de protecția muncii, legislația în vigoare privind sănătatea în muncă și intervențiile în caz de urgență. Pentru a fi informat cu sarcinile de acest tip, el participă la instructajele care se organizează periodic în unitatea de lucru.

De asemenea el trebuie să fie capabil să acorde primul ajutor în caz de accidente.

Grupa majoră din care face parte ocupația de „Îngrijitor clădiri” este categoria: „Administratori de clădiri”. Administratorii de clădiri au grijă de imobilele de locuit, hoteluri, birouri, biserici și alte clădiri și mențin ordinea și curățenia acestora și a suprafețelor auxiliare. Aceștia pot supraveghea alți lucrători și contractori, în funcție de mărimea și natura imobilului în cauză.

De exemplu: pot executa servicii diverse pentru curățenie în diverse clădiri: birouri, spații de depozitare, hoteluri, etc, sau în jurul clădirii, în curți, sau pe stradă. De asemenea, pot efectua servicii privind curățarea, spălarea și călcarea rufelor; asigurarea întreținerii imobilelor de locuit, hotelurilor și altor clădiri; spălarea geamurilor și a vitrinelor; livrarea mărfurilor, transportarea bagajelor, asigurarea pazei imobilelor și bunurilor, colectarea selectată a gunoaielor, curățarea altor locuri publice; realizarea de lucrări simple. Executarea activităților aferente ocupației: „Îngrijitor clădiri”, se realizează de către persoane absolvente al învățământului gimnazial. Se recomandă parcurgerea unui curs de calificare pentru „Îngrijitor clădiri”, în vederea practicării ocupației.

## Lista unităților de competență

Titluri și categorii de unități de competență	Nivel de responsabilitate și autonomie
<p><b>Unități de competență cheie</b></p> <p>Unitatea 1: Comunicare în limba oficială</p> <p>Unitatea 2: Comunicare în limbi străine</p> <p>Unitatea 3: Competențe de bază în matematică, știință și tehnologie</p> <p>Unitatea 4: Competențe informatice</p> <p>Unitatea 5: Competența de a învăța</p> <p>Unitatea 6: Competențe sociale și civice</p> <p>Unitatea 7: Competențe antreprenoriale</p> <p>Unitatea 8: Competența de exprimare culturală.</p>	<p>2 EQF/2CNC</p> <p>2 EQF/2CNC</p> <p>2 EQF/2CNC</p> <p>2 EQF/2CNC</p> <p>2 EQF/2CNC</p> <p>2 EQF/2CNC</p> <p>2 EQF/2CNC</p> <p>2 EQF/2CNC</p> <p>2 EQF/2CNC</p>
<p><b>Unități de competență generale</b></p> <p>Unitatea 1: Aplicarea prevederilor legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă și în domeniul situațiilor de urgență;</p> <p>Unitatea 2: Asigurarea calității lucrărilor executate;</p> <p>Unitatea 3: Aplicarea normelor de protecție a mediului;</p>	<p>2 EQF/2CNC</p> <p>2 EQF/2CNC</p> <p>2 EQF/2CNC</p>
<p><b>Unități de competență specifice</b></p> <p>Unitatea 1: Pregătirea operațiunii de curățenie</p> <p>Unitatea 2: Executarea operațiunii de curățenie</p> <p>Unitatea 3: Utilizarea echipamentelor și utilajelor de lucru</p> <p>Unitatea 4: Finalizarea activităților de curățenie</p>	<p>2 EQF/2CNC</p> <p>2 EQF/2CNC</p> <p>2 EQF/2CNC</p> <p>2 EQF/2CNC</p>

<b>1. Aplicarea prevederilor legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă și în domeniul situațiilor de urgență</b>  (unitate de competență generală)		<b>Nivelul de responsabilitate și autonomie</b>  2 EQF/2CNC
<b>Elemente de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență</b>
1. Aplică regulile de igienă individuală a muncii	1.1. Regulile de igienă individuală a muncii sunt aplicate în concordanță cu particularitățile locului de muncă. 1.2. Regulile de igienă individuală a muncii sunt aplicate folosind eficient materialele de igienă individuală. 1.3. Regulile de igienă individuală a muncii sunt aplicate pe toată durata executării lucrărilor de salubritate a căilor publice.	Aplicarea regulilor de igienă individuală a muncii se realizează cu perseverență și conștiinciozitate.
2. Aplică normele de securitate și sănătate la locul de muncă, precum și normele de prevenire și stingere a incendiilor	2.1. Norme de securitate și sănătate la locul de muncă, precum și normele de prevenire și stingere a incendiilor sunt aplicate prin participarea la instrucțiuni periodice. 2.2. Norme de securitate și sănătate la locul de muncă, precum și normele de prevenire și stingere a incendiilor sunt aplicate în vederea asigurării securității proprii și a celorlalți participanți la procesul de muncă pe întreaga perioadă de derulare a activităților. 2.3. Norme de securitate și sănătate la locul de muncă, precum și normele de prevenire și stingere a incendiilor sunt aplicate prin identificare corectă a simbolurilor de avertizare a pericolelor de muncă.	Aplicarea normelor de securitate și sănătate la locul de muncă, precum și normelor de prevenire și stingere a incendiilor se realizează cu strictețe și promptitudine.

3. Acordă primul ajutor în caz de accident	<p>3.1. Primul ajutor în caz de accident este acordat aplicând eficient măsurile de prim ajutor.</p> <p>3.2. Primul ajutor în caz de accident este acordat utilizând corect materialele de prim ajutor</p> <p>3.3. Primul ajutor în caz de accident este acordat evitând agravarea situației deja create.</p>	Acordarea primului ajutor în caz de accident se realizează cu luciditate, stăpânire de sine și promptitudine.
<p><b>Contexte:</b></p> <p>-activitatea se desfășoară în domeniul salubrității, în spații deschise, luminate natural sau artificial, în condiții meteo favorabile sau nefavorabile, la nivelul solului;</p> <p>- munca se desfășoară individual și în echipă, în cadrul unui program conform unor instrucțiuni și proceduri simple și bine definite, presupunând un grad foarte mic de autonomie.</p>		
<p><b>Gama de variabile:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- instrucțiuni periodice lunare , la schimbarea locului de muncă, la schimbarea legislației ;</li> <li>- echipamentul individual de protecție a muncii: salopete, încălțăminte specială, veste reflectorizante, mănuși etc ;</li> <li>- persoane abilitate: șef de echipă, responsabili SSM, PSI și de mediu, medici, pompieri, salvatori la locul de muncă etc ;</li> <li>- servicii abilitate: servicii de ambulanță, pompieri, securitate civilă etc ;</li> <li>- norme de protecție : la utilizarea uneltelor , împotriva incendiilor datorate deșeurilor rezultate în urma arderii, a neglijenței în timpul lucrului;</li> <li>- norme de protecție a mediului la depozitarea deșeurilor rezultate în urma operațiilor de curățare ;</li> <li>- riscuri: pericol de lovire pe căi de circulație, cădere de obiecte și materiale de la înălțime, proiectare de particule în special în ochi, risc de cădere de la înălțime, risc de alunecare ;</li> <li>- boli profesionale : intoxicații, alergii, fracturi ale sistemului osos, boli cronice ale aparatului respirator</li> <li>- particularitățile locului de muncă: în spații deschise (exterioare) expuse condițiilor meteorologice schimbătoare,</li> <li>- trusa de prim ajutor</li> </ul>		
<p><b>Cunoștințe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- norme de protecția muncii generale ;</li> <li>- norme de protecție la utilizarea uneltelor ;</li> <li>- norme de protecție împotriva incendiilor datorate deșeurilor rezultate în urma arderii, a instalațiilor electrice, a neglijenței în timpul lucrului;</li> <li>- norme de protecție a mediului la depozitarea deșeurilor rezultate în urma operațiilor de curățare;</li> <li>- factori de risc/ boli profesionale : intoxicații, alergii, fracturi ale sistemului osos, boli cronice ale aparatului respirator ;</li> <li>- trusa de prim ajutor – componentă, utilizare ;</li> <li>- măsuri de prim ajutor;</li> <li>- echipamente de protecție și de lucru.</li> </ul>		

<b>2. Asigurarea calității lucrărilor executate</b> (unitate de competență generală)		<b>Nivelul de responsabilitate și autonomie</b>  2 EQF/2CNC
<b>Elemente de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență</b>
1. Își însușește procedura de lucru	1.1. Procedura de lucru este însușită pe baza indicațiilor primite de la șeful ierarhic. 1.2. Procedura de lucru este însușită respectând pașii de realizare a fiecărei activități. 1.3. Procedura de lucru este însușită în funcție de complexitatea și tipul activității.	Însușirea procedurii de lucru se realizează cu perseverență și conștiinciozitate.
2. Aplică procedura de lucru	2.1. Procedura de lucru este aplicată pe toată durata derulării activității. 2.2. Procedura de lucru este aplicată în concordanță cu tipul activității. 2.3. Procedura de lucru este aplicată conform instrucțiunilor de lucru.	Aplicarea procedurii de lucru se realizează cu atenție și responsabilitate.
3. Remediază deficiențele constatate	3.1. Deficiențele constatate sunt remediate folosind metode adecvate. 3.2. Deficiențele constatate sunt remediate în funcție de tipul de deficiență constatată. 3.3. Deficiențele constatate sunt remediate ori de câte ori este nevoie.	Remediarea deficiențelor constatate se realizează cu atenție și promptitudine.
<b>Contexte:</b> -activitatea se desfășoară în domeniul salubrității, în spații deschise, luminate natural sau artificial, în condiții meteo favorabile sau nefavorabile, la nivelul solului; - munca se desfășoară individual și în echipă, în cadrul unui program conform unor instrucțiuni și proceduri simple și bine definite, presupunând un grad foarte mic de autonomie.		

**Gama de variabile:**

- tipuri de activități: măturatul, dezăpezitul aleilor, îndepărtarea deșeurilor, răzuitul rigolelor,
- metode de verificare: vizuală;
- proceduri de lucru

**Cunoștințe:**

- tehnologii specifice de lucru;
- tipuri de lucrări specifice ocupației și activități presupuse de acestea;
- proceduri tehnice de lucru;
- tipuri de materiale utilizate pentru lucrările specifice ocupației;
- cerințele tehnice ale lucrărilor specifice ocupației;
- metode de verificare a calității execuției;
- tipuri de deficiențe întâlnite în lucrările specifice ocupației;
- terminologie de specialitate



<b>3. Aplicarea normelor de protecție a mediului</b> (unitate de competență generală)		<b>Nivelul de responsabilitate și autonomie</b>  2 EQF/2CNC
<b>Elemente de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență</b>
1. Își însușește normele de protecție a mediului	1.1. Norme de protecție a mediului sunt însușite pe baza informațiilor primite în cadrul instructajelor. 1.2. Norme de protecție a mediului sunt însușite în concordanță cu specificul activității. 1.3. Norme de protecție a mediului sunt însușite având în vedere particularitățile locului de muncă.	Însușirea normelor de protecție a mediului se realizează cu perseverență și conștiinciozitate.
2. Acționează pentru prevenirea accidentelor de mediu	2.1. Prevenirea accidentelor de mediu este realizată conform procedurilor de lucru. 2.2. Prevenirea accidentelor de mediu este realizată pe toată durata activității. 2.3. Prevenirea accidentelor de mediu este realizată respectând indicațiile șefului ierarhic.	Acțiunea de prevenire a accidentelor de mediu se realizează cu responsabilitate și seriozitate.
<b>Contexte:</b> - activitatea se desfășoară în domeniul salubrității, în spații deschise, luminate natural sau artificial, în condiții meteo favorabile sau nefavorabile, la nivelul solului; - munca se desfășoară individual și în echipă, în cadrul unui program conform unor instrucțiuni și proceduri simple și bine definite, presupunând un grad foarte mic de autonomie.		
<b>Gama de variabile:</b> - specificul sectorului de activitate: tipuri de activități din sectorul salubrității; - particularitățile locului de muncă: amplasare, întindere, vecinătăți, căi de acces etc.; - particularitățile zonei geografice: relief, ape, ecosisteme etc.; - tipuri de incidente/accidente de mediu: deversări de substanțe toxice, acumularea de gaze și reziduuri		

**Cunoștințe:**

- norme generale de protecție a mediului;
- tipuri de activități specifice ocupației cu impact asupra mediului înconjurător;
- tipuri de incidente și accidente de mediu și posibilități de intervenție;
- tipuri de deșeuri rezultate din activitate și modul de gestionare a acestora;
- procedurile interne ale companiei privind protecția mediului.

<b>1. Pregătirea operațiunii de curățenie</b> (unitate de competență specifică )		<b>Nivelul de responsabilitate și autonomie</b>  2 EQF/2CNC
<b>Elemente de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență</b>
1. Stabilește necesarul de echipamente și utilaje de lucru	1.1. Necesarul de echipamente și utilaje de lucru este stabilit în funcție de destinația spațiului. 1.2. Necesarul de echipamente și utilaje de lucru este stabilit, având în vedere tipul suprafețelor de curățat. 1.3. Necesarul de echipamente și utilaje de lucru este stabilit ținând cont de mărimea suprafețelor de curățat.	Stabilirea necesarului de echipamente și utilaje de lucru se realizează cu atenție și spirit organizatoric.
2. Selectează echipamentele și materialele de lucru	2.1. Echipamentele de lucru sunt selectate, conform procedurilor și instrucțiunilor. 2.2. Echipamentele de lucru sunt selectate, având în vedere tipul operațiunilor de executat. 2.3. Echipamentele de lucru sunt selectate respectând NTSM.	Selectarea echipamentelor și materialelor de lucru se realizează cu minuțiozitate.
3. Dozează soluțiile de curățat	3.1. Soluțiile de curățat sunt dozate conform normelor producătorilor. 3.2. Soluțiile de curățat sunt dozate în funcție de tipul echipamentelor folosite. 3.3. Soluțiile de curățat sunt dozate în funcție de mărimea suprafețelor de curățat.	Dozarea soluțiilor de curățat se realizează cu atenție și minuțiozitate.
<b>Contexte:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- activitatea se desfășoară în domeniul curățeniei, în spații închise și deschise, luminate natural sau artificial, în condiții meteo favorabile sau nefavorabile.</li> <li>- activitățile descrise în această activitate specifică asigură menținerea în stare de curățenie a clădirilor;</li> <li>- munca se desfășoară individual și în echipă, în cadrul unui program conform unor instrucțiuni și proceduri simple și bine definite, presupunând un grad foarte mic de autonomie.</li> </ul>		

**Gama de variabile:**

- echipamente de curățat: aspirator, mașină cu aburi,
- soluții de curățat: detergenți solzi și lichizi, detartranți,

**Cunoștințe:**

- contracte și regulamente în vigoare;
- managementul calității;
- tipuri de echipamente;
- modul de dozare a soluțiilor.

<b>2. Executarea operațiunii de curățenie</b> (unitate de competență specifică )		<b>Nivelul de responsabilitate și autonomie</b>  2 EQF/2CNC
<b>Elemente de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență</b>
1. Aerisește încăperile	1.1. Încăperile sunt aerisite în timpul curățeniei și după efectuarea acestora. 1.2. Încăperile sunt aerisite în funcție de timpul alocat operațiunilor de curățenie. 1.3. Încăperile sunt aerisite având în vedere condițiile atmosferice.	Aerisirea încăperilor se realizează cu regularitate și spirit gospodăresc.
2. Șterge praful de pe suprafețe	2.1. Praful de pe suprafețe este șters prin procedura umed/uscat. 2.2. Praful de pe suprafețe este șters în funcție de tipul suprafeței. 2.3. Praful de pe suprafețe este șters conform instrucțiunilor de lucru.	Ștergerea prafului de pe suprafețe se realizează cu minuțiozitate și atenție.
3. Aspiră suprafețele	3.1. Suprafețele sunt aspirate folosind utilajele specifice acestei operații. 3.2. Suprafețele sunt aspirate respectând instrucțiunile tehnice ale aparatelor de aspirat. 3.3. Suprafețele sunt aspirate având în vedere tipul acestora.	Aspirarea suprafețelor se realizează cu profesionalism și atenție la detalii.
4. Curăță pardoselile	4.1. Pardoselile sunt curățate prin procedura umed/uscat. 4.2. Pardoselile sunt curățate prin adaptarea echipamentelor și substanțelor la tipul de pardoseală. 4.3. Pardoselile sunt curățate cu respectarea normelor de sănătate și securitate în muncă.	Curățarea pardoselilor se realizează cu atenție la detalii și îndemănare.
<b>Contexte:</b> - activitățile se desfășoară în aer liber, în condiții atmosferice nefavorabile, în locuri publice sau nu, din interiorul cladirilor; - activitățile se desfășoară în condiții cu obligații majore de igienă.		
<b>Gama de variabile:</b>		

- graficele de curățare se aprobă de șeful ierarhic;
- tipuri de echipamente: aspirator cu apa, aspirator simplu, matura, peria, aspirator, saci de plastic, dispozitiv de curățat cu aburi, etc
- proceduri de curățare : uscată și umedă .

**Cunoștințe:**

- tipuri, caracteristici și tehnici de curățare;
- contracte și regulamente în vigoare;
- managementul calității;
- tipuri de echipamente pentru curățarea încăperilor;
- legislație specifică;
- legislația relevantă și regulamentele, aplicabile pentru Sănătate și Securitate în Muncă și Protecția Mediului;
- proceduri de curățare umedă și uscată.

<b>3. Utilizarea echipamentelor și utilajelor de lucru</b> (unitate de competență specifică)		<b>Nivelul de responsabilitate și autonomie</b>  2 EQF/2CNC
<b>Elemente de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență</b>
1. Identifică echipamentele și utilajele necesare	1.1. Echipamentele și utilajele necesare sunt identificate în funcție de tipul activității. 1.2. Echipamentele și utilajele necesare sunt identificate în funcție de particularitățile suprafețelor. 1.3. Echipamentele și utilajele necesare sunt identificate având în vedere specificațiile tehnice ale producătorilor.	Identificarea echipamentelor și utilajelor necesare se realizează cu strictețe și profesionalism.
2. Manipulează echipamentele și utilajele	2.1. Echipamentele și utilajele sunt manipulate conform instrucțiunilor de lucru. 2.2. Echipamentele și utilajele sunt manipulate, având în vedere instrucțiunile din fișa tehnică. 2.3. Echipamentele și utilajele sunt manipulate respectând normele de protecție a muncii.	Manipularea echipamentelor și utilajelor se realizează cu strictețe și profesionalism.
<b>Contexte:</b> - activitățile se desfășoară în interiorul clădirilor; - activitățile se desfășoară în condiții de strictețe, obligații majore de igienă;		
<b>Gama de variabile:</b> - tipuri de echipamente: echipamente profesionale de curățare și spălare - tipuri de instrucțiuni: instrucțiuni privind modul de mînuire și funcționare a echipamentelor		
<b>Cunoștințe:</b> -noțiuni despre utilaje și echipamente de curățat; - noțiuni despre tipul suprafețelor; - noțiuni și cunoștințe privind soluțiile de curățat și interacțiunea dintre ele; - contracte și regulamente în vigoare privind igiena și curățenia; - tipuri de echipamente pentru curățare umedă și uscată; -legislația relevantă și regulamentele, aplicabile pentru Sănătate și Securitate în Muncă.		

<b>4. Finalizarea activității de curățare</b> (unitate de competență specifică)		<b>Nivelul de responsabilitate și autonomie</b> 2 EQF/2CNC
<b>Elemente de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență</b>	<b>Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrise de elementul de competență</b>
1. Evacuează selectiv deșeurile	1.2. Deșeurile sunt evacuate selectiv, în funcție de categorie. 1.2. Deșeurile sunt evacuate selectiv, conform procedurilor de lucru. 1.3. Deșeurile sunt evacuate selectiv în vederea finisării operației de curățare a încăperilor.	Evacuarea selectivă a deșeurilor se realizează cu atenție și minuțiozitate.
2. Asigură ușile, ferestrele și sursele de energie	2.1. Ușile, ferestrele și sursele de energie sunt asigurate la finalul fiecărei zile de lucru. 2.2. Ușile, ferestrele și sursele de energie sunt asigurate conform instrucțiunilor de lucru. 2.3. Ușile, ferestrele și sursele de energie sunt asigurate în vederea respectării normelor de sănătate și securitate în muncă.	Asigurarea ușilor, ferestrelor și surselor de energie cu responsabilitate și spirit civic.
3. Întreține echipamentele și soluțiile de curățare	3.1. Echipamentele și soluțiile de curățare sunt întreținute conform procedurilor și instrucțiunilor de lucru. 3.2. Echipamentele și soluțiile de curățare sunt întreținute conform normelor de sănătate și securitate în muncă.	Întreținerea echipamentelor și soluțiilor de curățare se realizează cu atenție și responsabilitate.
<b>Contexte:</b> - activitățile se desfășoară în interiorul cladirilor; - activitățile se desfășoară în acord cu cerințele stabilite de beneficiar;		
<b>Gama de variabile:</b>  - surse de energie: electrică și termică; - tipuri de deșeuri: hârtie, sticlă, plastic; - metode de întreținere a echipamentelor de curățare.		
<b>Cunoștințe:</b> - noțiuni despre vandalism; - proceduri de întreținere a echipamentelor și soluțiilor; - norme de protecție a muncii.		



**AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI**

**CALIFICAREA PROFESIONALĂ**

**ÎNGRIJIROR CLĂDIRI**

**Cod RNC:**

**Cod COR: 515301**

**Nivel: 2CNC/2EQF**

**Sector: Protecția Mediului**

**Versiunea: 00**

**Data aprobării: 10.06.2014**

**Data propusă pentru revizuire: 31.12.2016**

**Inițiator:**

Proiectul SOMEDIU–Dezvoltarea Capacității Comitetului Sectorial pentru Formare Profesională în domeniul Protecția Mediului în sprijinul îmbunătățirii calității Formării Profesionale Continue din România – POSDRU/79/1.4/S/53587, Beneficiar Proiect SOMEDIU: UNIMED – Asociația Patronală a Producătorilor și Utilizatorilor de Echipamente Industriale pentru Protecția Mediului

**Coordonator echipă:**

Denise - Luminița Arsene - Vicepreședinte CSFPM, Președinte ENVIROEVAL – Patronat de Mediu, Audit și Evaluare;

**Echipa de redactare:**

-Camelia Aurora Enescu - Expert Sectorial CSFPM - Comisia: Sol, deșeuri și energii regenerabile  
- Gabriela Maria Moldovan Expert Sectorial CSFPM - Comisia: Sol, deșeuri și energii regenerabile;  
-Marius Raicea– Expert Sectorial CSFPM, Comisia: Sol, deșeuri și energii regenerabile;  
-Domnica Coteț – Expert Sectorial CSFPM, Comisia: Sol, deșeuri și energii regenerabile;  
-Liliana Anton – Expert Sectorial CSFPM, Comisia:Management,Audit și Evaluare de Mediu;

**Verificatori sectoriali:**

- Gheorghe Bucătaru – Președinte ECOEVALIND – Asociația Profesională a Evaluatoilor și Auditorilor de mediu pentru Industrie , Președinte Comisie de specialitate CSFPM.  
-Gabriel – Mihail Laslu - Președinte UNIMED – Asociația Patronală a Producătorilor și Utilizatorilor de Echipamente Industriale pentru Protecția Mediului, Coordonator Comisie de Specialitate CSFPM

**Comisia de validare:**

- Elena Laslu – Președinte CSFPM - Comitetul Sectorial de Formare Profesională în domeniul Protecția Mediului, Președinte Comisie Validare;
- Ana Anghel șef adj. compartiment INCD ECOIND, Expert Sectorial CSFPM – Comisia de Specialitate: Management, Audit și Evaluare de Mediu;
- Virgil Ionel Criste – șef compartiment INCD ECOIND, Expert Sectorial CSFPM – Comisia de Specialitate: Management, Audit și Evaluare de Mediu;

**Denumirea documentului electronic:** Q\_Îngrijitor clădiri\_00

**Responsabilitatea pentru conținutul calificării profesionale revine: Comitetului Sectorial CSFPM – Comitetul Sectorial de Formare Profesională în Domeniul Protecției Mediului**

## **Titlul calificării profesionale: „Îngrijitor clădiri”**

### **Descriere:**

„Îngrijitor clădiri” se îngrijește de aspectul și curățenia clădirilor, în interior sau în exterior.. Activitățile pe care acesta le desfășoară sunt relativ simple și nu presupun activități intelectuale.

Activitatea se desfășoară în domeniul salubrității, în spații deschise, luminate natural sau artificial, în condiții meteo favorabile sau nefavorabile, la nivelul solului sau la înălțime.

Munca se desfășoară individual și în echipă, în cadrul unui program conform unor instrucțiuni și proceduri simple și bine definite, presupunând un grad foarte mic de autonomie.

Grupa majoră din care face parte ocupația de „Îngrijitor clădiri” este categoria: „Administratori de clădiri”. Administratorii de clădiri au grijă de imobilele de locuit, hoteluri, birouri, biserici și alte clădiri și mențin ordinea și curățenia acestora și a suprafețelor auxiliare. Aceștia pot supraveghea alți lucrători și contractori, în funcție de mărimea și natura imobilului în cauză.

De exemplu: pot executa servicii diverse pentru curățenie în diverse clădiri: birouri, spații de depozitare, hoteluri, etc, sau în jurul clădirii, în curți, sau pe stradă. De asemenea, pot efectua servicii privind curățarea, spălarea și călcarea rufelor; asigurarea întreținerii imobilelor de locuit, hotelurilor și altor clădiri; spălarea geamurilor și a vitrinelor; livrarea mărfurilor, transportarea bagajelor, asigurarea pazei imobilelor și bunurilor, colectarea selectată a gunoaielor, curățarea altor locuri publice; realizarea de lucrări simple. Executarea activităților aferente ocupației: „Îngrijitor clădiri”, se realizează de către persoane absolvente al învățământului gimnazial. Se recomandă parcurgerea unui curs de calificare pentru „Îngrijitor clădiri”, în vederea practicării ocupației.

### **Motivație:**

Calificarea *Îngrijitor clădiri* este larg răspândită date fiind nevoile vieții cotidiene.

Nivelul de execuție al acestei calificări face din aceasta una foarte accesibilă.

### **Condiții de acces:**

Pentru practicarea calificării, *Îngrijitor clădiri* orice persoană interesată trebuie să dea dovadă de disciplină și seriozitate.

### **Nivelul de studii minim necesar:**

Calificarea poate fi practică în urma absolvirii învățământului gimnazial.

Competențele dobândite pe alte căi decât cele formale pot fi evaluate pe baza standardului ocupațional.

### **Rute de progres:**

În urma acumulării de experiență în domeniul practicării ocupației și prin perfecționări și prin continuarea studiilor, *Îngrijitorul de clădiri* are posibilitatea să promoveze în carieră.

### **Cerințe legislative specifice:**

- Nu este cazul

**Titlul calificării profesionale:** Îngrijitor clădiri

**Cod RNC:**

**Nivel:** 2CNC/2EQF

**Lista competențelor profesionale**

<b>Cod</b>	<b>Denumirea competenței profesionale</b>	<b>Nivel</b>	<b>Credite</b>
UC1	C1.Comunicare în limba oficială	2CNC/2EQF	
UC2	C2.Comunicare în limbi străine	2CNC/2EQF	
UC3	C3.Competente de bază în matematică, științe și tehnologie	2CNC/2EQF	
UC4	C4.Competente informatice	2CNC/2EQF	
UC5	C5.Competenta de a învăța	2CNC/2EQF	
UC5	C6.Competente sociale și civice	2CNC/2EQF	
UC7	C7.Competente antreprenoriale	2CNC/2EQF	
UC8	C8.Competenta de exprimare culturală	2CNC/2EQF	
UG1	G1. Aplicarea prevederilor legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă și în domeniul situațiilor de urgență	2CNC/2EQF	
UG2	G2. Asigurarea calității lucrărilor executate	2CNC/2EQF	
UG3	G3. Aplicarea normelor de protecție a mediului	2CNC/2EQF	
US1	S1. Pregătirea operațiunii de curățenie	2CNC/2EQF	
US2	S2. Executarea operațiunii de curățenie	2CNC/2EQF	
US3	S3. Utilizarea echipamentelor și utilajelor de lucru	2CNC/2EQF	
US4	S4. Finalizarea activităților de curățenie	2CNC/2EQF	

**Competența profesională:** Aplicarea prevederilor legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă și în domeniul situațiilor de urgență

**Cod:** UG1

**Nivel:** 2CNC/2EQF

**Credite:**

Deprinderi	Cunoștințe
<p>1. Aplică regulile de igienă individuală a muncii, cu perseverență și conștiinciozitate, folosind eficient materialele de igienă individuală pe toată durata executării lucrărilor de salubritate a căilor publice, în concordanță cu particularitățile locului de muncă în concordanță cu particularitățile locului de muncă</p> <p>2. Aplică normele de securitate și sănătate la locul de muncă, precum și normele de prevenire și stingere a incendiilor, cu strictețe și promptitudine, prin participarea la instructaje periodice în vederea asigurării securității proprii și a celorlalți participanți la procesul de muncă pe întreaga perioadă de derulare a activităților și ținând cont de semnificația simbolurilor de avertizare a pericolelor de muncă.</p> <p>3. Acordă primul ajutor în caz de accident cu luciditate și promptitudine, aplicând eficient măsurile de prim ajutor, utilizând corect materialele de prim ajutor și evitând agravarea situației deja create.</p>	<p>- norme de protecția muncii generale ;</p> <p>- norme de protecție la utilizarea uneltelor ;</p> <p>- norme de protecție împotriva incendiilor datorate deșeurilor rezultate în urma arderii, a instalațiilor electrice, a neglijenței în timpul lucrului;</p> <p>- norme de protecție a mediului la depozitarea deșeurilor rezultate în urma operațiilor de curățare;</p> <p>- factori de risc/ boli profesionale : intoxicații, alergii, fracturi ale sistemului osos, boli cronice ale aparatului respirator ;</p> <p>- trusa de prim ajutor – componență, utilizare ;</p> <p>- măsuri de prim ajutor;</p> <p>- echipamente de protecție și de lucru.</p>
<p><b>Metode de evaluare</b> Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:</p>	
Deprinderi	Cunoștințe
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate</li> <li>• Simulare</li> <li>• Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Întrebări orale</li> </ul>

**Competența profesională:** Asigurarea calității lucrărilor executate

**Cod:** UG2

**Nivel:** 2CNC/2EQF

**Credite:**

<b>Deprinderi</b>	<b>Cunoștințe</b>
<p>1. Își însușește procedura de lucru cu perseverență și conștiinciozitate, în funcție de complexitatea și tipul activității, pe baza indicațiilor primite de la șeful ierarhic și respectând pașii de realizare a fiecărei activități.</p> <p>2. Aplică procedura de lucru cu atenție și responsabilitate, pe toată durata derulării activității, în concordanță cu tipul acesteia și conform instrucțiunilor de lucru.</p> <p>3. Remediază deficiențele constatate cu atenție și promptitudine, ori de câte ori este nevoie, folosind metode adecvate și în funcție de tipul de deficiență constatată.</p>	<p>- tehnologii specifice de lucru;</p> <p>-tipuri de lucrări specifice ocupației și activități presupuse de acestea;</p> <p>-proceduri tehnice de lucru;</p> <p>-tipuri de materiale utilizate pentru lucrările specifice ocupației;</p> <p>-cerințele tehnice ale lucrărilor specifice ocupației;</p> <p>-metode de verificare a calității execuției;</p> <p>-tipuri de deficiențe întâlnite în lucrările specifice ocupației;</p> <p>-terminologie de specialitate.</p>
<b>Metode de evaluare</b>  Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:	
Deprinderi	Cunoștințe
<ul style="list-style-type: none"><li>• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate</li><li>• Simulare</li><li>• Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Întrebări orale</li></ul>

**Competența profesională:** Aplicarea normelor de protecție a mediului

**Cod:** UG3

**Nivel:** 2CNC/2EQF

**Credite:**

<b>Deprinderi</b>	<b>Cunoștințe</b>
1. Își însușește normele de protecție a mediului cu perseverență și conștiinciozitate, pe baza informațiilor primite în cadrul instructajelor, însușite în concordanță cu specificul activității și având în vedere particularitățile locului de muncă. 2. Acționează pentru prevenirea accidentelor de mediu cu responsabilitate și seriozitate, conform procedurilor de lucru, pe toată durata activității cu respectarea indicațiilor șefului ierarhic.	- norme generale de protecție a mediului; - tipuri de activități specifice ocupației cu impact asupra mediului înconjurător; - tipuri de incidente și accidente de mediu și posibilități de intervenție; - tipuri de deșuri rezultate din activitate și modul de gestionare a acestora; - tipuri de exploziv, substanțe explozive - procedurile interne ale companiei privind protecția mediului.
<b>Metode de evaluare</b>	
Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:	
<b>Deprinderi</b>	<b>Cunoștințe</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate</li><li>• Simulare</li><li>• Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Întrebări orale</li></ul>

**Competența profesională:** Pregătirea operațiunii de curățenie**Cod:** US1**Nivel:** 2CNC/2EQF**Credite:**

<b>Deprinderi</b>	<b>Cunoștințe</b>
<p>1. Stabilește necesarul de echipamente și utilaje de lucru cu atenție și spirit organizatoric în funcție de destinația spațiului, având în vedere tipul suprafețelor de curățat și ținând cont de mărimea suprafețelor de curățat.</p> <p>2. Selectează echipamentele și materialele de lucru cu minuțiozitate conform procedurilor și instrucțiunilor, având în vedere tipul operațiunilor de executat respectând NTSM.</p> <p>3. Dozează soluțiile de curățat conform normelor producătorilor, în funcție de tipul echipamentelor folosite și în funcție de mărimea suprafețelor de curățat.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- contracte și regulamente în vigoare;</li><li>- managementul calității;</li><li>- tipuri de echipamente;</li><li>- modul de dozare a soluțiilor.</li></ul>
<b>Metode de evaluare</b>	
Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:	
<b>Deprinderi</b>	<b>Cunoștințe</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate</li><li>• Simulare</li><li>• Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Test scris</li><li>• Întrebări orale</li></ul>
Portofoliu – nu e cazul	



**Competența profesională:** Executarea operațiunii de curățenie

**Cod:** US2

**Nivel:** 2CNC/2EQF

**Credite:**

<b>Deprinderi</b>	<b>Cunoștințe</b>
<p>1. Aerisește încăperile cu regularitate și spirit gospodăresc în timpul curățeniei și după efectuarea acesteia, în funcție de timpul alocat operațiunilor de curățenie și având în vedere condițiile atmosferice.</p> <p>2. Șterge praful de pe suprafețe cu minuțiozitate și atenție prin procedura umed/uscat, în funcție de tipul suprafeței, conform instrucțiunilor de lucru.</p> <p>3. Aspiră suprafețele cu profesionalism și atenție la detalii folosind utilajele specifice acestei operații, având în vedere tipul suprafețelor și respectând instrucțiunile tehnice ale aparatelor de aspirat.</p> <p>4. Curăță pardoselile cu atenție la detalii și îndemânare prin procedura umed/uscat, prin adaptarea echipamentelor și substanțelor la tipul de pardoseală, respectând normele de sănătate și securitate în muncă.</p>	<p>- tipuri, caracteristici și tehnici de curățare;</p> <p>- contracte și regulamente în vigoare;</p> <p>- managementul calității;</p> <p>- tipuri de echipamente pentru curățarea încăperilor;</p> <p>- legislație specifică;</p> <p>- legislația relevantă și regulamentele, aplicabile pentru Sănătate și Securitate în Muncă și Protecția Mediului;</p> <p>- proceduri de curățare umedă și uscată.</p>
<b>Metode de evaluare</b>	
Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:	
<p style="text-align: center;"><b>Deprinderi</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate</li><li>• Simulare</li><li>• Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar</li></ul>	<p style="text-align: center;"><b>Cunoștințe</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Test scris</li><li>• Întrebări orale</li></ul>
Portofoliu – nu e cazul	

**Competența profesională:** Utilizarea echipamentelor și utilajelor de lucru

**Cod :** US3

**Nivel:** 2CNC/2EQF

**Credite:**

<b>Deprinderi</b>	<b>Cunoștințe</b>
1. Identifică echipamentele și utilajele necesare cu strictețe și profesionalism în funcție de tipul activității, în funcție de particularitățile suprafețelor și având în vedere specificațiile tehnice ale producătorilor. 2. Manipulează echipamentele și utilajele cu strictețe și profesionalism conform instrucțiunilor de lucru, având în vedere instrucțiunile din fișa tehnică și respectând normele de protecție a muncii.	-noțiuni despre utilaje și echipamente de curățat; - noțiuni despre tipul suprafețelor; - noțiuni și cunoștințe privind soluțiile de curățat și interacțiunea dintre ele; - contracte și regulamente în vigoare privind igiena și curățenia; - tipuri de echipamente pentru curățare umedă și uscată; -legislația relevantă și regulamentele, aplicabile pentru Sănătate și Securitate în Muncă.
<b>Metode de evaluare</b>  Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:	
<b>Deprinderi</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de activitate</li><li>• Simulare</li><li>• Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar</li></ul>	<b>Cunoștințe</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Test scris</li><li>• Întrebări orale</li></ul>
Portofoliu – Nu este cazul	

**Competența profesională:** Finalizarea activității de curățare

**Cod:** US4

**Nivel:** 2CNC/2EQF

**Credite:**

<b>Deprinderi</b>	<b>Cunoștințe</b>
1. Evacuează selectiv deșeurile cu atenție și minuțiozitate pe categorii, conform procedurilor de lucru, în vederea finisării operației de curățare a încăperilor. 2. Asigură ușile, ferestrele și sursele de energie cu responsabilitate și spirit civic la finalul fiecărei zile de lucru, conform instrucțiunilor de lucru cu respectarea normelor de sănătate și securitate în muncă. 3. Întreține echipamentele și soluțiile de curățare cu atenție și responsabilitate conform procedurilor și instrucțiunilor de lucru și conform normelor de sănătate și securitate în muncă.	- noțiuni despre vandalism; - proceduri de întreținere a echipamentelor și soluțiilor; -norme de protecție a muncii.
<b>Metode de evaluare</b> Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență profesională sunt:	
<b>Deprinderi</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Observare directă</li><li>• Simulare</li><li>• Rapoarte de calitate asupra procesului realizat de către candidați din partea colaboratorilor/ superiori ierarhici / forul tutelar</li></ul>	<b>Cunoștințe</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Test scris</li><li>• Întrebări orale</li></ul>
Portofoliu – Nu e cazul	